

MÁV 

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

Dr. Kormányos László

VEZÉRIGAZGATÓ

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

XXI. REGIONÁLIS KÖZLEKEDÉSI KONFERENCIA
DEBRECEN, 2026.03.11.

**SÍN ÉS ASZFALT SZIMBIÓZISA:
AZ EGYSÉGES ÁLLAMI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI
MODELL ELSŐ TAPASZTALATAI ÉS JÖVŐKÉPE**



MÁV  **CSOPORT**

INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

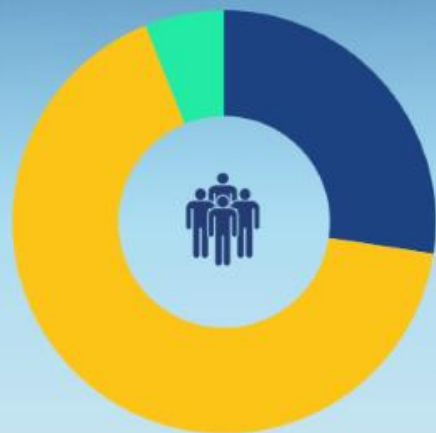
Számokban mért eredményeink, társasági naturáliák

MÁV 


SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.


1,16

milliárd
utazás



 **317,9** millió utazás

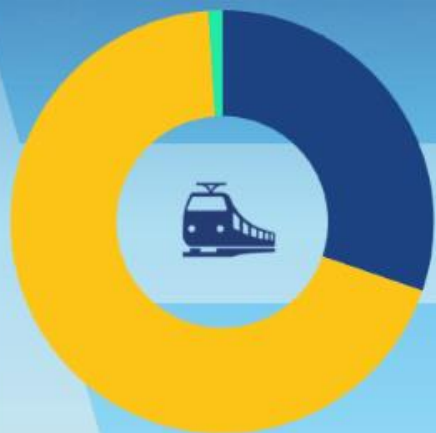
 **772,3** millió utazás


 **70,2** millió utazás


UTAZÓK


8 719

jármű



 **2 640** vasúti jármű

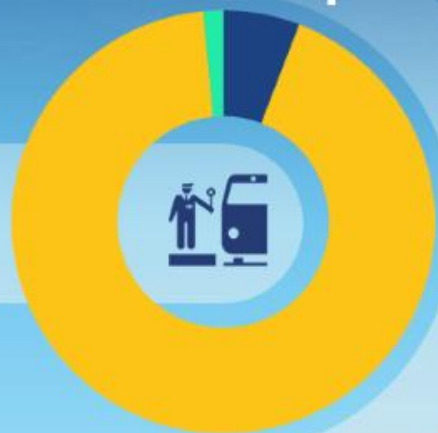
 **5 988** autóbusz


 **91** HÉV motorvonat


JÁRMŰVEK


58 580

járat/
munkanap



 **3 400** járat/munkanap

 **53 800** járat/munkanap

 **880** járat/munkanap


JÁRATSZÁM


1,7 millió

km/
munkanap



 **256** ezer km/munkanap

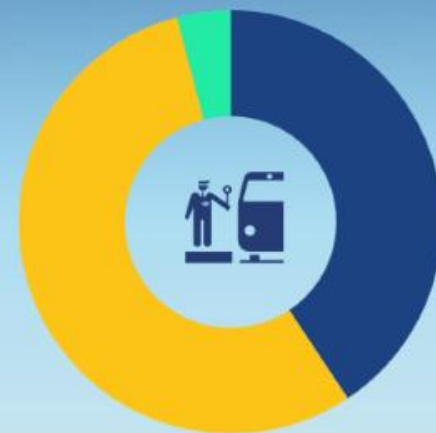
 **1,3** millió km/munkanap


 **13,5** ezer km/munkanap


TELJESÍTMÉNY


29,5 ezer

munkavállaló



 **12,0** ezer munkavállaló

 **16,3** ezer munkavállaló

 **1,2** ezer munkavállaló

DOLGOZÓK

INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Számokban mért eredményeink, éves belföldi utasforgalom

MÁV

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.



VASÚT

31 581 csoport,
1 055 576 fővel



131,9
millió
utazás

2022

177,8
millió
utazás

2023

287,0
millió
utazás

2024

317,9
millió
utazás

I.-XI. tény
+ XII.
becsült

2025



AUTÓBUSZ

12 061 csoport
349 958 fővel



520,1
millió
utazás

2022

585,6
millió
utazás

2023

734,3
millió
utazás

2024

772,2
millió
utazás

I.-XI. tény
+ XII.
becsült

2025



HÉV

1 167 csoport,
40 175 fővel



63,3
millió
utazás

2022

67,4
millió
utazás

2023

70,0
millió
utazás

2024

70,2
millió
utazás
I.-XI. tény
+ XII.
becsült

2025

* Ez a diagram a többihez képest torzított.



ÖSSZESEN

1,160
milliárd
utazás

1,091
milliárd
utazás

830,8
millió
utazás

715,3
millió
utazás



44 809 csoport,
1 445 709 fővel

I.-XI. tény
+ XII.
becsült

2025

INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Elvárások az integrációban és a folyamat kronológiai áttekintése

MÁV

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026

MÁV-START

MÁV-START CSOPORT

2017. II. 23.

MÁV-START

MÁV-START CSOPORT

2020. VII. 15.

MÁV-START

MÁV-VOLÁN CSOPORT

HÉV BKK

MÁV HÉV

MÁV HÉV CSOPORT

MÁV HÉV

MÁV-VOLÁN CSOPORT

2025. I. 01.



MÁV



HÉV



VOLÁN

2015. I. 01.

VOLANBUSZ

2019. X. 01.

VOLANBUSZ

VOLANBUSZ

MÁV-VOLÁN CSOPORT

MÁV CSOPORT

Tulajdonosi elvárások:

- ▶ Társadalmi, lakossági utazási igények ellátása.
- ▶ Erőforrások optimális felhasználása.
- ▶ Működési és szolgáltatási hatékonyság folyamatos javítása.
- ▶ Költséghatékony, gazdaságos működés.

Társadalmi elvárások:

- ▶ Tervezhetőség és kiszámíthatóság.
- ▶ Gyorsaság, pontosság és rugalmasság.
- ▶ Integrált menetrend, díjszabás és utastájékoztatás.
- ▶ Komfortos, kényelmes utazási környezet.

