A Havériaközpont kapcsolatai, a vasúti informatikai rendszerek használata

2026. november 5.

MÁV-csoport szervezeti felépítése

MÁV MAGYAR ÁLLAMVASUTAK ZRT.

Csoportirányító központ

Szakmai irányítást érintő kiemelt funkciók

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

Integrált személyszállítási szolgáltató

MÁV-START, MÁV HÉV, VOLÁNBUSZ

- 2026. szeptembertől az eddig meglévő műszaki és üzemeltetési vezérigazgató-helyettesi szervezet külön autóbuszos és vasúti szervezetté vált szét.

MÁV PÁLYAMŰKÖDTETÉSI ZRT.

Vasúti pályahálózat működtetője

- Üzemeltetés
- Forgalomirányítás
- Karbantartás – felújítás
- Ingaltankezelés

Tulajdonosi jogkörgyakorló szervezettől leválasztott, önálló társaság

MÁV SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ZRT.

Háttérszolgáltatások és támogatás

- Pénzügyi, számviteli és kontrolling tevékenység
- Humánszolgáltatás
- Ügyvitel és menedzsment-támogatás
- Beszerzés
- Raktár- és készletgazdálkodás

MÁV-csoport egyéb tagjai

MÁV RAIL TOURS

ZP

DUNAKESZI JÁRMŰJAVÍTÓ KFT.

MÁV FKG Kft.

Közlekedési Szolgáltatások Főigazgatóság (KSZF) a MÁV Zrt.-n belül

MÁV MAGYAR ÁLLAMVASUTAK ZRT.

Vezérigazgatóság

Közlekedési Szolgáltatások Főigazgatóság

- **Csoportszintű koordináció a közösségi közlekedés minőségi javítása érdekében:** csoportszintű közlekedésszakmai elvárások megfogalmazása, gyakorlati átültetésük támogatása, vasúti és autóbuszos szolgáltatás megbízhatóságának fejlesztése, rendszerszintű és folyamatszabályozási anomáliák feltárása és javaslattétel a módosításra
- **Minőségellenőrzés**: csoportszintű teljesítménymutatók (KPI) meghatározása, mérése és elemzése
- **Adatvezéreltség fokozása**: közlekedési és szimulációs adatközpont, adatalapú döntéshozatal folyamatba építése, adatmegosztás és információáramlás felgyorsítása

Országos Haváriaközpont (OHK)

- **Utasközpontú zavarkezelés**: a zavarkezelési folyamatok összehangolása, az utasok mihamarabbi eljutásának megszervezése, az utastájékoztatás segítése
- **Zavarkezelés hatékonyságának fokozása**: hiteles és azonnali információbiztosítás az utasok felé, helyszíni jelenlét megerősítése, üzemirányítók és külső partnerek gyorsabb koordinációja
- **Menetrendszerűség fokozása**: csoportszintű teljesítményjavítás, sérülékenység csökkentése
- **Integrált szemlélet elmélyítése**: a forgalomlebonyolítási tapasztalatok folyamatos visszacsatolása, teljes szemléletváltás elősegítése a MÁV csoportnál, felkészülés segítése a piacnyitásra

MÁV MAGYAR ÁLLAMVASUTAK ZRT.

A KSZF felépítése és feladatkörei

Kabinet

Közlekedési Szolgáltatások Főigazgatóság

Országos Haváriaközpont

Csoportirányító közlekedésszakmai koordináció

Helyszíni ellenőrzés





Az OHK küldetése 2025. óta

Közösségi közlekedést akadályozó forgalmi zavarhelyzetek utasközpontú, gyors és összehangolt kezelése

csoportszintű koordináció

hiteles utastájékoztatás

Egységes, azonnali és pontos információáramlás minden csatornán keresztül az utasok felé



gyors reakciókészség

A zavarhelyzetek elhárításának felgyorsítása integrált döntési mechanizmusokkal

Minőségi és hatékony zavarkezelés

rendelkezésre álló erőforrások hatékony felhasználásával

MÁV
MAGYAR ÁLLAMVASUTAK ZRT.

Az OHK diszpécserközpont négy feladatkörben biztosít 0-24 órás felügyeletet

Fődiszpécser

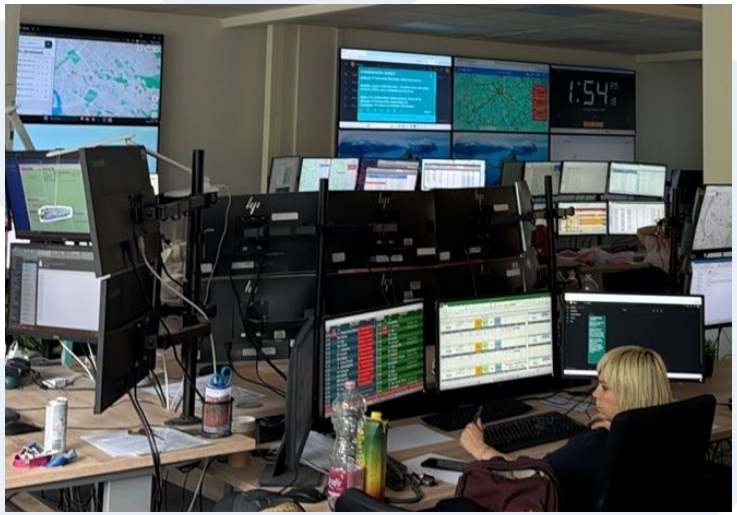
- fogadja a zavarhelyzetekre vonatkozó információkat
- kapcsolatot tart az irányítási területekkel
- meghatározza az utasok számára legkedvezőbb közlekedési rendet
- Információt szolgáltat

Utastájékoztatási diszpécser

- ellátja az utastájékoztatási csatornákat megfelelő információkkal
- koordinálja az utastájékoztatásban résztvevő helyszíni egységeket
- kapcsolatot tart a társszolgáltatókkal

Információs és zavarkezelési diszpécser

(adminisztráció, adatgyűjtés és –feldolgozás, utasmenedzserekkel kapcsolattartás)



Koordinációs diszpécser

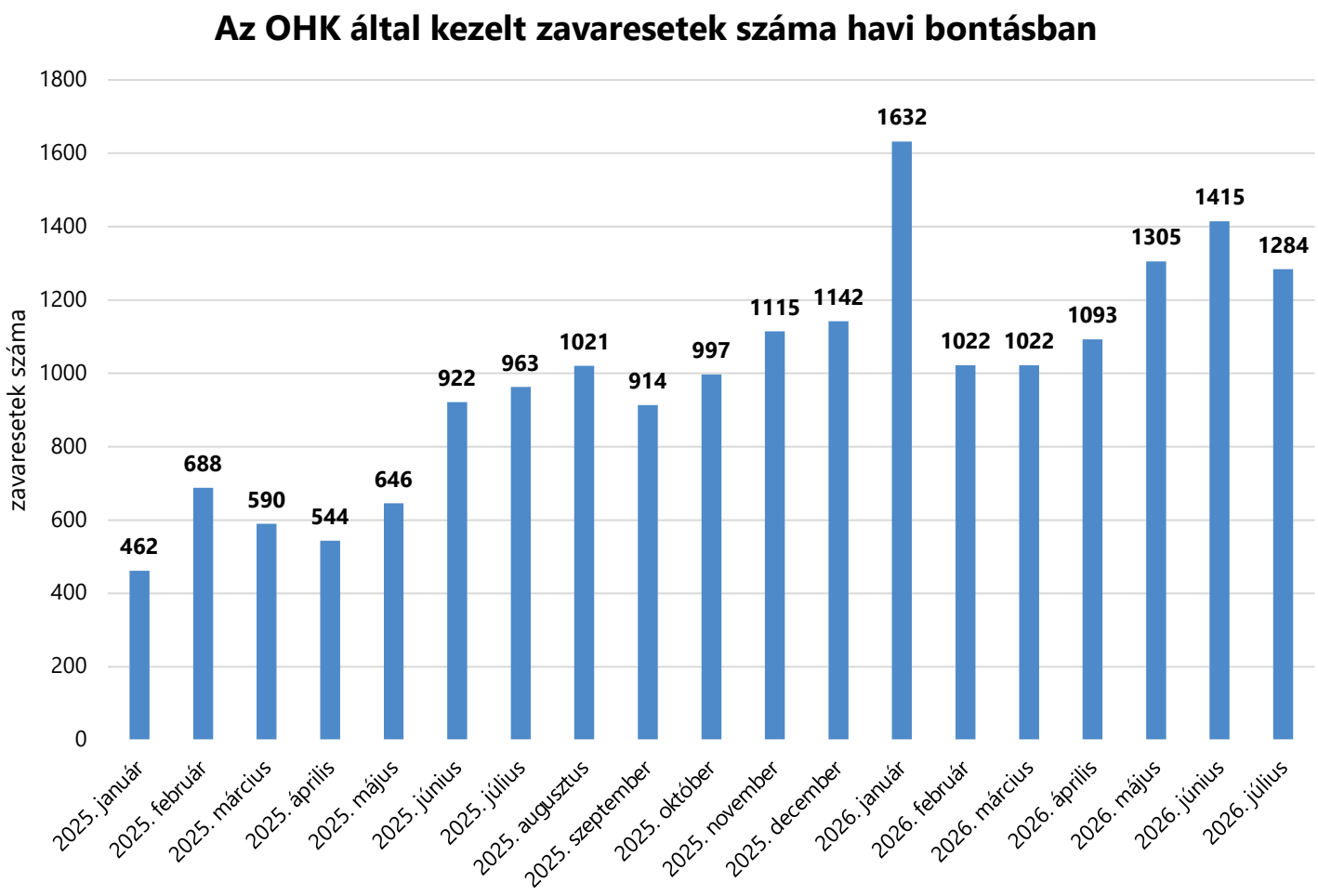
- folyamatosan monitorozza a vasúti és autóbuszos közlekedési helyzetképet
- felügyeli zavarhelyzetben meghatározott közlekedési rend biztosítását

