

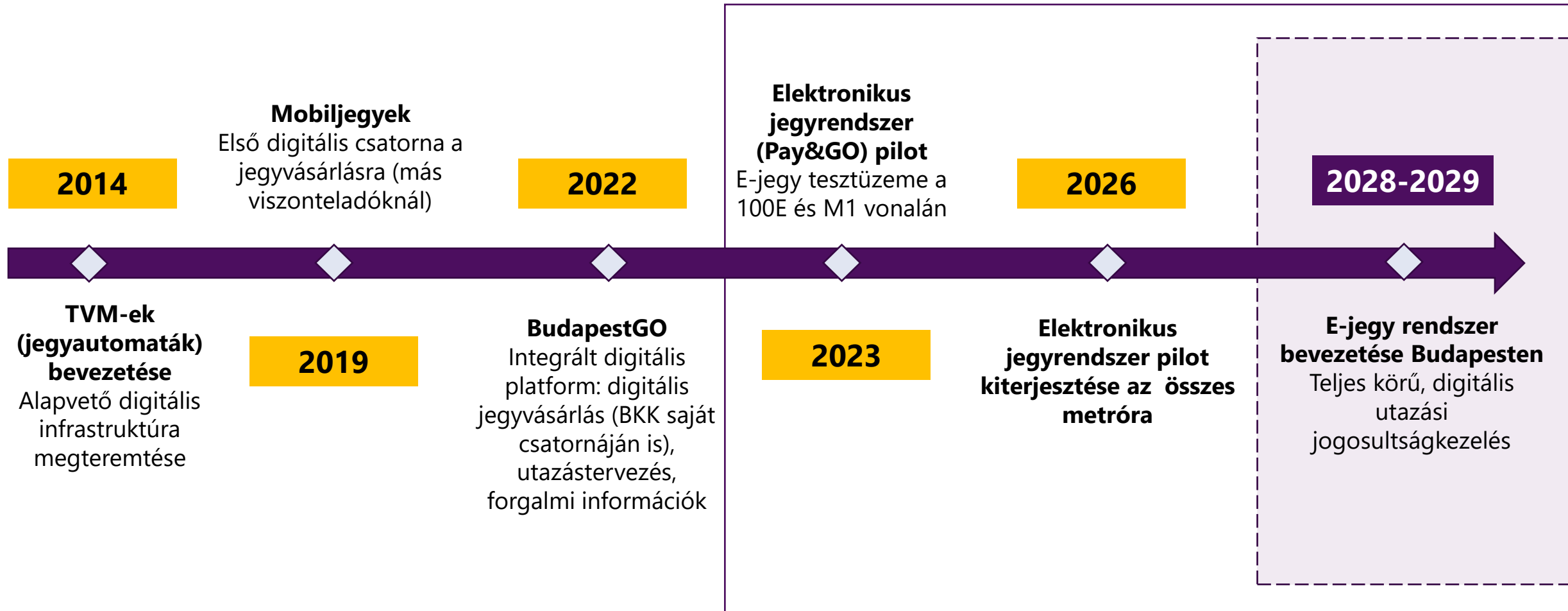
XXVI. Városi közlekedés aktuális kérdései és CityRail 2026

**Az e-jegy kezelés megvalósításának előfutára:
a Pay&Go pilot projekt tapasztalatai
üzemeltetői szemmel**

2026.09.10.



Az elektronikus jegyrendszer szolgáltatás bevezetése nem elszigetelt fejlesztés, hanem a digitális jegyvásárlási- és értékesítési stratégia következő lépcsője a BKK és Budapest életében



Milyen tapasztalatokat vártunk a PILOT programtól?



ÜGYFÉL

- **népszerűség** felmérése
- esetleges **nehézségek** azonosítása
- **szükséges edukáció** mértékének felmérése az e-jegy vonatkozásában
- egyéb **felhasználói visszajelzések** gyűjtése



TECHNOLÓGIA

- **technológiai oldalról** (pl. adatkapcsolat, listakezelés, válaszüidők, eszközök, NFC/RFID technológia)
- **banki, elszámolási** oldalról (pl. PCI-DSS tanúsítás, elszámolás nehézségei, fedezetlen utazások aránya)
- **engedélyezés** tekintetében (járművek, állomások)
- **belső folyamatok** vonatkozásában (számla kiállítás, fedezetlen utazás rendezése, stb.)



