MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

Laskay Lóránt
üzleti vezérigazgató-helyettes
MÁV Személyszállító Zrt.

Nemzetközi értékesítés múltja, jelene és jövője a MÁV-csoportnál

„Vasúti informatika a kezdetektől napjainkig” – KTE konferencia



Budapest, 2026. november 5.

(A prezentáció AI által módosított képeket és elemeket tartalmaz.)

MÁV CSOPORT

NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A NEMZETKÖZI KÖZLEKEDÉS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS MÚLTJA

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.





Sopron—Bécsújhely (1847):

1847. augusztus 20.: Megnyílt a legelső, Sopron—Wiener Neustadt közötti vasútvonal, amely fizikai határon lépett át a Magyar Királyság és az osztrák tartományok között.

Budapest—Pozsony—Bécs (1850):

1850. december 16-án indult el a vasúti összeköttetés.

A menetidő: a teljes Budapest—Bécs szakaszon **8,5 és 10,5 óra között** alakult (a gőzmozdonyok sebessége és a hosszas határ- és vámvizsgálatok miatt Marcheggnél).

Jegyárak:

I. osztály: **~16–18 forint**

II. osztály: **~12–13 forint**

III. osztály: **~8–9 forint**

Egy átlagos mesterember vagy tisztviselő havi fizetése 20–40 forint körül alakult, így ***egy bécsi utazás III. osztályon a havi jövedelem 20-25%-ba is kerülhetett****.*

A nemzetközi vasúti utazás az 1850-es években még kifejezetten az elit és a tehetős polgárság privilégiuma volt.

NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A NEMZETKÖZI KÖZLEKEDÉS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS MÚLTJA

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.



Jegykiadás: (Edmondson) kéreg jegyen:

- A jegykiadás alapja a Thomas Edmondson által kitalált kemény karton kéregjegy volt, mely már a XIX. század végétől létezett és hazánkban (belföldi forgalomban) egészen a 90-es évek közepéig használatos is volt.
- A pénztáros nem kézzel írta a jegyet, hanem dátumozó gépbe (reczírozóba) dugta.
- Az osztályokat és kedvezményeket szigorúan eltérő színekkel és csíkozással jelölték, a jegyek pedig kétnyelvűek (pl. német–magyar) voltak.
- Ekkor fektették le az európai nemzetközi tarifák (TCV) és az utasjogok (CIV) jogi alapjait, amelyek biztosították, hogy egyetlen jeggyel több országon át lehessen utazni.

NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A NEMZETKÖZI KÖZLEKEDÉS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS MÚLTJA

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

A kéregjegy és az analóg nemzetközi egyezmények évszázados stabilitást hoztak.

Kétoldalú államközi és vasúti szerződések

- A 19. század második felétől kezdve *(ahogy hálózattá álltak össze a magán- és államvasutak)*, **ha két szomszédos ország** *(vagy vasúttársaság, mint például a MÁV és az osztrák StEG vagy a déli vasút)* **össze akarta kötni a forgalmát, külön szerződést kötöttek.**
- **Közös díjszabási bizottságok:** a vasúttársaságok delegáltjai leültek tárgyalni, és összeállították a két ország közötti úgynevezett közös menet- és díjlevélszabályzatot.
- Ebben rögzítették, hogy **a teljes út kilométereit hogyan adják össze, és a befolyt menetdíjat** *(ami egyetlen cédulán szerepelt az utas kezében)* **arányosan hogyan osztják meg egymás között** *(elvégzés: az a vasút kapta a pénz hányadát, amelyik hálózatán futott a vonat)*.











NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A NEMZETKÖZI KÖZLEKEDÉS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS MÚLTJA

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

A Berni Uniónak és a CIV egyezménynek köszönhetően (1890-től):

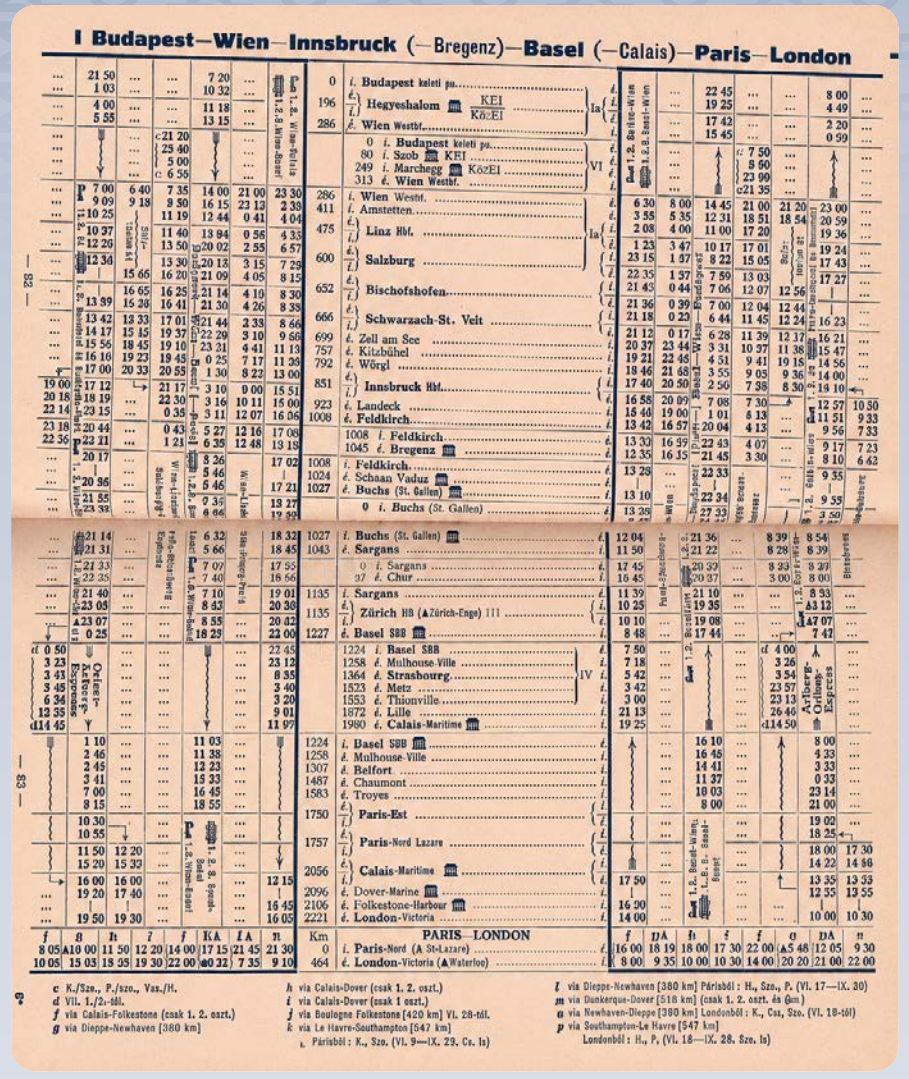
- Bár a vasutak közötti közös nemzetközi díjszabási megállapodás (TCV) még nem létezett, **a jogi és elszámolási hátteret az 1890-ben aláírt Berni Egyezmény (CIV) teremtette meg.**
- A CIV kötelezővé tette a részt vevő vasutak számára (így a MÁV-nak is), hogy **a határokon átnyúló utazásokra közös menetjegy**et adjanak ki.
- **A vasutak erre a jogi keretre építve kötötték meg a saját viszonylati megállapodásaikat.**
- *Ha valaki Budapestről Párizsba akart utazni 1900-ban, akkor a MÁV, az osztrák, a német és a francia vasút külön-külön megkötött szerződései (és egymás közötti elszámolási kódexei) alapján állt össze a papíralapú, több szelvényes nemzetközi jegy ára.*
- **1922-ben Párizsban megalakult a Nemzetközi Vasútegylet (UIC)**, amely a vasutak közötti együttműködést és szabványosítást szorgalmazza, s amelynek alapító tagjai között Magyarország is szerepelt.



NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A NEMZETKÖZI KÖZLEKEDÉS ÉS ÉRTÉKESÍTÉS MÚLTJA

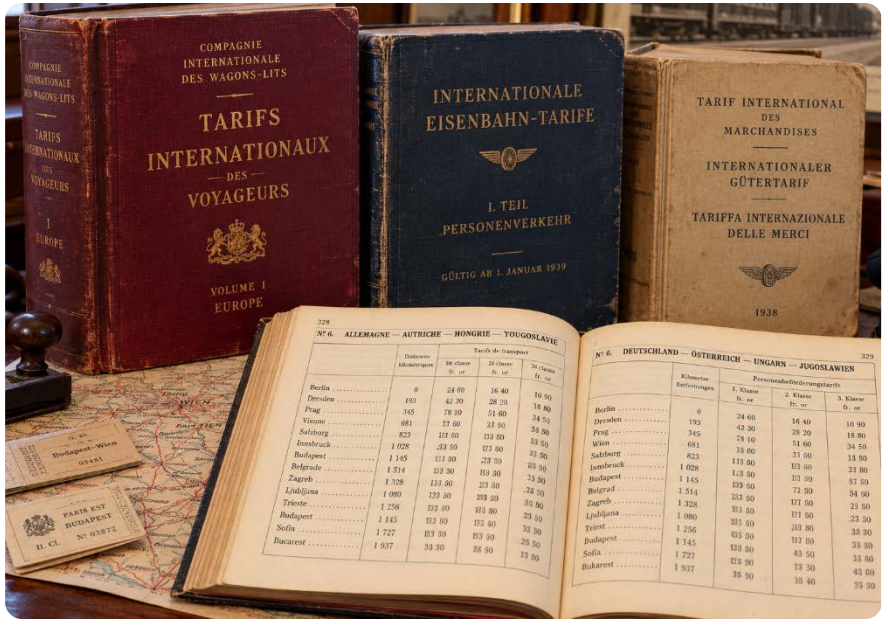
MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.


I Budapest—Wien—Innsbruck (—Bregenz)—Basel (—Calais)—Paris—London

A tarifák nyomtatott "Bibliái" (A hivatalos nemzetközi kilométer- és árjegyzékek):

- A TCV előtti korszakban a nemzetközi pénztárosok asztalán nem egyetlen közös vastag füzet feküdt, hanem különböző nemzetközi viszonylati tarifakönyvek.

Ha egy utas Párizsba vagy Bécsbe kért jegyet, a pénztárosnak ki kellett lapoznia a „Magyar Királyi Államvasutak hivatalos nemzetközi távolság- és díjszabását”, ami az adott partner-vasúttal közösen egyeztetett kilométer-táblázatokat és arányokat tartalmazta.



NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A TCV (Közös Személy- és Poggyászdíjszabás)

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

A TCV (*Tarif Commun pour le Transport des Voyageurs et des Bagages* – Közös Személy- és Poggyászdíjszabás) a mai, ismert formájában és nemzetközi szabványként 1966. január 1-jén lépett hatályba.

Az európai vasúti díjszabás történetében az alábbi főbb mérföldkövek vezettek a TCV kialakulásához és bevezetéséhez:

1. Az előzmények: A COTIF és CIV jogi alapok (1890 / 1928)

- Ahhoz, meglehessen alkotni egy egységes díjszabást, először a jogi kereteket kellett rögzíteni.
- A nemzetközi vasúti jog alapköve az 1890-ben elfogadott CIV (Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény) volt.
- A két világháború között, 1928-ban hozták létre az első olyan nemzetközi egységes tarifaelveket, amelyeket a MÁV és az európai partner-államvasutak már alkalmaztak a határon átnyúló utazásoknál.

2. A TCV megszületése és fénykora (1966–2000-es évek)

- 1966. január 1.: A Nemzetközi Vasútegylet (UIC) hivatalosan életbe léptette a TCV-t (UIC 710-es döntés/fájl).
- A működési elve: Ez a kódex szabványosította az európai vasutak kilométer-alapú díjszabását. Lehetővé tette, hogy egyetlen papírjegyre rányomtassanak egy teljes nemzetközi útvonalat (pl. Budapest–Bécs–München–Párizs), és a jegykiadó vasút a TCV-szabályok alapján számolja el a viteldíjat a tranzit- és célvasutakkal.
- A MÁV a szocialista blokkban is aktívan alkalmazta a TCV-t a nyugati (és sok esetben a kelet-európai) viszonylataiban.

NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A TCV (Közös Személy- és Poggyászdíjszabás)

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

A pénztárosok asztalán gyűrűs mappák vagy füzetek voltak, amelyekből ki kellett keresni a viszonylati kódokat, hogy összeálljon a nemzetközi jegy ára:

- A TCV egy több részből álló egységes dokumentum, amely tartalmazza a viszonylatokat a km távolsággal, térképpel, az ártáblákat és a díjszabási előírásokat, feltételeket.
- Először ki kellett keresni a határpontok és állomások, vagy tranzit esetén a határpontok közötti kilométert, majd az ahhoz tartozó elszámolóárat. *(Kezdetben a TCV elszámoló valutája az aranyfrank, majd 1976-tól a UIC-frank – XFU, 1990-től pedig ezt váltotta az ECU elszámoló ár. 1999-től ezeket egységesen az euró alapú elszámolás váltja – a szocialista relációkban a transzferábilis rubel volt az elszámolási egység).*
- Az egyes országonkénti szakaszok árait össze kellett adni, majd ECU árat a megadott árfolyam alapján forintra, dolárra, rubelre átváltani.
- A füzetekben a vasutak, nem csak a kilométer távolságokat és az ahhoz tartozó árakat, de a más vasutak által értékesíthető kedvezményeket is meghirdették.

