

Országos Haváriaközpont működésének tapasztalatai

Kelecsényi Gábor
központvezető

kelecsenyi.gabor@mavcsoport.hu

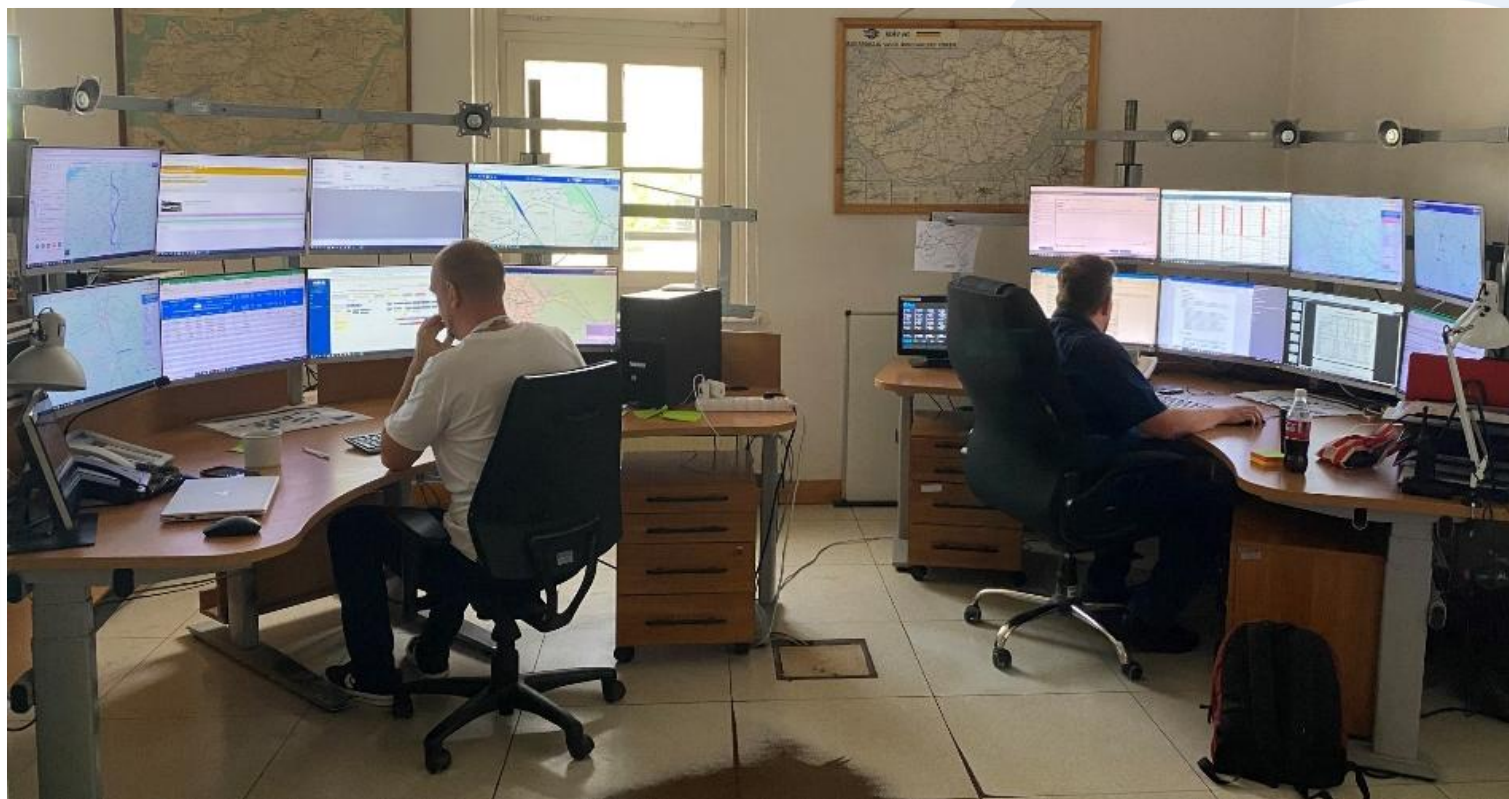
2025. október 8.



