

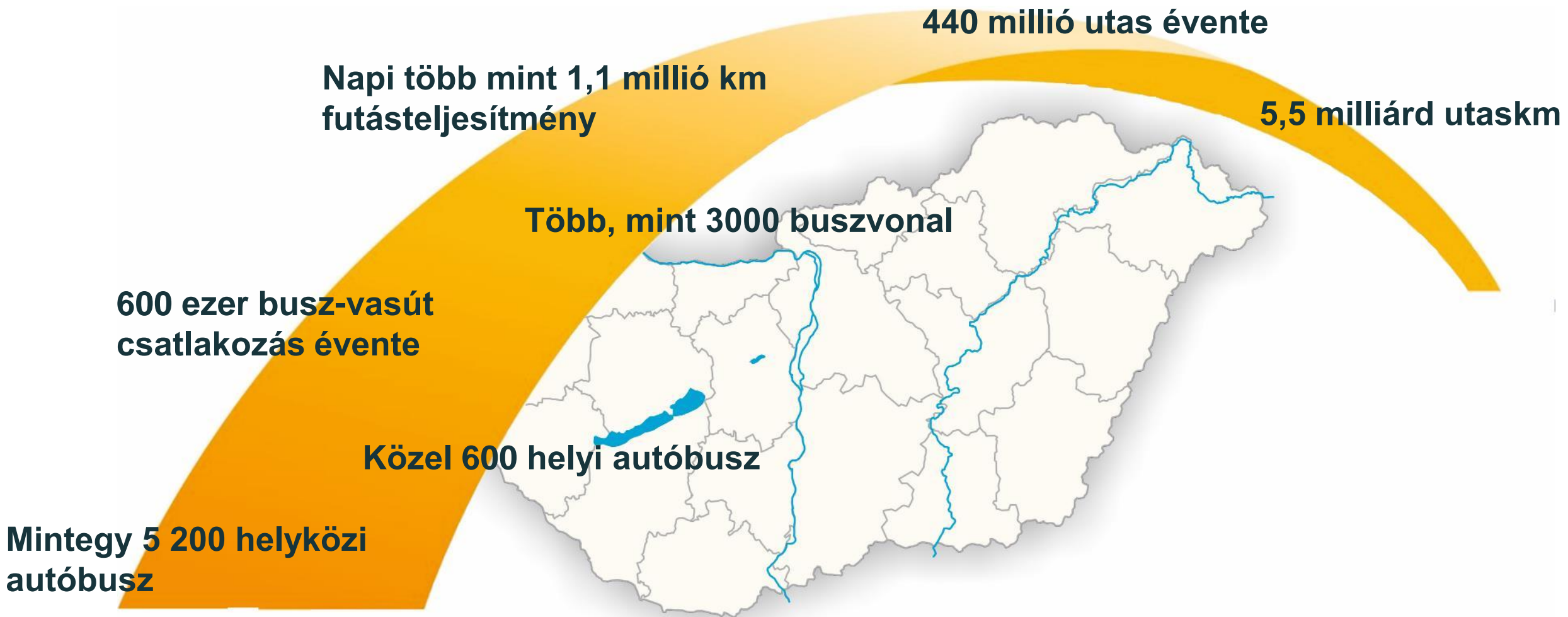
FORGALOMIRÁNYÍTÁS ÚJ ALAPOKON A VOLÁNBUSZNÁL

Kameniczky Ákos
Üzemeltetési Főigazgató
Volánbusz Zrt.

2024. 10. 16.



VOLÁNBUSZ SZÁMOKBAN



FORGALOMIRÁNYÍTÁS EDDIG




- Decentralizált, üzemeltetés és nem közlekedési hálózati fókuszú forgalomirányítás
- 118 irányítóhely
 - Üzemi szempontú telephelyi felügyelet
- Forgalomirányítási diszpécseri informatikai támogatórendszer használata nem egységes
- A feladatot ellátó munkavállalók kapcsolt munkakörben dolgoznak
 - forgalmat irányítanak, szondáztatnak, minőségellenőriznek, pénztári feladatot látnak el, nyakkendőt ellenőriznek stb.) – irányítási fókusz kevésbé érvényesül
- Szabályozás általános jellegű, nincsenek egységes, formalizált irányítási elvek

MIT CSINÁLT A FORGALMISTA EDDIG? – MINDENT...