Az elektronikus jegyrendszer kényelmes, könnyen használható és a nemzetközi trendekhez illeszkedő jegyértékesítési megoldást nyújt

Mit nyújt a szolgáltatás?



- **Nincs szükség** előzetes **regisztrációra**
- Teljesen **papírmentes**
- **Bankkártya, okostelefon és okosóra** használható
- A vásárlás és érvényesítés **egy lépésben** megtörténik
- A vásárlás **<500msec alatt megtörténik**: gyorsabb, mint a hagyományos kiskereskedelmi bankkártyás vásárlás (1-2 sec)
- Az elszámolás **aggregáltan, az adott napi utazásokat összegezve** történik; nincs azonnali pénzlevonás
- Nemzetközi standardeken alapul, **Európában 200+ közlekedésszervezőnél** elérhető

Összesen 218 validátor

Modell: CVB45



Csak bankkártyás vásárlásra és érvényesítésre szolgál

Modell: CVT45

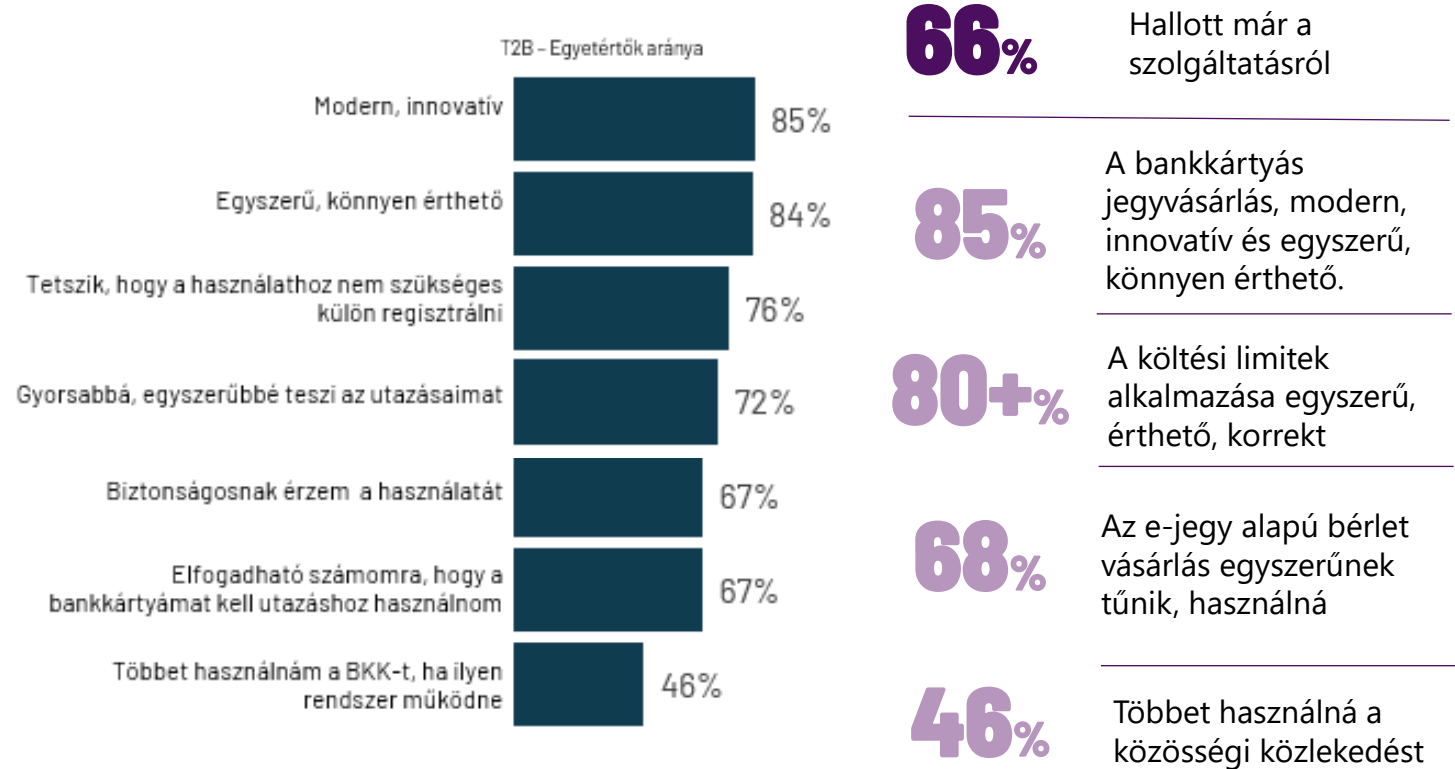


Papírbjegy érvényesítésére is alkalmas

