

# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

Magyar Közlekedési Konferencia | 2024.10.16



**Földiák János**  
MÁV-START Szolgáltatásfejlesztés



**Mitől versenyképes a közösségi közlekedés?**

## Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

### Miben lehet jobb a közösségi közlekedés a saját használatú autónál?

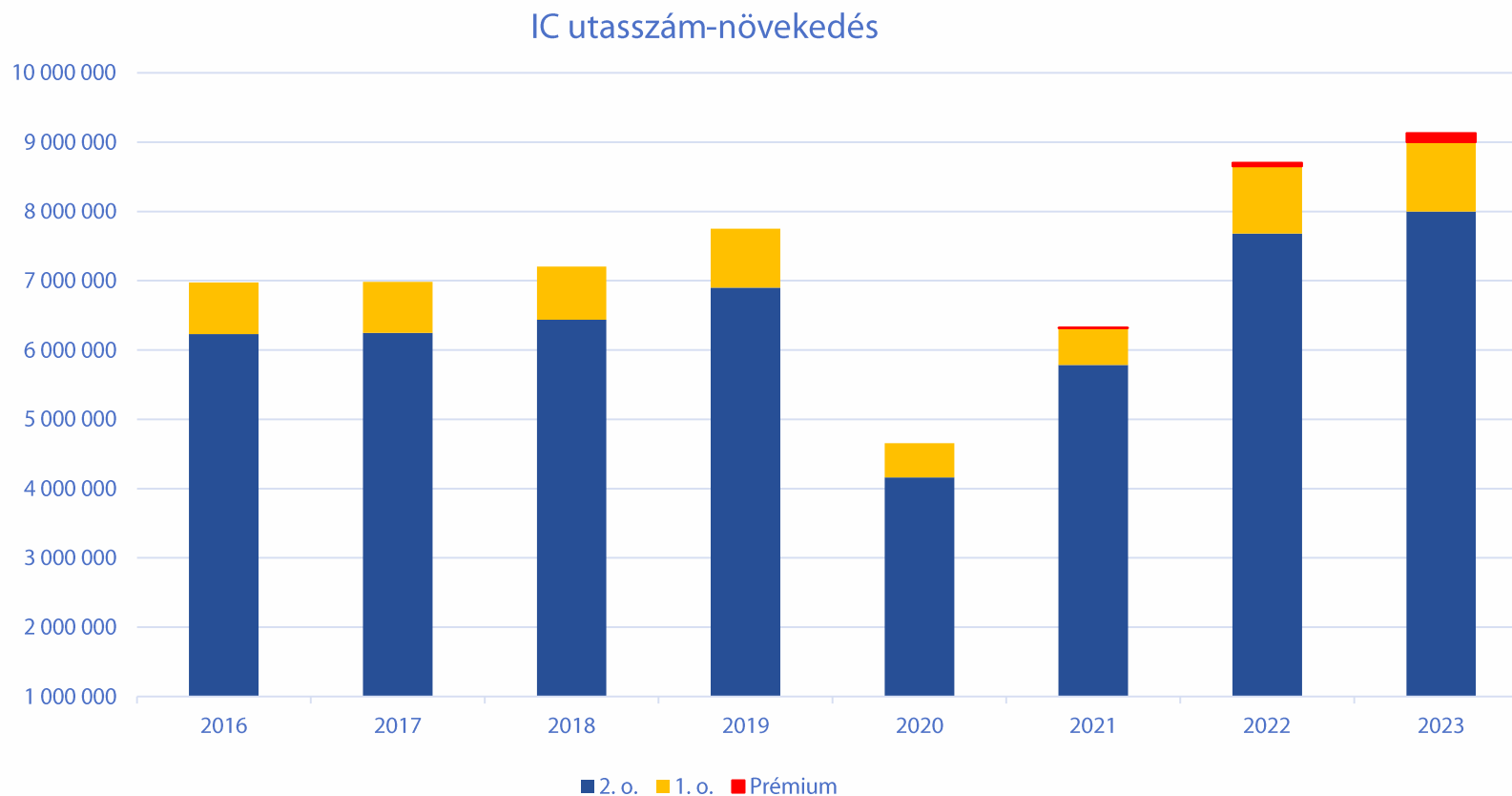
	Nagyobb távolságú forgalomban	Elővárosi vagy regionális forgalomban
Gyorsabb háztól házig?	~	~
Rugalmasabb?	~	X
Olcsóbb?	~	✓
Kényelmesebb?	✓	~
Utazás közbeni hasznos tevékenység támogatásában?	✓	✓



**Távolsági közlekedés fejlesztése**

# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## Utasszám változás a magyar távolsági hálózaton





# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## Milyen lesz egy InterCity vonat a közeljövőben?