- forgalomirányítás
- menetlevél nyomtatás, kiadás, visszavételezés
- élőszavas utastájékoztató
- fogyatékkal élők segítése
- szolgáltatás minőség ellenőrzése
- talált tárgyak kezelése
- ittasságvizsgálat
- hibás fedélzeti kamerarendszer javításának ügyintézése
- autóbusz sérülésének jelzése
- ülésrajz nyomtatása, kiadása
- állomási rend fenntartása
- kulcskezelés, kiadás, visszavétel
- jegykiadó automaták, trezorok működésének felügyelete
- pénzszállítás ügyintézése
- utasbaleseti jegyzőkönyvek felvétele
- elsősegély-nyújtás
- utasészrevételek kezelése
- késés igazolások kezelése
- váróhelységek nyitása, zárása
- szabályzatok kiadása, megismertetése
- viszonylatjelző táblák kiadása, visszavételezése
- belső posta kezelése
- jegy- és bérletértékesítés
- tachográf-adatok letöltése
- menetlevél-rögzítés
- védőital biztosítása
- kávéfőzés ☺

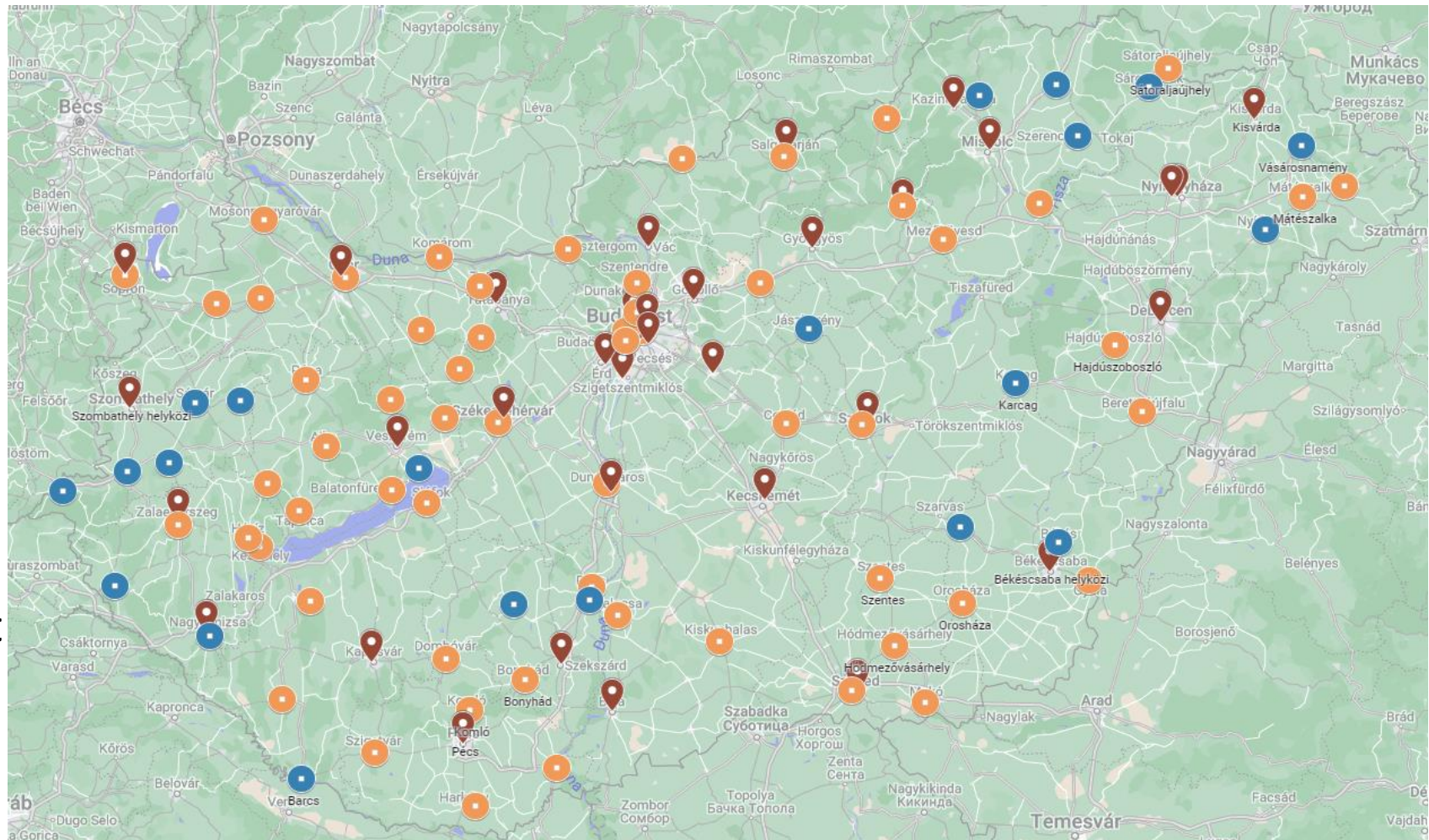
LGT UTÁN SZABADON....