A budapesti pilot visszaigazolta, hogy a megoldás megbízhatóan működik, gyors használati felfutással számolhatunk. Az ügyfelek visszajelzéseik alapján a szolgáltatást egyszerűnek és könnyen használhatónak találják, sokan várják a kiterjesztését

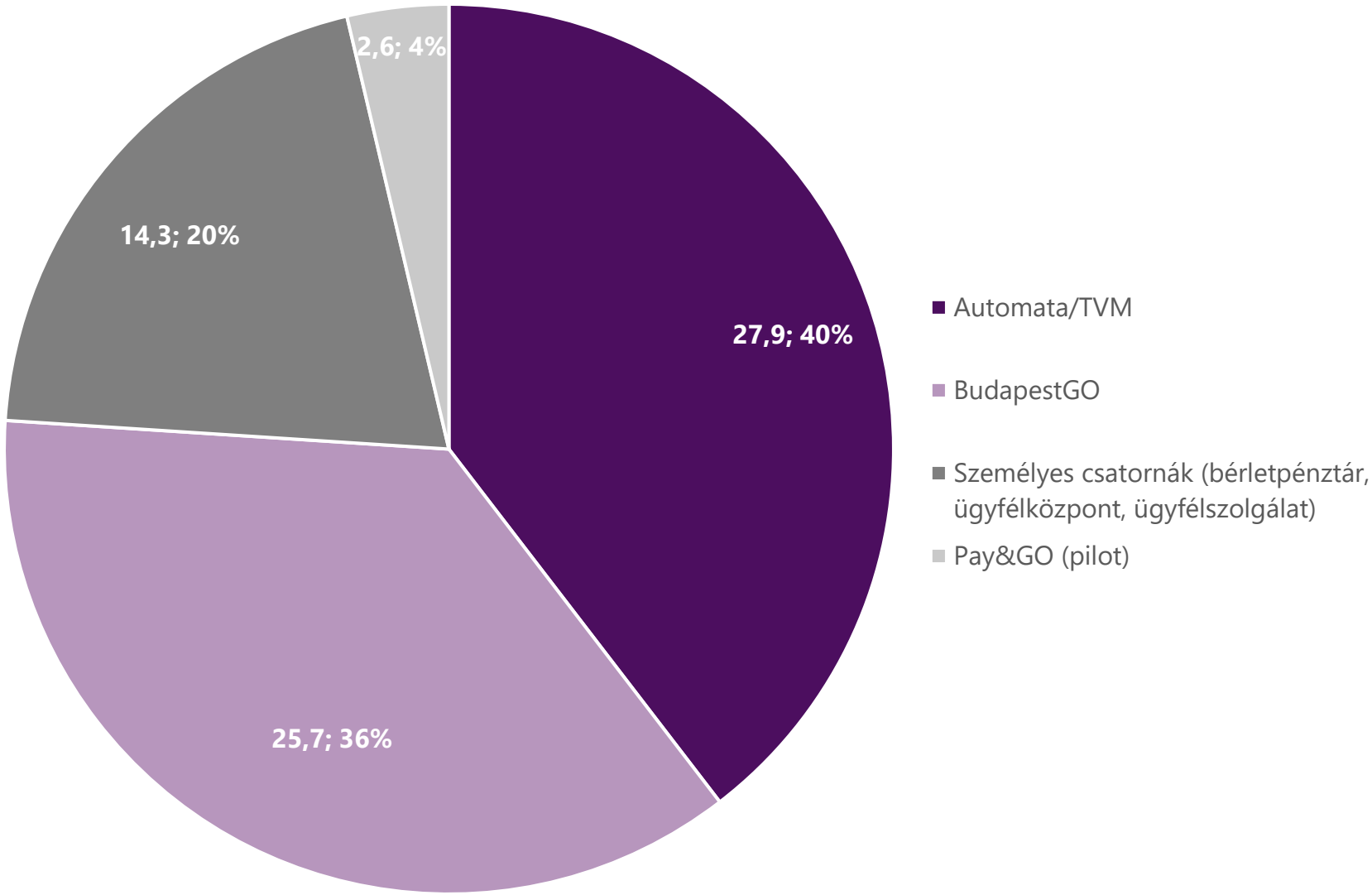
- Az **ügyfelek¹** ~25-30%-a (metrók) és ~40%-a (100E) használja. A **használati felfutás nagyon gyors**.
- A globális trendekkel megegyezően nagyjából **50%-uk okoseszközzel fizet** (telefon vagy óra)
- A teljes rendszer **nagyon stabilan üzemel (rendelkezésre állása >99,9%-os)**. Az ügyfélpanaszok száma pedig nagyon alacsony, az utasok ~0,07%-a élt eddig panasszal.
- Felhasználói oldalról nincs technikai akadálya az e-jegy bevezetésének: a **megkérdezettek 91%-a rendelkezik bankkártyával**, valamint a fizetési szokások tekintetében is a fizikai és/vagy virtuális bankkártyával történő fizetés élvez előnyt (14% jelölte, hogy csak készpénzzel fizet)

