



WIENER LINIEN



WIENER
STADTWERKE
GROUP

Bécs közösségi közlekedésének fejlesztési irányai

Új megoldások a közösségi közlekedésben

Online előadás, 05.11.2025

Hálózatfejlesztés 1969-2035

U-Bahn



Wiener Linien in Figures

Organisational structure



Organisation & Financing Agreement

Organisational structure



Financial

compensation

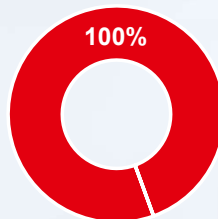
Operating cost deficit
Reference value

Injection

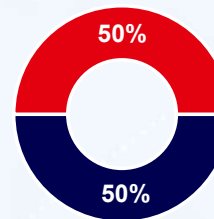
Of capital

All investments excl.
underground network
expansion
Annual adjustment

Stadt Wien



City of Vienna



Federal
government

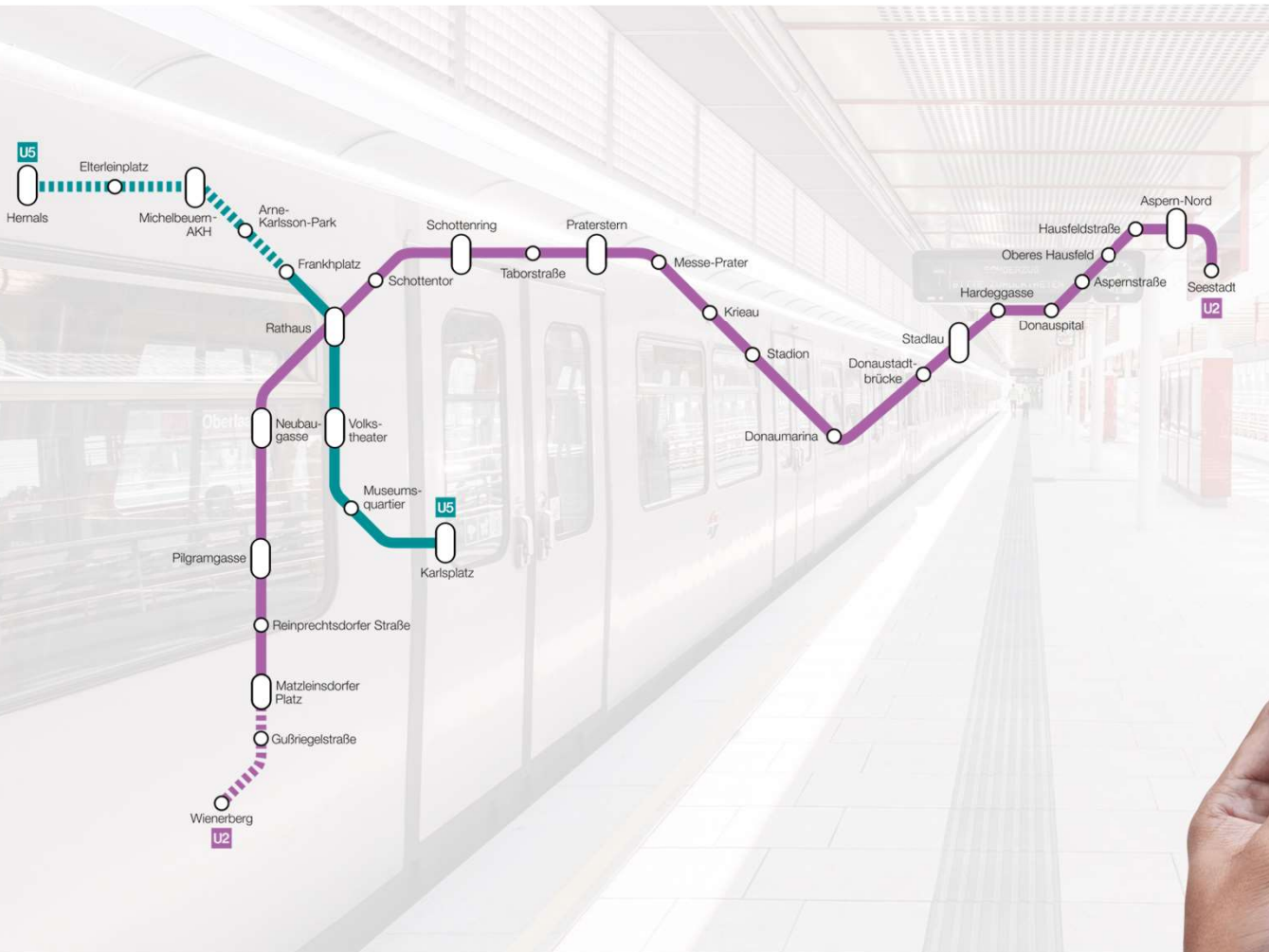
Investments in

new underground lines

All investments in
underground network
expansion

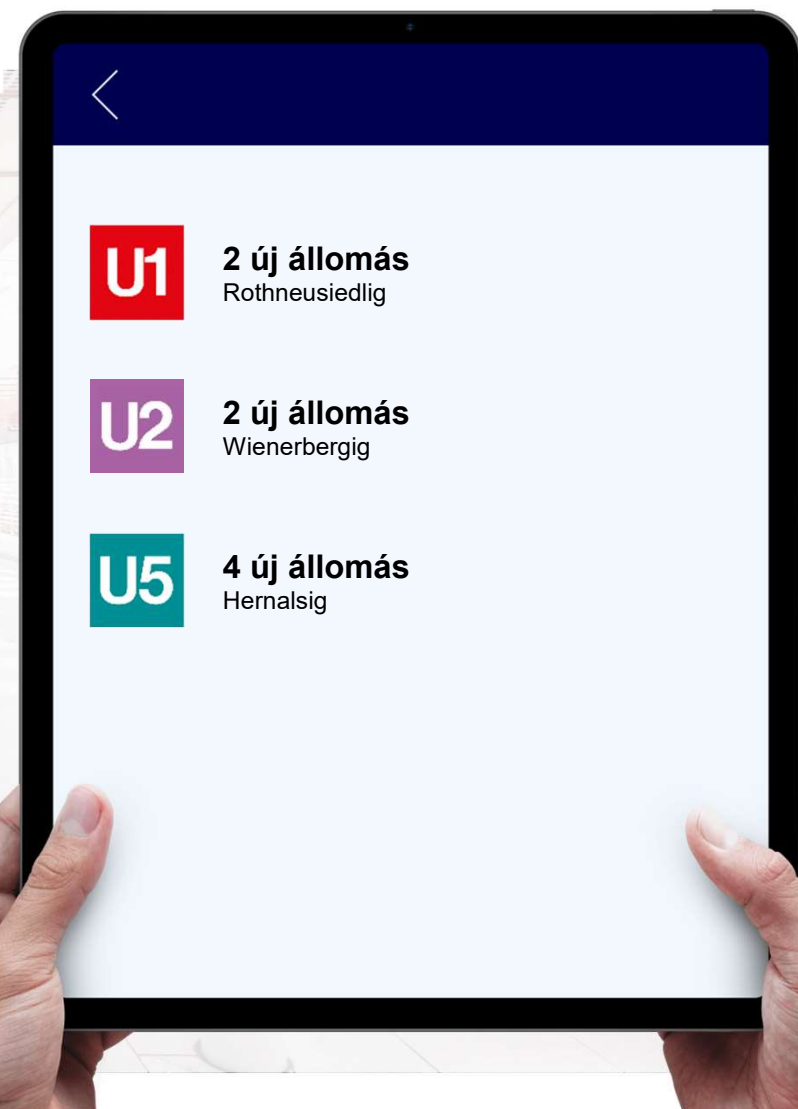
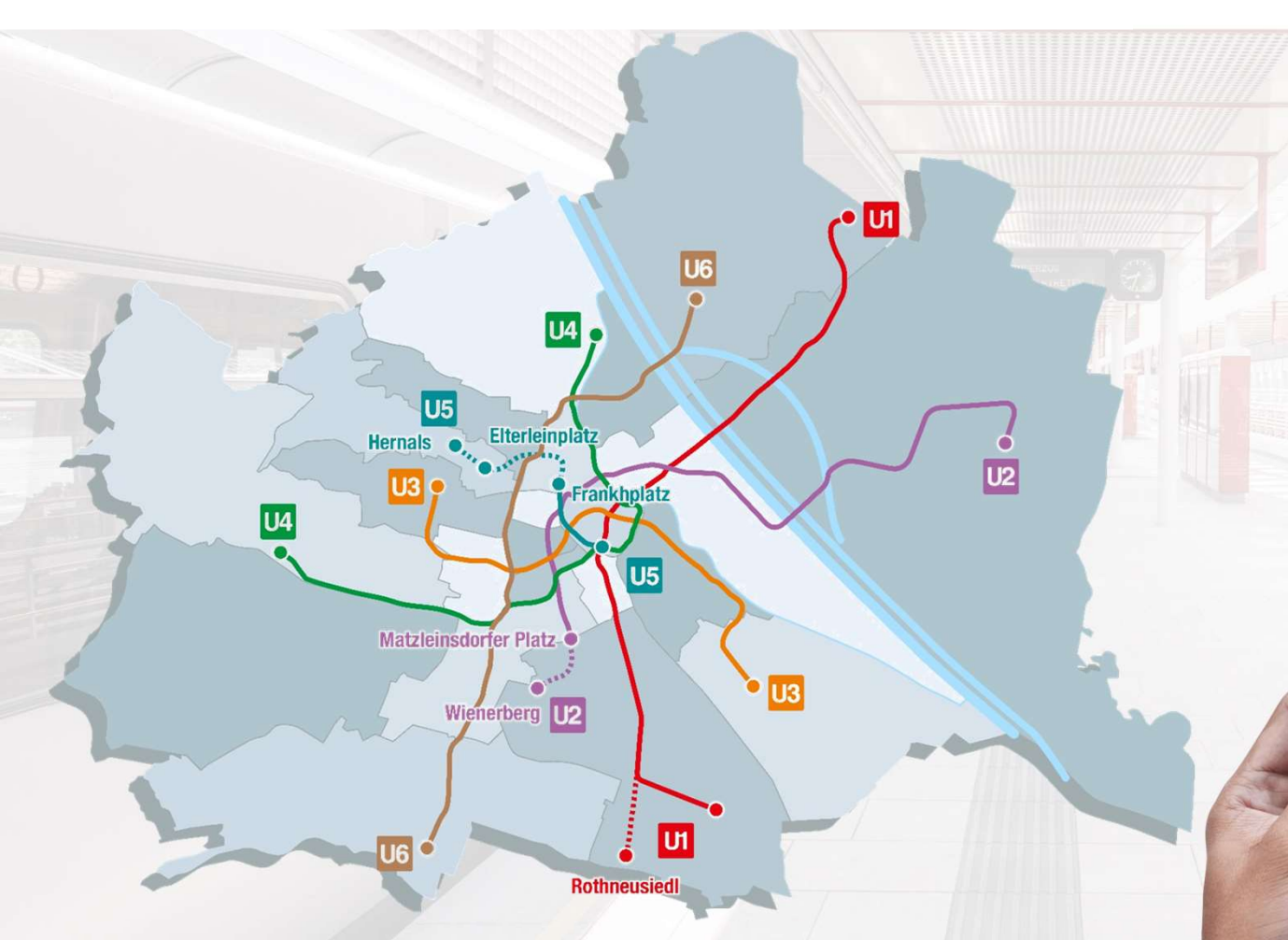
Hálózatfejlesztés U2xU5