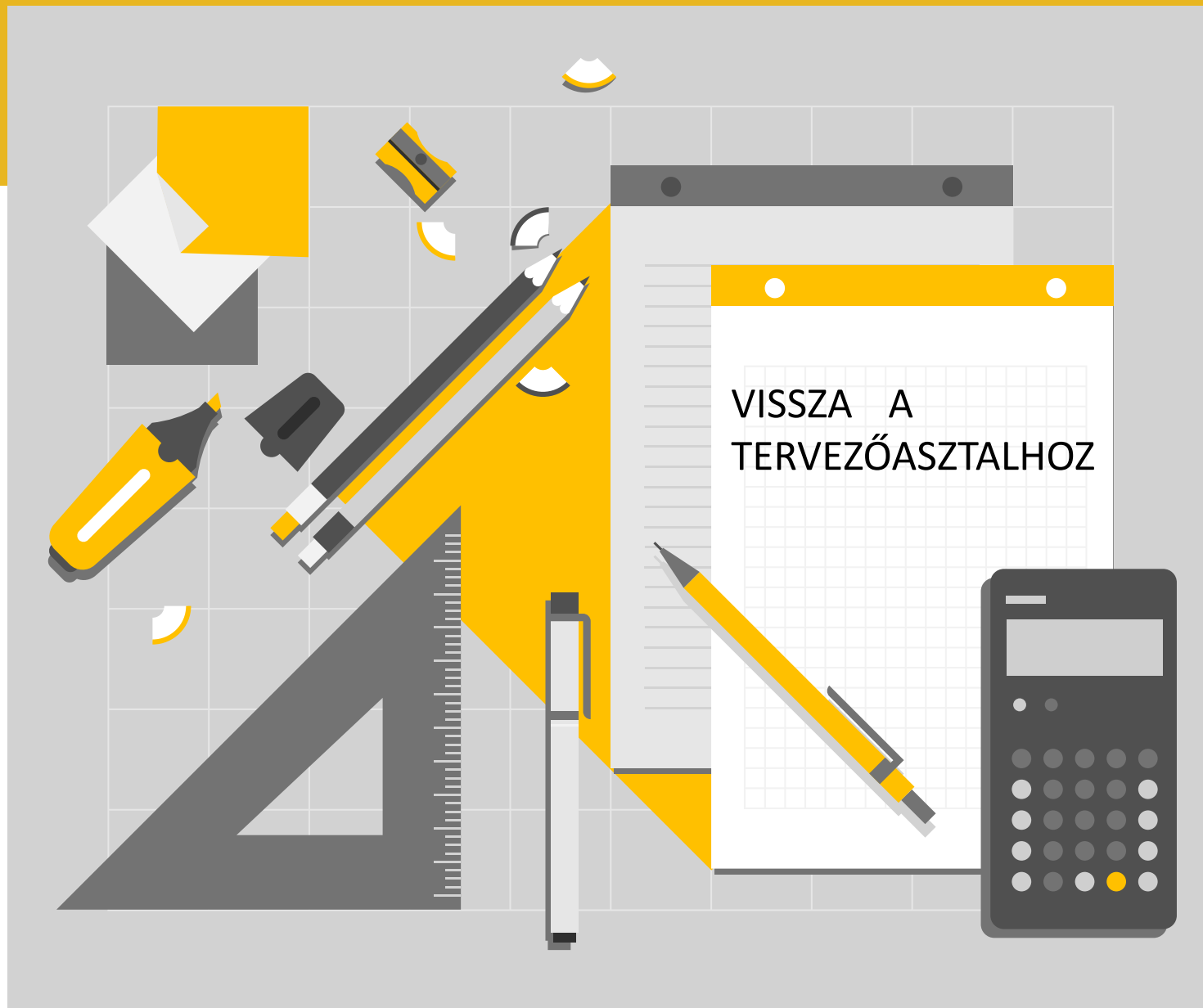
„Mindenki másképp csinálja”