Szolgáltatástervezési diszpécser

- megszervezi az utasok tovább utazását
- irányítja az operatív vonatpótló autóbuszokat
- egyezteti a tartalékbuszok felhasználását

+ technológiai támogatás: *háttérfeladatok, adatelemzések, beszámolók, esettanulmányok, eljárásrendek*

Az OHK küldetése a közösségi közlekedést akadályozó forgalmi zavarhelyzetek utasközpontú kezelése





naponta átlagosan 30 zavaresemény

OHK utasmenedzserek – széles körű helyszíni operatív jelenlét zavarhelyzetekben

	korábbi szakreferensek	OHK utasmenedzserek
Zavarkezeléshez kapcsolódó feladatok	~ 365 óra / hó	~ 708 óra / hó
	~ 18 óra / fő / hó	~ 23,5 óra / fő / hó
	utastájékoztatás	*Aktív, operatív jelenlét (irányítás + utastájékoztatás)*



+ helyszíni jelenlét zavarmentes időszakokban is (új feladatkör)

- jelenlét kiemelt vágányzáraknál
- nagyrendezvényeknél utastájékoztatás *(pl. busójárás, F1)*
- utasszámlálás

+94%

Zavarkezelésben töltött összesített idő

(majdnem duplázódás!)

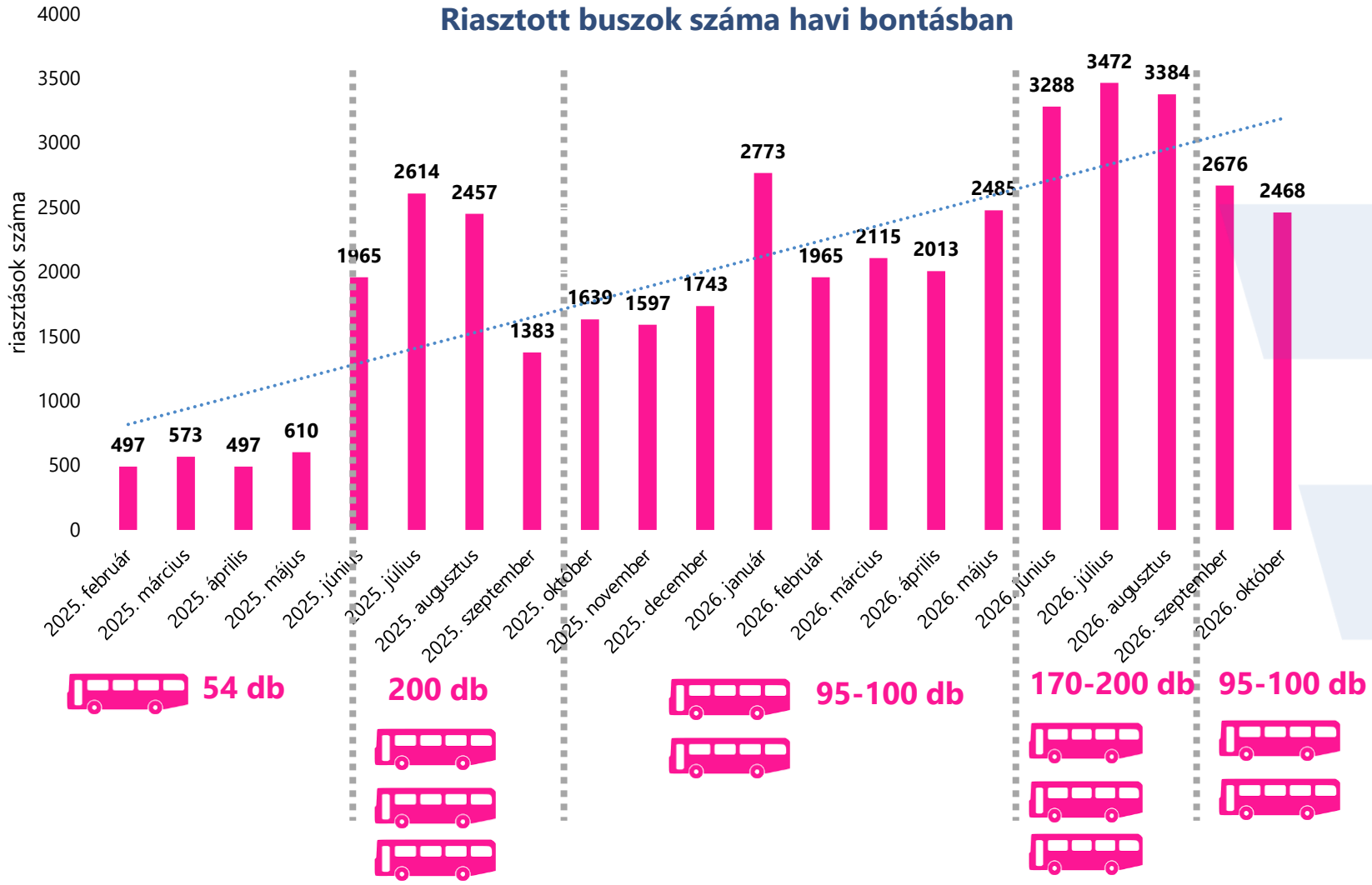
+48%

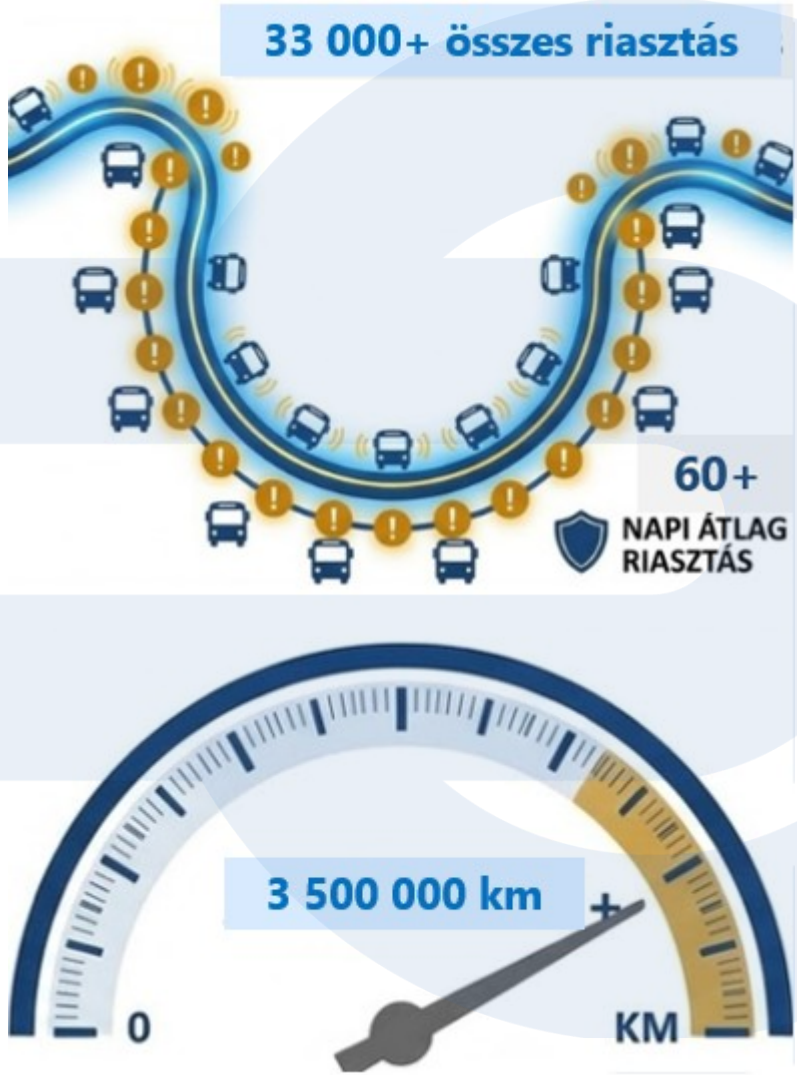