Az e-jegy megítélése pozitív²: a szolgáltatást egyszerűnek, könnyen érthetőnek tartják, 46%-uk emiatt többet használná a közösségi közlekedést



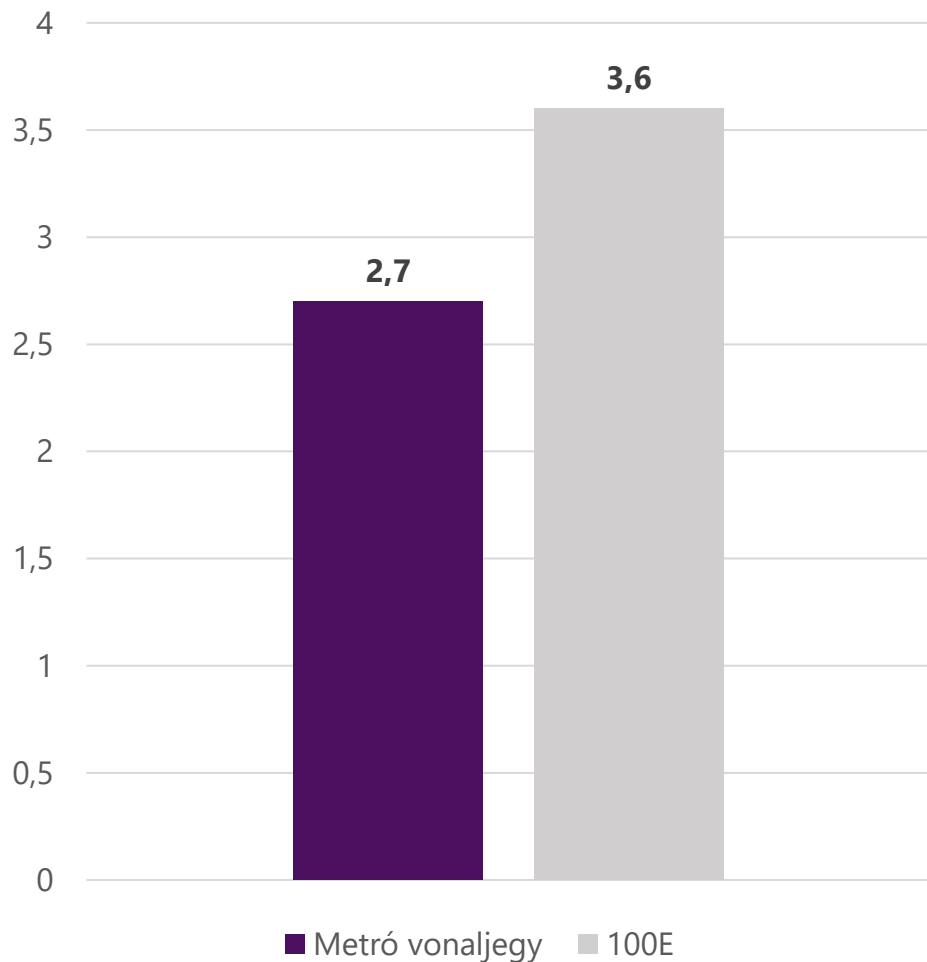
A BKK értékesítésében a digitális csatornák egyre inkább átveszik a vezető szerepet, így hosszútávon ezekre alapozunk