-  I. kategória 36 db
7/24
-  II. kategória 61 db
munkanapokon: 4-18,
hétvégén: 8-18
-  III. kategória 21 db
munkanapokon: 4-18,

Összesen: 118 db

34 db forgalmi szolgálat
végez **pénztárosi**
tevékenységet is





VISSZA A
TERVEZŐASZTALHOZ

FORGALOMIRÁNYÍTÁSI KONCEPCIÓ JAVASLAT

A projekt során elvégzett adatgyűjtés és elemzés főbb elemei

- BKK üzemlátogatás (forgalomirányítási, alkalmazott mobil APP)
- MÁV-START üzemlátogatás (forgalomirányítás, TicketChecker APP)
- autóbusz-állomások forgalmi adatai (üzemidő, járművek, fordák)
- forgalomirányítás feladatai (alapvető és járulékos)

Megállapítások:

- A forgalomirányítási tevékenység két részre választható:
 - **Alapvető forgalomirányítási tevékenység összevonható** - rendelkező
 - 100 forda/fő irányítás
 - **a járulékos tevékenységek**
 - forgalomirányítási helyszíneken marad rövidebb üzemidőben

ÁLLOMÁSI SZOLGÁLATNÁL MARADÓ ÜZEMELTETÉSI FELADATOK

◉ forgalomirányítás

- menetlevél nyomtatás, kiadás, visszavételezés
- élőszavas utastájékoztató
- fogyatékkal élők segítése
- szolgáltatás minőség ellenőrzése
- talált tárgyak kezelése
- ittasságvizsgálat
- hibás fedélzeti kamerarendszer javításának ügyintézése
- autóbusz sérülésének jelzése
- ülésrajz nyomtatása, kiadása
- állomási rend fenntartása
- kulcskezelés, kiadás, visszavétel
- jegykiadó automaták, trezorok működésének felügyelete
- pénzszállítás ügyintézése
- utasbaleseti jegyzőkönyvek felvétele
- elsősegély-nyújtás
- utasészrevételek kezelése
- késés igazolások kezelése
- váróhelységek nyitása, zárása
- szabályzatok kiadása, megismertetése
- viszonylatjelző táblák kiadása, visszavételezése
- belső posta kezelése
- jegy- és bérletértékesítés
- tachográf-adatok letöltése
- menetlevél-rögzítés
- védőital biztosítása
- kávéfőzés ☺