Átlagos létszámnövekedés

+31%

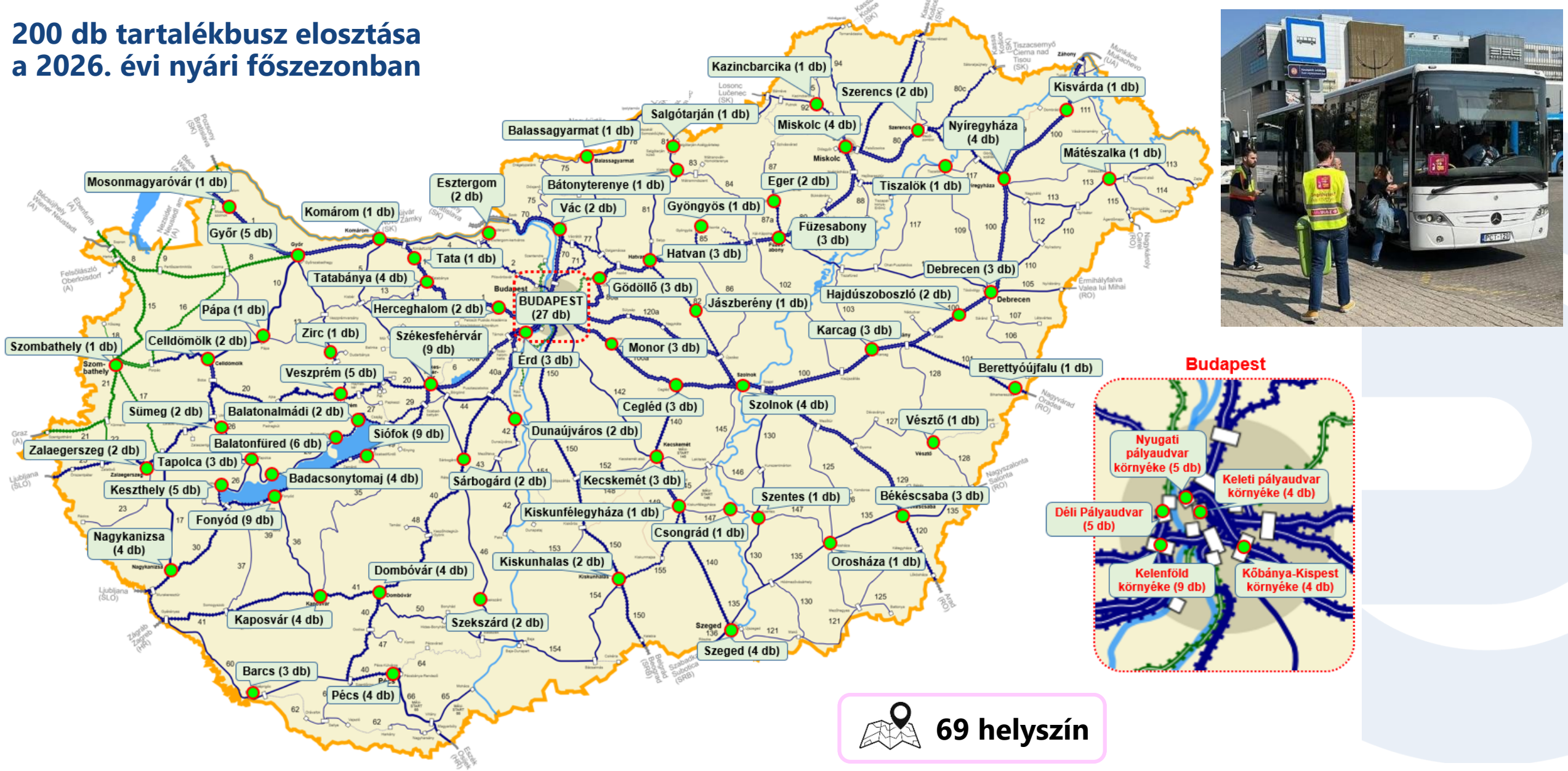
Egy főre jutó zavarkezelési aktivitás növekedése

Kiemelt feladat: operatív pótlóbuszos szolgáltatás teljes körű irányítása





200 db tartalékbusz elosztása a 2026. évi nyári főszezonban

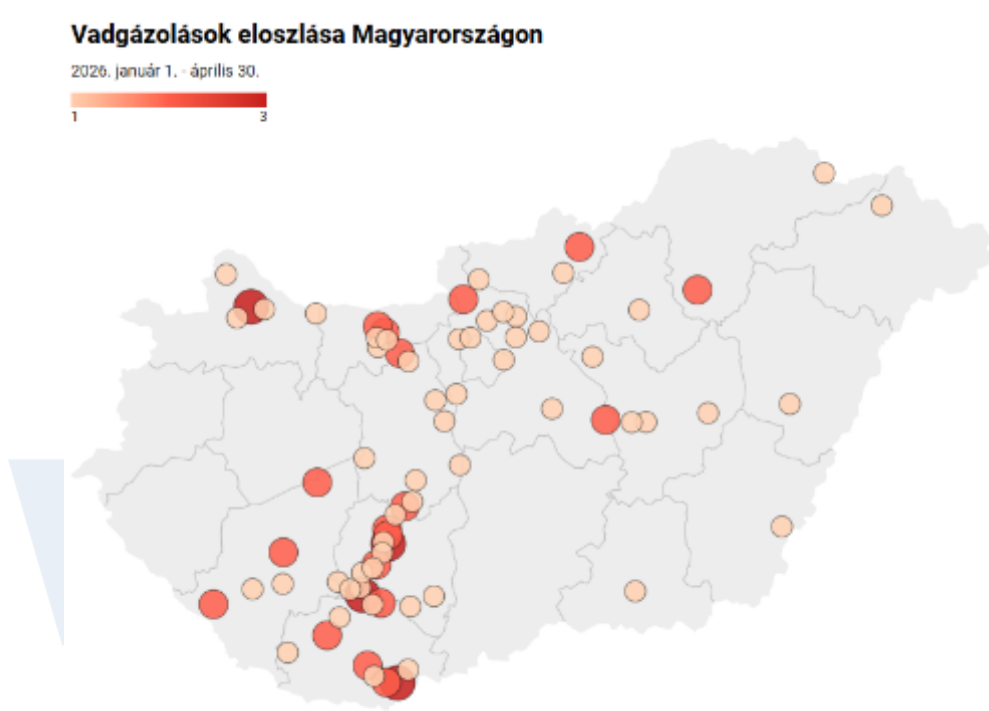


69 helyszín

Több mint havériaközpont…

Alaptevékenységen túlmutató feladatok

- Aktívan részt vesz a cégcsoport szintű üzemirányítási feladatok szakirányításában és a folyamatok szakmai felülvizsgálatában
- A kiemelt haváriaesemények kezeléséről rendszerszemléletű és utasközpontú, objektív elemzések készítése, visszacsatolás oktatás keretében
- Csoportos utazások cégcsoport szintű menedzselése: az erőforrásokat optimalizálva szervezi meg a teljes utazási láncot
- Innovatív módon felkarol eddig gazdátlan, de kritikus területeket (pl. a vadgázolások megelőzése)









További célok, kihívások

Szemléletváltás széles körű elterjesztése

- utasközpontú, közérthető beavatkozások, viszonylati fókuszú zavarkezelés minden forgalmi munkatárs részéről