U-Bahn 1. fázis



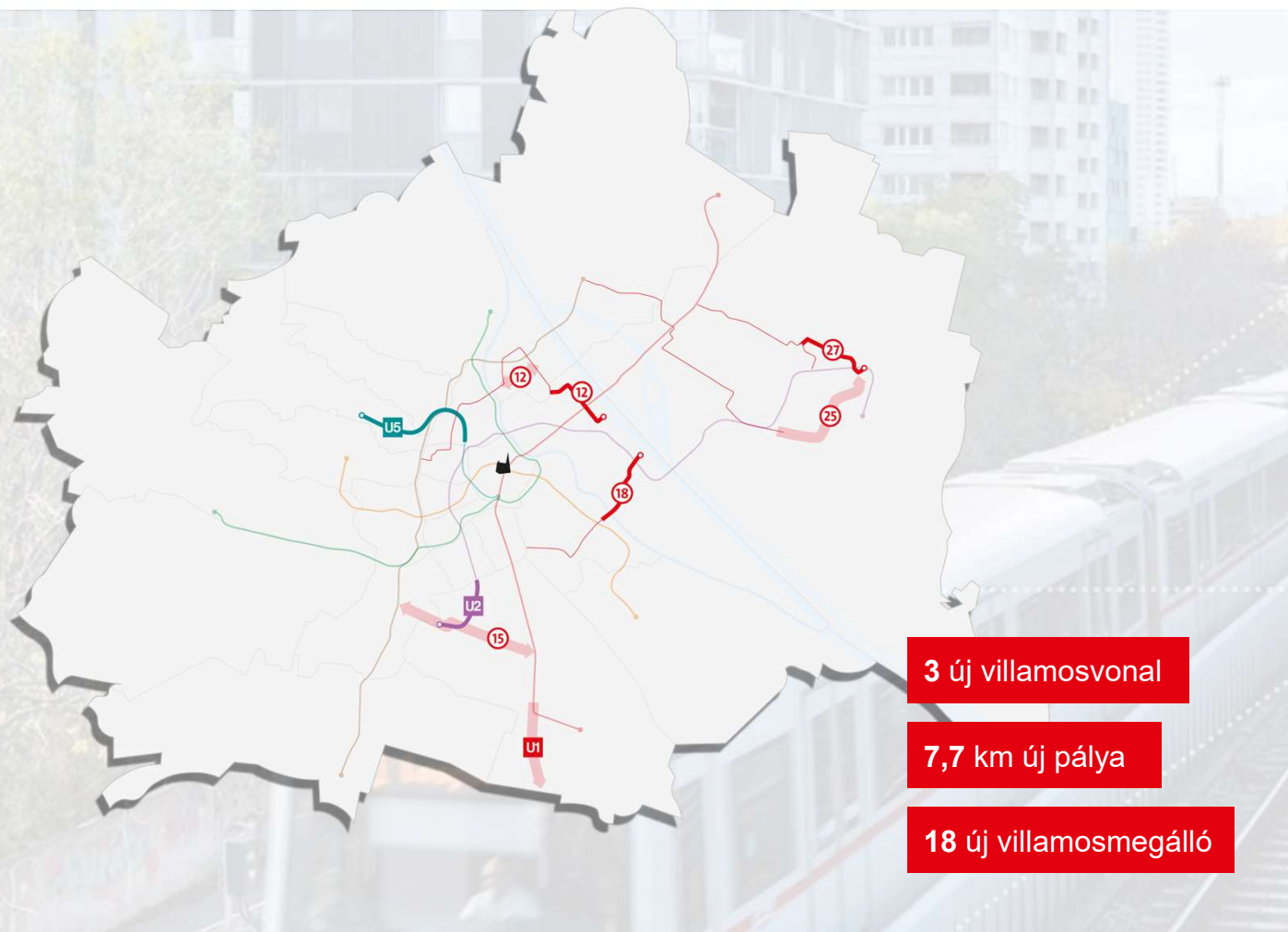
Hálózatfejlesztés

U-Bahn 2. fázis



Hálózatfejlesztés

Villamos



Modernizációs törekvések

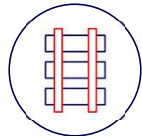
Felújítás és szinergiák

Pályafelújítási munkák

2024 | 2025



76 millió euro
a villamos hálózat
felújítására



20 km
modernizált
villamospálya



**100 megújult
helyszín**
a
villamoshálózaton

- Bécs tömegközlekedési hálózata **a világ legjobbjai közé tartozik**. Infrastruktúránkat folyamatosan korszerűsítjük, hogy ez ne változzon.
- A felújítási munkálatok a **fenntartható mobilitás** kulcsát jelentik az elkövetkező évtizedekben.
- A Wiener Linien pályáin végzett munkálatok lehetőséget kínálnak **klímabarát városi negyedek** létrehozására.
- **A más önkormányzati szervekkel való szinergiák** kifizetődnek az utasok és a környezet számára. Egész utcaszakaszokat készítünk fel a jövőre.