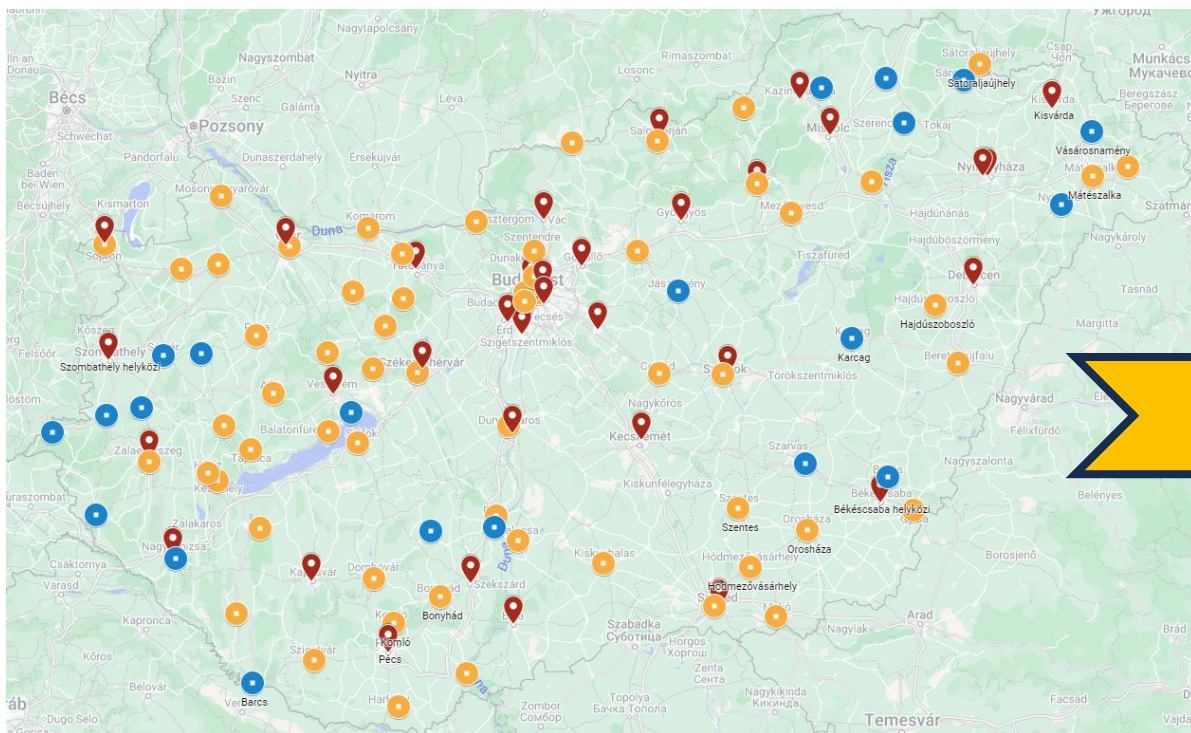
ÜZEMELTETÉSRŐL LEVÁLASZTOTT FORGALOMIRÁNYÍTÁSI FELADATOK

- a **forgalomirányítók a fődiszpécseri csoport felügyelete alatt koordináltan végzik munkájukat**
 - A központi koordinációt igénylő feladatok (pl.: vonatpótlás, autópálya lezárás) a Fődiszpécser koordinálja
- a **menetrend szerinti közlekedés biztosítása**, rendkívüli események kezelése (jármű meghibásodás, betegség, ittasság, közúti baleset, utasbaleset, utasleamaradás, stb.) :
 - **rendkívüli eseményekről** jelzések fogadása az autóbusz-vezetőktől (OBU-n vagy mobiltelefonon keresztül),
 - **operatív beavatkozás**,
 - **csatlakozások** biztosítása,
 - **nagyobb volumenű rendkívüli feladatok** (pl. vonatpótlás) koordinálása,
 - **balesetek** esetén intézkedés,
 - **késés-sietés** ellenőrzés
 - adatszolgáltatás az utastájékoztatást végző Fődiszpécseri csoport felé
- események **naplózása**,
- **útdíjfizetéshez** kapcsolódó eszközök működésének felügyelete, hibajelzés,

