

A személyszállítási társaság működése, az üzemirányítás átalakítása

Susuk Márton, vasúti üzemeltetési főigazgató

IV. Vasúti Forgalmi Konferencia, 2026. május 27.



SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

Személyszállítás küldetés

Kétféle megközelítés

Jó üzemeltető

- Közlekedésbiztonság
- Pontos vonatok...

Jó szolgáltatás

- Utas és utazása

► Példa

- Eljutások vö. vonatok biztosítása
 - OHK feladatköre
 - vágányzárak kommunikációja

Személyszállítás küldetés

Utazás és eljutása a középpontban

► Mi kell hozzá?



► Hogyan függ össze az utasközpontú szemléletmód az üzemirányítás folyamataival?

A SZESZA üzemirányítás feladatai, korábbi szervezete (2026.03. előtt)

Hálózati
vontatási
főiránytó

Hálózati
személyszállítás
i főiránytó

Területi
vontatási
főiránytó 1.

Területi
SZESZA
főiránytó 1.

Területi
vontatási
főiránytó 2.

Területi
SZESZA
főiránytó 2.

Területi
vontatási
főiránytó 3.

Területi
SZESZA
főiránytó 3.

Feladatok

- ▶ Vontató járművek irányítása
 - „pályaszámosítás”
 - Kisműhelyi ki/bekérések egyeztetése
- ▶ Operatív intézkedések felügyelete
- ▶ Rendkívüli és havária helyzetek kezelése
- ▶ Kapcsolattartás az OHK-val, pályavasutakkal, társvasutakkal, társszervezetekkel

Szervezet 2026. 03. megelőzően

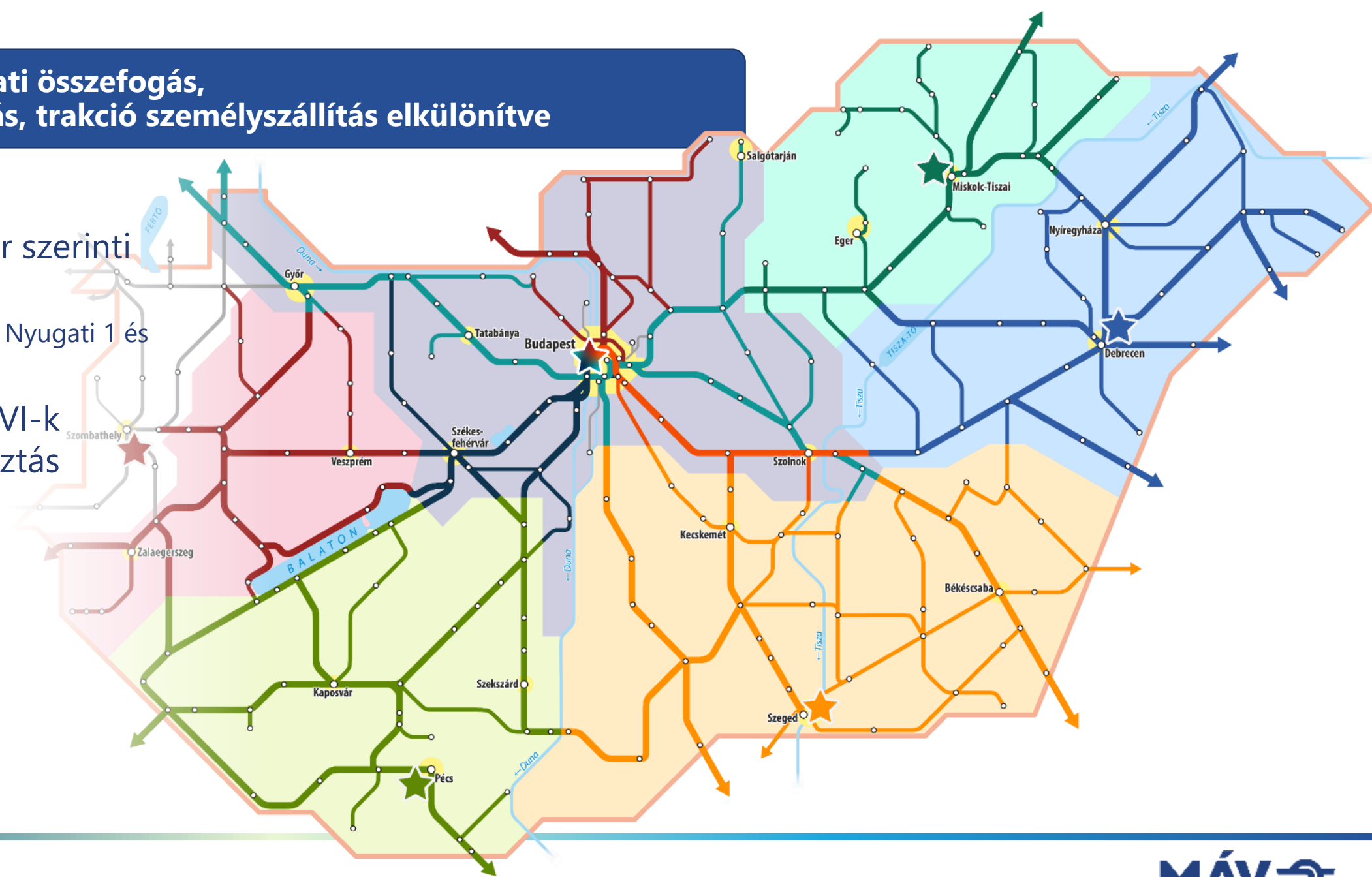
- ▶ Organikusan épült
- ▶ Külön trakció és személyszállítás
- ▶ Területi alapú feladatmegosztás