2025. januárban megalakult az Országos Haváriaközpont (OHK)

Az új szervezet feladata: a zavarkezelés csoportszintű, utasközpontú koordinációja

- A MÁV-csoport 2025. januári integrációjával együtt a forgalomirányítási és -felügyeleti rendszer is átalakult
- Új szervezet – új szemlélet: a zavarhelyzetek esetén az utasok mihamarabbi célba juttatása
 - ✓ erőforrások hatékony felhasználásával,
 - ✓ alternatív közlekedési lehetőségek biztosításával,
 - ✓ térségi prioritások felállításával



Az új diszpécserközpont négy feladatkörben biztosít 0-24 órás felügyeletet

Fődiszpécser

- fogadja a zavarhelyzetekre vonatkozó információkat
- kapcsolatot tart az irányítási területekkel
- meghatározza az utasok számára legkedvezőbb közlekedési rendet
- Információt szolgáltat

Utastájékoztatási diszpécser

- ellátja az utastájékoztatási csatornákat megfelelő információkkal
- koordinálja az utastájékoztatásban résztvevő helyszíni egységeket
- kapcsolatot tart a társszolgáltatókkal

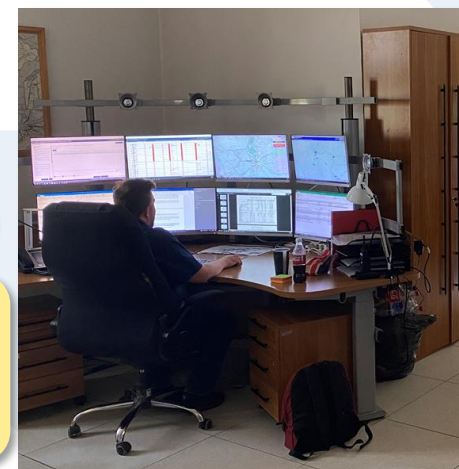
OHK diszpécseri feladatkörök

Koordinációs diszpécser

- folyamatosan monitorozza a vasúti és autóbuszos közlekedési helyzetképet
- felügyeli zavarhelyzetben meghatározott közlekedési rend biztosítását

Szolgáltatástervezési diszpécser

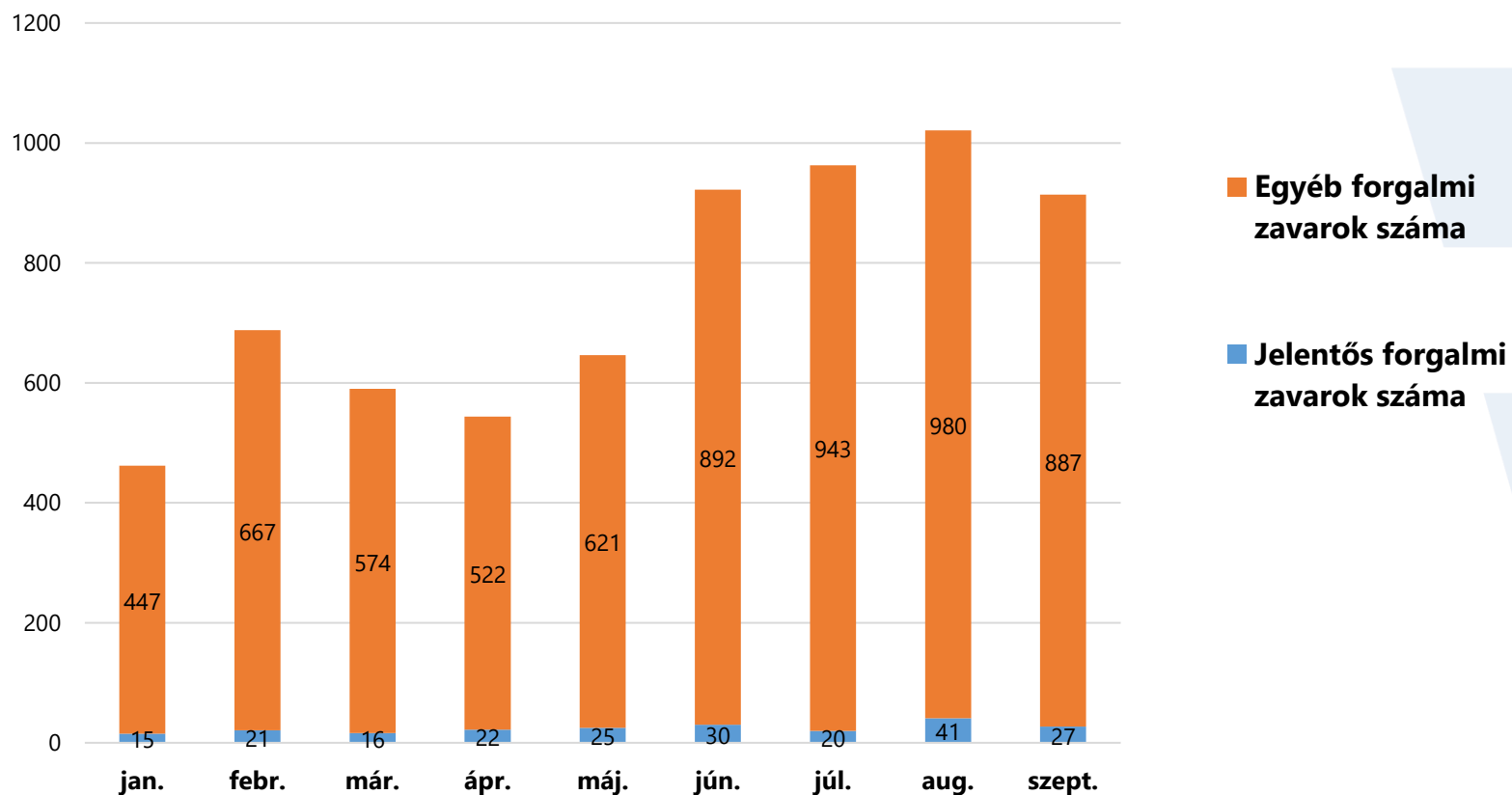
- megszervezi az utasok tovább utazását
- irányítja az operatív vonatpótló autóbuszokat
- egyezteti a tartalékbuszok felhasználását



