

Dr. Aczél Kristóf

Zoosh – Xtract

Kárrendezés telematikai
alapú gépjárműbaleset
rekonstrukcióval



zoosh

Zoosh Digital (Szoftverfejlesztés): ír-magyar szoftverfejlesztő céggként, világszínvonalú szoftverfejlesztőkkel dolgozik, felhő-natív technológiákra és generatív AI-ra specializálódva.

Zoosh segíti a partnereket a digitális átalakulásban. Az Xtract projektben a Zoosh a termékfejlesztést finanszírozta és a szoftver tervezéséért és fejlesztéséért felelt, felépítve a platform minimum életképes termékét (MVP)

Xtract

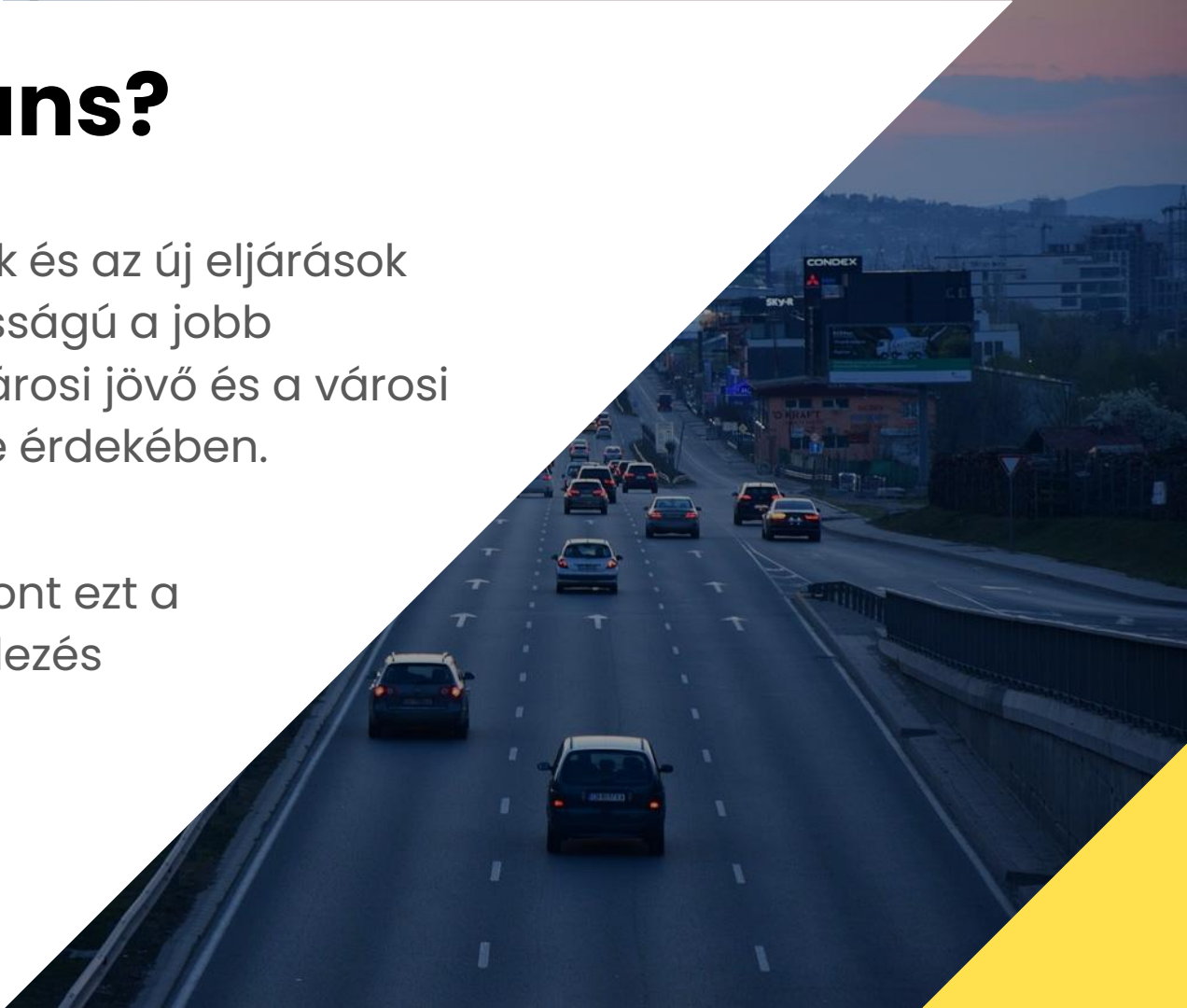
Xtract360 (Insurtech): Egy elismert Insurtech platform, amelyet 2017 szeptemberében alapítottak Dublinban, Írországbán.