Munkavállalói tények és számok

Wiener Linien mint munkáltató



Törzsügyszálhálózat

Diagramok and kimutatások

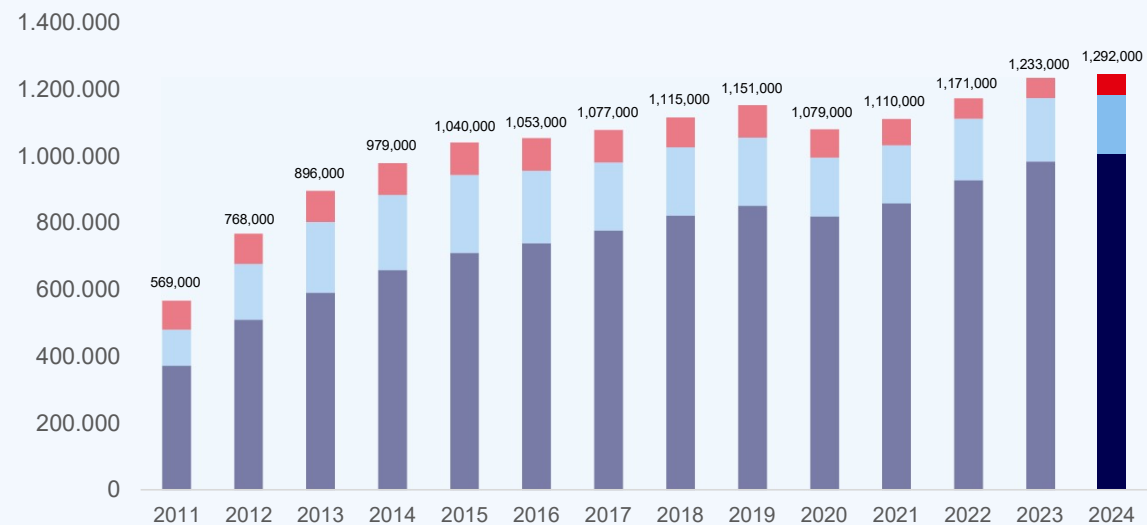
Szemeszter bérlet

(Top-/) Ifjúsági bérlet

Éves bérlet (KlimaTicket is)