+ **technológiai támogatás:** háttérfeladatok, adatelemzések, beszámolók, esettanulmányok, eljárásrendek

Az OHK küldetése a közösségi közlekedést akadályozó forgalmi zavarhelyzetek utasközpontú kezelése

Az OHK által kezelt esetek száma - 2025. január-szeptember



Az OHK naponta
átlagosan 15-35 esetben
tesz beavatkozásokat

A zavaresemények leggyakoribb kiváltó okai



Kiemelt események kezelése – példák

2025. januárban Szeged-Rendezőnél történt kisiklás

- Hónapokon át elhúzódó vonatpótlás
- Pótlóbuszos fordatervek
- Átszállási-csatlakozási rend a Napfény IC-k és a békéscsabai vonatok között



2025. márciusban felsővezeték-rongálódás miatt Szolnok állomás kizárásra került

- Újszerű megoldás: az átmenő vonatok a rendezőpályaudvaron át
- Szolnok állomás kiszolgálására operatív állomáspótló járatok közlekedtek 27 db autóbuszal



Kiemelt események kezelése – példák

Az előszezonban a Balaton déli partjára történő eljutást Székesfehérvár és Lepsény között vágányzár nehezítette

- A menetrend szerinti pótlójáratok mellett többletbuszok biztosítása a kiugró utasforgalmú időszakokban
- A kerékpárral utazóknak ún. „kerékpár-átemelő” többlet-pótlóbuszok



2025. júliusban az országon átvonuló heves viharok okozta károk

- Több mint 15 meghatározó vasútvonalon bénult meg a közlekedés
- Az akadályok és a kárelhárítás miatt akár többórás korlátozások alakultak ki
- A pótlási feladatokban több mint 200 db autóbusz dolgozott folyamatosan
 - ebből a balatoni vonalakon egyidejűleg 50 db pótlóbusz közlekedett
- emellett 89 db VOLÁN autóbusz is segítette az utasok eljuttatását



Kiemelt feladat: operatív autóbuszos szolgáltatás irányítása

2025-ben átalakult és kibővült a tartalékbuszos rendszer (MÁVBUSZ)

Az OHK az feladatai:

- Teljes körű irányítás
- Zavarhelyzetek esetén rendkívüli autóbuszos pótlás
- Előre tervezett vágányzáraknál kapacitástartalék
- Magas kihasználtsággal közlekedő vonatok mellett többletkínálat
- Csoportos utazási igények kiszolgálása a vonattal megegyező relációban