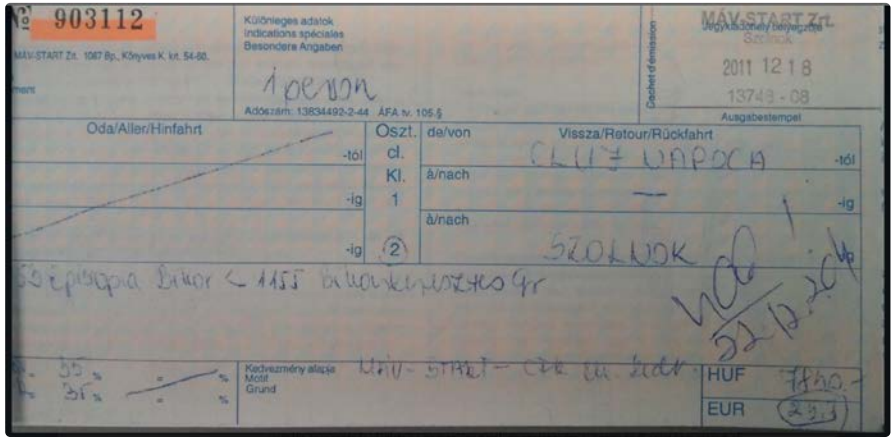
Ha valaki Spanyolországba szeretett volna oda és vissza utazni, úgy, akkor a magyar állomástól a német – francia határig kiadták neki a City – Star kedvezményes menetjegyet, majd a francia részre a „Billet de Sejour" s menettérti jegyet, a spanyol szakaszra egy EURO DOMINO bérletet.



NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

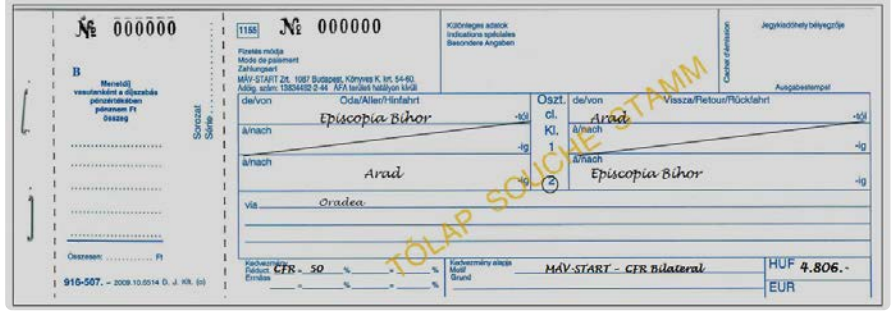
KÉZI KITÖLTÉSŰ NEMZETKÖZI MENETJEGYEK

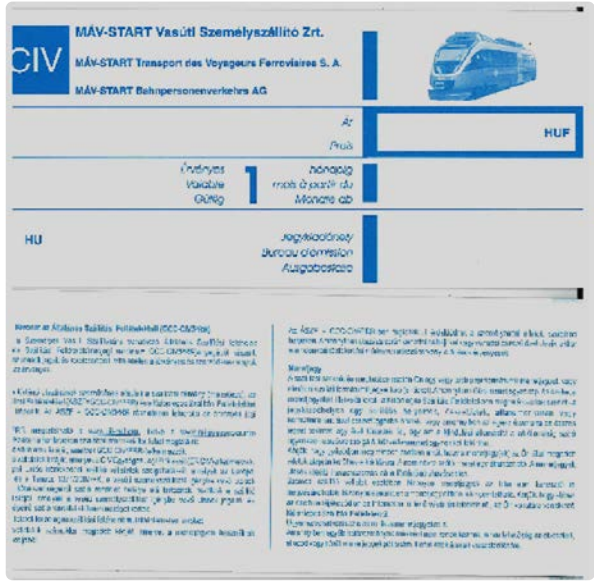
MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