Törzsügyszálhálózat számának fejlődése

2011 – 2024



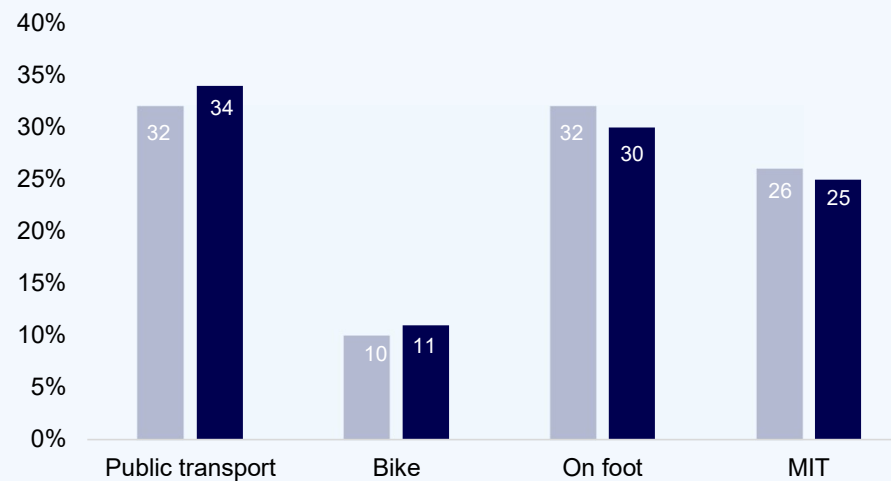
Source: Wiener Linien

Modal Split 2024

Diagramok and kimutatások

Módválasztás

%

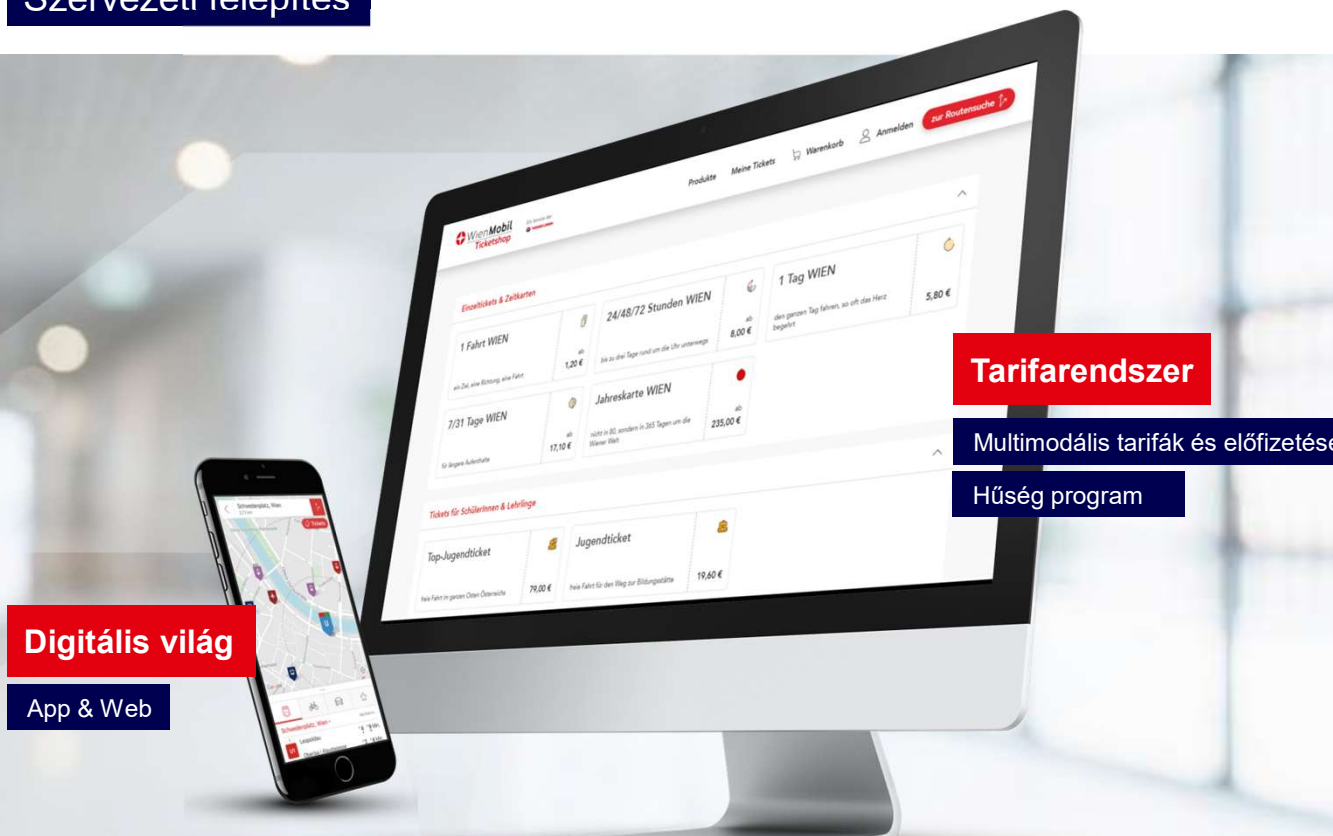


Source: Wiener Linien

MIT = Motorised individual transport
Note: left column shows numbers from 2023

A mobilitás szabadsága a WienMobillal

Szervezeti felépítés



Digitális világ

App & Web

Tarifarendszer

Multimodális tarifák és előfizetések

Hűség program

Fizikai világ

U-Bahn | villamos | busz

WienMobil állomások: bringa, autó

Hüpfér, Bringaszerviz-pontok ...



A közösségi közlekedés, a sharing- és mobilitásszolgáltatások összekapcsolása egy multimodális almarika alatt: **WienMobil**
Privát és üzemi mobilitás, valamint első számú kapcsolat sharing szolgáltatók számára

WienMobil Hüpfer



Mi az a WienMobil Hüpfer?

Szakmai és jogi definíciók

- **Az igényvezérelt ridepooling rendszer** rugalmas közlekedési szolgáltatás, amelynél a járművek nem rendelkeznek fix útvonalakkal vagy menetrenddel, hanem kizárólag az aktuális kereslet alapján kerülnek beosztásra. A modern rendszerek digitális technológiákat használnak a foglalás, a diszpécseri feladatok és a navigáció automatizálására. A ridepooling kiegészíti a közösségi közlekedést: egyrészt feltáró funkcióval olyan útvonalakon, ahol nincs vonali közlekedés; másrészt ráhordó funkcióval olyan területeken, amelyeket a menetrend szerinti közlekedés csak részben szolgáltat ki.
- **Az igényvezérelt ridepooling szolgáltatás** a személyek díjfizetés ellenében, üzletszerűen történő szállítása, külön erre a célra „gyűjtőtaxiszolgáltatásként” megjelölt taxikkal, meghatározott üzemidőben, kijelölt megállóhelyekről, fix viteldíj ellenében, a megadott, körül határolt szolgáltatási területen belüli kívánt célállomásra (KfI §38 (2) 2.), a közösségi közlekedési kínálat részeként.
- **Mi nem a Hüpfer?**
 - Hagyományos taxi / ridehailing
 - Fix útvonalú hívóbusz
 - Telekocsi / carpooling
 - Autómegosztás (carsharing)
 - Fogytékkal élők szállítására szolgáló gyűjtő-elosztó-járat



Megrendelői motivációk

WienMobil Hüpfer

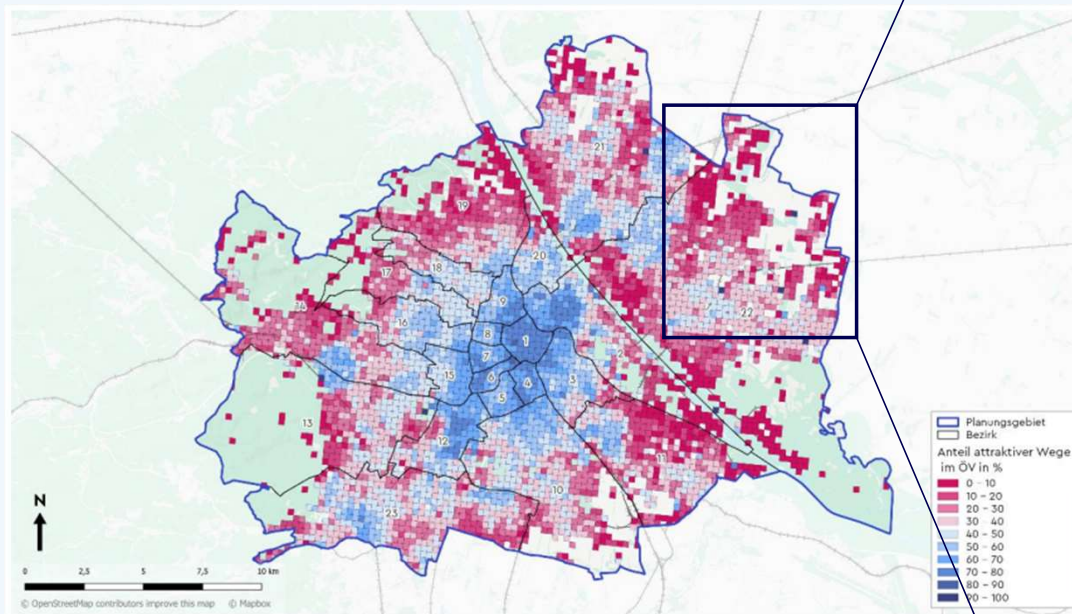
■ DRT mögötti megrendelői motivációk:

- A sharing mobility terén a városnak és Wiener Liniennek trend követő politikája van. A szolgáltatás létrehozását politikai és közlekedés szervezői akarat támogatta.
- A közösségi közlekedés szolgáltatás béli hiányosságai: centralizált tömegközlekedési törzshálózat a nagy volumenű igények kielégítésére:
 - Peremkerületekben magas a PKW-használat, alacsonyabb a tömegközlekedés lefedettsége és színvonala
 - Alacsony kihasználtságú autóbuszvonalak helyettesítésére nem alkalmazható a Hüpfer
- Legfontosabb kihívások:
 - KnowHow
 - Piaci pozícionálás
 - Üzleti Modell
 - Jogi háttér



Keresleti elemzések

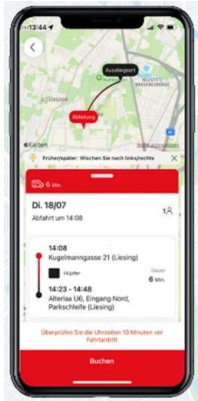
Fókusz a peremterületeken



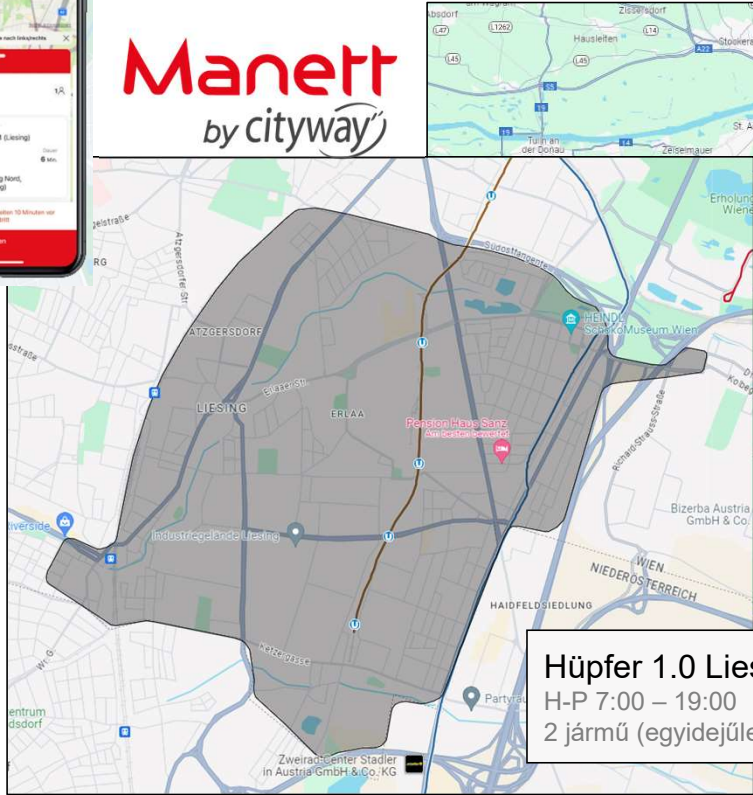
Pilotüzem Bécs két peremkerületében

Liesing és Donaustadt

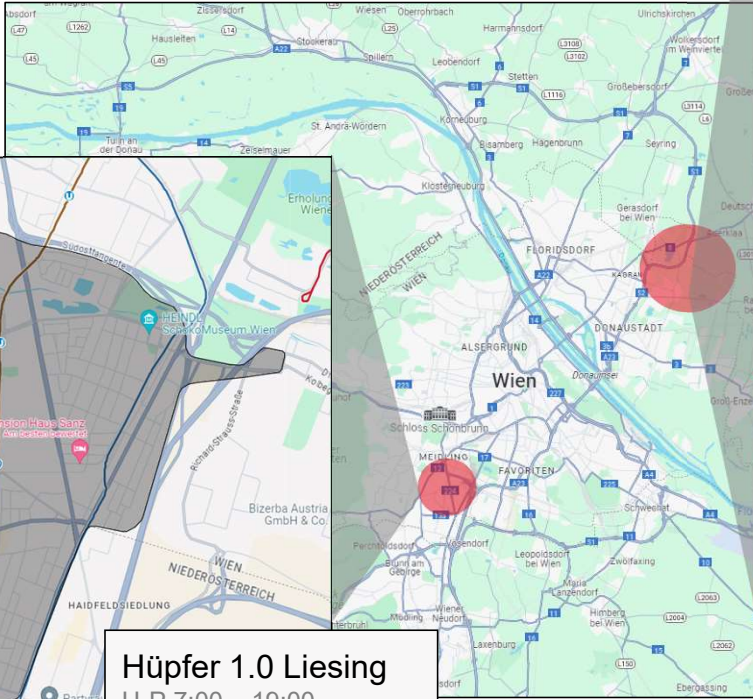