MÁV

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Tarifális integráció, tarifareform

ELÉRHETŐ



316+13+23 pénztár
(MÁV + GYSEV + BKK)



**MÁVPlusz, Internet
BudapestGO**



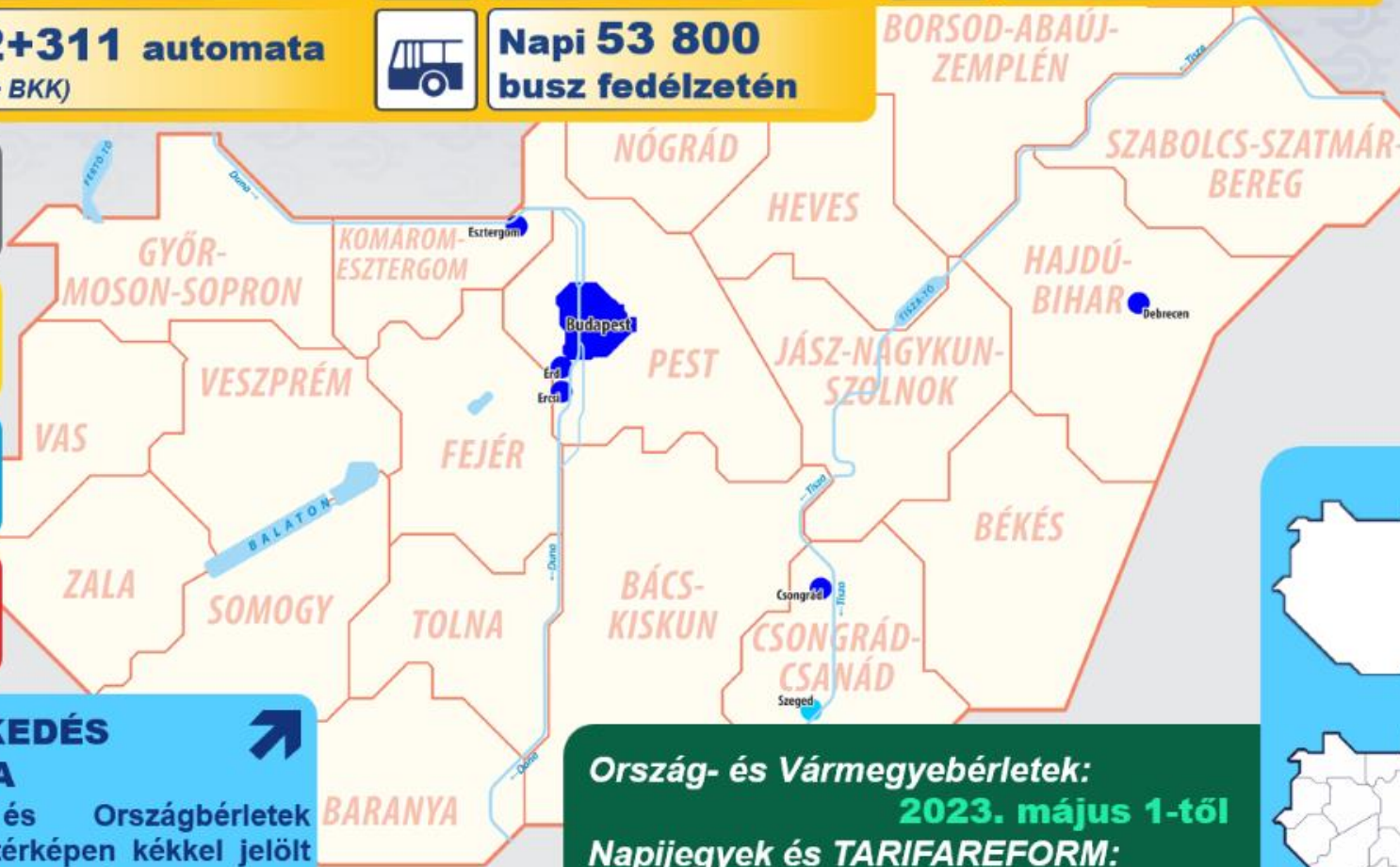
**Készpénzmentes
fizetési lehetőség
minden csatornán**



692+311 automata
(MÁV + BKK)



**Napi 53 800
busz fedélzetén**



HELYI KÖZLEKEDÉS INTEGRÁCIÓJA



A Vármegye- és Országbérletek felhasználhatók a térképen kékkel jelölt városokban helyi közlekedésben is!

Ország- és Vármegyebérletek:

2023. május 1-től

Napijegyek és **TARIFAREFORM:**

2024. március 1-től,

Kedvezményrendszer alapjainak átalakulása a tarifareformban:



➤ 14 éves korig:
díjmentes



➤ 14 – 25 éves korig:
50 %



➤ 25 – 65 éves korig:
teljesárú



➤ 65 éves kortól:
díjmentes



➤ Korábban 90% kedv.:
díjmentes



Országbérlet:

kedvezményes / teljesárú

1 890 Ft / 18 900 Ft

Magyarország24 napijegy: 4 999 Ft



Vármegyebérlet:

kedvezményes / teljesárú

945 Ft / 9 450 Ft

Vármegye24 napijegy: 999 Ft

INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Integrációs törekvések a miniszteri 10 vállalásban