Haváriakezelési tervek teljes körű felülvizsgálata

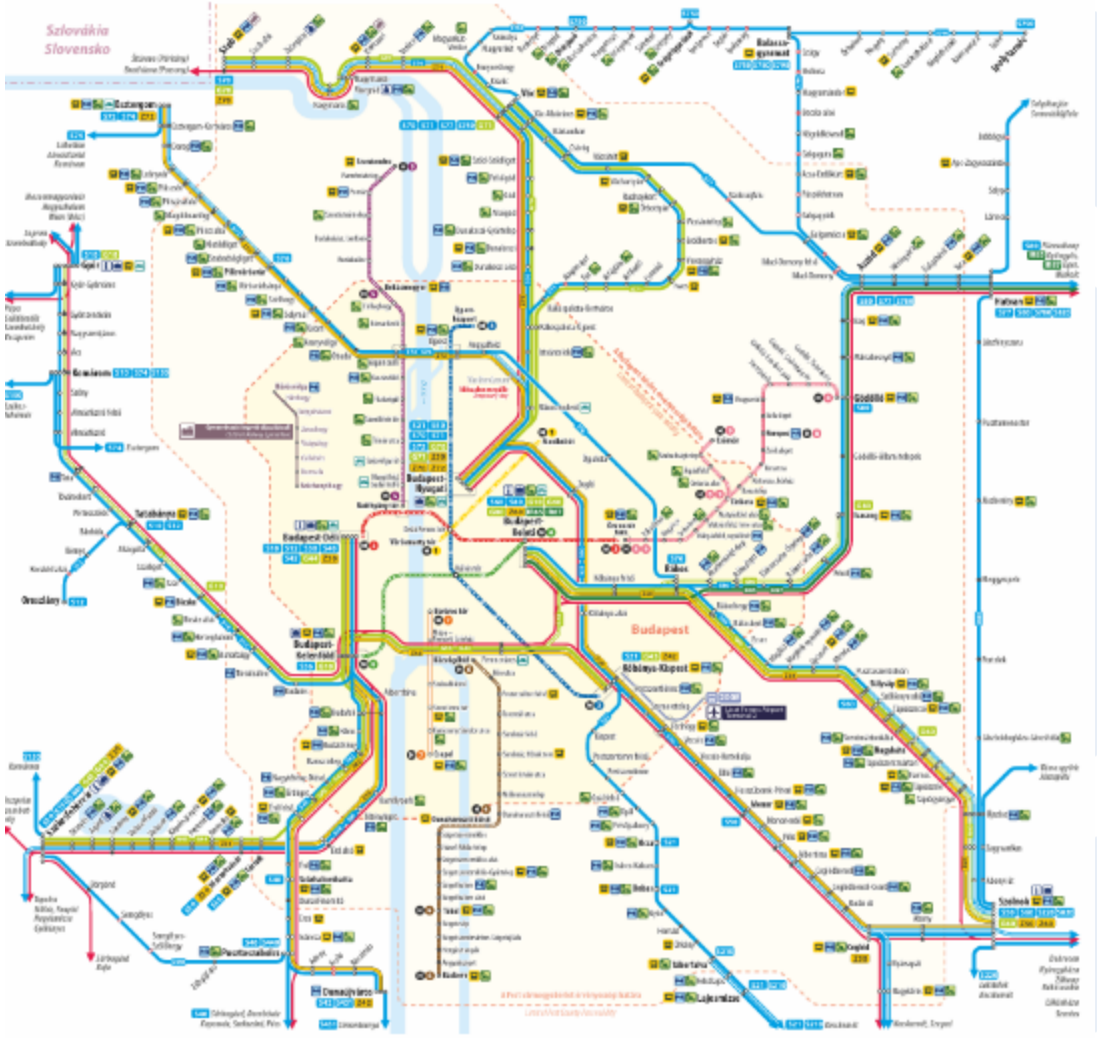
- egységes, össz-hálózati szintű irányelvek
- elemzőszoftveres támogatás folyamatba építése
- integrált zavarkezelési szoftver beszerzése

Integrált közlekedéstámogató rendszer alkalmazása

- operatív pótlóbuszok vezénylésének, irányításának támogatása
- GTFS adatok, replay funkció

Helyszíni zavarkezelési tevékenység hatékonyságának növelése

- utasmenedzseri jelenlét kiterjesztése országos szintre
- alanyi jogon megkülönböztető fény- és hangjelzés használata



A zavarhelyzetek hatékony kezelése érdekében a Haváriaközpont széles körű együttműködést folytat több állami szervezettel

RENDŐRSÉG
Szolgálunk és Védünk

HungaroMet
Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zrt.