2026-ig: Hálózati összefogás, területi irányítás, trakció személyszállítás elkülönítve

➤ Budapesten fejpályaudvar szerinti felosztás

- Déli, Keleti, Nyugati 1 és 2

➤ Vidéken TSZVI-k szerinti felosztás



Problémák a korábbi működéssel kapcsolatban

Szigorú terület alapú elosztás: pályavasúti logika mennyire passzol a személyszállításhoz?



Vonat logikában gondolkodunk, nem kifejezetten viszonylati logikában, menetrendben

Célfüggvény a vonatok leközlekedtetése és kevésbé az eljutási lehetőségek fenntartása

Nem alternatív menetrendekben és fordulóknak gondokodunk így kevésbé látjuk át, egy-egy változtatás hogyan hat rá

Egy vonat mindenkire és senkihez se tartozik

Aránytalan munkaelosztás, nagyobb havaria esetén kezelhetetlen, sőt nehezen osztható meg a feladat



MÁV

SEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

Változó körülmények – változásért kiált

- **Cél: korszerű rendkívüli helyzet kezelés, az „eljutási lehetőséget” biztosító, kommunikálható módon**
- Országos Havária Központ megalakulása
- Nagyságrendekkel több beavatkozási igény, a műszaki lehetőségekhez viszonyítva túlfeszített menetrendi kínálat
- Elvárt kiemelt feladatok: tolatási mozgások koordinációja, kocsigazdálkodás hálózati szinten, **utastájékoztatás fejlesztése**



