

Dr. Kormányos László
VEZÉRIGAZGATÓ
MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

Integrációs tapasztalatok, további lehetőségek.



HARKÁNY, 2025.11.06.

Új megoldások a közösségi közlekedésben konferencia (KTE).

MÁV  **CSOPORT**

CÉGCSOPORT SZINTŰ ÁTALAKULÁS



MAGYARÁLLAMVASUTAK ZRT.

**Vállalatcsoport
irányító anyavállalat**



SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

**Országos kiterjedésű
közúti és vasúti
személyszállító
leányvállalat**



PÁLYAMŰKÖDTETÉSI ZRT.

**Profiltiszta
infrastruktúra
fenntartó és kezelő
leányvállalat**



SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ZRT.

**Csoportszintű
BackOffice
tevékenység ellátó
leányvállalat**

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI Zrt.

Megalakul a nemzet közlekedési szolgáltatója



MÁV-START

VOLANBUSZ

MÁV HÉV

MÁV

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

2025. 01. 01.



MÁV



VOLÁN



HÉV



Menetrendi fejlesztések

Intermodalitás, el- és ráhordás, összehangolás

Intermodális csomópont és integrált csatlakozórendszerek:

- ▶ **Mezőkövesden az autóbuszpályaudvar a vasútállomás mellé költözött**, ezáltal rengeteg új kapcsolat jött létre – pl. a HERNÁD–ZEMPLÉN IC-kről Eger felé napközben, vagy pl. a Zsóry fürdő felé közlekedő buszjáratokkal.
- ▶ Intermodális csomópontok jöttek létre a közelmúltban Dorogon és Esztergomban is.



Menetrendi fejlesztések

Intermodalitás, el- és ráhordás, összehangolás

**Megvalósult
rendszerek,
módosítások:**

- ▶ **Hatvan térségében** vasúti csatlakozást biztosító ütemes autóbusz menetrend kialakítása, a Budapest – Hatvan expresszjáratok optimalizálása mellett.
- ▶ **Székesfehérvár – Kisbér – Komárom – Tata – Tatabánya által határolt térségben** a vasúttal összehangolt, ütemes menetrend bevezetése.
- ▶ **Tapolca – Raposka – Hegymagas – Szigliget – Badacsonytördemic térségében** a vasúti közlekedéssel összehangolt új, ütemes menetrend bevezetése.
- ▶ **Üröm és Pilisborosjenő esetében** az elővárosi kötőtpályás átszállási lehetőségek jelentős bővítése (vasúti átszállási lehetőségek bővítése és a HÉV kapcsolat megvalósítása).



Csatlakozásmenedzsment

Balatoni forgalom integrált csatlakozásmenedzsment



Autóbuszos forgalomirányítás:

Pilot rendszerben augusztus eleje óta 7 balatoni vasútállomáson biztosítunk autóbuszokra történő átszállást:

- » Balatonfüred
- » Balatonmárfiafürdő
- » Révfülöp
- » Badacsonytördemic
- » Zánka
- » Balatonszárszó
- » Balatonakali

» A bemutatott utas.hu rendszeren minden ágazat járműveinek valós idejű követése lehetséges, ezzel új lehetőségek nyíltak.

» A Ticket Checker (TC) rendszer segítségével utasaink már a jegyvizsgálók felé jelezhetik, hogy a vasútról autóbuszra szeretnének átszállni.

Az új rendszer:



Menetrendi fejlesztések

Integrált vágányzári pótlás

Vágányzárak komplex, integrált szellemű pótlási rendjének kialakítása, díjszábsí szemponok figyelembevételével:

- A korábbi vonatpótlóként megrendelt pótlóbuszoztatás helyett / mellett számos esetben megtörtént a helyközi és helyi közlekedés bevonása a pótlásba:
 - a **142 sz. vasútvonalon** Kőbánya-Kispest–Dabas karbantartás idején,
 - a **147 sz. vasútvonalon** Orosháza állomás átépítésekor,
 - a **75 sz. vasútvonalon** 2025. október hónaptól indult vágányzár alatt,
 - **Rákosszentimre és Budapest-Keleti** állomások átépítési időszakában.