A flotta allokációja

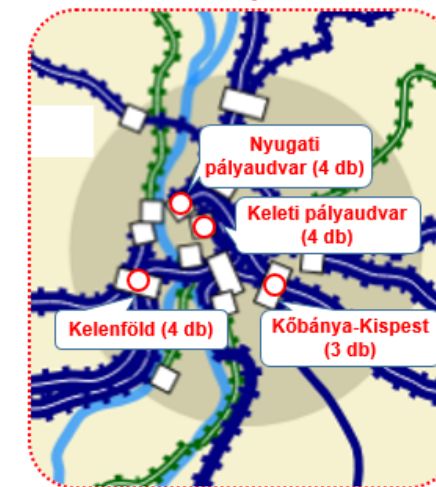
- 100 db busz több mint 50 helyszínen – 9 helyszínen 0-24 órában
- A kiemelt forgalmú vasúti csomópontokon, átszállópontokon a lehető legbővebb üzemidőben
- A riasztási távolságok csökkentése egyenletes térbeli lefedettséggel



Rendelkezésre álló autóbuszok elosztása

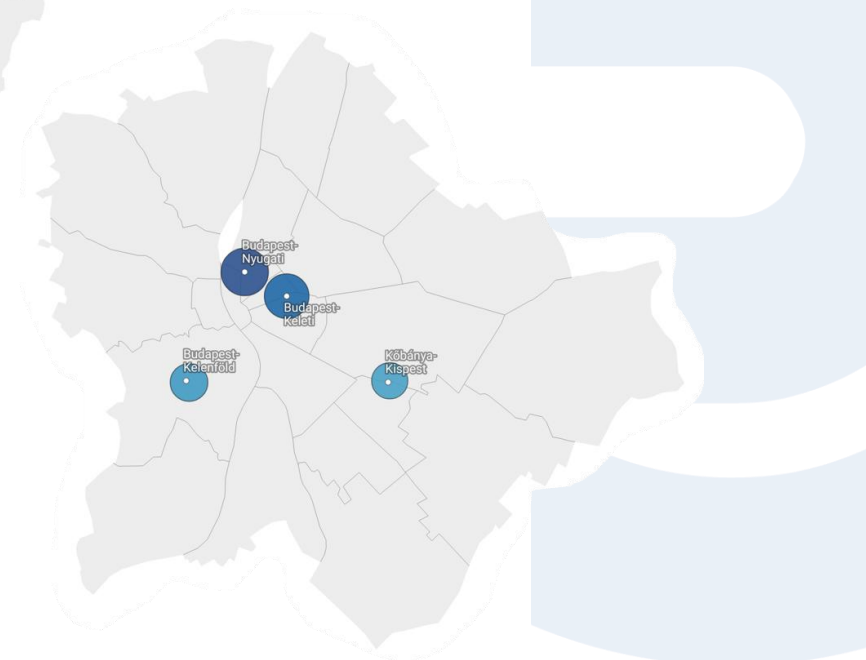
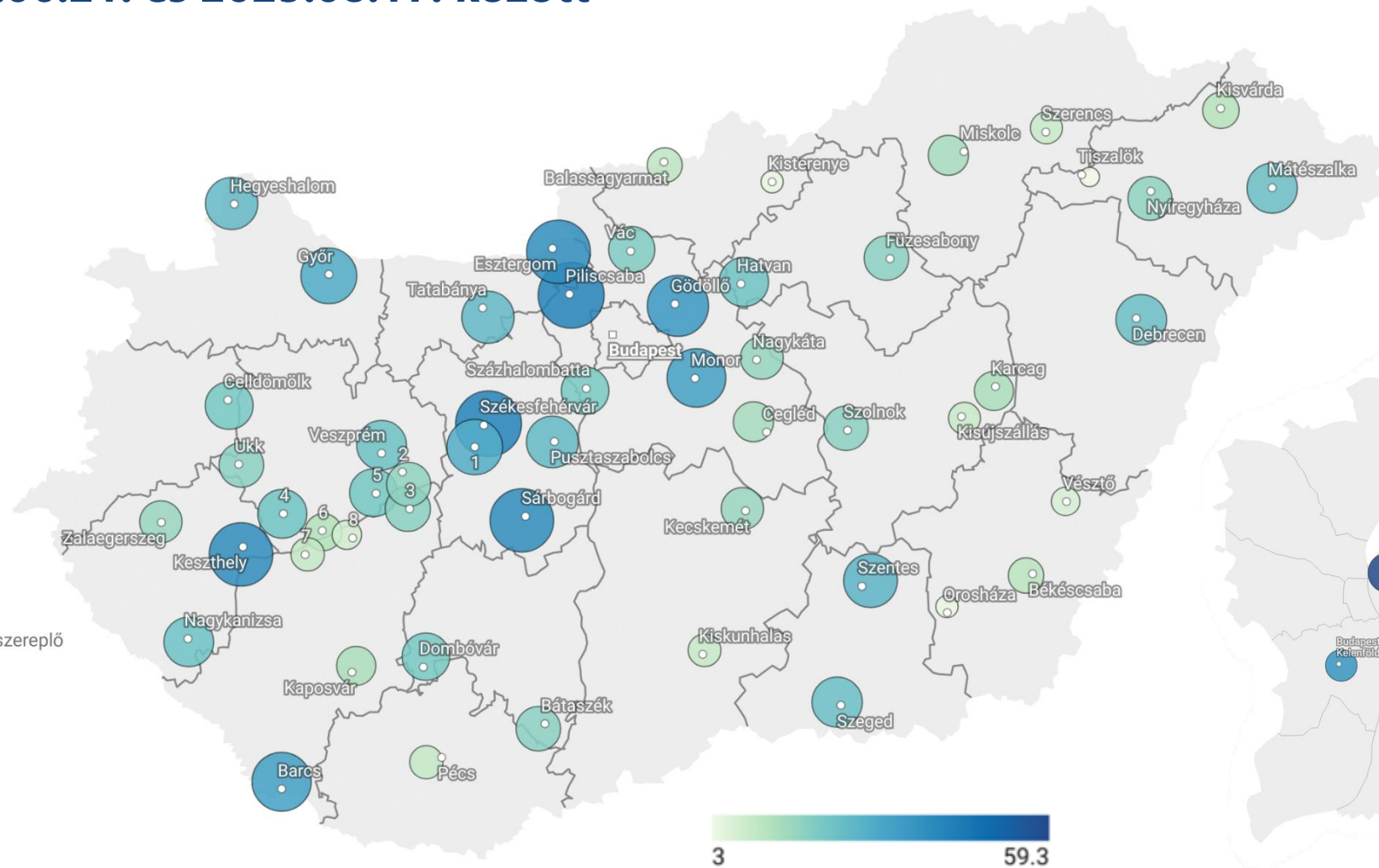