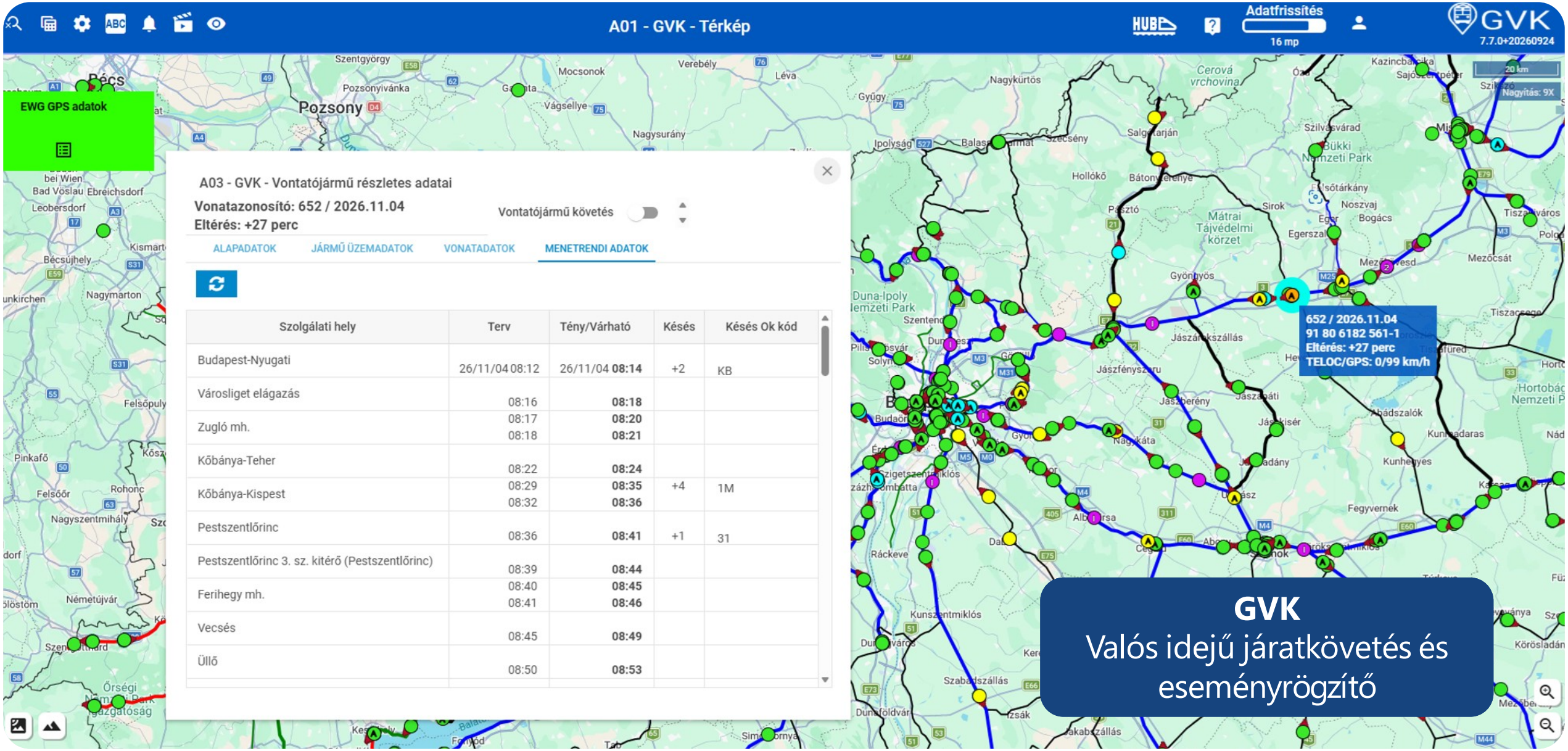
Célzott előrejelzés, riasztás

MAGYAR KÖZÚT

Naprakész, részletes információ az infrastruktúra-korlátozásokról

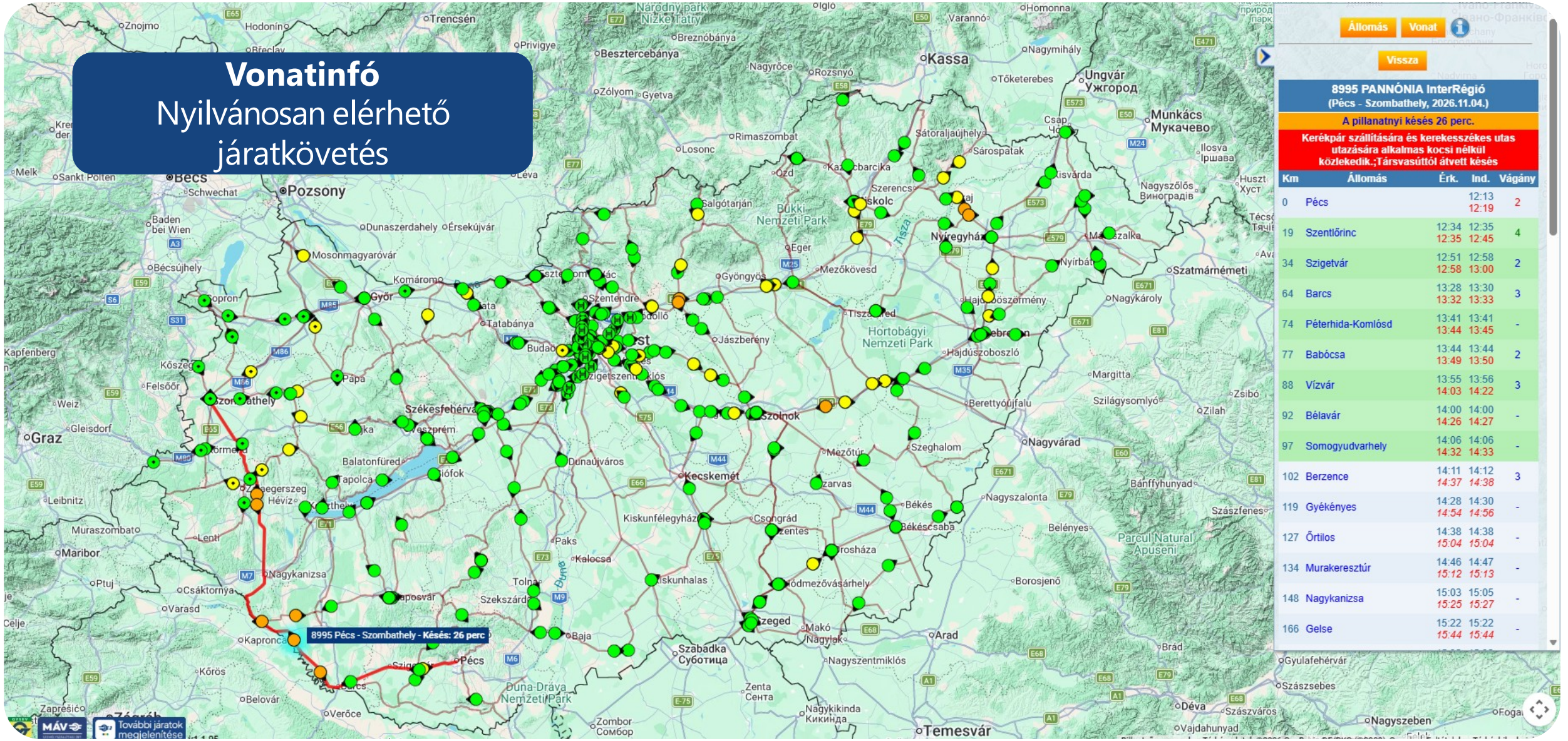
„Forró drót”
Közvetlen, két irányú kapcsolat a fődiszpécserrel

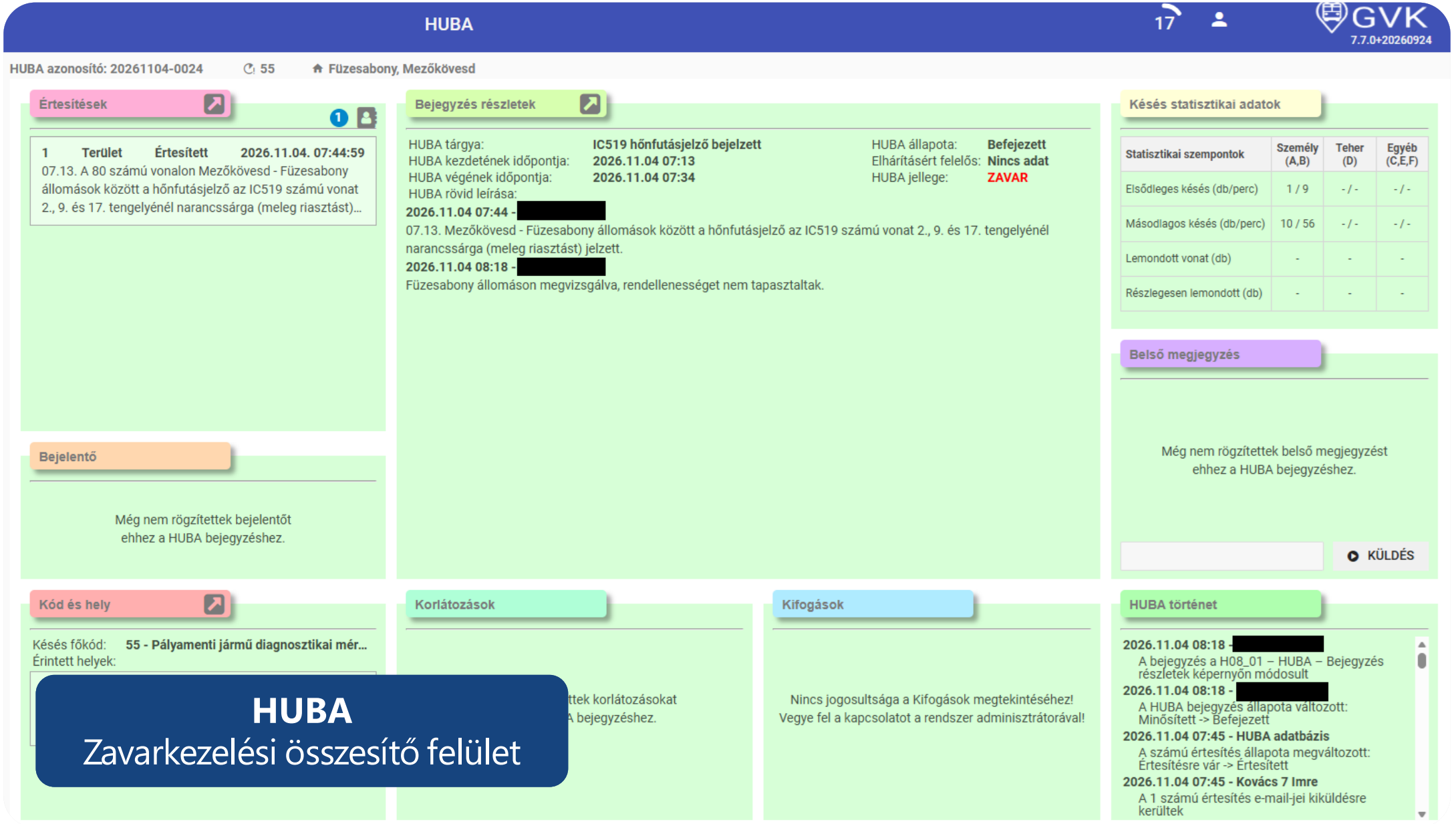
NNGYK
NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI ÉS GYÓGYSZERÉSZETI KÖZPONT


A01 - GVK - Térkép
Adatfrissítés
16 mp
GVK
7.7.0+20260924
EWG GPS adatok
A03 - GVK - Vontatójármű részletes adatai
Vonatazonosító: 652 / 2026.11.04
Eltérés: +27 perc
Vontatójármű követés
ALAPADATOK
JÁRMŰ ÜZEMADATOK
VONATADATOK
MENETRENDI ADATOK
Szolgálati hely | Terv | Tény/Várható | Késés | Késés Ok kód
Budapest-Nyugati | 26/11/04 08:12 | 26/11/04 08:14 | +2 | KB
Városliget elágazás | 08:16 | 08:18
Zugló mh. | 08:17 08:18 | 08:20 08:21
Kőbánya-Teher | 08:22 | 08:24
Kőbánya-Kispest | 08:29 08:32 | 08:35 08:36 | +4 | 1M
Pestszentlőrinc | 08:36 | 08:41 | +1 | 31
Pestszentlőrinc 3. sz. kitérő (Pestszentlőrinc) | 08:39 | 08:44
Ferihegy mh. | 08:40 08:41 | 08:45 08:46
Vecsés | 08:45 | 08:49
Üllő | 08:50 | 08:53
652 / 2026.11.04
91 80 6182 561-1
Eltérés: +27 perc
TELOC/GPS: 0/99 km/h
GVK
Valós idejű járatkövetés és eseményrögzítő