ioxi
DIGITAL PUBLIC TRANSPORT



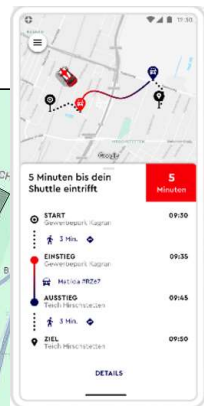
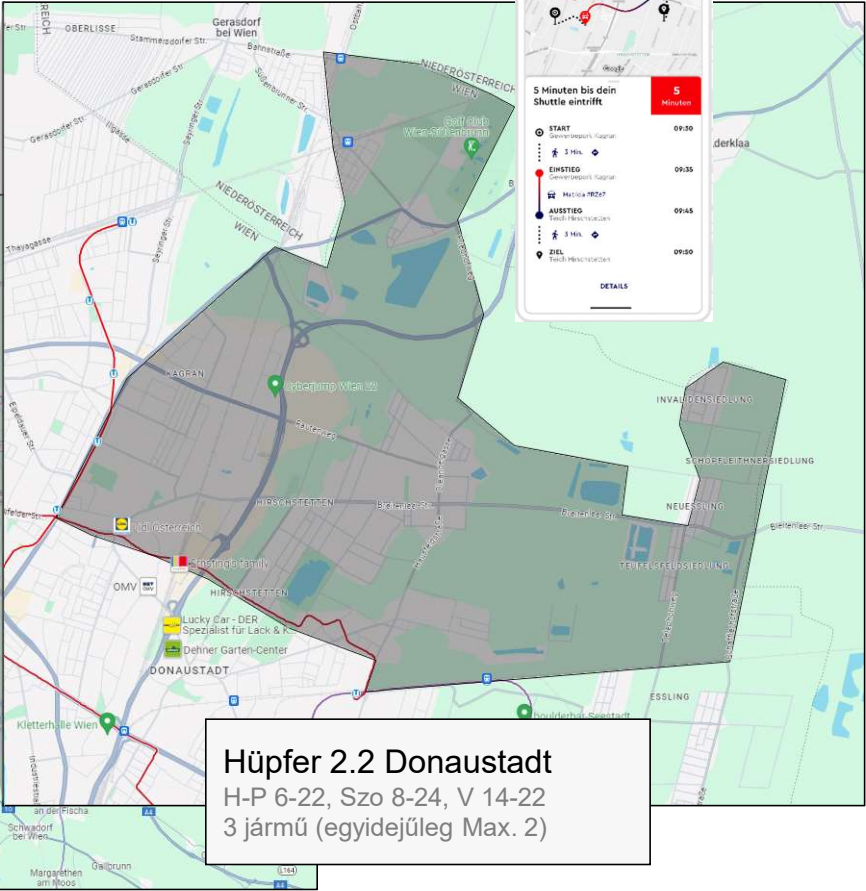
Manett
by cityway



Hüpfer 1.0 Liesing
H-P 7:00 – 19:00
2 jármű (egyidejűleg 1)



Hüpfer 2.2 Donaustadt
H-P 6-22, Szo 8-24, V 14-22
3 jármű (egyidejűleg Max. 2)





Eredmények, Indikátorok

Pilotüzem 2022 március – 2025 október



**10.000 regisztrált
ügyfél**

2.200 aktív ügyfél
50.000 utas



**5 perc átlagos
várakozási idő**

75%-os pontosság
indulásnál
90%-os pontosság
érkezésnél



1,6 pooling hányados

Utaskilométer / foglalt
jármű kilométer



3 utas / nettó jármű óra

Elfogadható, szolid eredmény
nemzetközi szinten



4,87/5 átlagos értékelés

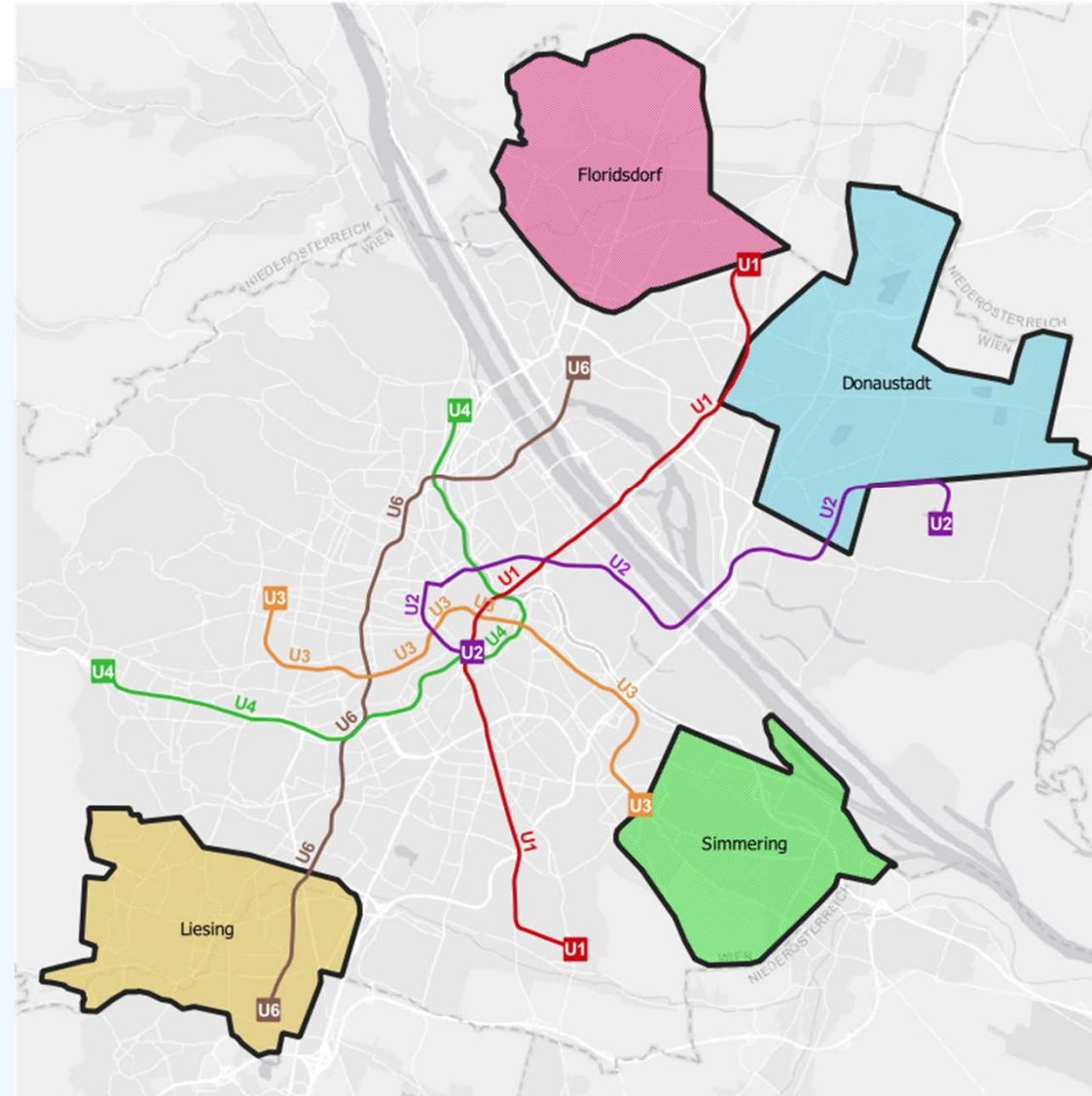
11.000 leadott értékelés alapján
(szolgáltatás, várakozási idő,
pontosság)