**Késési
biztosítás**



**100 vasúti kocsi
forgalomba állítása**

**Mosdófelújítási
program**



**A GYSEV nagyobb
arányú bevonása**



**Tiszta IC-k
indulástól érkezésig**



**Nyári erősítő
buszok rendszere**

**1000 db új
autóbusz**



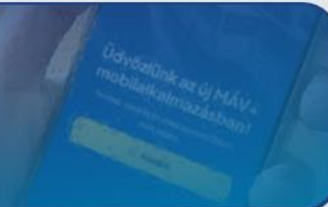
**Klímagarancia
a nyári főszezonban**



**Mozdonyflotta
erősítés**



**Új MÁV+
alkalmazás**

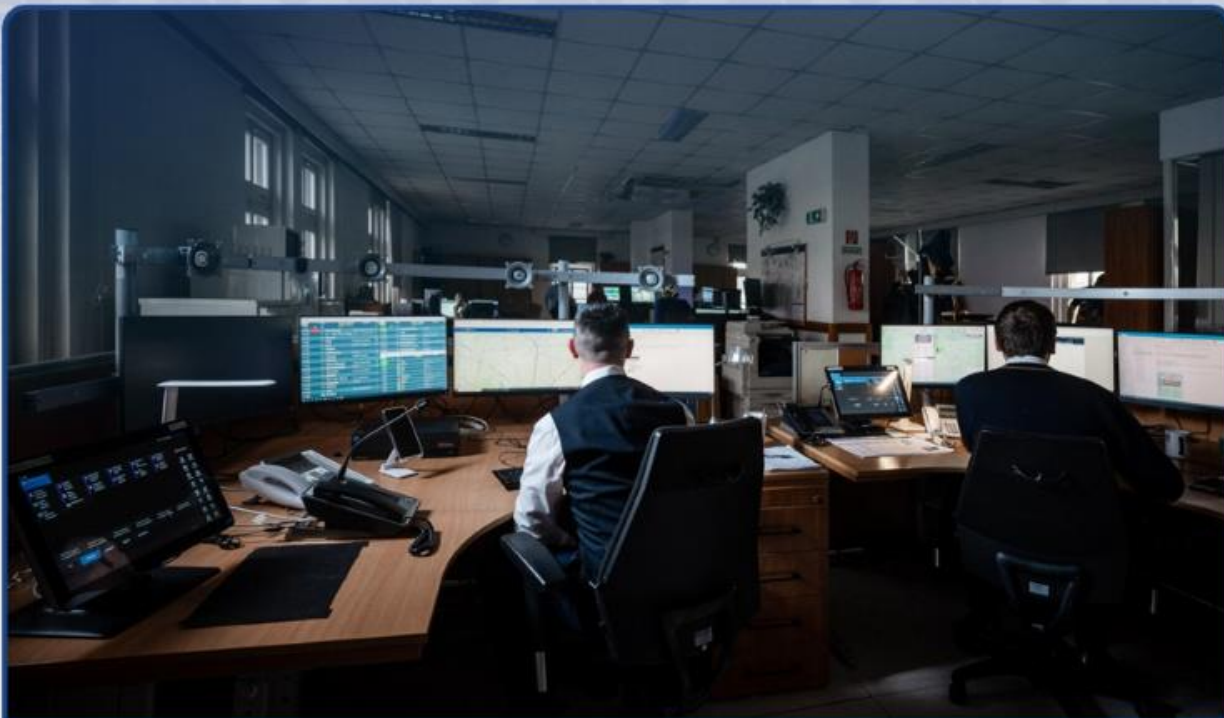


INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Üzemirányítási terület

MÁV 

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.



Vasúti üzemirányítási terület

Viszonylati irányítási modellre váltás, vonatalapú, egyenletesebb munkaelosztás, dinamikus átadható viszonylati irányítás.

Autóbuszos forgalomirányítás

A forgalmi feladatok központi helyre emelése és adminisztratív terhek csökkentése mellett előtérbe kerül a digitalizáció és folyamat-automatizálás is.



Szervezeti változások

2025.10.01. Menetrendi terület változásai



Szervezeti és működésbeli változások:

- ▶ 2025.01.01. óta a kezdeti működési modell finomhangolása, tapasztalati úton történő folyamatos korrekciója.
- ▶ Korábbi szolgáltató társaságok eltérő működési modelljeinek közelítése, majd egységesítése, profiltisztítása.

▶ **Autóbuszos menetrendtervezési terület műszaki területről átmozgatása az üzleti területre.**

▶ **Így a vasúti és autóbuszos menetrendtervezés is a Szolgáltatásmenedzsment Főigazgatóság felügyelete alatt valósul meg.**

* az ábra nem teljeskörű, nem a tényleges szervezeti egységek megnevezéseit használja, csupán szemlélteti a szervezeti felépítést

INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Korábbi menetrendi, kínálati eredmények



Integrált menetrendi fejlesztések

A térkép a 2020. és 2025. közötti időszak főbb vasút és autóbusz alágazat közötti integrációs menetrendmódosításokat szemlélteti.

INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Menetrendi, kínálati eredmények

Intermodális csomópont és integrált csatlakozórendszerek:

- ▶ **Mezőkövesden az autóbuszpályaudvar a vasútállomás mellé költözött**, ezáltal rengeteg új kapcsolat jött létre – pl. a HERNÁD–ZEMPLÉN IC-kről Eger felé napközben, vagy pl. a Zsóry fürdő felé közlekedő buszjáratokkal.
- ▶ *Intermodális csomópontok jöttek létre a közelmúltban Dorogon és Esztergomban is.*



INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Menetrendi, kínálati eredmények 2025-ben

MÁV 

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

Megvalósult rendszerek, módosítások:

- ▶ **Hatvan térségében** vasúti csatlakozást biztosító ütemes autóbusz menetrend kialakítása, a Budapest – Hatvan expresszjáratok optimalizálása mellett.
- ▶ **Székesfehérvár – Kisbér – Komárom – Tata – Tatabánya által határolt térségben** a vasúttal összehangolt, ütemes menetrend bevezetése.
- ▶ **Tapolca – Raposka – Hegymagas – Szigliget – Badacsonytördemic térségében** a vasúti közlekedéssel összehangolt új, ütemes menetrend bevezetése.
- ▶ **Üröm és Pilisborosjenő esetében** az elővárosi kötőpályás átszállási lehetőségek jelentős bővítése (vasúti átszállási lehetőségek bővítése és a HÉV kapcsolat megvalósítása).



INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Balatoni forgalom integrált csatlakozásmenedzsment

Autóbuszos forgalomirányítás:

Pilot rendszerben augusztus eleje óta 7 balatoni vasútállomáson biztosítunk autóbuszokra történő átszállást:

- ▶ Balatonfüred
- ▶ Balatonmáriafürdő
- ▶ Révfülöp
- ▶ Badacsonytördemic
- ▶ Zánka
- ▶ Balatonszárszó
- ▶ Balatonakali

▶ A bemutatott utas.hu rendszeren minden ágazat járműveinek valós idejű követése lehetséges, ezzel új lehetőségek nyíltak.