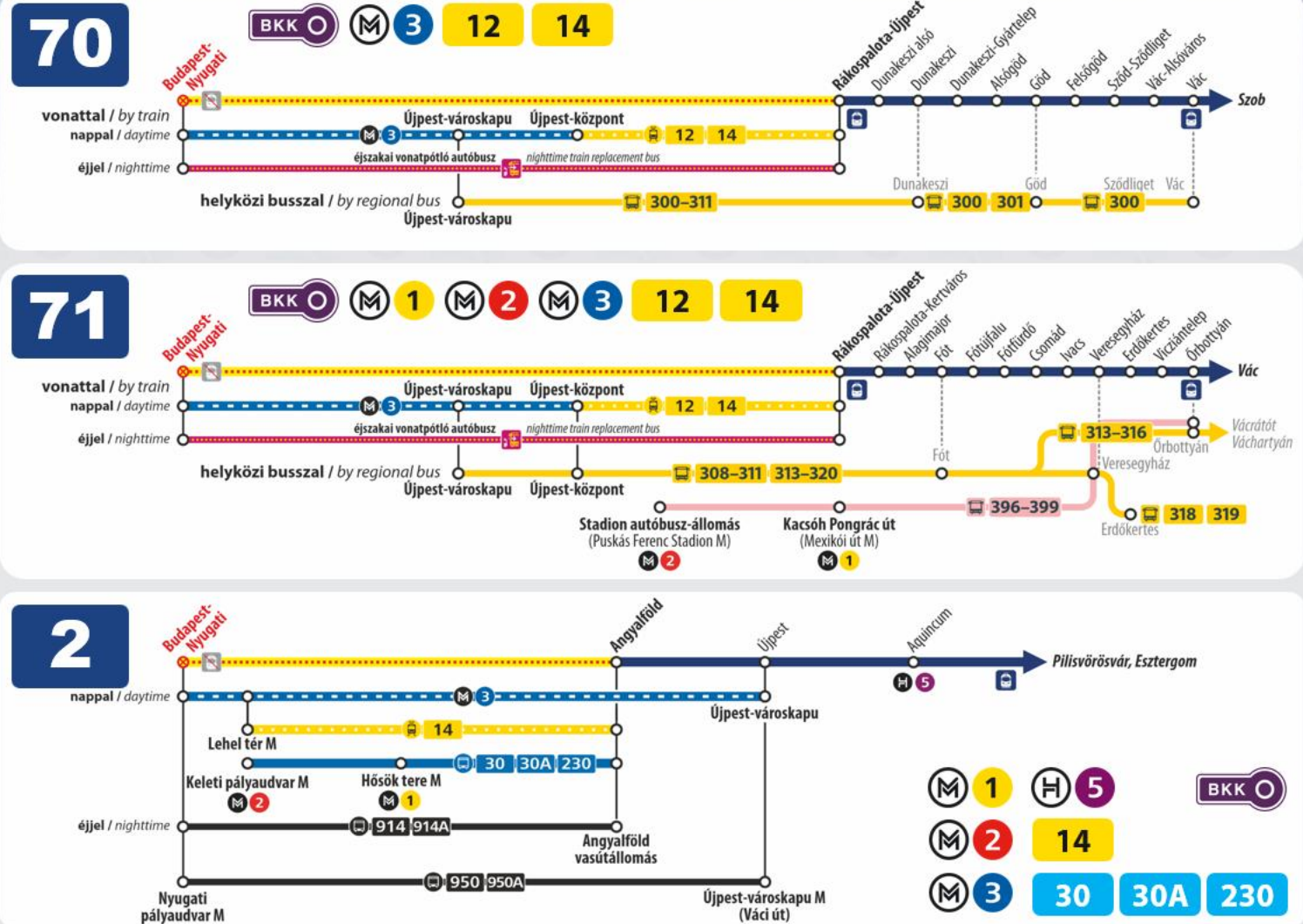


Integrált vágányzári pótlás (Rákospalota-Újpestig)

Példa vágányzárral érintett vasútvonal integrált pótlására

A vonatok a 70-71-es vonal felől csak **Rákospalota-Újpestig/-től**, a 2-es vonal felől csak **Angyalföldig/-től** közlekedtek.