Fő küldetése a gépjárműbaleseti események és kárigények kezelésének forradalmasítása. Célja, hogy "egységes forrásként" ("single source of truth") szolgáljon a komplex, hálózatba kapcsolt járműadatok konszolidálására és elemzésére. Az Xtract360 kizárólag a gépjármű kárigények szektorára specializálódott

Miért releváns?

A korszerű technológiák és az új eljárások bevezetése kulcsfontosságú a jobb közlekedés, egy jobb városi jövő és a városi életminőség fejlesztése érdekében.

A telematika és az AI pont ezt a célt szolgálja a kárrendezés területén.





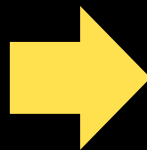
A szubjektívitás problémája

Bizonyíték hiány

Kevés ténybeli bizonyíték áll rendelkezésre

Szubjektívitás

Az érintettek beszámolóit gyakran torzítottak és szubjektívek



Költségek

Bonyodalom és többletköltség a kárigények feldolgozásakor, különösen a felelősség megállapításában és a csalásfelderítésben

Cél:

A hagyományos, emberi ítéleten alapuló döntéshozatal helyett objektív, bizonyítékokon alapuló értékelések

Adatfragmentáció és hatékonyságvesztés

Széttagolt Rendszerek

A kritikus baleseti adatok szétszórva, fragmentált rendszerekben található

Manuális Munka

Ennek következtében az adatok összeállítása és értelmezése manuális munkát igényel

Az Xtract360 alapvető koncepciója, hogy központi forrásként szolgáljon az összes balesettel kapcsolatos információ számára, ezzel csökkentve a manuális hibaforrásokat és javítva a pontosságot

A Zoosh – Xtract Innováció

Telematikai Rekonstrukció

A hardver-agnosztikus adatgyűjtés

- Nyers baleseti adatok bármilyen forrásból
- Ez a rugalmasság alapvető fontosságú a nagyméretű, heterogén flottát kezelő biztosítók és üzemeltetők számára

OBD

Nyers telematikai adatok:
Fedélzeti diagnosztikai
eszközök



Lokáció
Térkép adatok



Valós idejű időjárási
jelentések



Dashcam felvételek



Gépjármű adatok és
javítóalkatrészek adatai

Péda OBD adatokra

- Biztonsági övek
- Légzsák figyelmeztető lámpa
- Keréknyomás
- Kerék légszivárgás
- ABS figyelmeztető lámpa
- Motorvészjelző sárga / piros
- Ajtók helyzete
- Irányjelzők állapota
- Reflektorok állapota
- Kézifék állapota
- Stb...

Péda OBD adatokra

Gyorsulás (G-
force)

Engine Data Profile 001 - EI - F-250(G09)

● Acceleration side to side (G force)

10/17/21 4:09:57 am - 10/23/21 7:48:56 pm

10/17/21 11:08:42 am

0.397 G force

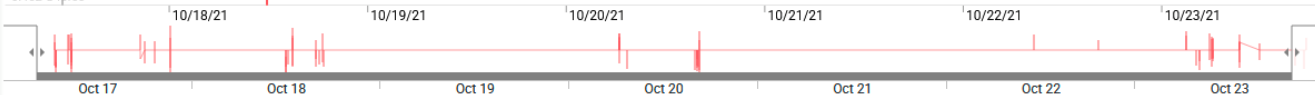
0.182 G force

0 G force

-0.032 G force

-0.247 G force

-0.462 G force



* - Presented graphs are based on raw data points from the telematics device. All data between these points are interpolated values only.