▶ A Ticket Checker (TC) rendszer segítségével utasaink már a jegyvizsgálók felé jelezhetik, hogy a vasútról autóbuszra szeretnének átszállni.

Az új rendszer:



INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Menetrendi, kínálati eredmények

MÁV

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

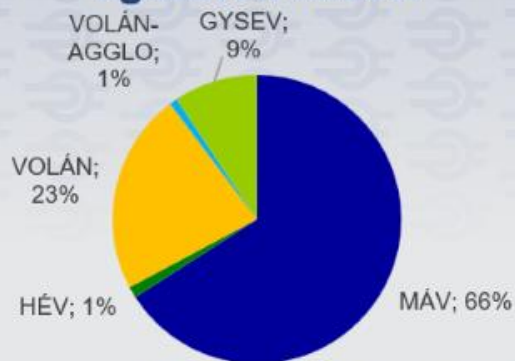


Menetrendek társadalmasítása

Tavalyi évben először mindhárom alágazat esetében megtörtént a közforgalmú menetrendek társadalmi véleményeztetése.

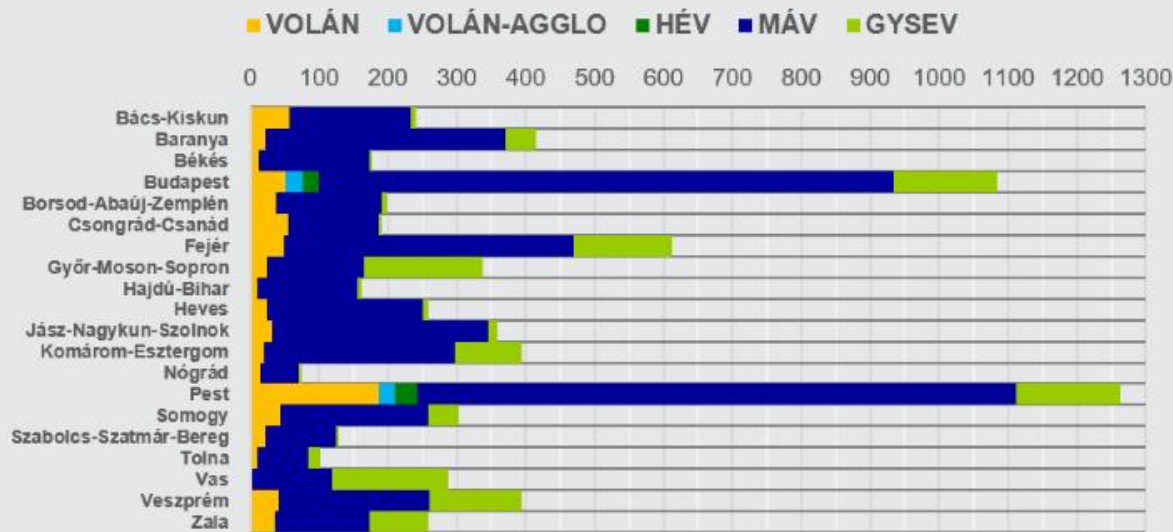
Összesen **2 688**, **1 956** vasúti, **669** autóbuszos, **26** agglomerációs buszos, **37** HÉV észrevétel kezelése.

Észrevételek megoszlása ágazatok között



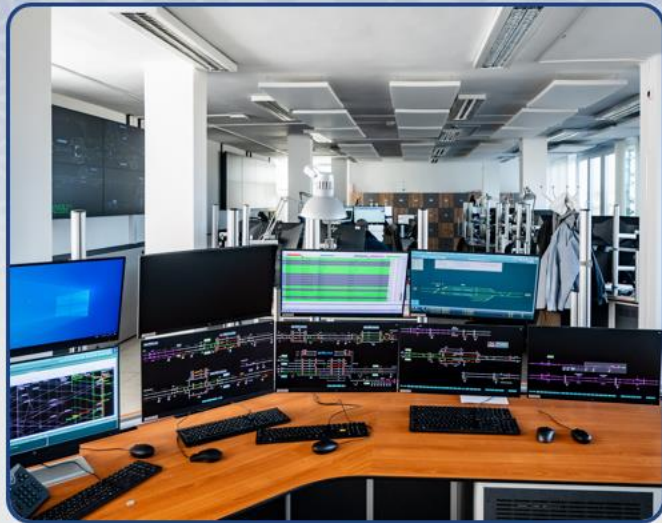
Összesen
2 688 észrevétel
MÁV-csoport felé

Megoszlása ágazatonként és vármegyénként



INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Országos Haváriaközpont (OHK) megalakulása



Együttműködés az OHK-val

Megalakult az Országos Haváriaközpont, Országos diszpécserközpontként működik, mely rendkívüli helyzetek során gyorsan átveszi a haváriahelyzetek kezelése feletti irányítást, szervezést.

Erősítő autóbuszok rendszerbe állítása

Nyári erősítő buszok rendszere országszerte

Menetrendi változás

Timetable change

2025. június 21-től augusztus 31-ig

From 21 June to 31 August 2025

A klimatizált eljutási lehetőségek biztosítása érdekében a feltüntetett viszonylatokon a vonatok mellett légkondicionált MÁVBUSZ-ok közlekednek.
To ensure air-conditioned travel, MÁVBUSZ services with climate control operate alongside the trains on the designated lines.



- Ajka ↔ Celldömök
- Celldömök ↔ Boba ↔ Zalaegerszeg **június 30-ig / until 30 June**
- Dombóvár ↔ Szentlőrinc
- Dunaújváros ↔ Rétság ↔ Simontornya
- Pustaszabolcs ↔ Székesfehérvár
- Szentlőrinc ↔ Sellye
- Pécs ↔ Villány
- Villány ↔ Mohács
- Miskolc-Tiszai ↔ Tiszalúc
- Püspökladány ↔ Biharkeresztes
- Kál-Kápolna ↔ Kunhegyes

EMMA utazástervező
Route planner
emma.mav.hu



Vasúti menetrendek:
Railway timetables:
www.mavcsoport.hu



A vonatpótló autóbuszokon a vasúti menetjegyek érvényesek, együttes elhelyezés és kerékpárszállítás nem biztosítható!
Train fares are applied on the replacement buses. Transportation of bicycles and allocation of groups are not available.