ÚJ MŰKÖDÉSI MODELL – MINŐSÉGI FORGALOMIRÁNYÍTÁS A KÖZÉPPONTBAN

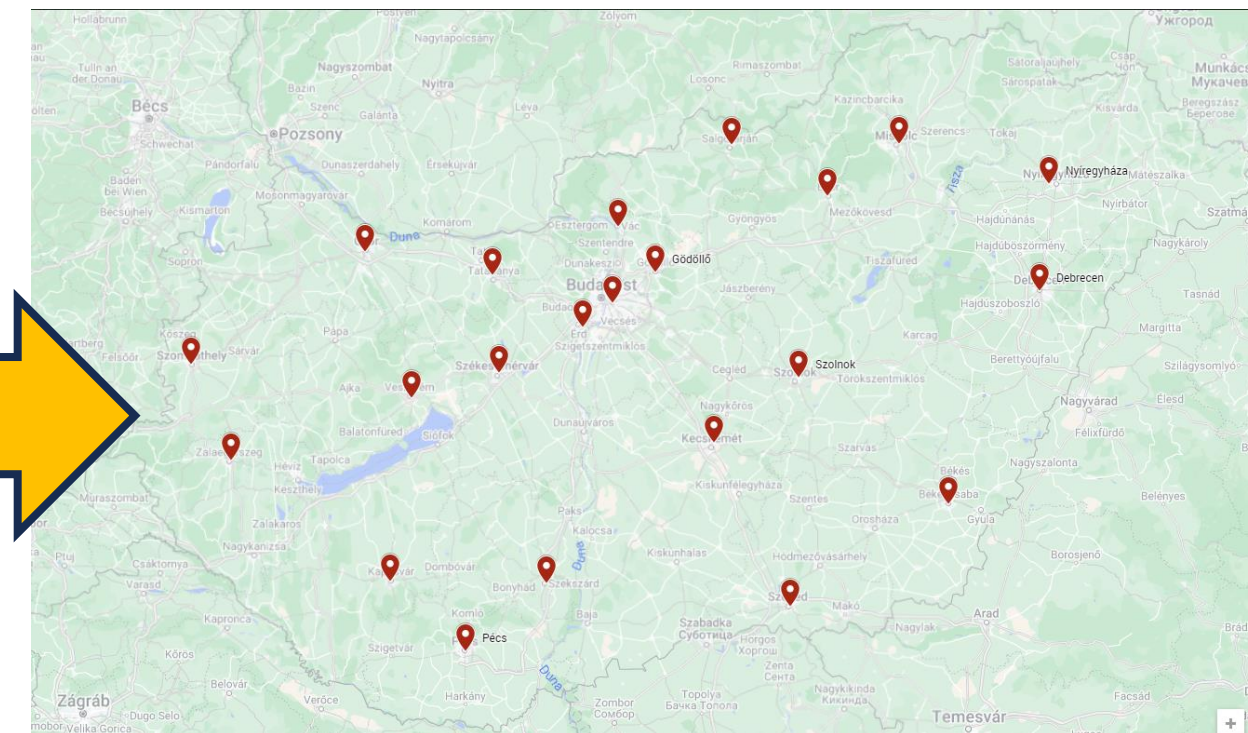
- **Forgalomirányítási szintek csökkentése**, az információáramlás elősegítése
 - **118** telephelyi felügyelet alatt álló **irányítóhely helyett** Fődiszpécser által felügyelt **19 vármegyei irányítóhely**
- **Forgalomirányítás szakmai fókuszának növelése munkakörök szétválasztásával**
 - Forgalomirányítók feladata a forgalomirányítás
 - Állomási és járulékos feladatok ellátása helyszíni személyzettel
- Egyenletes feladatelosztás – **100 busz/irányító**
 - Az irányítók egy helyen ülnek a vármegyékben
 - Túlterheltség esetén a feladatok szétoszthatók
 - A csomóponti tartalékbuszok hatékonyabban kezelhetők
- **Sablonizált irányítási segédletek** és forgalomirányítást támogató IT-rendszer
 - Egységes szakmai és minőségi elvárások

VÁRMEGYEI FORGALMIRÁNYÍTÁS



Jelenlegi forgalmirányítás:

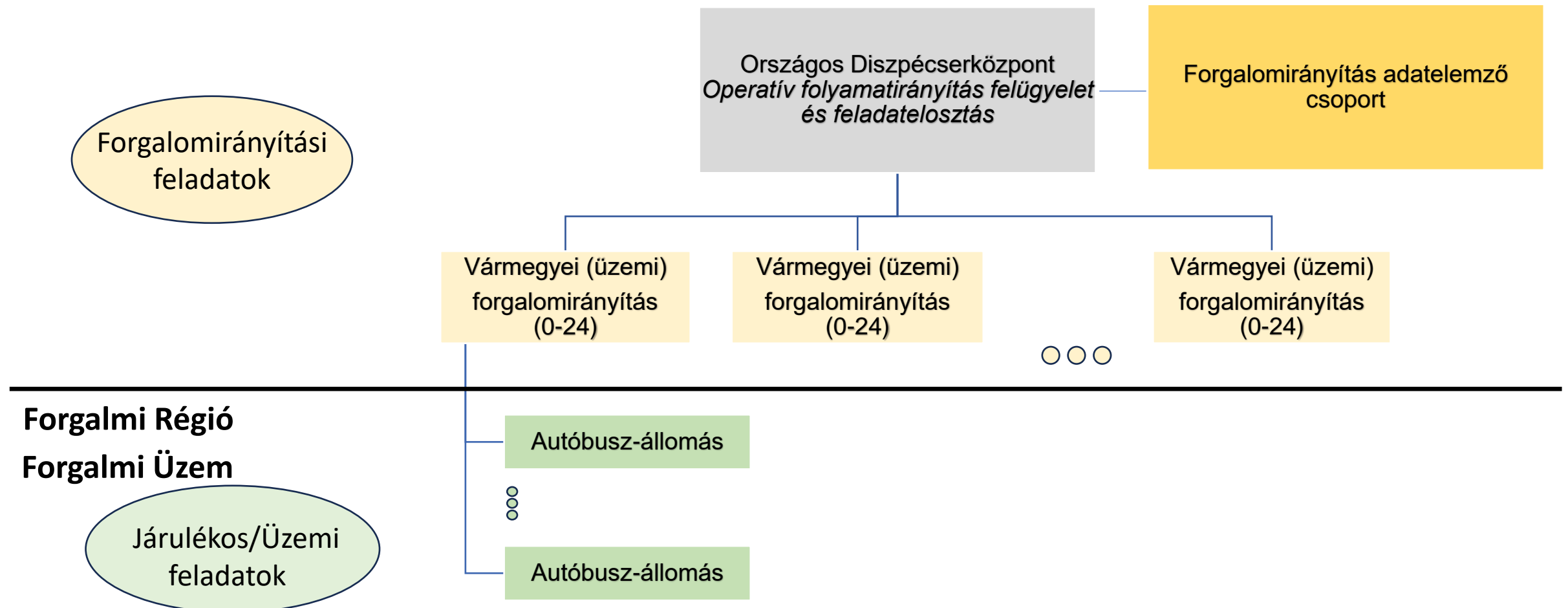
- 118 forgalmirányítási helyszín



Vármegyei forgalmirányítás:

- 19+1 forgalmirányítási helyszín

KÉTSZINTŰ FORGALOMIRÁNYÍTÁSI MODELL SZERVEZETI ÁBRÁJA



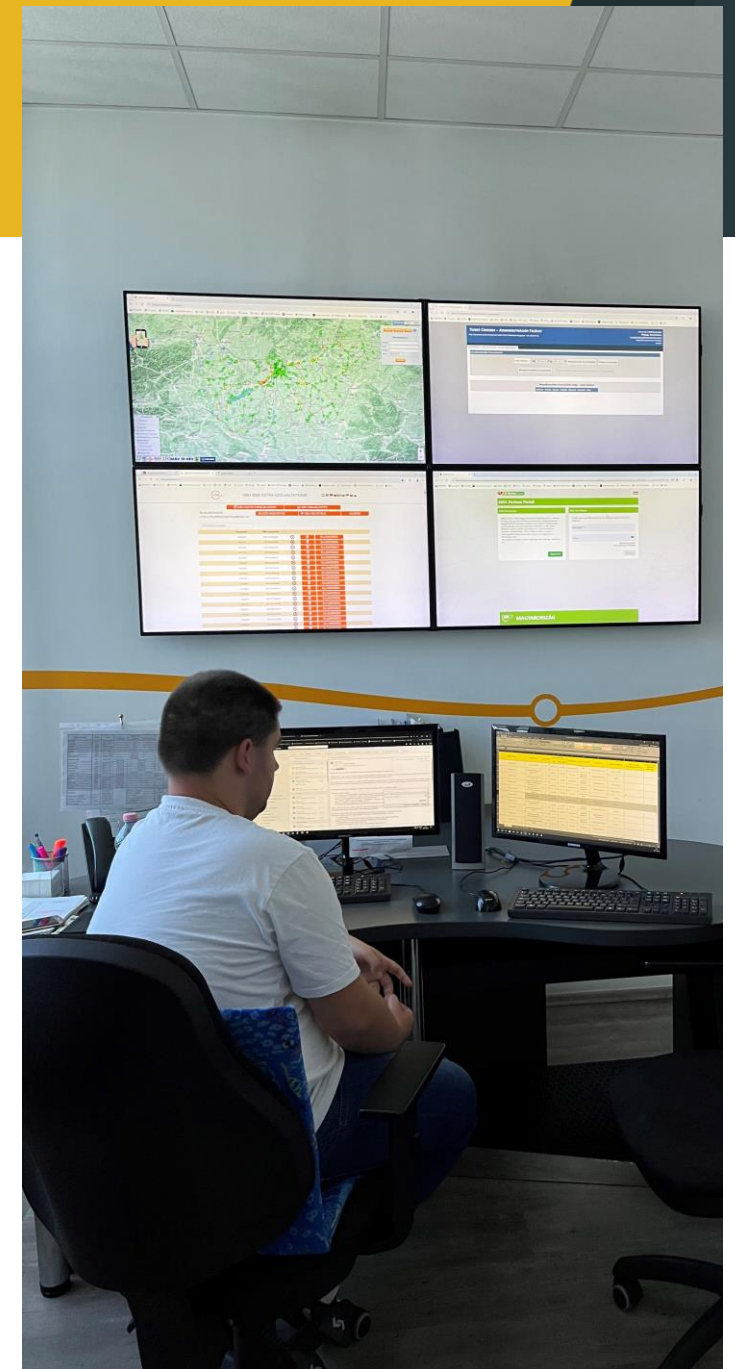
TÁMOGATÓ KÓDEXEK/ELJÁRÁSRENDEK ÉS IT RENDSZEREK

- **Segédlet alapú, egységes irányítás**
 - **Előre elkészített forgatókönyvek sablonizálható szituációkra**
 - Hogyan kell eljárni járműhiány esetén
 - Hogyan kell eljárni egy hídlezárás esetén
 - Árvíznél tesztelt forgatókönyvek
 - Mely vonalakról kell átcsoportosítani buszt vasútpótlásra
 - **Átfogó képzési rendszer létrehozása a forgalomirányítóknak**
- **IT-támogatás**
 - Forgalomirányítás folyamatautomatizálás IT-rendszer fejlesztéssel
 - Automatizált funkciók

IRÁNYÍTÓHELYEK FELSZERELTSÉGE

Nagyobb képernyőket szerelünk fel folyamatosan

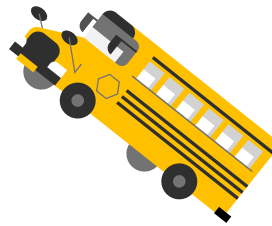
Több monitort kapnak a munkaállomások



FÉLELMEK ÉS TAPASZTALATOK

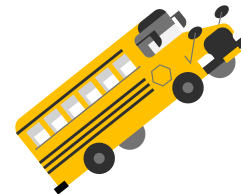


Hogyan látom ezentúl a forgalmat, ha nem a buszállomáson leszünk?



Honnan tudom, hogy mennyi busz áll szabadon?

Mi lesz, ha egyszerre több zavarhelyzetet kell kezelni?



- A járművezetőkkel mobiltelefonon tartjuk a kapcsolatot
- Az informatikai rendszer által a járművek mozgása követhető
- A beavatkozásokat grafikus fordai tervezőfelületen tudja elvégezni
- A telefonos kapcsolattartás elősegítette a fókuszált kommunikációt
- Több zavar egyidejűsége esetén az irányítók egymásnak át tudják adni a feladatot
- Állomási kameraképek hozzáférését bővítjük
- **Árvízhelyzetet fennakadás nélkül kezelte a központi irányítás**

RENDKÍVÜLI MEGOLDÁSOK

Rendkívüli forgalmi változás



Ipolydamásd-Letkés összekötőút lezárása



2024. szeptember 19-én (csütörtök) 17:00-tól az árhullám levonulása idején

Az Ipoly áradása idején lezárták a főutat Ipolydamásd és Letkés között, ezért járataink **megosztott** útvonalon közlekednek. Szob és Letkés között csak **átszállással** juthatnak el.



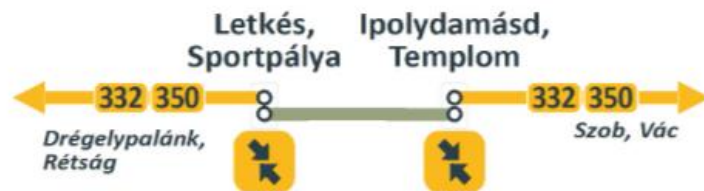
332 355

Az autóbuszok Szob felől csak *Ipolydamásd, Templom* megállóig, Rétság felől pedig csak a *Letkés, Sportpálya* megállóig közlekednek. Ipolydamásd és Letkés között a **Honvédség** biztosítja az eljutást.

Kimaradó megállók:

- **Leléhídi major**
- **Liliompuszta**

Ipolydamásd és Letkés között honvédségi járművel utazhatnak.



Az eljutási idő megnövekszik, ezért a vasúti csatlakozásokat **nem minden esetben** tudjuk biztosítani.



Köszönjük a figyelmet!