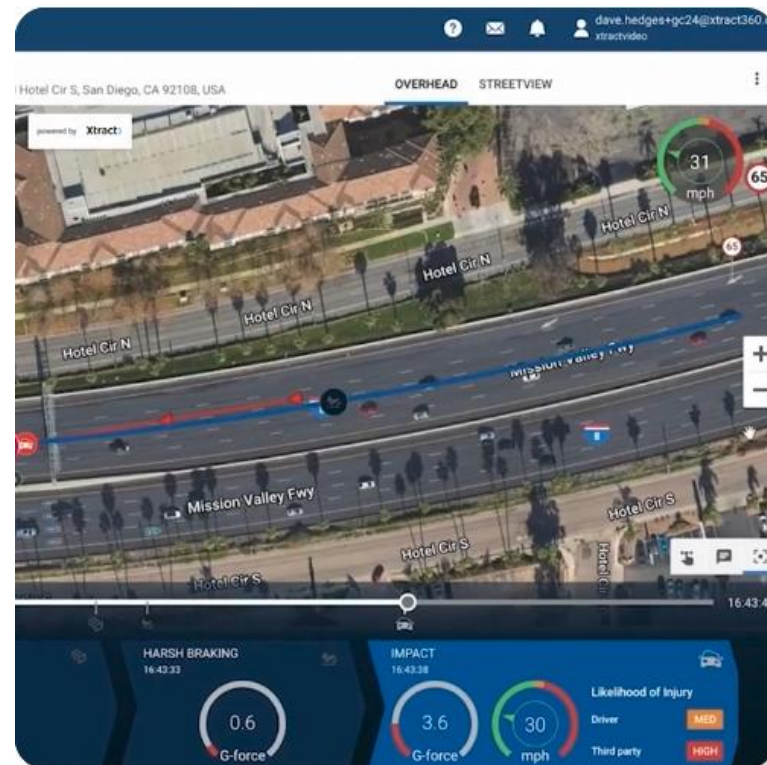
Adatértelmezés és Vizualizáció

Adatkomplexitás: A nyers telematikai adatokhoz való hozzáférés és azok értelmezése nem egyszerű vagy intuitív

Ezeket az adatokat **intuitív módon bemutatni**

"Történet" (storyline) koncepció.

Eseménykártyák segítségével magyarázza el vizuálisan a kárrendezőnek, mi történt



UI: Biztosított

Xtract

TELL US WHAT HAPPENED

Registration plate

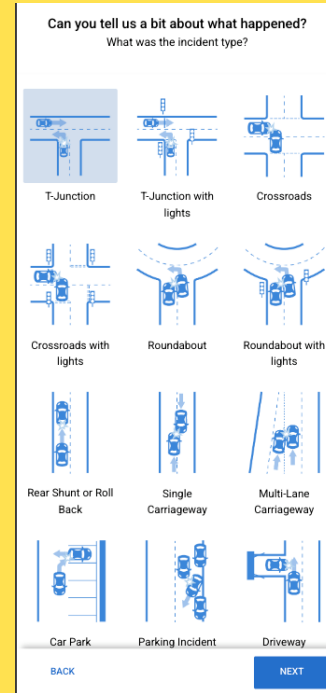
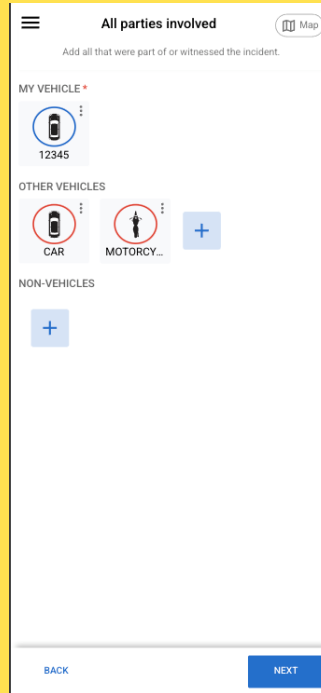
Incident date * Incident time (*01:00) *