6515-19/2025/SZESZA

Vasúti közlekedést támogatóan 200 autóbusz forgalomba állása mentesítés céljából:

- Klímagarancia biztosítása egyes vasútvonalak mentén,
- tömeges utasforgalom és a haváriahelyzetek kezelése érdekében,
- kritikus zsúfoltság esetében mentesítőbuszok közlekedtetése,
- csoportos utazások lebonyolításának könnyítése.
- Vágányzári és egyéb párhuzamos igények (Forma-1, Kapolcs – további 70-110 busz)



Rendelkezésre állás 53 helyszínen, fokozatos beállítás mellett:

- 05.01: **54 db**, 06.01: **127 db**, 06.21: **200 db**
- Kiemelt figyelem a Balaton környékén (Balatonfüred, Balatonalmádi, Keszthely, Siófok)
- Az alapvető funkciók mellett helyközi autóbusz járatpótlásra és megnövekedett utasigény kezelése céljából is fel tudtuk használni használni az erősítő buszokat.

Erősítő autóbuszok rendszerbe állítása

Nyári erősítő buszok rendszere országszerte

MÁV 

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.



VONATPÓTLÓ
TRAIN REPLACEMENT

MÁVBUSZ 

Ajka, vá. –

Ajka-Gyártelep, Tósokberénd, aut. vt. –
Devecser, vá. – Somlónvásárhely, vá. bej. út –
Túskevár, aut. vt. – Karakószörcsök, vmh. – Kerta, vá. –
Boba, vá. – Nemeskocs, Petőfi utca 86. –

MÁV Személyszállítási Zrt.

CELLDÖMÖLK, vá.



MÁVBUSZ 

**Önálló, megkülönböztetett
arculat, mely megjelenik:**

- megállóhelyi táblákon
- menetrendi hirdetőményeken, térképeken
- megállóhelyi lábonálló tájékoztatókon
- falí és padlómatricákon
- járművek oldalán, viszonylatjelző táblákon



INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Menetrendi, kínálati eredmények, vágányzári terület



Vágányzárak komplex, integrált szellemű pótlási rendjének kialakítása, díjszabási szempontok figyelembevételével:

- ▶ A korábbi vonatpótlóként megrendelt pótlóbuszoztatás helyett / mellett számos esetben megtörtént a helyközi és helyi közlekedés bevonása a pótlásba:
 - ▶ a **142 sz. vasútvonalon** Kőbánya-Kispest–Dabas karbantartás idején,
 - ▶ a **147 sz. vasútvonalon** Orosháza állomás átépítésekor,
 - ▶ a **75 sz. vasútvonalon** 2025. október hónaptól indult vágányzár alatt,
 - ▶ **Rákosrendező és Budapest-Keleti** állomások átépítési időszakában.



INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Integrált vágányzárak: Rákosrendező



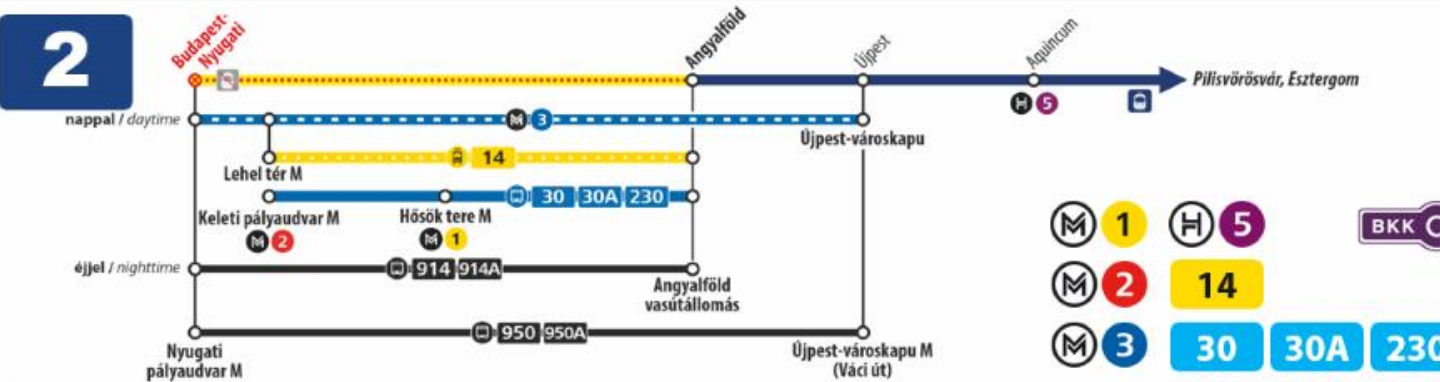
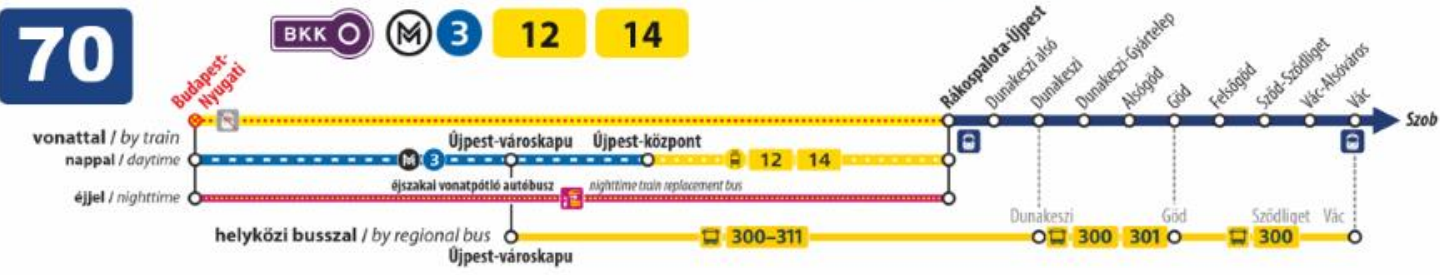
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

A vonatok a 70-71-es vonal felől csak **Rákospalota-Újpestig/-től**, a 2-es vonal felől csak **Angyalföldig/-től** közlekedtek.

▶ A kimaradó szakaszon **vonatpótló autóbusz** a nappali időszakban csak a **nemzetközi vonatok részére**, valamint éjszaka a 70-71-es vonal **egyes belföldi járatai részére** közlekedett.