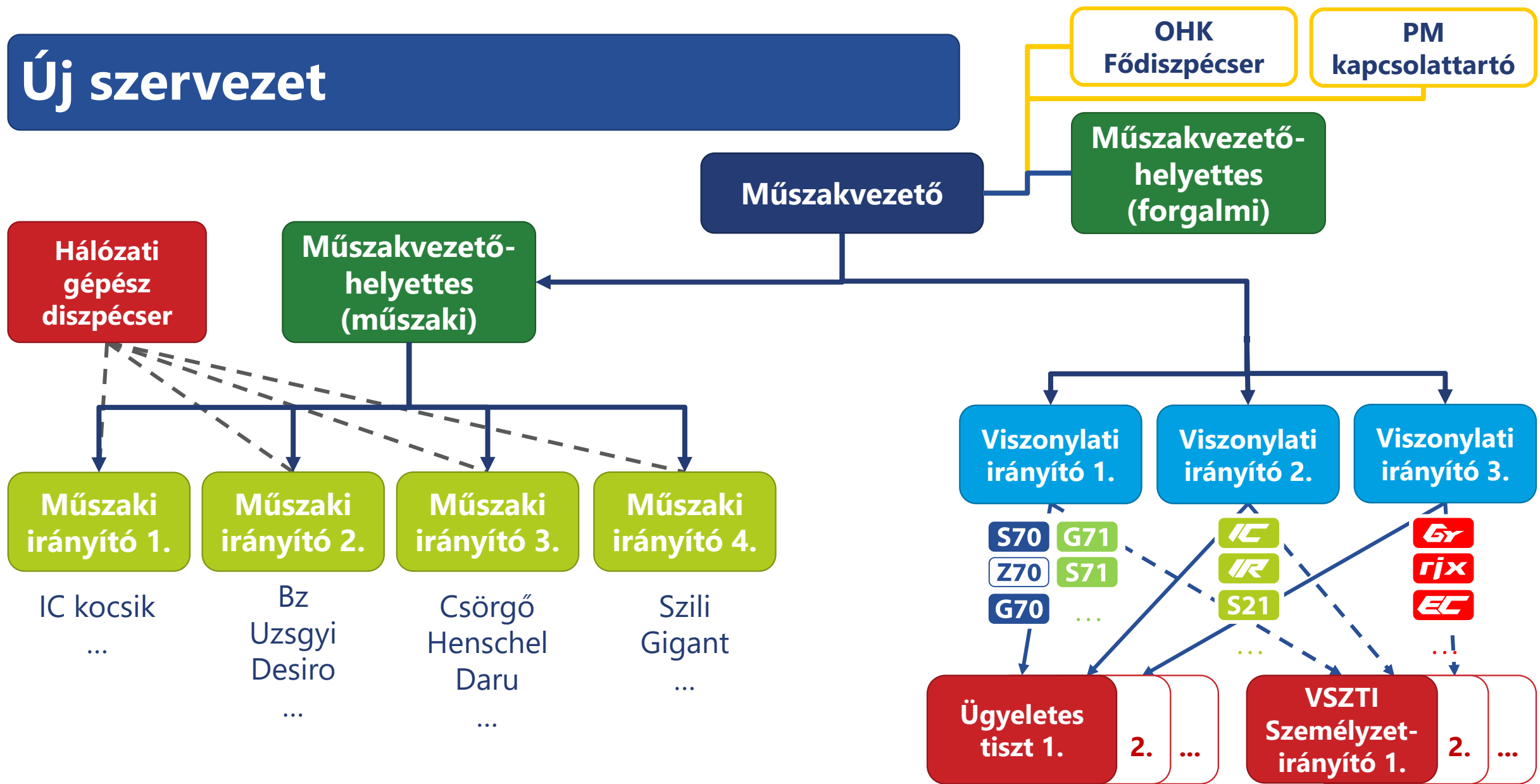
Megoldás: a viszonylati irányítás &

...

- ▶ **Egy viszonylat – egy irányító**
- ▶ **Műszakvezető megjelenése, egyértelmű folyamati sorrend**
- ▶ **Kapcsolat definiálása a „viszonylati” és a „műszaki” irányító között**
 - A viszonylatok dinamikusan átadhatók
 - Egyenletesebb munkaelosztás
 - Budapesten: elsősorban forgalmas előváros
 - „Vidéken”: elsősorban távolsági és mellékvonali vonatok



Új szervezet



Új feladatkörök

Műszakvezető

- › Forgalmi rend egyeztetése az OHK-val
- › Feladatok ki/szétosztása
- › Haváriahelyzeti erőforrás elosztás
- › Irányítók munkájának felügyelete
- › Kapcsolattartás PM-mel

Személyszállítási ügyeletes

mint új üzemirányítási szerepkör
Az irányítás helyszíni „szeme”

Műszakvezető-helyettes

- › PM-től származó infók feldolgozása
- › Kerekeszék utazások koordinálása
- › Magánvasúti megrendelések koordinálása
- › Adatszolgáltatások
- › Jelentések

Műszaki Irányító felel a járművekért

- › Karbantartások felügyelete
- › Kisműhelyi ki/bekérések teljes koordinálása
- › Egyeztetés a személyzetirányítókkal
- › Egyeztetés a műhelyekkel

Viszonylati Irányító felel a szolgáltatásért

- › Erőforrás tervezés
- › Vonatszám szerinti forgatás, összefűzés
- › REKK tábla töltése
- › Egyeztetés a személyzetirányítókkal
- › Operatív közlekedési rendben az utazó személyzetek értesítése