E-mail address *

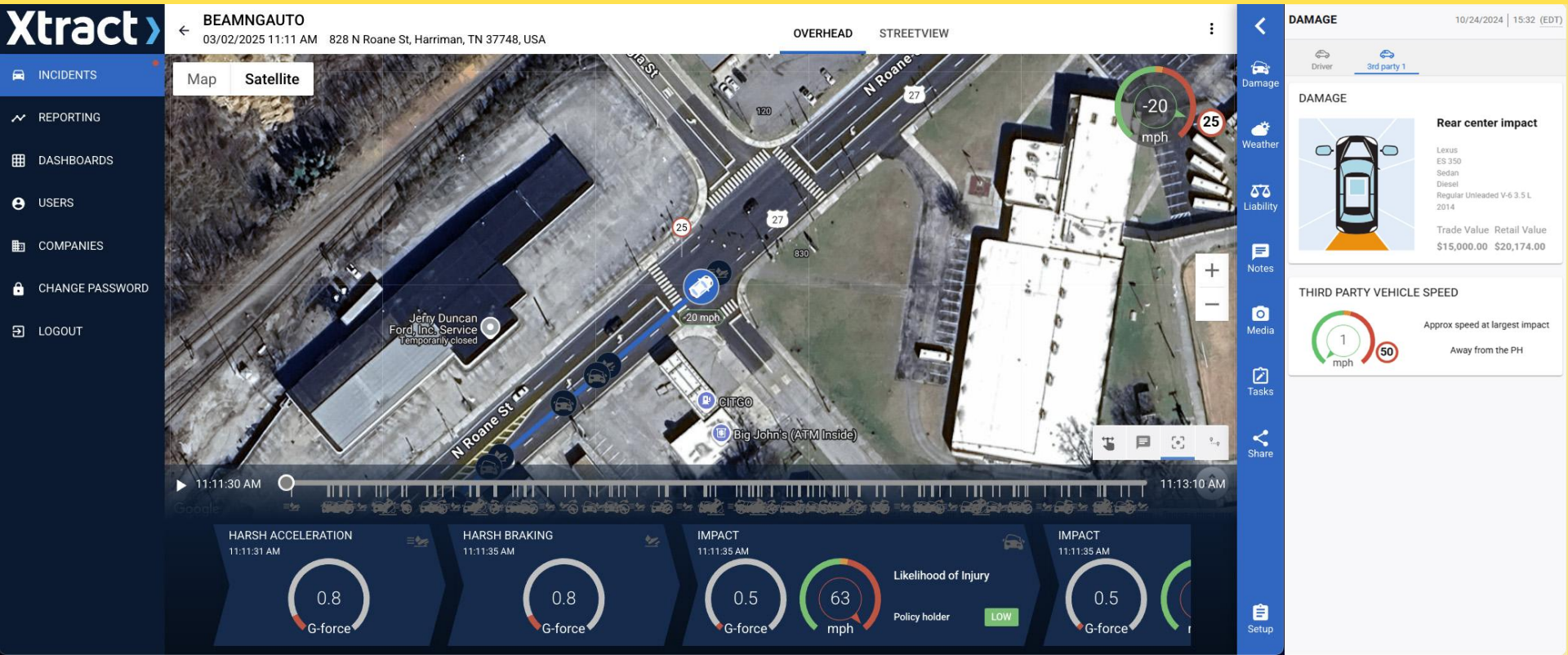
START

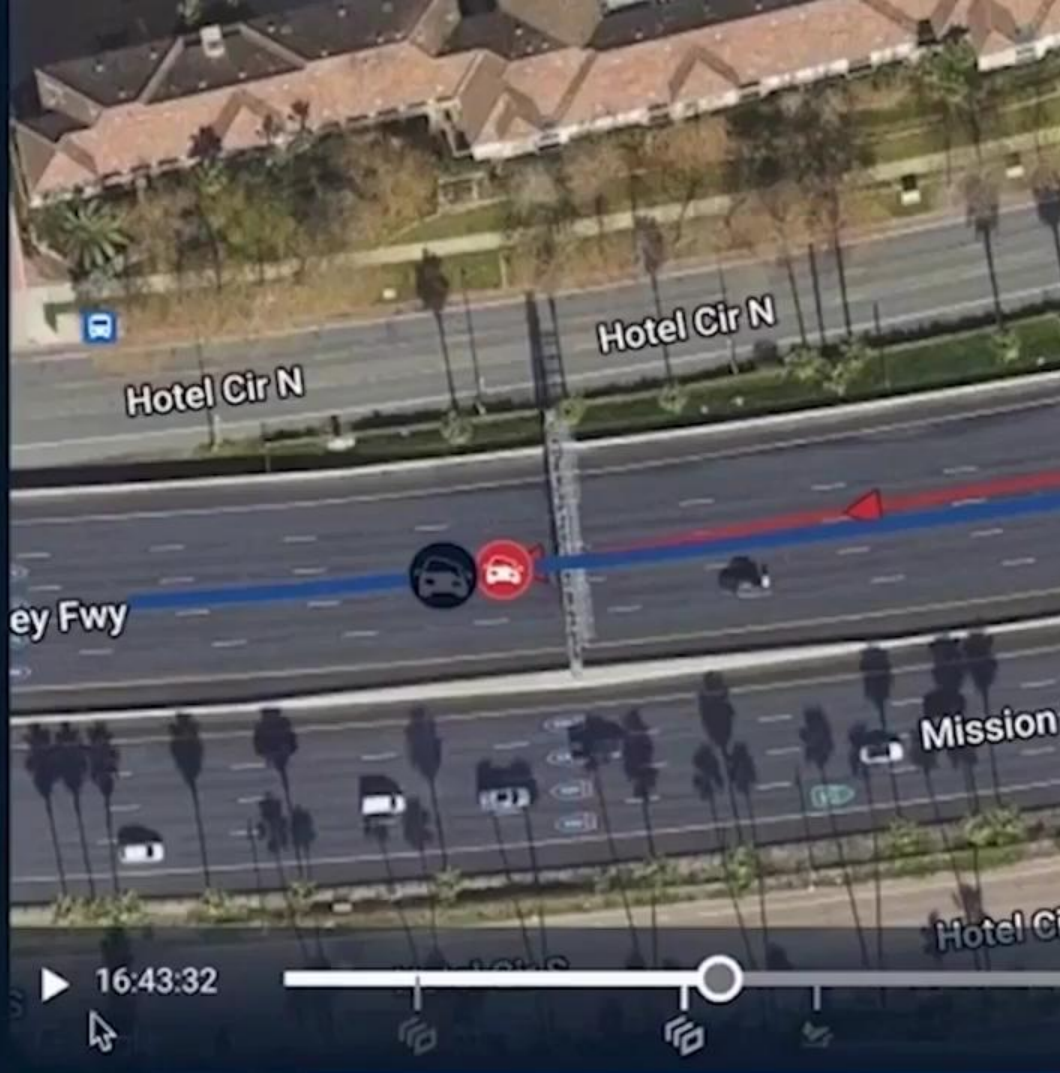
By clicking Start, you are agreei... [Privacy Policy](#)

English (US) ▾



UI: Kárigény kezelő





UI: Kárigény kezelő

Xtract

INCIDENTS

REPORTING

DASHBOARDS

USERS

COMPANIES

CHANGE PASSWORD

LOGOUT

REPORT

06/27/2025 3:30 AM PGXM+C4 Bondurant, IA, USA

OVERHEAD

STREETVIEW

Damage

Weather

Liability

Notes

Media

Tasks

Share

Setup

Map

Satellite

Google

Keyboard shortcuts

Map data ©2025 Google Imagery ©2025 Airbus, Maxar Technologies

Terms

Report a map error

SETUP

Policy holder's report (#2)

Third party report (#1)

Policy holder

3rd party 1

3rd party 2

+

VEHICLE ROUTE

1044 Huff Rd, New Columbia, PA 17856, USA

996 Huff Rd, New Columbia, PA 17856, USA

+ ADD ANOTHER PIN LOCATION

VEHICLE ROUTE

PGXM+44 Bondurant, IA, USA

7098 NE 102nd Ave, Bondurant, IA 50035, USA

+ ADD ANOTHER PIN LOCATION

DAMAGE AREA

DAMAGED PANEL(S)