▶ A kieső szakasz utasforgalmának ellátása a **helyközi autóbuszjáratok** és a **budapesti helyi közlekedési hálózat bevonásával** zajlott.

▶ Az utastájékoztatás, a hirdetések és a kommunikáció integrált szellemű, egységes tartalmú és arculatú megjelenítése is nagy hangsúlyt kapott.



INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

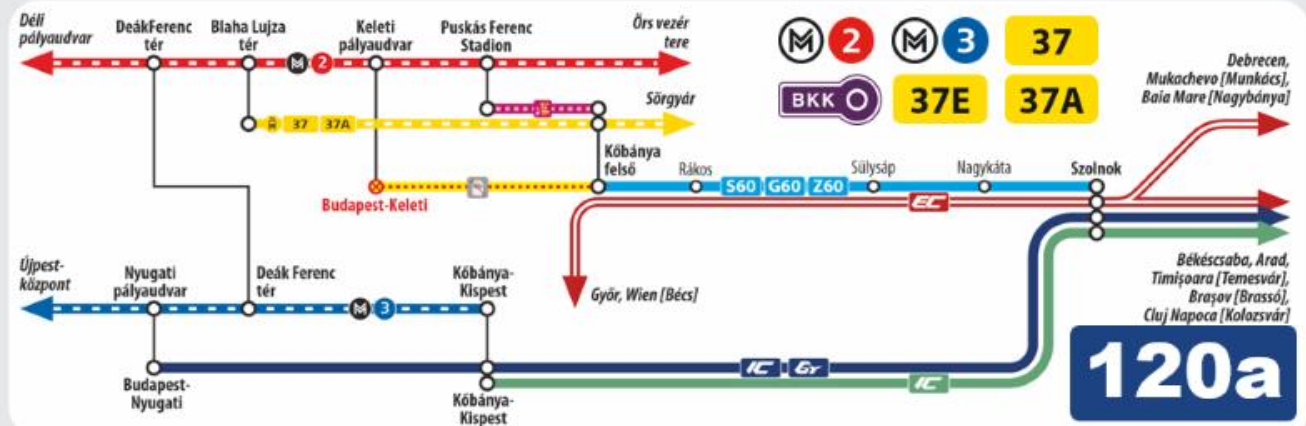
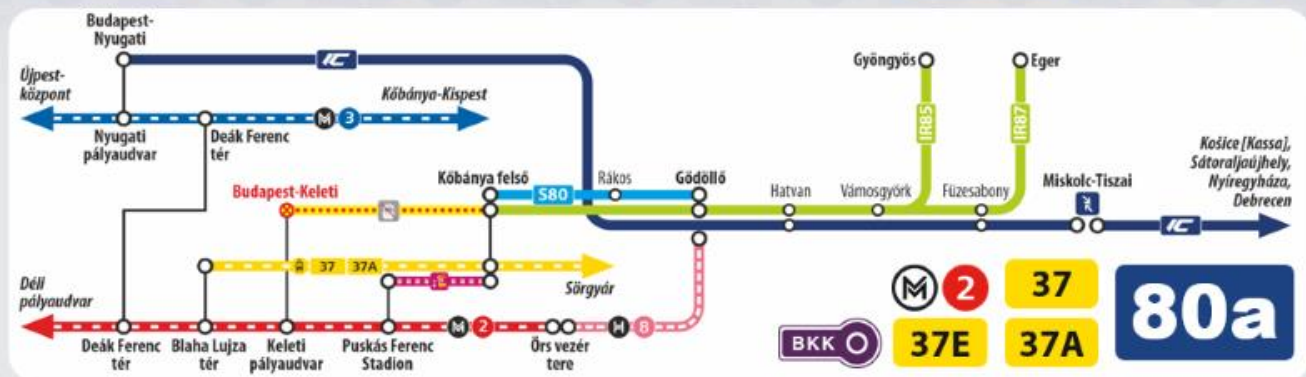
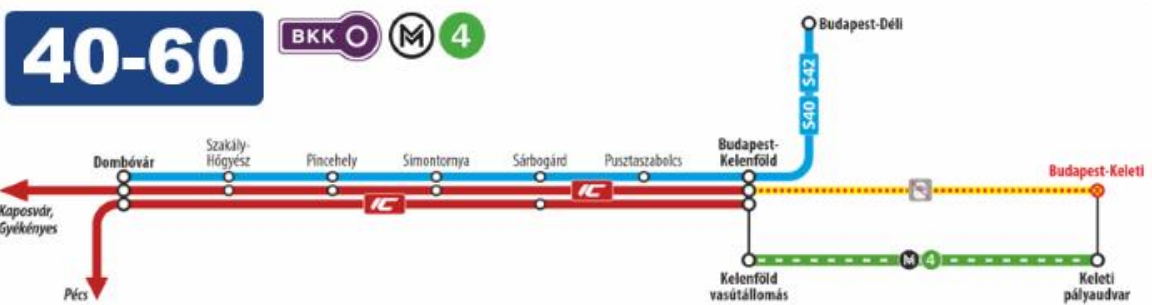
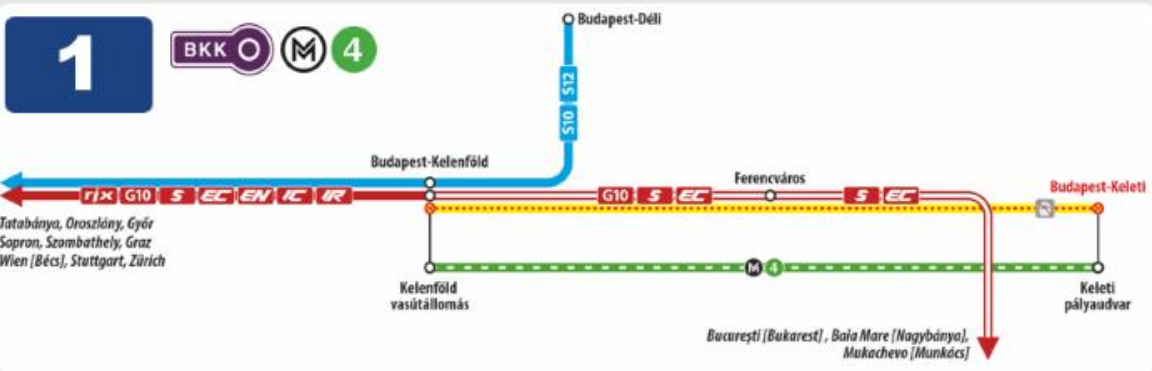
Integrált vágányzárak: Budapest-Keleti

MÁV 

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

Jelentős változások a teljes Budapestet érintő vasúti hálózaton, a fejpályaudvarokon, Budapest-Kelenföld és Kőbánya-Kispest állomásokon!