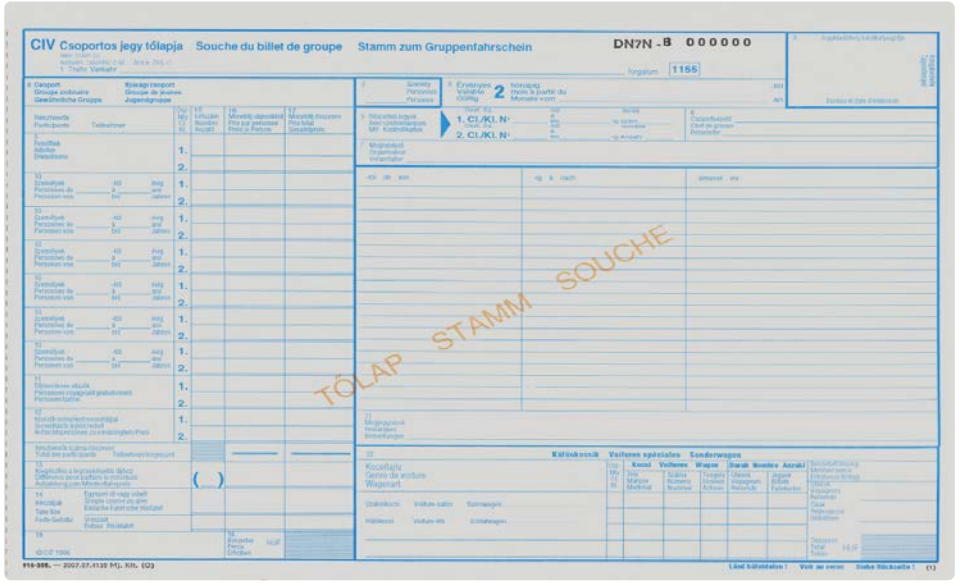








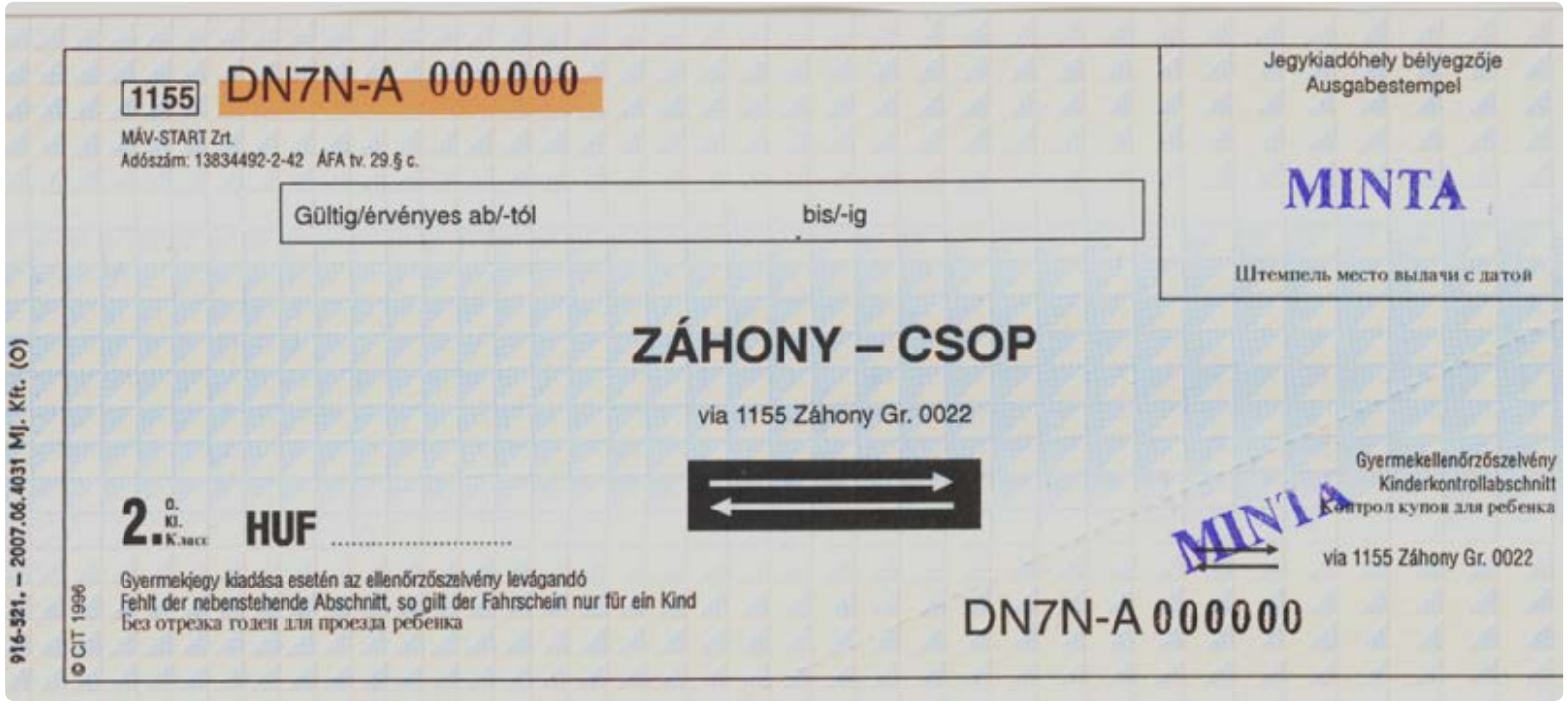




NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

FÉLKÉSZ, ELŐNYOMTATOTT NEMZETKÖZI MENETJEGYEK

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.


1155 DN7N-A 000000

MÁV-START Zrt.
Adószám: 13834492-2-42 ÁFA tv. 29.§ c.

Gültig/érvényes ab/-tól bis/-ig

Jegykiadóhely bélyegzője
Ausgabestempel

MINTA

Штемпель место выдачи с датой

ZÁHONY – CSOP

via 1155 Záhony Gr. 0022

2. o. Kl. Класс HUF .....

Gyermekjegy kiadása esetén az ellenőrzőszelvény levágandó
Fehlt der nebenstehende Abschnitt, so gilt der Fahrschein nur für ein Kind
Без отрезка годен для проезда ребенка

Gyermekellenőrzőszelvény
Kinderkontrollabschnitt
Контрол купон для ребенка

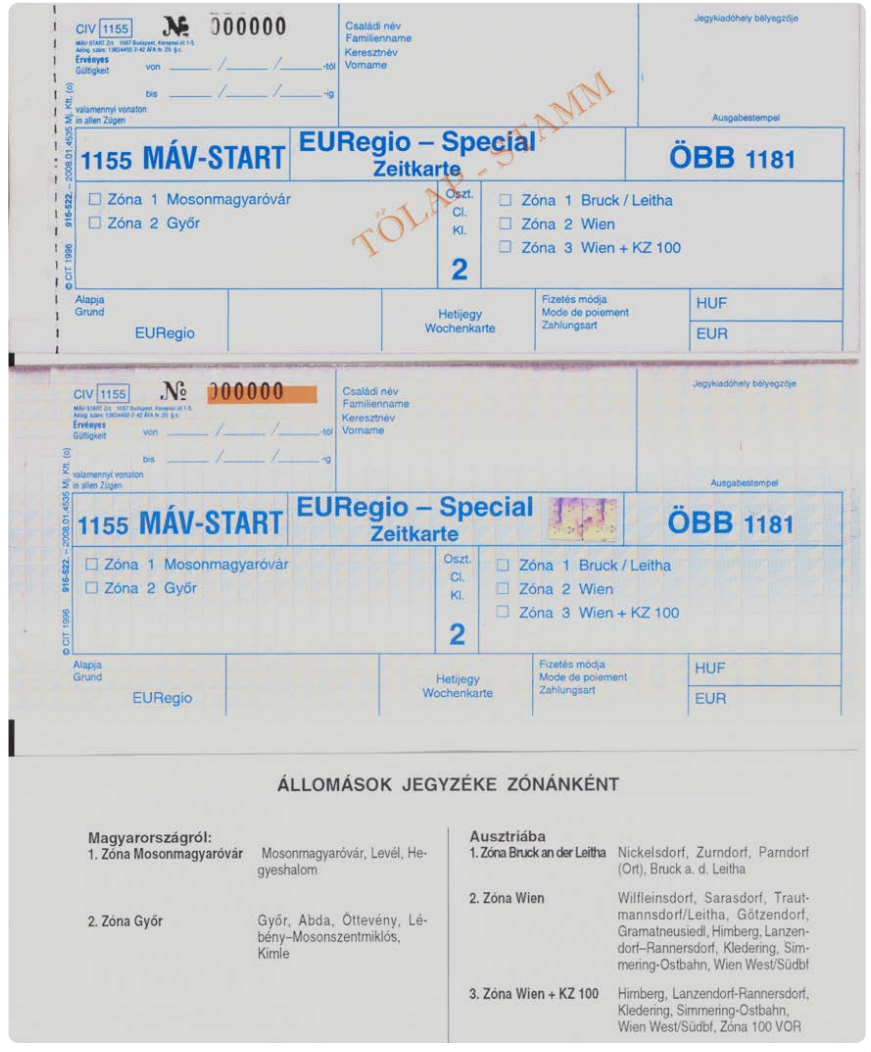
MINTA

via 1155 Záhony Gr. 0022

DN7N-A 000000

916-521. – 2007.06.4031 Mj. Kft. (O)

© CIT 1996


CIV 1155 № 000000

Családi név
Familienname
Keresztnév
Vorname

Érvényes
Gültigkeit
von ___/___/___-tól
bis ___/___/___-ig
valamennyi vonaton
in allen Zügen

Jegykiadóhely bélyegzője
Ausgabestempel

1155 MÁV-START | EURegio – Special Zeitkarte | ÖBB 1181

☐ Zóna 1 Mosonmagyaróvár
☐ Zóna 2 Győr

Oszt. Cl. Kl. 2

☐ Zóna 1 Bruck / Leitha
☐ Zóna 2 Wien
☐ Zóna 3 Wien + KZ 100

TŐLAP - STAMM

Alapja Grund: EURegio
Hetijegy Wochenkarte
Fizetés módja Mode de poiement Zahlungsart: HUF / EUR