Budapest



Egy autóbuszra eső fajlagos riasztások száma

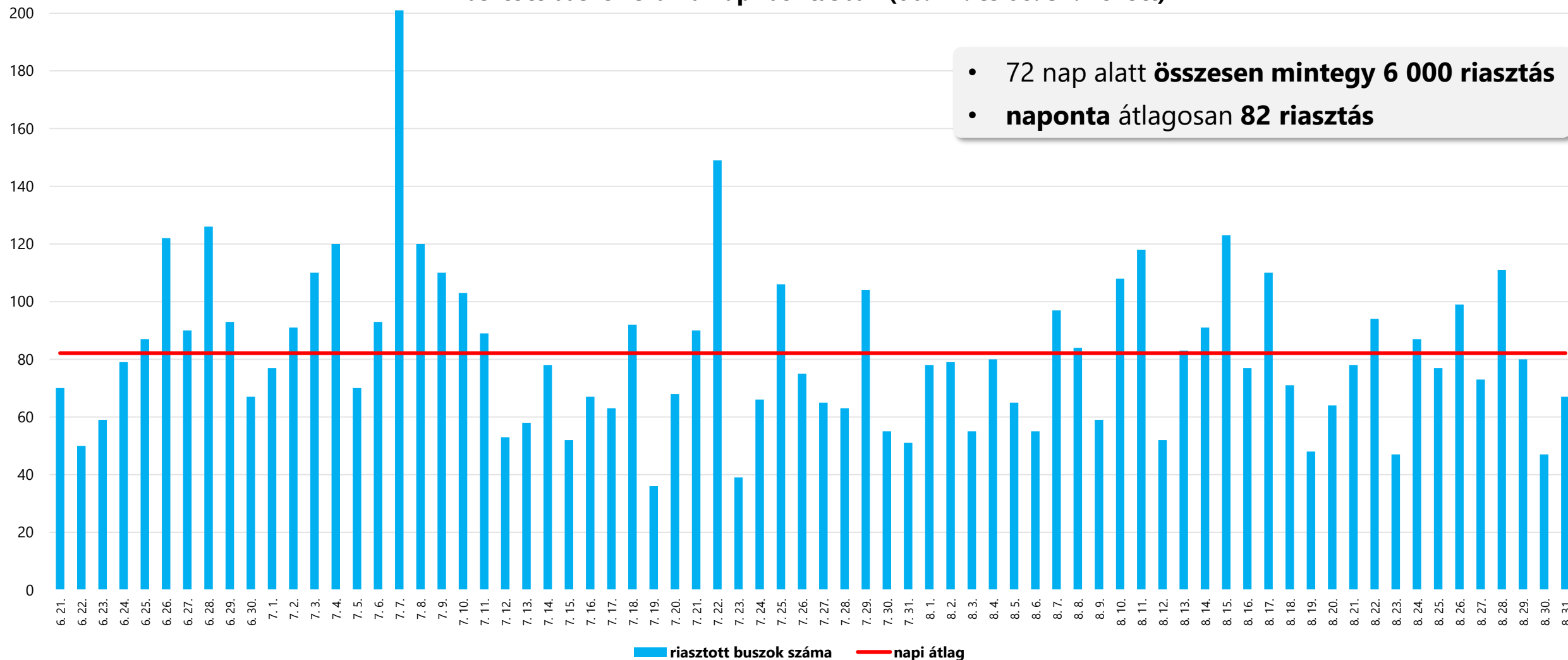
2025.06.21. és 2025.08.17. között



Map data: © OSM • Created with Datawrapper

Rendelkezésre álló autóbuszok felhasználása a nyári főszezonban

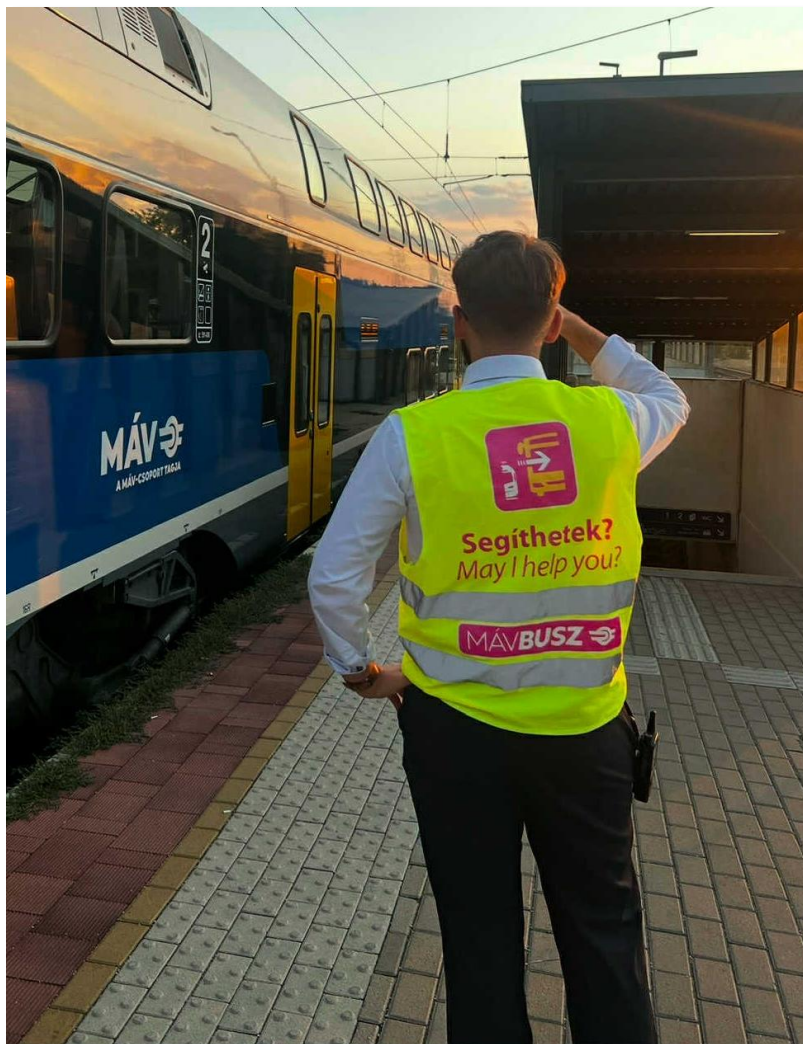
Riasztott buszok száma napi bontásban (06. 21. és 08. 31. között)