- ▶ A kimaradó szakaszon **vonatpótló autóbusz** a nappali időszakban csak a **nemzetközi vonatok részére**, valamint éjszaka a 70-71-es vonal **egyes belföldi járatai részére** közlekedett.
- ▶ A kieső szakasz utasforgalmának ellátása a **helyközi autóbuszjáratok** és a **budapesti helyi közlekedési hálózat bevonásával** zajlott.
- ▶ Az utastájékoztatás, a hirdetések és a kommunikáció integrált szellemű, egységes tartalmú és arculatú megjelenítése is nagy hangsúlyt kapott.

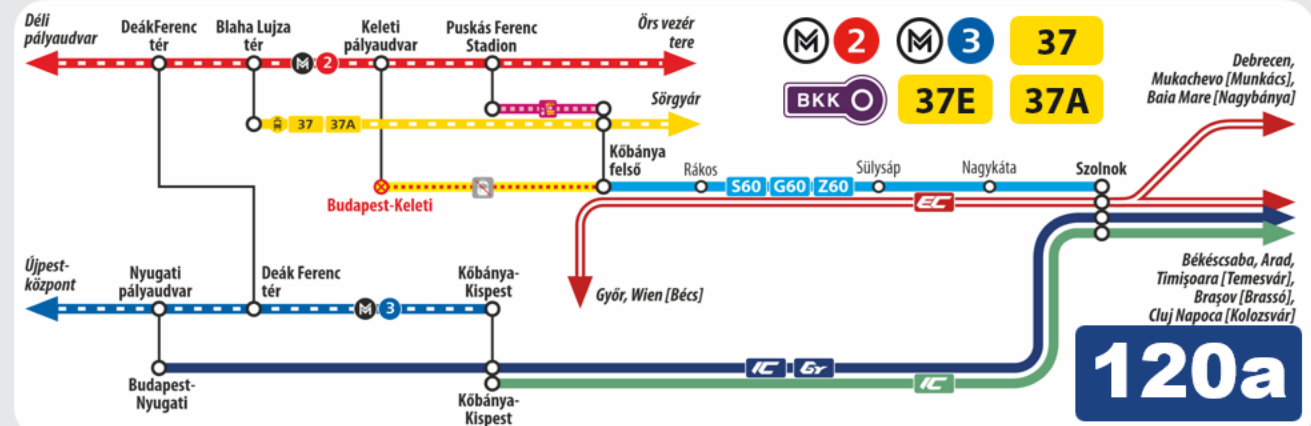
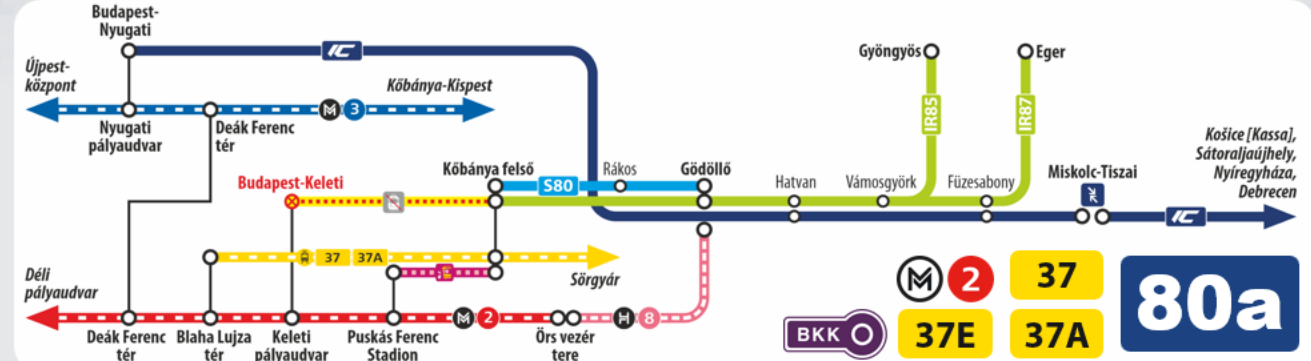
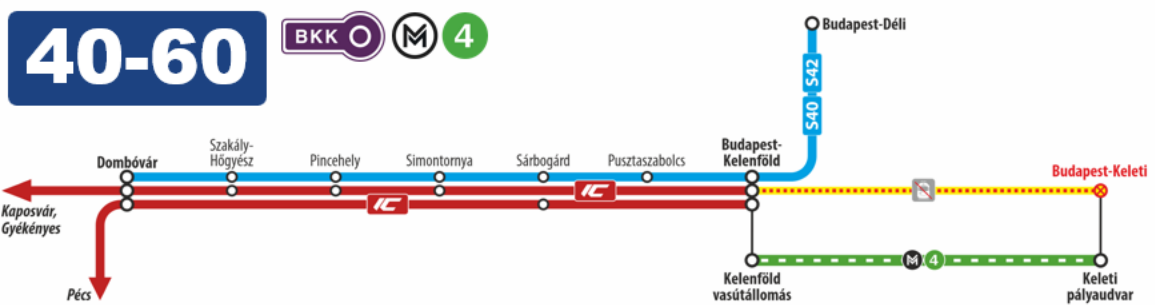
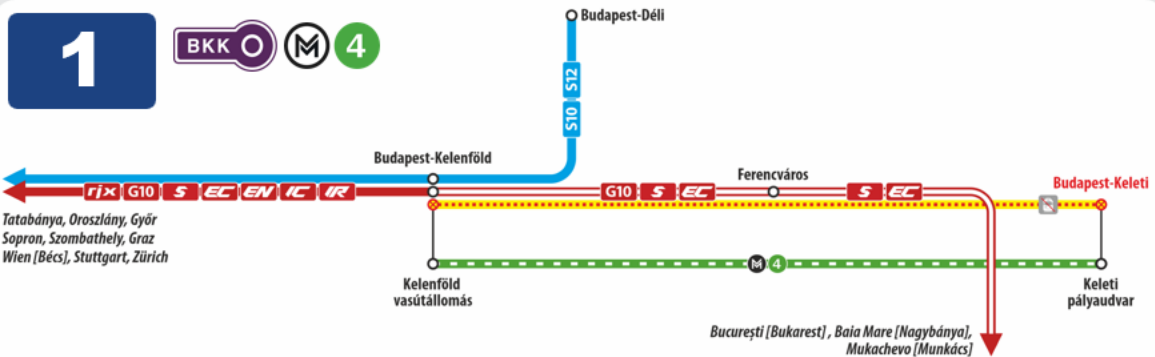