916-522. – 2008.01.4535 Mj. Kft. (o)
© CIT 1996

ÁLLOMÁSOK JEGYZÉKE ZÓNÁNKÉNT

Magyarországról:		Ausztriába	
1. Zóna Mosonmagyaróvár	Mosonmagyaróvár, Levél, Hegyeshalom	1. Zóna Bruck an der Leitha	Nickelsdorf, Zurndorf, Parndorf (Ort), Bruck a. d. Leitha
2. Zóna Győr	Győr, Abda, Öttevény, Lébény–Mosonszentmiklós, Kimle	2. Zóna Wien	Wilfleinsdorf, Sarasdorf, Trautmannsdorf/Leitha, Götzendorf, Gramatneusiedl, Himberg, Lanzendorf–Rannersdorf, Kledering, Simmering-Ostbahn, Wien West/Südbf
		3. Zóna Wien + KZ 100	Himberg, Lanzendorf-Rannersdorf, Kledering, Simmering-Ostbahn, Wien West/Südbf, Zóna 100 VOR

NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

FÉLKÉSZ, ELŐNYOMTATOTT NEMZETKÖZI MENETJEGYEK



A kézi kitöltésű és félkész előnyomtatott nemzetközi menetjegyek mellett még megtalálhatók voltak **a nemzetközi egyezmények alapján kiadott különböző kedvezmények jegyek és bérletek, mint a**

- BIGT és BIJ, mely a munkavállalók, illetve a 26 éven aluliak kedvezménye volt,
- Az EURO DOMINO – a jelenlegi egyországos InterRail „elődje”
- InterRail bérletek

NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A DIGITALIZÁCIÓ KORSZAKA - HERMES ÉS ELEKTRONIKUS HELYFOGLALÁS

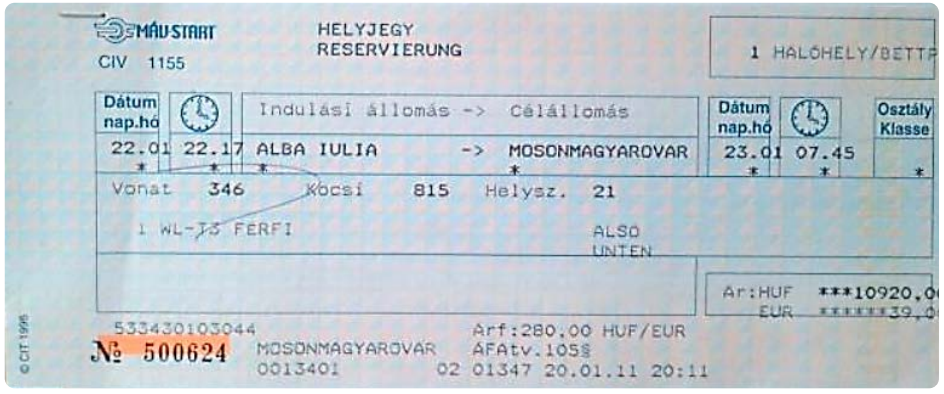
MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

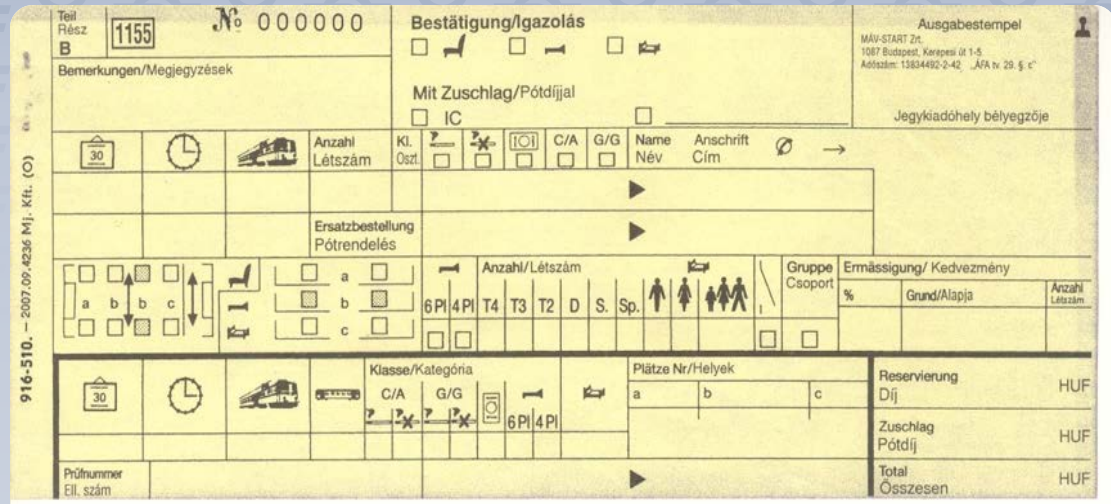
Az első nemzetközi informatikai áttörést a nemzetközi helyfoglalási rendszerek összekapcsolása jelentette.

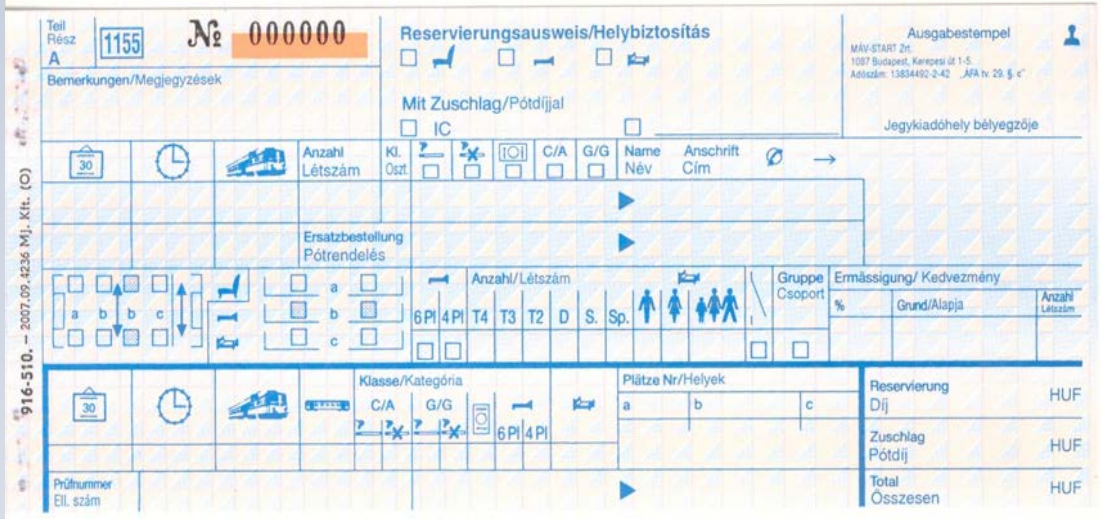
- A nemzetközi ülő- és hálóhelyeket táviratban vagy telefonon kellett igényelni a helyeket kezelő vasúttársaságtól (helyközpontoktól).
- *(Az éjszakai vonatokon a mai napig ezt használjuk).*

A HERMES *(Handling Employment Rates and Management Experiences System)* **rendszer tette lehetővé, hogy a MÁV pénztárosa Budapesten valós időben tudjon helyet foglalni egy osztrák vagy német vonatra.**

- A standard nemzetközi vasúti jegyek méretét a légitársaságok által használt szabványos jegyméret, az ATB (Automated Ticket & Boarding Pass) határozta meg.
- Megjelentek a mátrixnyomtatóval nyomtatott, hajtogatott nemzetközi jegyek (RCT2 szabvány).







NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A RENDSZERVÁLTÁS ÉS AZ EU-CSATLAKOZÁS HATÁSAI

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

- A nyitott határok és az EU-csatlakozás robbanásszerűen megnövelte a nemzetközi utazási kedvet.
- A határok átjárhatóvá válása és a schengeni csatlakozás eltörölte a hosszas határi várakozásokat.
- Új nemzetközi kínálati struktúrák jelentek meg (EuroCity hálózat, Railjet).
- A MÁV-nak alkalmazkodnia kellett a modern európai vasútvállalatok kereskedelmi gyakorlatához és a növekvő utasigényekhez.

A 2009-es mérföldkő: A TCV átalakulása NRT-re és IRT-re.







NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A RENDSZERVÁLTÁS ÉS AZ EU-CSATLAKOZÁS HATÁSAI

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

2009-ben az európai vasútvállalatok (köztük a MÁV-START) áttértek az új felépítésű nemzetközi tarifális keretrendszerre, ami két külön kategóriába sorolta a nemzetközi utazásokat:

NRT (Non-Reservation Tickets):

- A klasszikus helyfoglalás nélküli (vagy nem kötelező helyfoglalásos) nemzetközi jegyek.
- Ez lett a régi kilométer-alapú TCV közvetlen utódja (sokáig még a jegyképeken is „TCV/NRT” jelöléssel szerepelt).

IRT (Integrated Reservation Tickets):

- A globáláras, kötelező helyfoglalást is tartalmazó jegyek (pl. Nightjet, Eurostar, TGV, ill. bizonyos nemzetközi viszonylatok).
- Itt a menetjegy és a helyjegy nem különül el, hanem egyetlen árat képez.



NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

ÚTON A JELENBE, A DNR RENDSZER

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

A MÁV-csoport sikeresen átállt az digitális értékesítési dominanciára.

A DNR pontosan az a Data Press Kft. által kifejlesztett, offline/saját adatbázisos, statikus nemzetközi jegykiadó szoftver volt, amely két éven át a MÁV kiemelt nemzetközi pénztárainak (a "sárga és kék nemzetközi jegyes" korszak) igáslova volt, mielőtt a JÉ (Jegyértékesítési Rendszer) teljesen fel nem váltotta.

1. A nemzetközi DNR indulása: 2016.

- A belföldi jegykiadásban már sikeresen bizonyított Data Press-féle rendszert 2016-ban vezették be a nemzetközi viszonylati jegyekre és helyfoglalásokra.
- Ez a rendszer a nagyforgalmú értékesítési helyeken felváltotta a teljesen manuális, díjszabási könyvekből kézzel írt vagy régebbi klisényomtatós nemzetközi jegykiadást.
- Hatalmas előnye volt a korában, hogy helyi adatbázisból dolgozott: a viszonylati törzsadatokat és NRT díjakat gyorsan, statikusan kezelte, így a hálózati lassulásoktól függetlenül, stabilan nyomtatta a RCT2 szabványú nemzetközi jegyeket.

2. A kivezetés és a JÉ váltás: 2017–2018.

- A JÉ (Jegyértékesítési Rendszer) nemzetközi értékesítési moduljának bevezetésével és kiterjesztésével a DNR-t 2017-ben teljesen leállították, a manuális/kézi nemzetközi jegykiadás pedig már csak biztonsági elemként volt jelen, majd 2018-ban szűnt meg végleg a MÁV-nál.

NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A JÉ ÉS AZ ONLINE ÉRTÉKESÍTÉS HAJNALA

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

Az első online próbálkozás (2010 vége):

- A MÁV-START weboldalán (az akkori ELVIRA felületen) 2010 novemberétől vált először lehetővé bizonyos nemzetközi jegyek online megvásárlása.
- Ez azonban még korlátozott körben működött: kezdetben csak a szomszédos és a környező országok (Ausztria, Németország, Csehország, Szlovákia, Lengyelország, Románia) ülőhelyes vonataira lehetett így jegyet venni, és a folyamat sokszor korlátozottabb volt.
- A jegyeket az állomásokon elhelyezett jegyautomatákból lehetett kinyomtatni.
- 2017 őszétől a nemzetközi viszonylati jegyek manuális jegykiadása teljes mértékben megszűnt a JÉ nemzetközi rendszer teljes körű bevezetésével.

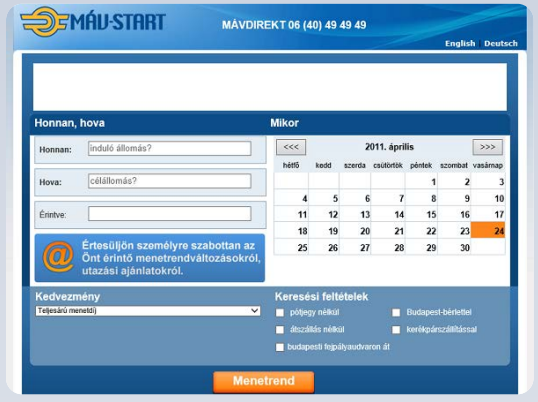
Az Online menetjegyek térnyerése:

- 2020 július 1-től jelent meg az első igazi online nemzetközi menetjegy a MÁV mobil alkalmazásban, a START Ausztria.
- A kedvező belföldi tapasztalatok alapján 2020 decemberétől fokozatosan jelentek meg a nemzetközi ajánlatok a megújult internetes értékesítési felületen.

Míg 10-15 éve a nemzetközi jegyek 90%-a pénztárban kelt el, ma az online és mobil csatornák dominálnak. A fizikai pénztárak szerepe átalakult: a komplex, többátszállásos vagy speciális nemzetközi utazások tanácsadó pontjaivá váltak. Ma már nemzetközi jegyek kb. 65%-át online vásárolják meg az utasok.







NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A DIGITALIZÁCIÓ – ÚJ MÁV NEMZETKÖZI TERMÉKCSALÁD

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

A fapados légitársaságok előretörése a vasutak árazására is hatással volt és egyre több vasút alakította ki a több díjszintes, szintenként limitált számú ajánlati rendszerét (2002. – DB Sparpreis, 2004. – ÖBB Sparschiene).

A MÁV-csoport 2020. óta a START Europa termékcsalád egyszerű, átlátható és sávos árazású megoldását kínálja a legnépszerűbb célállomásokra:

- A korábbi bonyolult, km-alapú TCV tarifák helyett bevezettük a fix áras, sávos kedvezményt kínáló START Európa jegyeket (Ausztria, Németország, Csehország, Szlovákia, Románia stb.).
- Az árazás a repülőjegyekhez hasonlóan keresletfüggő (yield management): aki korábban foglal, olcsóbban utazik.