Helyszíni zavarkezelés és utastájékoztatás erősítése érdekében 2025. nyártól az OHK új munkakörrel bővült

Helyszíni gyorsreagálású egység – Utasmenedzserek

- Forgalmi zavarban érintett helyszíneken célzott utastájékoztatás
- Helyszíni információgyűjtés, kapcsolattartás az OHK diszpécserével
- Utastájékoztatásban további résztvevők helyszíni koordinálása és információval történő ellátása
- Pótlóbuszok helyszíni operatív indítása
- Utasforgalom monitorozása
- Kiemelt forgalmi változásoknál folyamatos technológiai jelenlét biztosítása
- Tartalékbuszok szűrőpróbaszerű ellenőrzése
- Utastájékoztatási hirdetmények helyszíni ellenőrzése



Több mint haváriaközpont...

Az OHK az alaptevékenységén túlmutató feladatokat is ellát

- Havária szintjét meg nem közelítő zavarok kezelése
- Részvétel az üzemirányítói feladatok szakirányításában
- Csoportos utazások menedzselése
 - *többletkapacitás kezdeményezése akár a vasúti üzemeltetést érintően*
 - *tartalékbusz bevonása és a teljes utazási lánc megszervezése*
- Közreműködés a kiugró forgalmú időszakokra vonatkozó többletkínálat meghatározásában



Az OHK eddigi működése során azonosított nehézségek

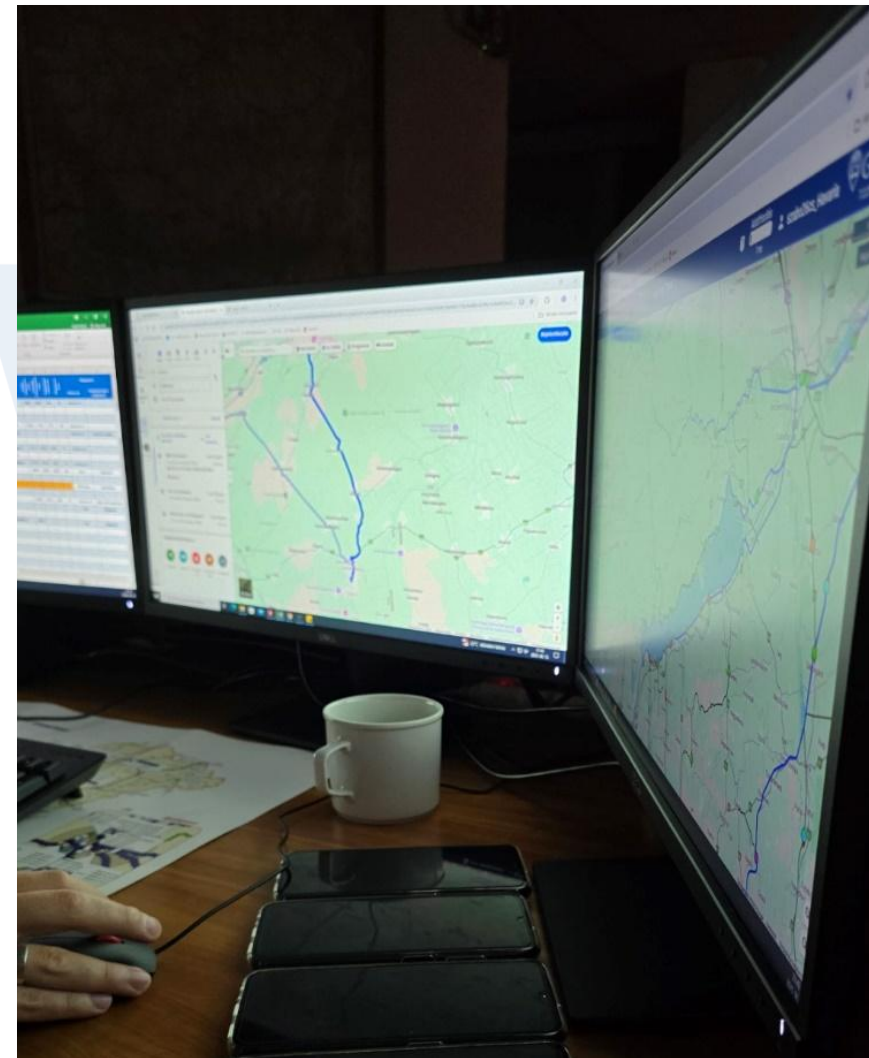
Az OHK létrejöttével fontos szemléletbeli változás történt