### Gyorsaság

Távolsági alapütem,  
a szakaszon elérhető  
leggyorsabb  
menetvonalon



**Fedélzeti vendéglátás**  
bisztró vagy étkező  
szolgáltatással

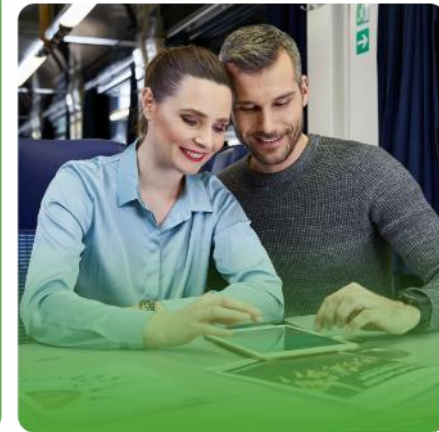


**Magas minőségű  
szolgáltatás**

Három kocsiosztály,  
kiemelkedő fedélzeti  
minőség, vonzó  
szolgáltatások



**Helybiztosítás**  
Garantált ülőhely  
valamennyi távolsági  
utazáshoz

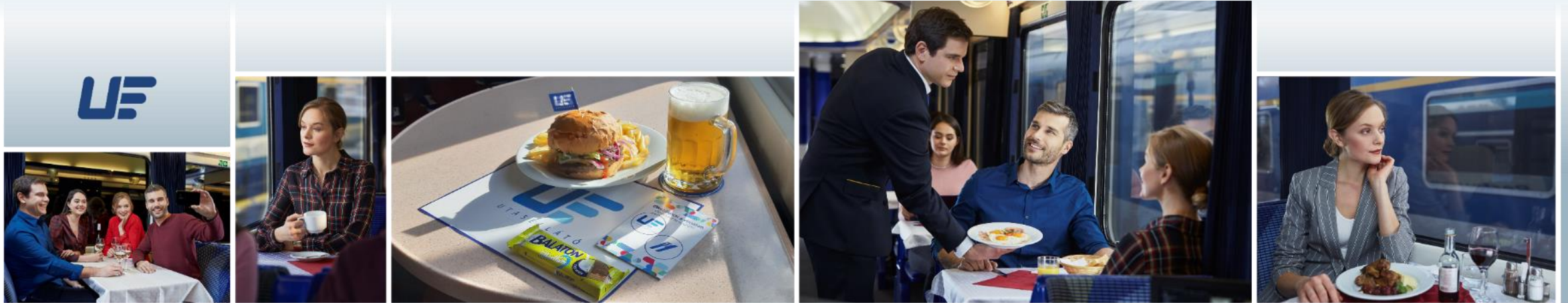


# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

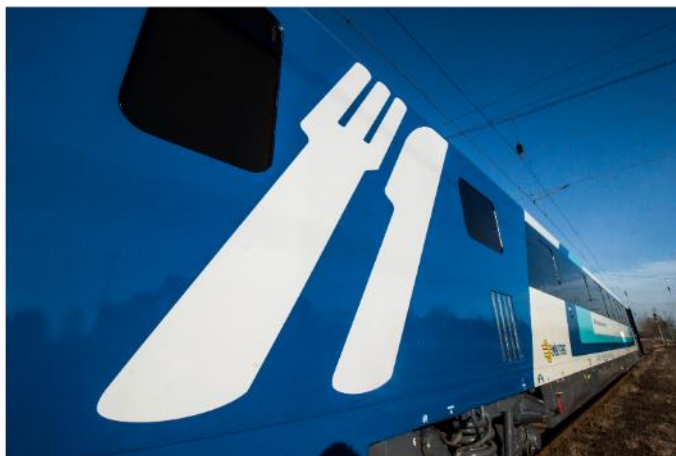
## Az InterCity hálózat fejlesztését célzó lépések

- ✓ **Bisztrószolgáltatás** elindítása a legfrekvenciáltabb viszonylatokon
- ✓ **1. osztály** újrapozicionálása, megtöltése tartalommal
- ✓ **Új kocsik** gyártása, felújítások folytatása
- ✓ **Értékesítési** rendszer fejlesztése
- ✓ **Integrált menetrendi** fejlesztések, új viszonylatok

# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után



Önt is várjuk, vendégül látjuk!





# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## 1. osztály bővített szolgáltatástartalommal – cél 2030-ig



### Kényelmes ülés

állítható, dönthető ülőhelyek,  
nagyobb lábtér



### Nyugodt környezet

Pihenésre vagy munkára  
alkalmas, nyugodt utastér



### Üdvözlőital

Jegyárban foglalt forró ital  
vagy üdítő (Utasellátó járatokon)



### Helyben kiszolgálás

Fedélzeten kapható ételek  
és italok felszolgálása ülőhelynél,  
elsőbbségi módon



### Kapcsolódó extrák

Üzleti váróterem díjmentes használata,  
előnyök a helyi közlekedésben,  
egyéb különleges extrák



**Utaseató bisztró**





**Termes 1. osztályú szakasz**





1. osztályú fülke





19700 Kék Hullám IC → Tapolca  
1+ Üdvözzöljék a MAV-START prémium osztályán!  
IC+  
2021.07.18. 19:33:57

**1+ osztályú fülke**



# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## Fejlődő IC hálózat – új gyártású IC+ kocsik