Értékesítési csatornák eredményei a budapesti közlekedésben (2025) – Bevétel (milliárd Ft; %)



A Pay&GO pilot 2023 júniusi indulásától összesen ~6,3 millió jegyet értékesítettünk a rendszeren keresztül

Jegyeladás a rendszer elindítása óta
(2023 június – jelenleg); millió jegy



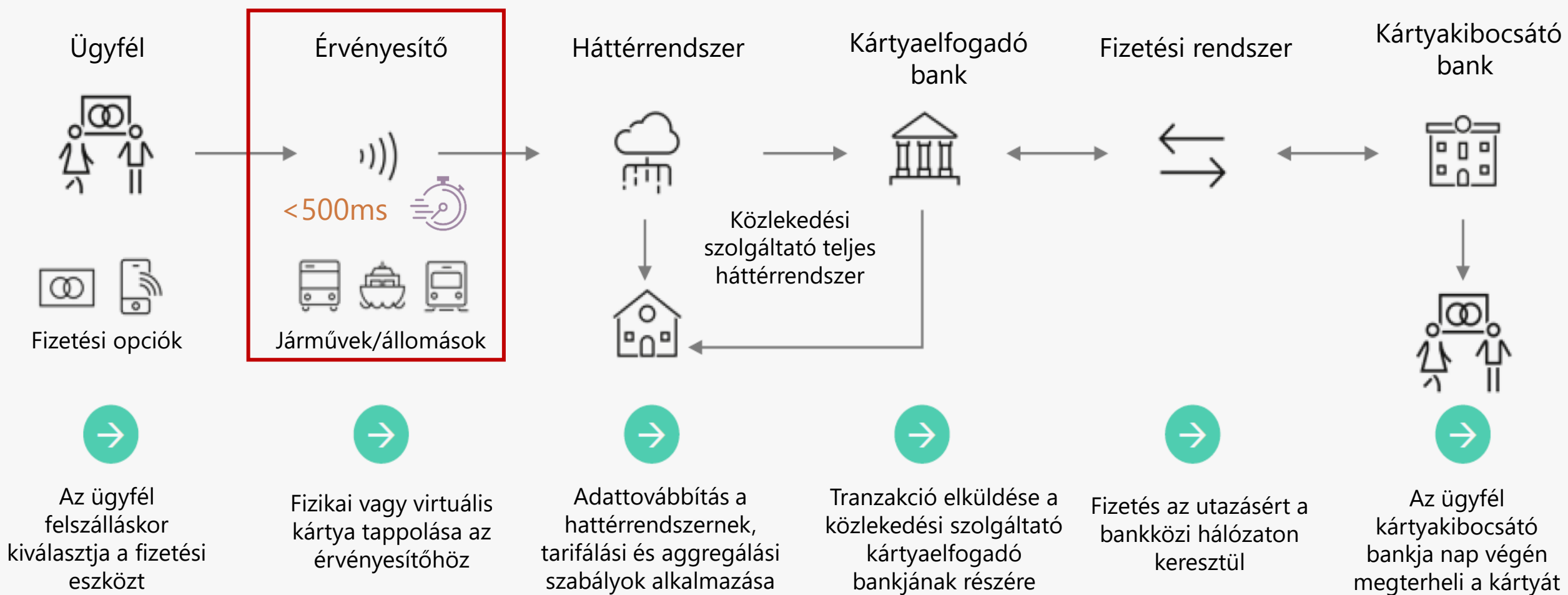
Kiemelt adatok

- **Értékesített jegyek aránya a 100E buszon:**
~40%
- **Értékesített jegyek aránya a metróvonalakon*:**
~20-25%
- **Egyedi vásárlók száma:**
~2,7 millió
- **Jegy/Egyedi ügyfél:**
2,36