Következő lépések

2023, ígéretes Bikalról

- ✓ Törvényi háttér és finanszírozás
- ✓ Egységes koncepció kidolgozása
- ✓ Paraméterezés:
 - ✓ fonódás, várakozási idő, kitérés idő
 - ✓ hatékony – kiegyensúlyozott – vonzó
- ✓ Módváltási potenciál
- ✓ WienMobil App integráció
- ✓ Tarifa integráció

Éles üzem Donaustadtban
2027 Januártól



Tervezési és üzemeltetési tapasztalatok

Felkészülés a rendes üzemre



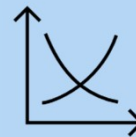
A megfelelő működési modell a legfontosabb siker tényező

A területi határok, a megállóhelyek, az üzemidő és a járművek száma adja a üzem alapját.



A szoftver megfelelő paraméterezése a rendszer szíve

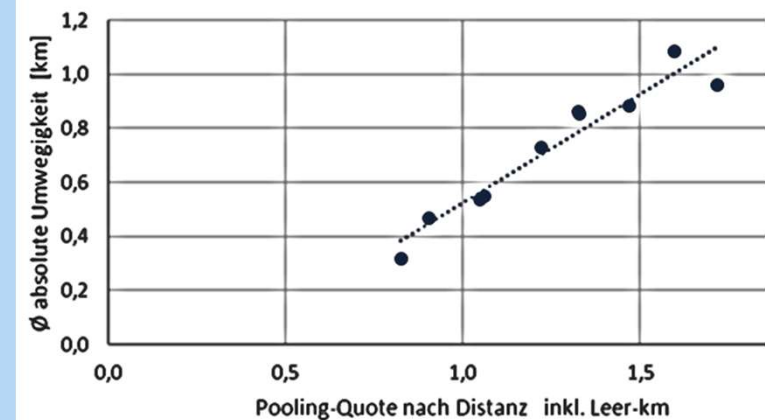
További beállítási lehetőségek (kerülőutak, konkurenciatilalom, lemondási feltételek) állnak rendelkezésre a hatékonyság és a vonzóság menedzselésére



A keresletet össze kell hangolni a kínálattal

A díjszabás és az átlagos várakozási idők jelentősen hozzájárulnak a rendszer kiegyensúlyozottságához.

Pooling Quote - Umwegigkeit



Hogyan lehet új ügyfeleket elsősorban a saját személyautóról a Hüpferre, és így a környezetbarát közlekedésre vonzani? (1.0)

Ez az egyszerű kérdés csak egy nagyon átfogó tudásbázissal válaszolható meg. A stratégiai keretrendszerre, elemzésekre és interjúkra, a mobilitási elemzés eredményeire, valamint a számos felmérés és workshop kiértékelésére építve a következő következtetés vonható le:

Egy igényvezérelt ridepooling szolgáltatás(nak)...

...teljesítenie kell azokat a minőségi kritériumokat, amelyeket egy magánszemély **autóval történő utazás** során elvár: kényelem, térbeli és időbeli rugalmasság, alacsony észlelt költségek és mobilitási garancia.

...csak a „**push**” és „**pull**” **intézkedések** (pl. parkolási szabályozás, CO₂-adó stb.) összehatásával lehet sikeres a személyautó-használat csökkentése szempontjából.

...a **közösségi közlekedési rendszer részeként** kell megvalósulnia, a közösségi közlekedésben mint negyedik pillér kell megjelennie. Az integrációnak ki kell terjednie a következő területekre:

Szolgáltató: jogi háttér, finanszírozás, tervezés, üzemeltetés, CRM

Ügyfél: utasinformáció, útvonaltervezés, foglalás, fizetés, panaszkezelés, CRM

Köszönöm a figyelmet!