Informatikai Innovációs Díj a START Europa nemzetközi jegyértékesítési rendszer digitális átalakításáért, 2023.

NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A DIGITALIZÁCIÓ – MÁV APP/ MÁVPLUSZ ÉS WEBES NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

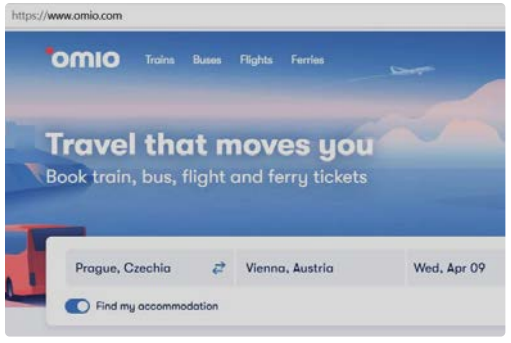
Az applikációk közül a MÁVPlusz ma már a nemzetközi utazások első számú vásárlási felülete, rövid időn belül átvette a régi MÁV App helyét.

- Ma már a nemzetközi jegyek több mint 65%-át online vagy mobilon vásárolják meg utasaink.

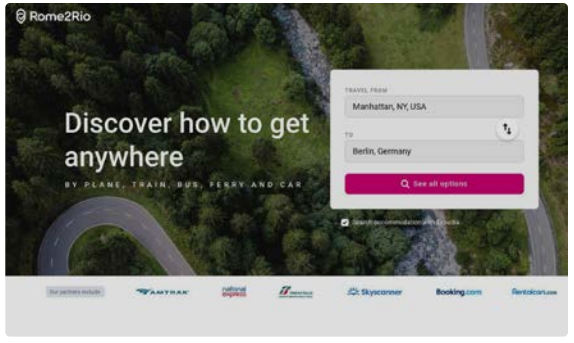
Az e-jegyek bevezetése (QR-kódos PDF és applikációs jegy) kiküszöbölte a korábbi papíralapú nyomtatási kényszert.

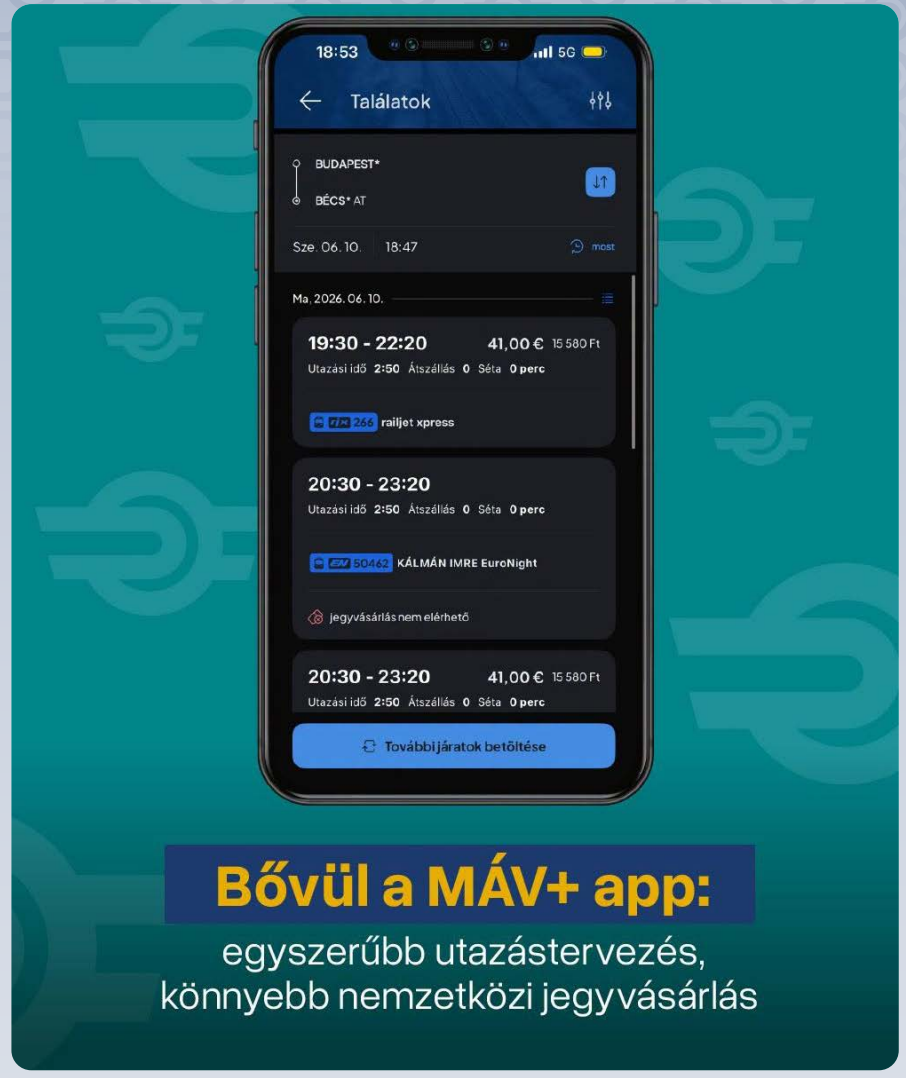
- A nemzetközi e-jegy nemzetközileg elfogadott UIC specifikáció alapján működik, a külföldi jegyvizsgálók is be tudják olvasni.

A saját értékesítési csatornákon kívül, ma már nem lehet figyelmen kívül hagyni a külső online gyűjtő platformokat sem, mint az OMIO, Trainline, Rome2Rio, stb. – ezekkel a fórumokkal történő kapcsolatépítés már folyamatban van.







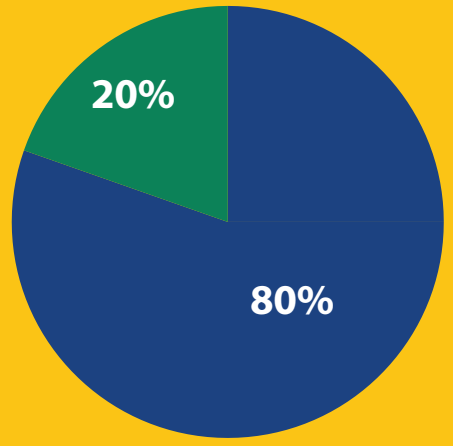


NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A MÁV-CSOPORT NEMZETKÖZI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSA SZÁMOKBAN, JELENLEG

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

Részarány a vasúti menetdíj-bevételekből



2024. évi össz. utasszám: 3,2 millió fő

2025. évi össz. utasszám: 3,1 millió fő

2026. évi várható össz. utasszám: 3,2 millió fő

2024. évi össz. bevétel: 56,6 millió € // 21,5 milliárd Ft

2025. évi össz. bevétel: 54,8 millió € // 21,0 milliárd Ft

2026. évi várható össz. bevétel: 57,5 millió € // 21,5 milliárd Ft







NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

A KÖVETKEZŐ LÉPCSŐ A CÉLÁLLAPOT FELÉ

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.