TOP 5 metró állomás

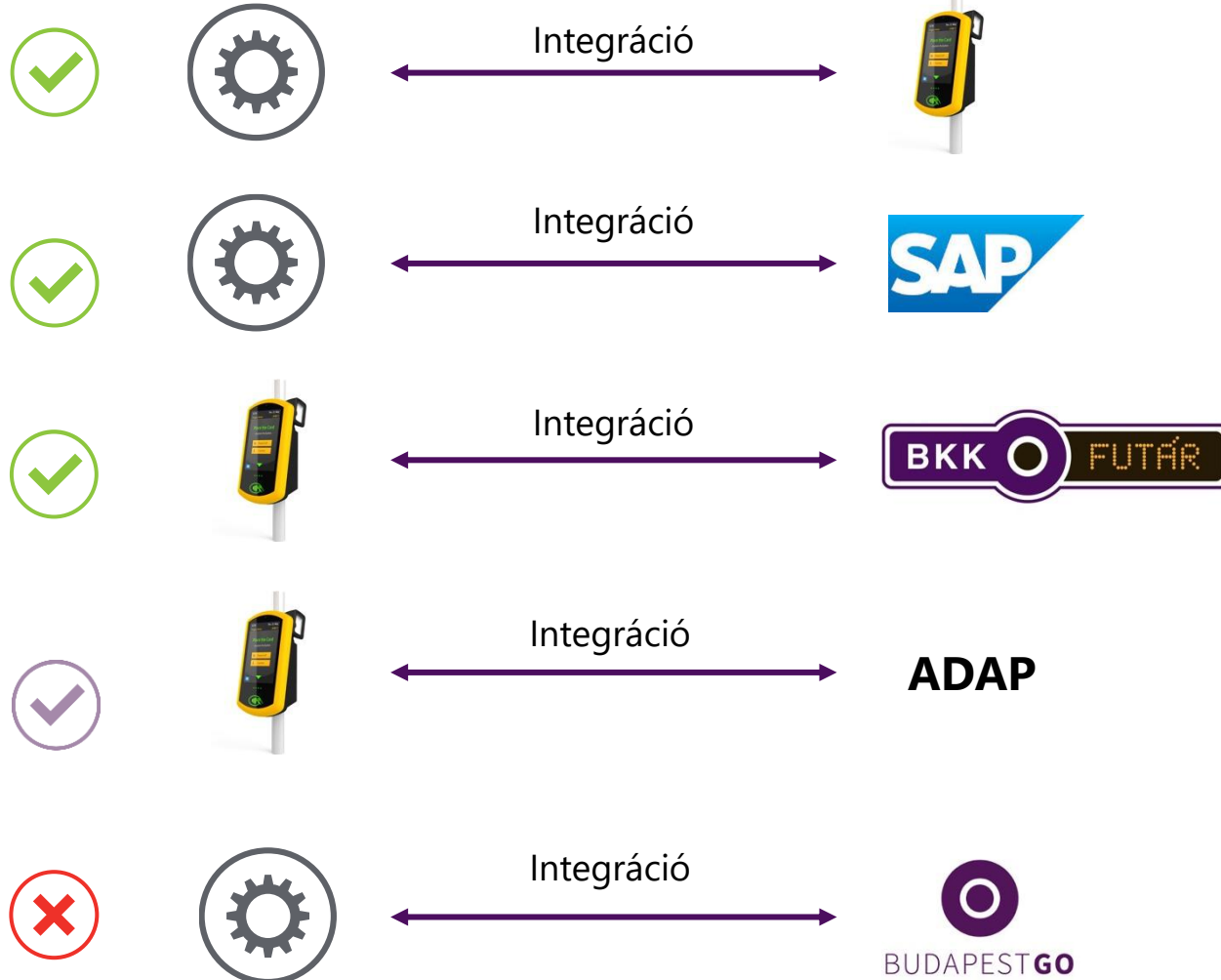
1. **Deák Ferenc tér** (400e+)
2. **Hősök tere** (300e+)
3. **Széchenyi fürdő** (200e+)
4. **Opera** (200e+)
5. **Bajcsy Zsilinszky út** (100e+)