Integrált vágányzári pótlás (Budapest-Keleti)

Példa vágányzárral érintett vasútvonal integrált pótlására

Jelentős változások a teljes Budapestet érintő vasúti hálózaton, a fejpályaudvarokon, Budapest-Kelenföld és Kőbánya-Kispest állomásokon!

► A közlekedési rend a **helyközi buszjáratok** és a **budapesti helyi közlekedési hálózat bevonásával** került kialakításra.



Erősítő autóbuszok rendszerbe állítása

Nyári erősítő buszok rendszere országszerte

Menetrendi változás

Timetable change

2025. június 21-től augusztus 31-ig

From 21 June to 31 August 2025

A klimatizált eljutási lehetőségek biztosítása érdekében a feltüntetett viszonylatokon a vonatok mellett légkondicionált MÁVBUSZ-ok közlekednek.
To ensure air-conditioned travel, MÁVBUSZ services with climate control operate alongside the trains on the designated lines.



- Ajka ↔ Celldömölk
- Celldömölk ↔ Boba ↔ Zalaegerszeg **június 30-ig / until 30 June**
- Dombóvár ↔ Szentlőrinc
- Dunaújváros ↔ Rétság ↔ Simontornya
- Püspökladány ↔ Székesfehérvár
- Szentlőrinc ↔ Sellye
- Pécs ↔ Villány
- Villány ↔ Mohács
- Miskolc-Tisza ↔ Tiszalúc
- Püspökladány ↔ Biharkeresztes
- Kál-Kápolna ↔ Kunhegyes

 **EMMA utazástervező**
Route planner
emma.mav.hu



 **Vasúti menetrendek:**
Railway timetables:
www.mavcsoport.hu



 A vonatpótló autóbuszokon a vasúti menetjegyek érvényesek, együttes elhelyezés és kerékpárszállítás nem biztosítható!
Train fares are applied on the replacement buses. Transportation of bicycles and allocation of groups are not available.

6515-19/2025/SZESZA

Vasúti közlekedést támogatóan 200 autóbusz forgalomba állása mentesítés céljából:

- Klímagarancia biztosítása egyes vasútvonalak mentén,
- tömeges utasforgalom és a havaria helyzetek kezelése érdekében,
- kritikus zsúfoltság esetében mentesítőbuszok közlekedtetése,
- csoportos utazások lebonyolításának könnyítése.
- Vágányzári és egyéb párhuzamos igények (Forma-1, Kapolcs – további 70-110 busz)

Rendelkezésre állás 53 helyszínen, fokozatos beállítás mellett:

(151 db alvállalkozó, 49 db saját, klímás)

- 05.01: **54 db**, 06.01: **127 db**, 06.21: **200 db**
- Kiemelt figyelem a Balaton környékén (Balatonfüred, Balatonalmádi, Keszthely, Siófok)
- Az alapvető funkciók mellett helyközi autóbusz járatpótlásra és megnövekedett utasigény kezelése céljából is fel tudtuk használni használni az erősítő buszokat.



Erősítő autóbuszok rendszerbe állítása

Nyári erősítő buszok rendszere országszerte



VONATPÓTLÓ
TRAIN REPLACEMENT

MÁVBUSZ 

Ajka, vá. –

Ajka-Gyártelep, Tósokberénd, aut. vt. –
Devecser, vá. – Somlónémetváros, vá. bej. út –
Tüskevár, aut. vt. – Karakószörcsök, vmh. – Kerta, vá. –
Boba, vá. – Nemeskocs, Petőfi utca 86. –

MÁV Személyszállítási Zrt.

CELLDÖMÖLK, vá.



MÁVBUSZ 

**Önálló, megkülönböztetett
arculat, mely megjelenik:**

- megállóhelyi táblákon
- menetrendi hirdetőményeken, térképeken
- megállóhelyi lábonálló tájékoztatókon
- fali és padlómatricákon
- járművek oldalán, viszonylatjelző táblákon



Utastájékoztatási fejlesztések

Csatlakozási lehetőségek kijelzése fedélzeti monitorokon



The monitor displays the following information:

Z72		Zónázó → Esztergom		MÁV 	
Aquincum 					
Menetrendi érkezés: 09:35		aktuális: 09:37		vágány: 1	
átszállási lehetőség:					
09:39	09:40	S76	Rákos	2	
09:38	09:40	H4147	Batthyány tér H	B	
09:42	09:42	H4832	Békásmegyer H	A	
2025.04.23.		09:35:38		79 km/h	

Vasúti fedélzeti utastájékoztató monitorokon
megjelennek a releváns HÉV csatlakozások,
átszállási lehetőségek adatai.

Célkitűzés:

Vasúton, autóbuszon és HÉV-en egyaránt
feltüntetni valamennyi alágazat állomási
csatlakozási lehetőségeit.