Vonatinfó

Nyilvánosan elérhető járatkövetés





HUBA
Zavarkezelési összesítő felület

VONTAT SZERELVÉNY ÖSSZEÁLLÍTÁS VONTAT_BACK_PROD

TRES FELHASZNÁLÓ ADMIN FIGYELŐK KOCSIKÖVETÉS UTAZÓ KOCSIKÖVETÉS MŰSZAKI KOCSIKÖVETÉS RIPORTOK IMO2 SZET ARCHIVÁLT MENÜ

519 (Nyíregyháza - Budapest-Keleti) **Nyíregyháza** VTKm **2026-11-04**

Menetvonal - Vissza a menetrendekhez

Nyíregyháza	Nyíregyháza-Északi kit.	Nyírtelek	Görögszállás	Rakamaz	Tokaj	Tarcal	Mezőzombor	Szerencs	Taktaharkány	Tiszalúc mh. ipvk.	Hernádnémeti-Bőcs
05:24	05:27	05:31	05:34	05:41 - 05:42	05:47 - 05:48	05:53	05:58	06:02 - 06:03	06:10	06:14	06:17

Szerelvény



Sorr.	Típus	Szerep	Pályaszám	Te. sz.	Hossz (cm)	Tömeg (kg) Üres/rakott	Vonatnem	Féksúly (t)	Vmax (km/ó)	Ülőhelyek 1	Ülőhelyek 2	Ind. áll	Érk. áll	Számtábla	Kézifék (t)	Felel	UIC kábel	RK engedély	Törlés
1	Mozdony	Vonó mozdony	91 80 6182-583 7	4	1928	86000	R+E	180 / 140	230	0	0	Nyíregyhá	Budapest-		25	MV	2007		
2	Személykocsi - IC	Elegy	51 55 1044-025 5	4	2450	47000	R (Gy, N)	68	140	60	0	Nyíregyhá	Budapest-	18	14	VJV	1004		
3	Személykocsi - IC	Elegy	61 55 8591-421 6	4	2640	52000	R+MG	107	200	35	0	Nyíregyhá	Budapest-	19	23	VJV	1006		
4	Többcélú kocsi - IC	Elegy	61 55 8491-434 0	4	2640	54000	R+MG	107	200	0	54	Nyíregyhá	Budapest-	20	21	VJV	1006		
5	Személykocsi - IC	Elegy	51 55 2044-068 3	4	2450	48000	R (Gy, N)	68	140	0	78	Nyíregyhá	Budapest-	22	13	VJV	1004		
6	Személykocsi - IC	Elegy	51 55 2044-025 3	4	2450	48000	R (Gy, N)	68	140	0	78	Nyíregyhá	Budapest-	23	14	VJV	1004		
7	Személykocsi - IC	Elegy	51 55 1044-005 7	4	2450	43000	R (Gy, N)	68	140	60	0	Nyíregyhá	Budapest-		14	VJV	1004		
				28	171 m	378 t		666 t / 626 t 176 % / 165 %	140	155	210				72 t				

Vonat

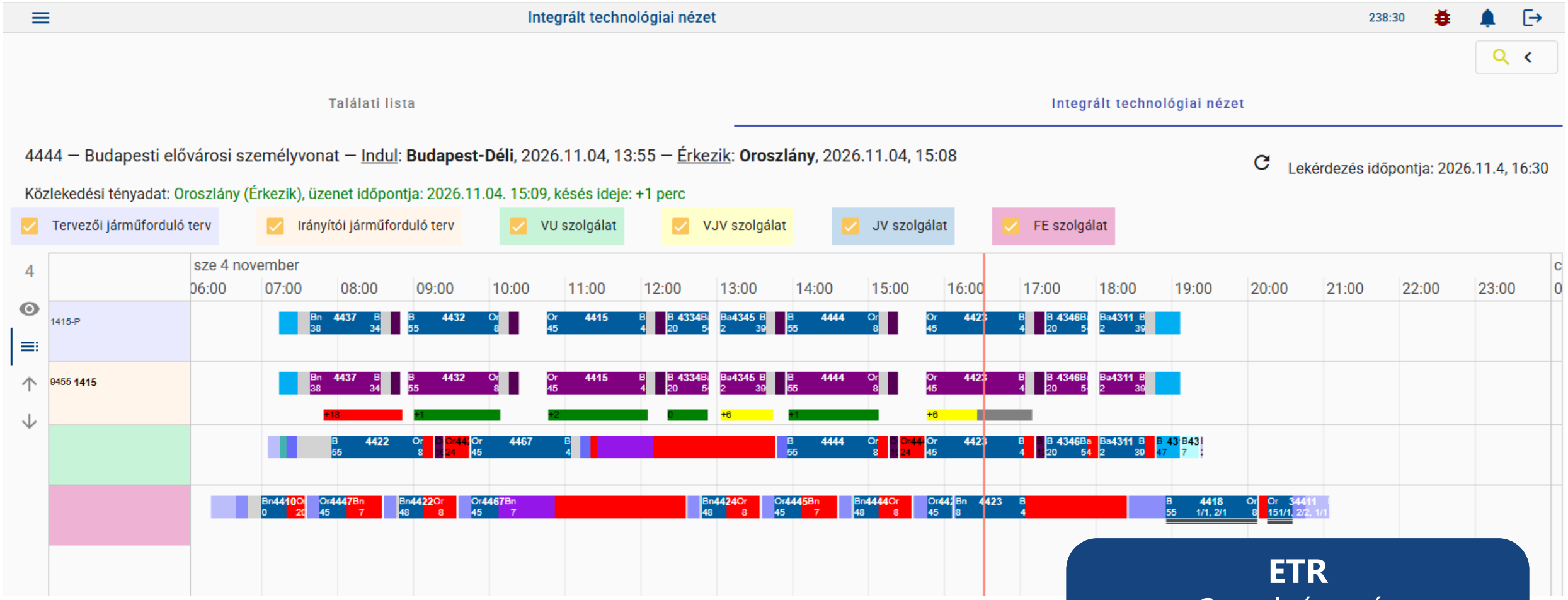
VPE szám	2026/16192/2	
Megrendelés	2887547	
Indulás	Nyíregyháza (5514019)	2026-11-04 05:24:I
Érkezés	Budapest-Keleti (5510(	2026-11-04 08:47:I
Határátmenet 1		
Határátmenet 2		

Vonatlej

Mozdonyvezető 1.	
Mozdonyvezető 2.	
Mozdonyvezető 3.	
Vezető jegyvizsgáló	
Jegyvizsgáló 1.	
Jegyvizsgáló 2.	
Jegyvizsgáló 3.	
Jegyvizsgáló 4.	

VONTAT
Vonatösszeállítások, készre jelentések

MÁV MAGYAR ÁLLAMVASUTAK ZRT.



ETR
Szerelvény- és személyzetfordulók tervezési rendszere

Integrált Ügyfélkapcsolati Rendszer
Pályavasúti ügyfélkapcsolati felület

Menetvonal alapadatai

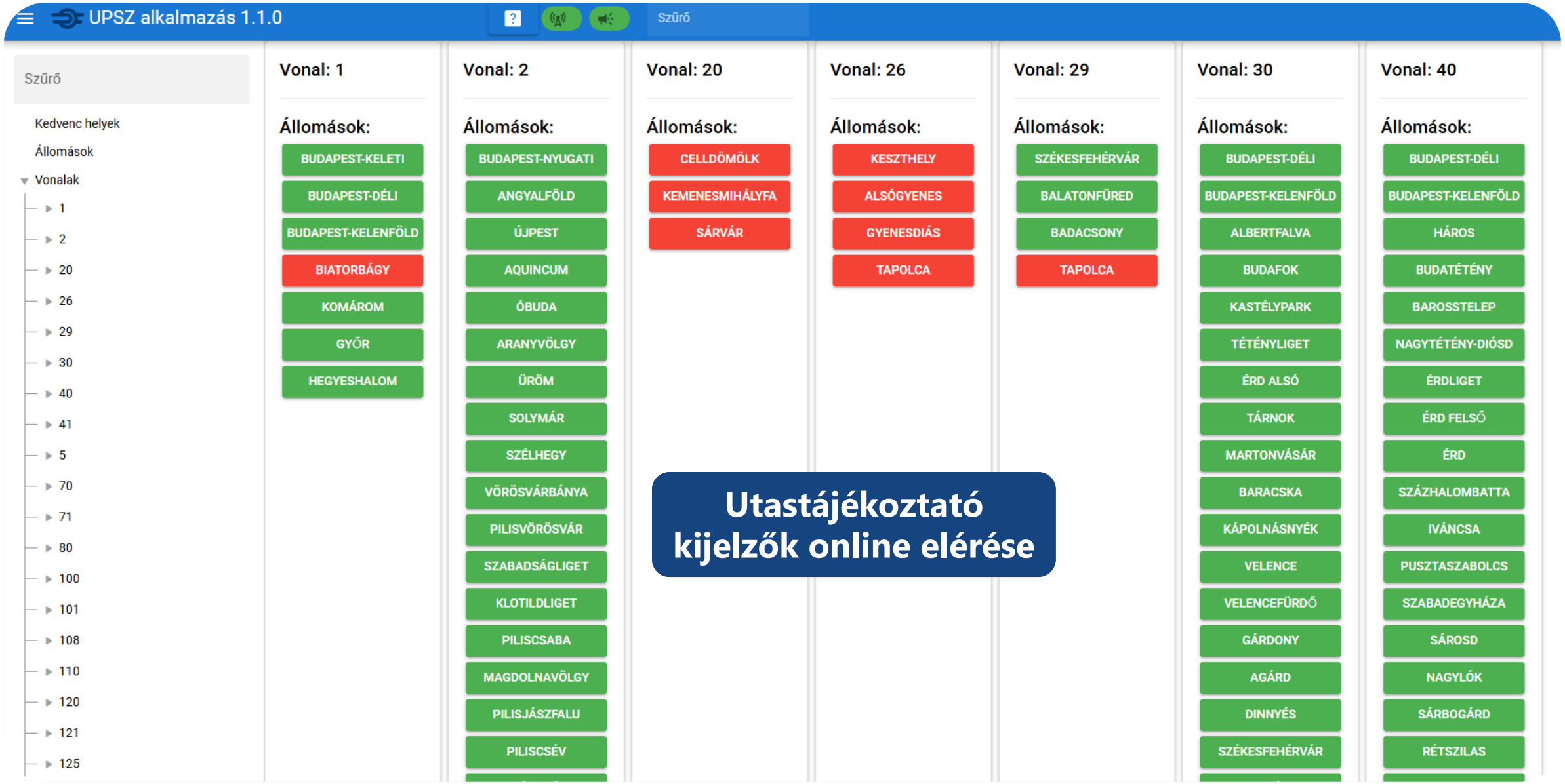
Megrendelés azon.	2026/16192/2 26/11/04	Indító állomás	Nyíregyháza
Megrendelő	MÁV Személyszállítási Zrt.	Célállomás	Bp.-Keleti
Megrendelés típus	egyedi	Előző vonat	
Üzemeltető		Következő vonat	