Az ún. tranzit tranzakciók működési logikája több ponton is eltér a hagyományos bolti (retail) típusú tranzakcióktól, ez teszi lehetővé a rendkívül gyors érvényesítést és vásárlást

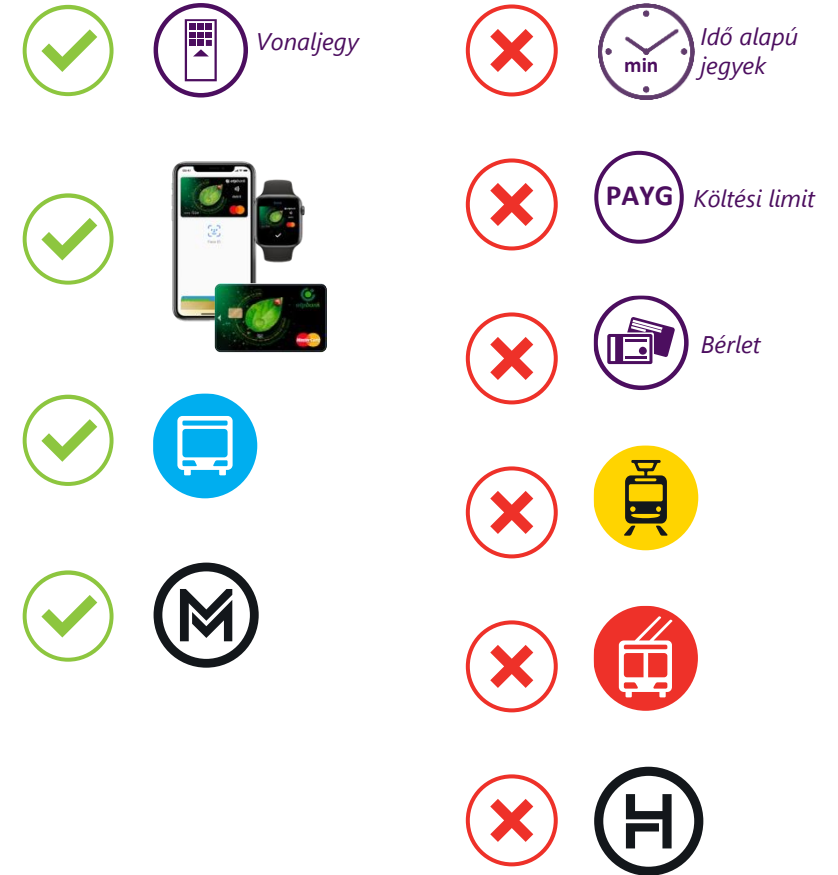


A Pay&GO pilotban a BudapestGO kivételével minden BKK rendszerrel megtörtént az integráció, gyakorlatilag teljes értékű e-jegy rendszert üzemeltetünk. A legnehezebb feladat az SAP-val történő együttműködés biztosítása volt

Rendszer integrációk



Elérhető funkciók és járművek



Az elektronikus jegyrendszer teljes Budapestre és agglomerációra történő kiterjesztését a Fővárosi Közgyűlés 2026. februári ülésén jóváhagyta. A BKK a szolgáltatás működéséhez szükséges rendszerkomponenseket különálló közbeszerzések során szerzi be

1

Központi rendszer (TP)+metró validátorok

- Tárgyalásos eljárás
- Résztvételi szakasz lezárult
- Várható eredményhirdetés: 2027. Q2

2

Kártyaelfogadó (ACQ)

- Nyílt eljárás
- Ajánlattételi szakaszban vagyunk
- Várható eredményhirdetés: 2026. Q4

3

Validátorok (PAD)

- Előkészítés alatt
- Közbeszerzés várható indítása: 2027. Q2

4

Kapuk, ~10-15 metróállomásra

- Később kerül előkészítésre