DAMAGED TYRE(S)

DAMAGED GLASS

1) Select area

2) Select severity

No damage

Contact but no damage

Light damage

Medium damage

Heavy damage

Severe damage

DAMAGE AREA

DAMAGED PANEL(S)

DAMAGED TYRE(S)

DAMAGED GLASS

1) Select area

2) Select severity

No damage

Contact but no damage

Light damage

Medium damage

Heavy damage

Severe damage

A Három Lépéses Keretrendszer

Az Xtract keretrendszer kezeli a baleseti esemény teljes életciklusát

Report (Notify)

Digitális, automatizált Első Kárbejelentés (FNOL) webes alkalmazáson

Rekonstrukciós adatok, fotók, rendőrségi jelentések és jegyzetek központi helyre

Reconstruct

Telematika alapú vizuális rekonstrukció

10 mp adatsort elemez közvetlenül a baleset előtti és az ütközés pillanatából.

Felelősség gyors meghatározása, automatizált kárszakértés, kifinomult csalásfelderítést már az FNOL pillanatában

Resolve (Xtract Investigate & Replay)

Xtract Investigate: bonyolult vagy vitatott esetek központositott adatplatformja

Xtract Replay: biztonságos külső jelentéskészítő eszköz, részletes rekonstrukció, pillanatról pillanatra történő rekonstrukciós jelentések megosztása

Mérhető Hatékonyságnövekedés

-60%

Gyorsaság: Az
eseményjelentési idő

+80%

Rekonstrukció minősége: A
rekonstrukció tisztasága

+25%

Operatív hatékonyság

+25%

Eredményesség: A vitatott
esetek sikeres megoldása –
objektív adatoknak
köszönhetően



Költségkontroll és Kockázatsökkentés

-18%

Jogi Költségek

Gyorsabb, tényalapú
vitarendezés

-20%

Jármű Állásidő

-10%

Felelősség

pontos felelősség megállapítás →
a “részbeni felelősséggel”
kapcsolatos költségek csökkentek

§

Flottakockázat

gyors, bizonyítékalapú
felelősség-megállapítás → jogi
kitettség minimalizálása, védi
a flottákat a magas költségű
jogi esetektől

Enterprise Validáció

AXA XL biztosító partnerség

- Többéves partnerség a kereskedelmi autós kárrendezési folyamatok digitalizálására (USA)
- Magas Kockázatú Bevezetés: Az AXA XL először a Környezeti Biztosítási üzletágában vezette be az Xtract platformot, amely olyan nagy kockázatú szegmenseket szolgál ki, mint a veszélyes anyagokat szállító vállalatok

Ez a bizalom azt jelzi, hogy a platform alkalmas a legnagyobb pénzügyi kitettséggel járó, kritikus kereskedelmi veszteségek kezelésére

Guidewire InsurTech Vanguards program tagja

- Ez a globális Property & Casualty (P&C) biztosítási szektor vezető rendszerének szállítója. Ez megerősíti, hogy az Xtract képes integrálódni a nagy, meglévő (legacy) rendszerekkel

Összefoglalás

Az adat mint az új alapvetés

Proaktív eljárás:

a kárrendezési folyamat egy reaktív, költségkontrolláló gyakorlatból proaktív, bizonyítékalapú digitális eljárássá alakul át

Objektív Döntéshozatal:

adatokon alapuló objektív értékelések, emberi ítéletek helyett

Transzparencia:

átláthatóság, koherencia és akcióra alkalmas betekintés a szétagolt adatokból

A megoldás relevanciája messze túlmutat a biztosítási szektoron

Közlekedésmérnökök számára ez a kifinomult adat új eszközt ad a kézbe.

- Kárigényekből származó, pontos helymeghatározással és időbélyeggel ellátott adatok
 - **baleseti gócpontok** azonosítása, a kritikus manőverek helyének feltérképezése
 - **járműbiztonság** városi életminőség fejlesztése.



Köszönöm a figyelmet!

Dr. Aczél Kristóf
Zoosh Hungary Kft.
kristof.aczel@zooshdigital.com