Viszonylati irányítók

	Nyugati 2	Déli	Kiemelt	Pécs	Szombathely	Nyugati 1	Keleti	Miskolc	Debrecen	Szeged
	+36 (1) 511 1234 +36 (30) 113 0829 szenyugati2@mavcsoport.hu	+36 (1) 511 1661 +36 (30) 542 4477 szedeli@mavcsoport.hu	+36 (30) 074 5970 szeviszonylat1@mavcsoport.hu	+36 (1) 515 1244 +36 (30) 541 3992 szeps@mavcsoport.hu	+36 (1) 517 1358 +36 (30) 541 0594 szesm@mavcsoport.hu	+36 (1) 511 3114 +36 (30) 936 0578 szenyugati@mavcsoport.hu	+36 (1) 511 1178 +36 (30) 870 3533 szekeleti@mavcsoport.hu	+36 (1) 514 1897 +36 (30) 542 5269 szems@mavcsoport.hu	+36 (1) 513 1840 +36 (30) 544 8546 szedb@mavcsoport.hu	+36 (1) 516 2324 +36 (30) 542 6224 szesg@mavcsoport.hu
TÁVOLSÁGI VONATOK			1: 	17-60: 26-30-36: 30a-30-(26): 40a-40-(41): 45-46-154: 	1-8-16-20-21: 1-(10-20): 10-25-26: 20/25-20-30a: 29-30-30a: 	100a-100: 80a-80-100c-100- 100a: 	120a-120: 	80a-80-(90): 		100a-140:
SZEMÉLY VONATOK	2: 70: 71: 75: 77: 	1: 1D: 1-12: 30a: 40a: 44: 	150: 	30: 35, 36: 40, 41: 43, 44, 46: 60, 61: 65, 66: 	4: 5: 10: 20-(25): 29-(26): 	100a: 142: 	78: 80a: 80a-80-85/87a: 81: 82: 120a: 	80-(90/100c): 86: (87a)-87: 92-(94): 98: 	100: 101: 102: 105: 108, 109, 117: 110, 111, 113, 115, 116: 	(100a)-140: 120: 121, 125, 130, 131, 135, 136, 145, 146, 147: 127, 128: 142: 154, 155:



Hol tartunk... - fokozatosság

- ▶ Szervezeti struktúra véglegesítve, oktatási anyagok előkészítve
- ▶ Személyszállítási irányítók munkamegosztása viszonylati alapú
- ▶ Műszakvezetők tevékenysége elindult, a feladatot operatívan szétosztják
- ▶ Oktatás
 - ,Teach the teachers' elven a műszakvezetők által
 - E-learning
 - Időszakos oktatási rendszer elindítása a területen, esettanulmányok



Elvárt eredmények

- ▶ Korszerű, **utasközpontú** eljárás
- ▶ Felelőségek a helyükre kerülnek
- ▶ Jobb belső **kommunikáció**
- ▶ **Hatékony és gyors** beavatkozások
- ▶ Egyenlőbb munkaterhelés, havária helyzetek alatt is

Késések és havária utóhatás csökkenése, kommunikálható beavatkozások

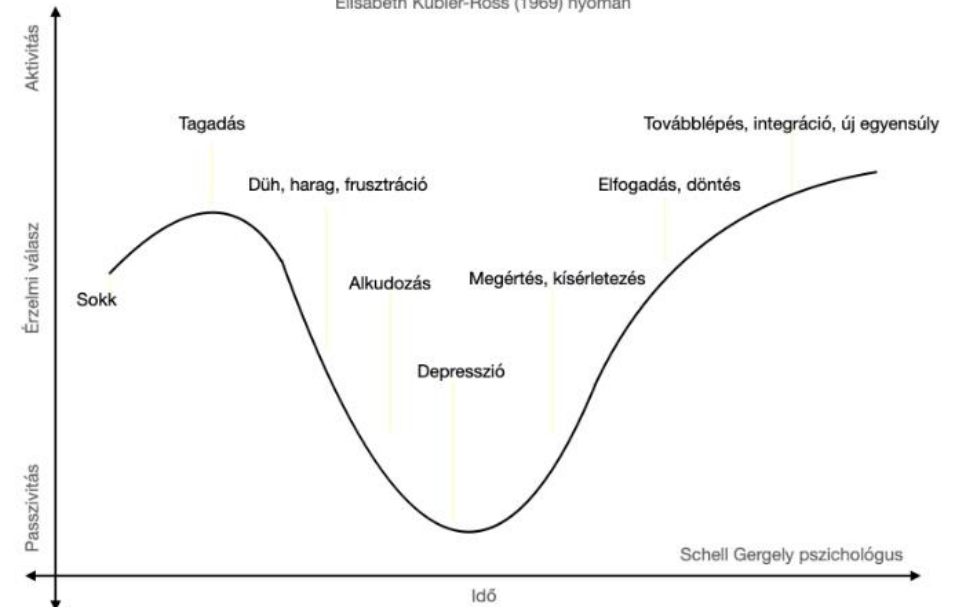


Utasközpontúság és üzemirányítás

- ▶ Hatékony együttműködés a folyamatban résztvevő szervezetekkel
 - Köszönet a társterületek felé!
- ▶ Gondoskodás minden *eljutásról*,
 - *viszonylat-menetrend-forduló* logika
 - alap bemenő adat az utastájékoztatás felé

Változás és gyász

Elisabeth Kübler-Ross (1969) nyomán



Köszönöm a figyelmet!

susuk.marton@mavcsoport.hu