Vonatazonosító	Szolgálati hely	Vg.azon	L	S	Esem.	Terv. dátum	Terv. idő	Várh. dátum	Várh. idő	Rögz. dátum	Rögz. idő	Eltérés	Igazolt késés	Ok (UIC)	Ok (Forg.)	Vontatójármű	Vn	Tv	B/K	Ko	Ho	Töm	Rk	RID	Ind. kés
519 26/11/04	Füzesabony	4			Érk	2026.11.04.	07:13			2026.11.04.	07:24	+11	8	32	31	91 80 6182-563-7	v			6	171	378			
519 26/11/04	Füzesabony	4			Ind	2026.11.04.	07:14			2026.11.04.	07:34	+20	9	89	55	91 80 6182-563-7	v			6	171	378			
519 26/11/04	Kál-Kápolna	2			Ind	2026.11.04.	07:22			2026.11.04.	07:41	+19				91 80 6182-563-7	v			6	171	378			
519 26/11/04	Nagyút	2			Ind	2026.11.04.	07:28			2026.11.04.	07:51	+23	4	32	31	91 80 6182-563-7	v			6	171	378			
519 26/11/04	Ludas	2			Ind	2026.11.04.	07:32			2026.11.04.	07:55	+23				91 80 6182-563-7	v			6	171	378			
519 26/11/04	Vámosgyörk	2			Ind	2026.11.04.	07:41			2026.11.04.	08:05	+24	1	32	31	91 80 6182-563-7	v			6	171	378			
519 26/11/04	Hort-Csány	4			Ind	2026.11.04.	07:47			2026.11.04.	08:13	+26	2	32	31	91 80 6182-563-7	v			6	171	378			
519 26/11/04	Hatvan	5B			Érk	2026.11.04.	07:54			2026.11.04.	08:22	+28	2	32	31	91 80 6182-563-7	v			6	171	378			
519 26/11/04	Hatvan	5B			Ind	2026.11.04.	07:55			2026.11.04.	08:23	+28				91 80 6182-563-7	v			6	171	378			
519 26/11/04	Hatvan B el				Ind	2026.11.04.	07:57			2026.11.04.	08:26	+29				91 80 6182-563-7	v			6	171	378			
519 26/11/04	Hatvan A el				Ind	2026.11.04.	07:59			2026.11.04.	08:27	+28				91 80 6182-563-7	v			6	171	378			
519 26/11/04	Aszód	3			Ind	2026.11.04.	08:05			2026.11.04.	08:34	+29	1	32	31	91 80 6182-563-7	v			6	171	378			

Ideiglenes sebességkorlátozás

Letöltött sorok száma: 44

MÁV
MAGYAR ÁLLAMVASUTAK ZRT.


UPSZ alkalmazás 1.1.0
Szűrő
Szűrő
Kedvenc helyek
Állomások
Vonalak
1
2
20
26
29
30
40
41
5
70
71
80
100
101
108
110
120
121
125
Vonal: 1
Állomások:
BUDAPEST-KELETI
BUDAPEST-DÉLI
BUDAPEST-KELENFÖLD
BIATORBÁGY
KOMÁROM
GYŐR
HEGYESHALOM
Vonal: 2
Állomások:
BUDAPEST-NYUGATI
ANGYALFÖLD
ÚJPEST
AQUINCUM
ÓBUDA
ARANYVÖLGY
ÜRÖM
SOLYMÁR
SZÉLHEGY
VÖRÖSVÁRBÁNYA
PILISVÖRÖSVÁR
SZABADSÁGLIGET
KLOTILDLIGET
PILISCSABA
MAGDOLNAVÖLGY
PILISJÁSZFALU
PILISCSÉV
Vonal: 20
Állomások:
CELLDÖMÖLK
KEMENESMIHÁLYFA
SÁRVÁR
Vonal: 26
Állomások:
KESZTHELY
ALSÓGYENES
GYENESDIÁS
TAPOLCA
Vonal: 29
Állomások:
SZÉKESFEHÉRVÁR
BALATONFÜRED
BADACSONY
TAPOLCA
Vonal: 30
Állomások:
BUDAPEST-DÉLI
BUDAPEST-KELENFÖLD
ALBERTFALVA
BUDAFOK
KASTÉLYPARK
TÉTÉNYLIGET
ÉRD ALSÓ
TÁRNOK
MARTONVÁSÁR
BARACSKA
KÁPOLNÁSNYÉK
VELENCE
VELENCEFÜRDŐ
GÁRDONY
AGÁRD
DINNYÉS
SZÉKESFEHÉRVÁR
Vonal: 40
Állomások:
BUDAPEST-DÉLI
BUDAPEST-KELENFÖLD
HÁROS
BUDATÉTÉNY
BAROSSTELEP
NAGYTÉTÉNY-DIÓSD
ÉRDLIGET
ÉRD FELSŐ
ÉRD
SZÁZHALOMBATTA
IVÁNCSA
PUSZTASZABOLCS
SZABADEGYHÁZA
SÁROSD
NAGYLÓK
SÁRBOGÁRD
RÉTSZILAS
Utastájékoztató kijelzők online elérése

14:11:50

INDULÓ VONATOK
(Budapest-Déli)

Departures

Abfahrt

Tervezett indulás	Várható indulás	Vonat	Hová		Vg.
14:10		Z30	Székesfehérvár	Érd alsó	11
14:20		S40	Százhalombatta	Érd felső	-
14:25		S10	Győr	Tatabánya	9
14:35		IC	Keszthely	Siófok	4
14:40		Z30	Martonvásár	Érd alsó	12
14:45		R	Praha hl. n.	halom - Wien Meidling - Wien Hbf - Břeclav - Brno hl	7
14:50		S40	Dombóvár	Érd felső	10
14:55		S12	Oroszlány	Tatabánya	-
15:00		IC	Zalaegerszeg	Veszprém	-
15:05		S	Tapolca	Balatonfüred	-
15:10		Z30	Székesfehérvár	Érd alsó	-
15:20		S40	Százhalombatta	Érd felső	-