MÁVDIREKT és talált tárgy kezelés

A MÁV-csoport integrált telefonos ügyfélszolgálat



MÁVDIREKT

- ▶ **A nap 24 órájában** – angol nyelven is – az utasok rendelkezésére áll.
- ▶ **Valamennyi alágazatra** vonatkozó információk kérhetők.
- ▶ Logikus, jól és nem túltagolt menürendszer.
- ▶ A belföldi **vasúti menetrendi érdeklődésekre** vonatkozóan a gyors és szakszerű tájékoztatást a **mesterséges intelligencia** alapú **robotasszisztens**, ELVIRA is segíti.
- ▶ **Jegykiadó automaták hibabejelentése** alágazat függetlenül a MÁVDIREKT-en keresztül.
- ▶ **Talált tárgy kezelés, elveszett tárgyak után való érdeklődés** szintén alágazat függetlenül a MÁVDIREKT-en keresztül (MÁV-csoport szintű integrált talált tárgy raktározás és kezelés került kialakításra).



Értékesítési és tarifális fejlesztések

MÁV+ App és EMMA fejlesztések



MÁV+ Applikáció fejlesztés:

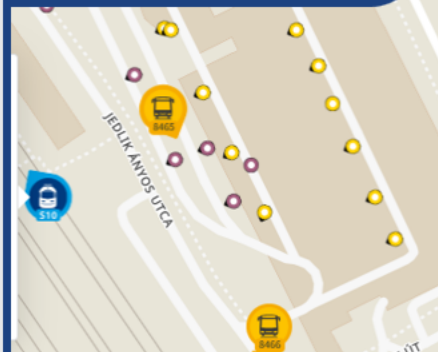
- Új "Menetrend" fül, járat és állomás nézetel.
- Csoportosított kedvezmények, bérletvásárlási felület megújul.
- Optimalizált, gyorsuló útvonaltervezési folyamat.
- Új widget felület az azonnali, akár offline bérletbemutatásra.



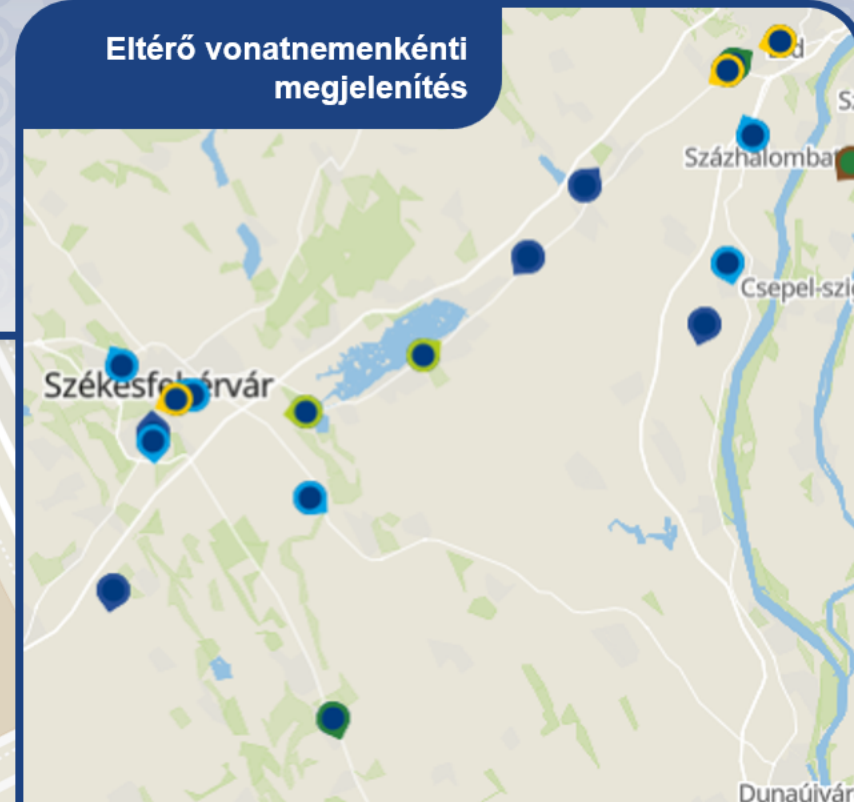
EMMA fejlesztés:

- Megújult, látványos, valós idejű adatokat bemutató térképes felületek.
- Vonatnemenkénti eltérő vizuális megjelenés, jobb megkülönböztethetőség.
- Helyközi és helyi autóbuszjáratok közötti vizualizációs különbség javítva.
- Új, informatívabb és esztétikusabb megjelenésű megállóhelyi információs ablakok.
- Megbízhatóbb járműkövetés, típus, rendszám és pályaszám adatokkal.