- Rendszerszemlélet és az utasközpontú megoldások előtérbe helyezése
- A vasúti és az autóbuszos hálózat integráns egységet alkot
- A személyszállítási szolgáltatás napi működése során cél a szinergiák kihasználása

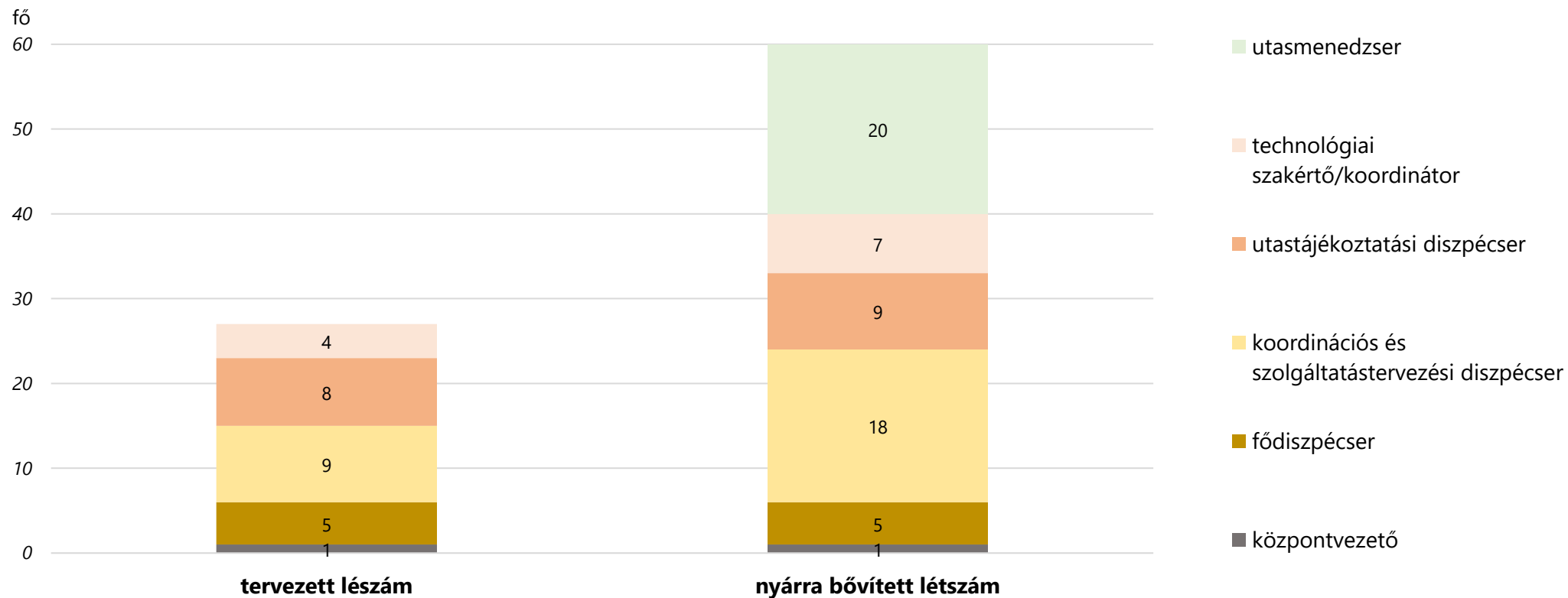


Konfliktuspontok a társterületekkel (üzemirányításokkal)

- Évek óta megszokott zavarkezelési gyakorlat felülbírálása
- Újszerű megoldások alkalmazása
- Rálátás a munkafolyamatokra, akaratlanul is ellenőrző szerepkör



A folyamatosan bővülő feladatokhoz a OHK-létszám növelése szükséges



27 fő

Tartalékbusz-
irányítási feladatok
(200 db busz)

Helyszíni
zavarkezelési
feladatok

60 fő

Cél: utasmenedzseri tevékenység
országos szintű bővítése

**80+
fő**

Köszönöm a figyelmet!