A hagyományos jegyértékesítéstől az összekapcsolt európai rendszerekig:

- **Egységes adatcsere:** a vasutak menetrendi, tarifális és értékesítési adatainak szabványos megosztása.
- **Aktuális ajánlatok:** a partnervasutak árainak és jegyfeltételeinek hatékonyabb elérése.
- **Szélesebb értékesítési csatornák:** a nemzetközi ajánlatok megjelenítése külső online platformokon is.
- **Rugalmasabb árazás:** a kereslethez és a rendelkezésre álló kapacitáshoz igazodó ajánlatok.
- **A cél:** a nemzetközi utazás egyszerűbbé tétele és a MÁV-csoport versenyképességének erősítése.

NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

Fő fejlesztési irányvonalak Európában

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

CER
The Voice of European Railways

OSDM
Open Sales and Distribution Model



CER Ticketing Roadmap - TRM

Az európai vasúttársaságok közös fejlesztési irányvonala, amelynek célja a nemzetközi vasúti utazás tervezésének, jegyvásárlásának és az utazás közbeni ügyintézésnek az egyszerűsítése.

Fő témái a több országot és szolgáltatót összekapcsoló jegyértékesítés, a hosszabb elővételi időszak, a digitális jegyek elfogadása és a késések miatti átszállási problémák kezelése.

OSDM – Open Sales and Distribution Model

Egy közös európai értékesítési és adatcsere-modell, amely lehetővé teszi, hogy a különböző vasutak és jegyértékesítők egységesebb módon osszák meg az útvonal-, tarifa-, ár- és foglalási adatokat. Támogatja az utazáskeresést, az ajánlatok lekérését, a foglalást, a jegykiadást és az utólagos ügyintézést, továbbá a független értékesítési platformok hozzáférését a vasúti jegyértékesítési rendszerekhez

eTCD (electronic Ticket Control Database) és FCB (Flexible content barcode)

Központi, valós idejű adatbázis a digitális, vonalkódos vasúti jegyek ellenőrzési és felhasználási adatainak megosztására. Segít abban, hogy a jegyet kiadó társaság és a jegyet ellenőrző vasút naprakész információkat kapjon a jegy állapotáról, például ellenőrzéséről, törléséről vagy visszatérítéséről.

API (Application Programming Interface) és Yield management

Az API olyan szabályozott technikai kapcsolódási felület, amelyen keresztül különböző informatikai rendszerek adatokat kérhetnek le és cserélhetnek egymással.

A vasúti jegyértékesítésben például egy külső értékesítő rendszer lekérheti a menetrendi, tarifális és helyfoglalási adatokat a vasúttársaság rendszeréből.

NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

NEM CSAK INFORMATIKAI FEJLESZTÉS – ÜZLETI KÉRDÉS IS!

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

OSDM Online – versenyképes nemzetközi ajánlatok

- Az aktuális partnervasúti ajánlatok és árak hatékonyabb elérése.
- A nemzetközi jegyek árversenyének és értékesíthetőségének javítása.
- **A fejlesztés elmaradása esetén csökkenhet a versenyképesség, és az utasok más értékesítési csatornákat választhatnak!**

eTCD és FCB – digitális jegyek megbízható kezelése

- Naprakészebb információ a jegyek állapotáról és felhasználásáról.
- Korszerű vonalkódok beolvasása és feldolgozása.
- **A megfelelő kompatibilitás hiánya nehezítheti a nemzetközi jegyek ellenőrzését és elfogadását.**

API-kapcsolatok – szélesebb piaci elérés

- A MÁV-csoport nemzetközi ajánlatok a külső értékesítő rendszerekben.
- Új értékesítési csatornák, szélesebb utaskör elérése.
- Partnervasutak ajánlatainak értékesítése a MÁV-csoport saját értékesítési csatornáin.
- **A fejlesztés elmaradásával értékesítési lehetőségeket veszíthetünk.**







NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

TRM (Ticketing Roadmap) 2025 – MÁV-csoport státusz

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

2025-ig 8 mérföldkő

- Jegyfoglalási élmény javítása
- Nemzetközi jegyek szélesebb elérhetősége
- Jobb támogatás zavartatás/késés esetén

1. Naprakészebb menetrendek (MERITS)
- MÁV-csoport státusz: 100%

2. Legalább 6 hónapos elővétel
- MÁV-csoport státusz: 100%

3. Naprakészebb tarifacsere (JSON)
- MÁV-csoport státusz: 75%

4. Szabványosított API-k (OSDM Online)
- MÁV-csoport státusz: 25%

5. Tarifa kondíciók harmonizációja
- MÁV-csoport státusz: 100%

6. Jegyek teljes digitalizálása (eTCD)
- MÁV státusz: 75%

7. Valós idejű információ az út során (UIC RTMDE)
- MÁV státusz: 25%

8. Jobb támogatás zavartatás/késés esetén AJC, 2023. április
- MÁV státusz: 100%.

MÁV csatlakozás – következő lépés: késési igazolás az eTCD-ben.

NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

TRM (Ticketing Roadmap) 2025 – MÁV-csoport státusz

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

2030-ig +5 mérföldkő

- Megvalósított intézkedések továbbfejlesztése
- Multimodális utazási információ
- Multimodális jegyértékesítés

9. Multimodális utazástervezés:

- Naprakész/pontos multimodális menetrend minden csatornán.

10. OSDM Online bevezetése

- Európában, kiterjesztve a teljes szektorra, beleértve a kisebb vasúttársaságokat is: több elérhető belföldi és nemzetközi ajánlat.

11. Multimodális jegyértékesítés:

- Egy jeggyel több közlekedési eszköz is igénybe vehető.

12. Multimodális utazási információ:

- Gyors és egyszerű tájékoztatás az utazás folytatásáról zavartatás/késés esetén.

13. Jobb támogatás zavartatás/késés esetén:

- Könnyű újrafoglalás a kívánt járatra.

NEMZETKÖZI ÉRTÉKESÍTÉS

Összegző jövőkép 2030-ig

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

1. Összekapcsolt értékesítés:

- Az OSDM-alapú adatcsere és jegyértékesítés szélesebb körű bevezetése.
- Több nemzetközi ajánlat elérhetővé tétele az értékesítési csatornákban.

2. Multimodális utazás:

- Naprakész utazástervezés több közlekedési mód összekapcsolásával.
- Több közlekedési eszköz igénybevétele egy jeggyel.

3. Jobb utaskiszolgálás:

- Gyorsabb, pontosabb tájékoztatás késések és zavarok esetén.
- Egyszerűbb átfoglalás és az utazás folytatásának támogatása.
- A jövő célja: ne csak nemzetközi menetjegyet értékesítsünk, hanem a teljes utazási folyamatot támogassuk.







MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

Köszönöm a figyelmet!



MÁV CSOPORT