► A közlekedési rend a **helyközi buszjáratok** és a **budapesti helyi közlekedési hálózat bevonásával** került kialakításra.



INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Fedélzeti utastájékoztató felületek megújulása

MÁV 

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.



A digital monitor display showing train information. At the top, it says 'Z72 Zónázó → Esztergom' and has the MÁV logo. Below that, 'Aquincum' is displayed with a blue background and a '5' in a circle. The arrival information shows 'Menetrendi érkezés: 09:35' and 'aktuális: 09:37' in yellow, with 'vágány: 1' to the right. A table lists transfer options with columns for departure time, arrival time, train number, destination, and platform. At the bottom, it shows the date '2025.04.23.', the current time '09:35:38', and the speed '79 km/h'.

átszállási lehetőség:				vágány
09:39	09:40	576	Rákos	2
09:38	09:40	H4147	Batthyány tér H	B
09:42	09:42	H4832	Békásmegyér H	A

2025.04.23. 09:35:38 79 km/h

Vasúti fedélzeti utastájékoztató monitorokon **megjelennek a releváns HÉV csatlakozások, átszállási lehetőségek adatai.**

Célkitűzés:

Vasúton, autóbuszon és HÉV-en egyaránt feltüntetni valamennyi alágazat állomási csatlakozási lehetőségeit.

INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

A MÁV-csoport integrált telefonos ügyfélszolgálat

MÁV 

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

MÁVDIREKT

- ▶ **A nap 24 órájában** – angol nyelven is – az utasok rendelkezésére áll.
- ▶ **Valamennyi alágazatra** vonatkozó információk kérhetők.
- ▶ Logikus, jól és nem túltagolt menürendszer.
- ▶ A belföldi **vasúti menetrendi érdeklődésekre** vonatkozóan a gyors és szakszerű tájékoztatást a **mesterséges intelligencia** alapú **robotasszisztens**, ELVIRA is segíti.
- ▶ **Jegykiadó automaták hibabejelentése** alágazat függetlenül a MÁVDIREKT-en keresztül.
- ▶ **Talált tárgy kezelés, elveszett tárgyak után való érdeklődés** szintén alágazat függetlenül a MÁVDIREKT-en keresztül (MÁV-csoport szintű integrált talált tárgy raktározás és kezelés került kialakításra).

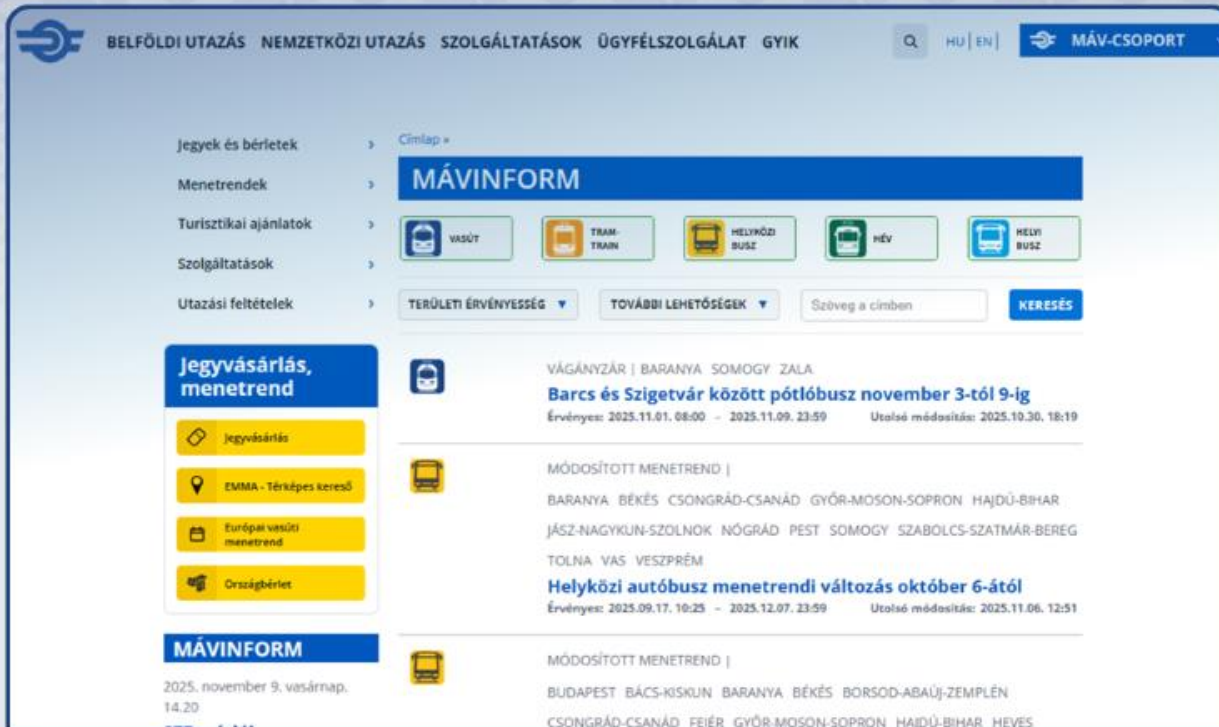
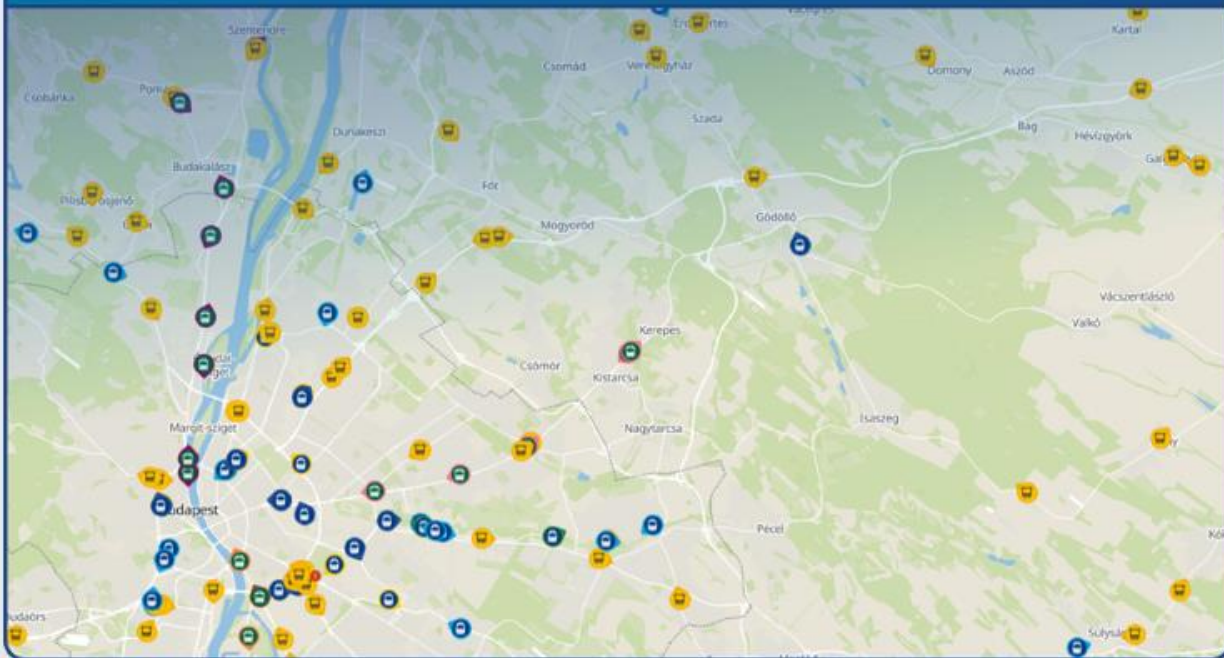


INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Online utastájékoztatási felületek megújulása

EMMA → MÁVPlusz fejlesztések

Integrált háztól-házig utazástervezés, megújult látványos valós idejű adatokkal dolgozó térképes felület. Vonatnemenkénti, helyközi és helyi buszjáratok közti vizuális különbség. Megbízhatóbb járműkövetés.



Egységes honlapi megjelenés

Közös és egységes, átalakított csoportportál, integrált alágazati hírekkel, menetrendekkel, díjszabásokkal és információkkal.

INTEGRÁCIÓS EREDMÉNYEINK

Integráció a pénztári területen

Pénztári terület szervezeti átalakítása

A pénztári működés esetében az irányítás és végrehajtás egy egységbe foglalása elősegíti a stratégiai döntések és a gyakorlati megvalósítás összehangolását, ezáltal biztosítva a hatékonyabb, gyorsabb és utasbarát működést.



Pénztárintegráció és egységes arculat

Közeli vasúti és buszos pénztárak összevonása.

Egységes pénztárcsulat.

Működési, üzemeltetési, beszerzési racionalizáció,
létszámhiány kezelés.

INTEGRÁCIÓS TAPASZTALATAINK

MÁV 

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

Felkészültség

Nem lehet elég korán elkezdni a felkészülést a várható és ismert helyzetekre, eseményekre, projektekre.

Monitoring

Az aktuálisan zajló helyzeteket, eseményeket, projekteket folyamatosan nyomon kell követni, státuszolni és számonkérni.

Kockázatkezelés

Az előre látható kockázatokat azonosítani szükséges, intézkedési tervet kell kidolgozni és alkalmazni azokat, amennyiben a helyzet úgy kívánja.

Integráció

Az integrált, egységes vállalat felállítása valamennyi aspektusban rendkívül nehéz és hosszú folyamat, ilyen szerteágazó tevékenység és ekkora dimenziók mellett, de lépésről lépésre haladnunk kell ezen az úton.



Helyközi autóbusz



Vasút



HÉV



Agglomerációs busz



Helyi autóbusz



TramTrain



MÁV 
A MÁV-CSOPORT TAGJA



VOLÁN 
A MÁV-CSOPORT TAGJA



HÉV 
A MÁV-CSOPORT TAGJA



IDENTITÁS?



2026 ÉVI KIHÍVÁSAINK

Célkitűzések és fejlesztési lehetőségek

MÁV 

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

- **Szolgáltatásminőség javítása**, megbízhatóság és kiszámíthatóság javítása.
- Felkészülés a kötöttpályás **infrastruktúra-fejlesztések közlekedésszervezési feladataira**.
- **Vasúti járműstratégia** megújítása.
- **Budapest–Belgrád** személyszállítási szolgáltatás elindítása.
- **Kelenföld állomás** komplex utaskiszolgálási fejlesztése.
- **Integráció** szolgáltatási szempontú mélyítése.



**Vasúti
járműstratégia
megújítása**



2026 ÉVI KIHÍVÁSAINK

Célkitűzések és fejlesztési lehetőségek



Integrált menetrendi célkitűzések a 2026-os évre:

- ▶ 150 Budapest – Kunszentmiklós-Tass – Kelebia vasútvonalhoz hangolt autóbuszos hálózat kialakítása a vasúti személyforgalom elindulását követően.
- ▶ Debrecen, Hajdúszoboszló, Nádudvar, Kaba, Püspökladány települések által határolt térségben új, a vasúttal is összehangolt ütemes autóbusz-menetrend bevezetése.
- ▶ Új, vasúttal is összehangolt menetrend bevezetése a Mátrában a Salgótarján, Pásztó, Gyöngyös, Eger és Pétervására által határolt térségben.
- ▶ Salgótarjánban a helyi-helyközi integrációt megvalósító új menetrend bevezetése.
- ▶ A Baja – Szekszárd – Siófok – Veszprém és a Kaposvár – Siófok – Veszprém viszonylatokon, valamint a hozzájuk kapcsolódó egyéb vonalakon új menetrendi struktúra kialakítása.
- ▶ Budapest – Üröm – Pilisborosjenő szakaszon összehangolt menetrendi struktúra kidolgozása.

MÁV 
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.



MÁV 

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

Dr. Kormányos László

VEZÉRIGAZGATÓ

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.



MÁV  **CSOPORT**