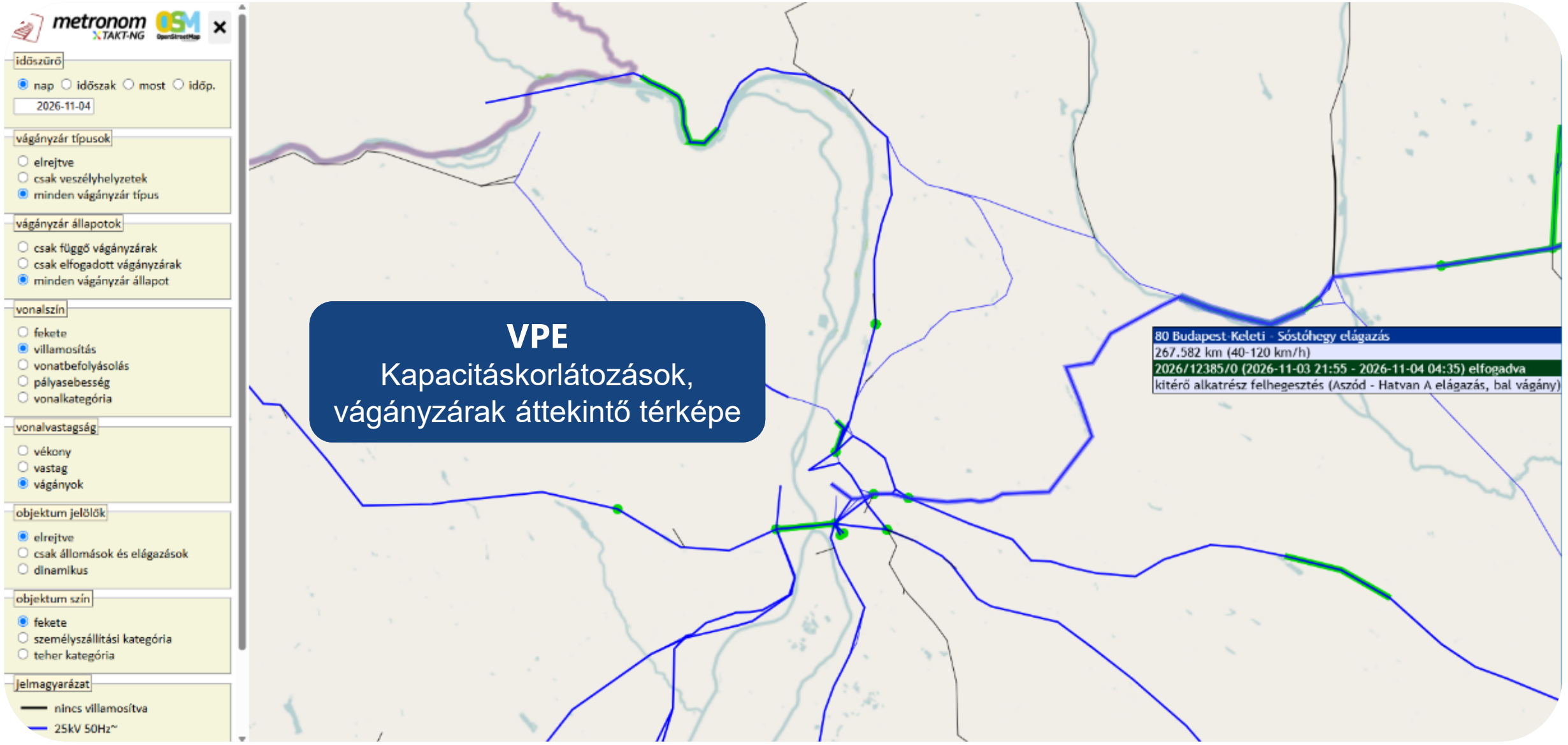
m állomások között a Budapest irányába közlekedő vonatok előreláthatólag 10 - 15 perc késéssel fognak közlekedni. ** Biztos

MÁV
MAGYAR ÁLLAMVASUTAK ZRT.

Nyugati P.U. – FHD (25fps)



Pályaudvari élő kameraképek
(Budapest Déli, Nyugati, Keleti)


metronom
TAKT-NG
OSM
időszűrő
nap
időszak
most
időp.
2026-11-04
vágányzár típusok
elrejtve
csak veszélyhelyzetek
minden vágányzár típus
vágányzár állapotok
csak függő vágányzárak
csak elfogadott vágányzárak
minden vágányzár állapot
vonalszín
fekete
villamosítás
vonatbefolyásolás
pályasebesség
vonalkategória
vonalvastagság
vékony
vastag
vágányok
objektum jelölők
elrejtve
csak állomások és elágazások
dinamikus
objektum szín
fekete
személyszállítási kategória
teher kategória
Jelmagyarázat
nincs villamosítva
25kV 50Hz~
VPE
Kapacitáskorlátozások,
vágányzárak áttekintő térképe
80 Budapest-Keleti - Sóstóhegy elágazás
267.582 km (40-120 km/h)
2026/12385/0 (2026-11-03 21:55 - 2026-11-04 04:35) elfogadva
kitérő alkatrész felhegesztés (Aszód - Hatvan A elágazás, bal vágány)

V/2026/12385/0 VÁGÁNYZÁR ADATLAPJA

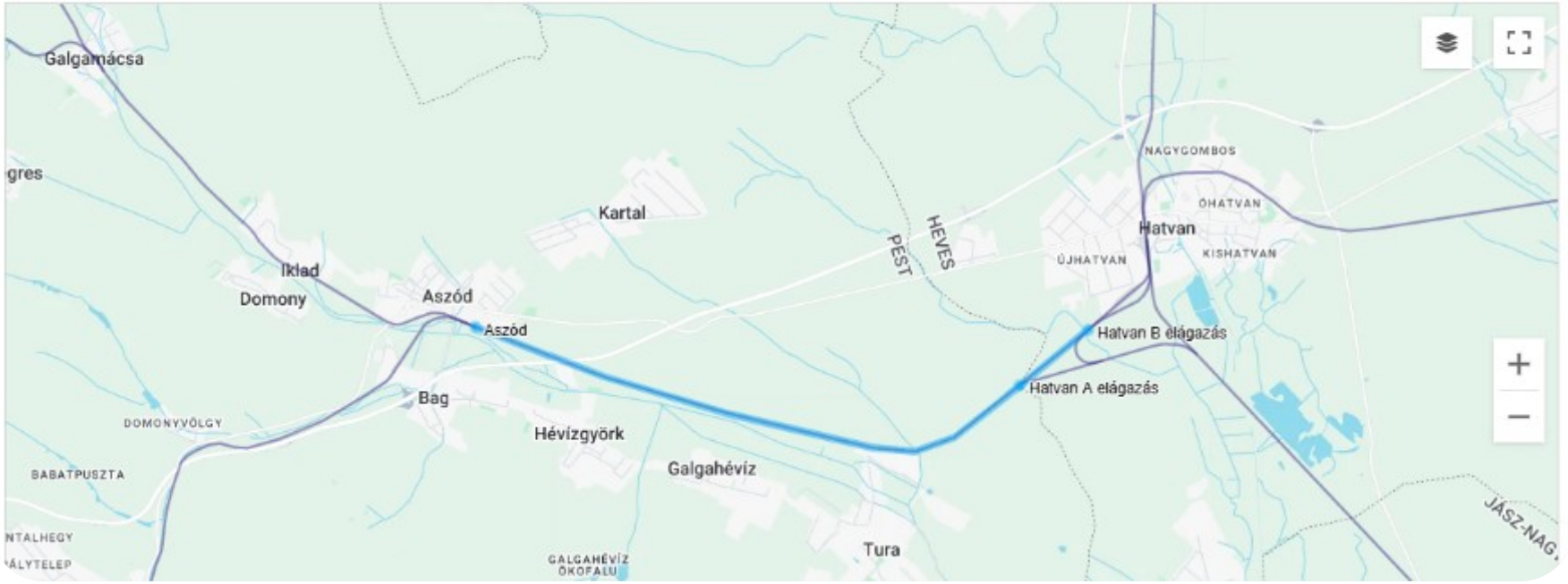
Vágányzári igény - kitérő alkatrész felhegesztés — Igénylés elfogadva

ALAP ADATOK

Módosítás oka:	**új igénylés**		
Menetrendi időszak:	**2025/2026** (2025-12-14 - 2026-12-12)	Érvényesség:	**2026-11-03 21:55 - 2026-11-04 04:35**
Vágányzár oka:	**kitérő alkatrész felhegesztés**		
Külső azonosító:	**300000135371**		
Területi központ:	**MÁV - Budapest**		

VONALI KIZÁRÁSOK

Állomásköz	Vágány	Pálya kizárás	Lassúmenet	Felsőv. kizárása	Bizt.ber. kizárása	Megjegyzés
Aszód [HU11163] - Hatvan A elágazás [HU40683] (80)	bal	igen	-	-	-	
Hatvan A elágazás [HU40683] - Hatvan B elágazás [HU40568] (80)	bal	igen	-	-	-	



Köszönöm szépen a figyelmet!

Horváth Marcell Andor
Csoportirányítási (közlekedés)szakmai koordinátor
MÁV Zrt. Közlekedési Szolgáltatások Főigazgatóság

horvath.marcell.andor@mavcsoport.hu

2026. november 5.