Eltérő helyi-helyközi buszos megjelenítés



Eltérő vonatnemenkénti megjelenítés



Közös felületen kereshetők a vasúti, buszos és HÉV-es menetrendek a jegy.mav.hu-n, a MÁV App-on és MÁV+ App-on, továbbá **integrált, háztól-házig utazástervezés az EMMA felületein.**

Értékesítési és tarifális fejlesztések

Pénztári racionalizáció és integráció

Pénztárak összevonása:

- Egymástól kis távolságra lévő, párhuzamosan működtetett vasúti és autóbuszos pénztárak egyesítése.
- Nem mindenhol az autóbuszos pénztár szűnt meg, van, ahol jegyautomata került a vasúti pénztár helyére.
- **1. ütem (2025.07.01):** Balatonfüred, Debrecen, Dombóvár, Esztergom, Mátészalka, Nyírbátor, Salgótarján, Tiszafüred, Vásárosnamény
- **2. ütem (2025.09.01):** Keszthely, Pásztó, Sáropatak, Sátoraljaújhely
- **3. ütem (2025.11.01):** Békéscsaba, Újpest, Érd-alsó, Nyíregyháza, Szolnok

Előnyök:

- Új egységes arculat, alágazat független kiszolgálási lehetőség.
- Létszámhiányos területekre átcsoportosítás, átképzés, természetes fogyással történő létszámcsökkenés.
- Racionalizált ingatlanfenntartási költségek, beszerzési optimalizáció, csökkenő üzemeltetési költségek.



- ▶ Szükségessé vált a szabályozások, utasítások nagy számban történő folyamatos felülvizsgálata, változások lekövetése, **aktív és kezdeményező részvétel a jogszabályi környezet alakításában is!**

Közlekedési tárgyú kormányrendeletek:

- ▶ **271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet** az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről.
- ▶ **213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet** az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról.
- ▶ **195/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet** a térségi, az elővárosi, a városi és a helyi működési engedély alapján, valamint a kisvasút és a múzeumvasút által végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről.
- ▶ **A változások 2025. szeptember 11-től hatályosak** (255/2025. korm. rendelet).

Egységesítés:

- ▶ Kombinált utazásra alkalmas bérletek, jegyek megjelenítésével a szabályokat is egységesíteni kell, eltérés csak ott marad, ahol az az ágazati sajátosság miatt indokolt.
- ▶ **A szabályok egységes megfogalmazása átláthatóbb, utasbarát rendszert eredményez.**

Adminisztráció csökkentése, szabályok egyértelműsítése és egyszerűsítése:

- ▶ A módosítások egységesítik a fogalmakat, az üzletszabályzatok módosításának eljárásrendjét, a díjszabások meghirdetését, összehangolják a menetjegyekre vonatkozó szabályokat.



Belső szervezeti, működési változások



* az ábra nem teljeskörű, nem a tényleges szervezeti egységek megnevezéseit használja, csupán szemlélteti a szervezeti felépítést

Szervezeti és működésbeli változások:

- 2025.01.01. óta a kezdeti működési modell finomhangolása, tapasztalati úton történő folyamatos korrekciója.
- Korábbi szolgáltató társaságok eltérő működési modelljeinek közelítése, majd egységesítése, profiltisztítása *(pl. autóbuszos menetrendtervezési terület műszaki területtől átmozgatása az üzleti területre)*
- Azonos funkciót ellátó támogató területek integrációja, egyesülése.
- Üzemirányítási terület folyamatos átalakítása, területi végrehajtó egységek átalakulása.

Dr. Kormányos László
VEZÉRIGAZGATÓ
MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

**Köszönöm megtisztelő
figyelmüket!**



HARKÁNY, 2025.11.06.
Új megoldások a közösségi közlekedésben konferencia (KTE).

MÁV  **CSOPORT**