- ▶ Prémium és 1. osztály, valamint bisztró Tokaj, Nyírség, Napfény, Mecsek és Kék Hullám IC-kben





# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## Bővülő kerékpárszállítás – újabb felújított járművek

- ▶ Felújított Bdmpee és BDzx sorozatú járművek







**Balaton 2024**



# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## Nyári utasforgalom a Balatonnál (millió fő)



*Enyhe, néhány %-os becsült növekedés a tavalyi évhez képest*



# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## Legfontosabb sikerek

- Rekord utasszám elérése, az országbérlet által megjelenő többlet utasok megfelelő elszállítása
- Jármű és személyzet összességében megfelelő allokálása az ismert nehézségek ellenére
  - Klimatizált KISS és FLIRT motorvonatok felhasználása, utaskomfort növelése
- Kerékpárszállítási kapacitások megfelelő biztosítása, főszezonban 88 ezer kerékpár szállítása
- 1. osztályú szolgáltatás népszerűségének bővülése az északi és a déli parton is
- Fedélzeti vendéglátás bevételeinek és tranzakcióinak növekedése, prémium fülkék jó kihasználtsága





# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## Csatlakozó autóbushálózat

- ▶ Vasúti menetrendhez csatlakozó hálózatok:
  - ▶ Siófok, Zamárdi – vasúttal nem érintett településeket és kiszolgáló járatok
  - ▶ Balatonfüred – Tihanybusz, Veszprém
  - ▶ Révfülöp – Káli medence
  - ▶ Balatonmáriafürdő – Marcali
  - ▶ Keszthely – Balatonfüred



# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## Legfőbb problémák

- Rossz menetrendszerűség, 60% alatti érték a balatoni vonalakon
  - Déli parton feszes IC-struktúra az utasforgalom méretéhez képest, túltartózkodások
  - Műszaki problémák, egyvágányú pályák zavarérzékenysége
- Csoportos utazások növekedéséhez a járművek biztosítása, zánkai Erzsébet-tábor kiszolgálása
- Áttételes negatív hatások a hálózati szintű InterCity-járműhelyzet miatt: állandósult SZVÖR-eltérések bizonyos IC-viszonylatokon (pl. Békéscsaba, Kaposvár).





# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## Utasejtő (étkezőkocsik)

- A Balaton IC-ben étkezőkocsi közlekedett (bécsi irányból átcsoportosítva).
- A Kék Hullám IC-ben IC+ bisztrókocsi közlekedett (Nyírség IC-ből átcsoportosítva).
- 110 millió forintot meghaladó bevétel.







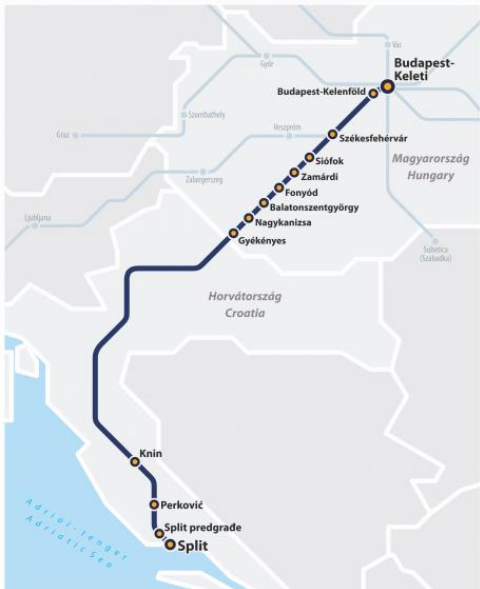
**Adria IC – éjszakai vonattal a tengerpartra**



# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## Egy új fejezet az éjszakai vonatos közlekedésben: Adria IC

- ▶ Alapjaiban megújult vonat a horvát tengerpartra: korszerű járművek, innovatív koncepció
- ▶ 2021-ben először új összeállítás: **kizárólag** háló- és fekvőhelyes kocsik, étkezőkocsival
  - ▶ Az ülőkocsi nélküli, „szállodavonat-brand” pilot projektje





# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## Koncepció: komfort és kényelem

- Korszerű, légkondicionált háló- és fekvőhelyes kocsik
  - Teljes mértékben az utazási élmény köré felépített koncepció: a nyaralási élmény az utazással indul
- Étkezőkocsi a teljes szakaszon: hálókocsi-foglalásnál jegyárban foglalt reggeli az étkezőben
  - Éttermi jellegű kínálat hazai és külföldi főételekkel, széles italkínálattal



# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## Hálókocsi

- 3 ágyas fülkék CAF típusú járművek,
- Felújított klímás járművek





# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## Fekvőhelyes kocsi

- ▶ Ex-DB klímás, felújított járművek
- ▶ 6 ágyas fülkék, 4 ágyas és privátfülke foglalásban is



# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után

## Étkezőkocsi

- NDK eredetű volt kormányzati étkezőkocsi, mai igényeknek megfelelően felújítva
- Régi idők elegáns vonatait idéző hangulat, éttermi jellegű kínálat,





## Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után



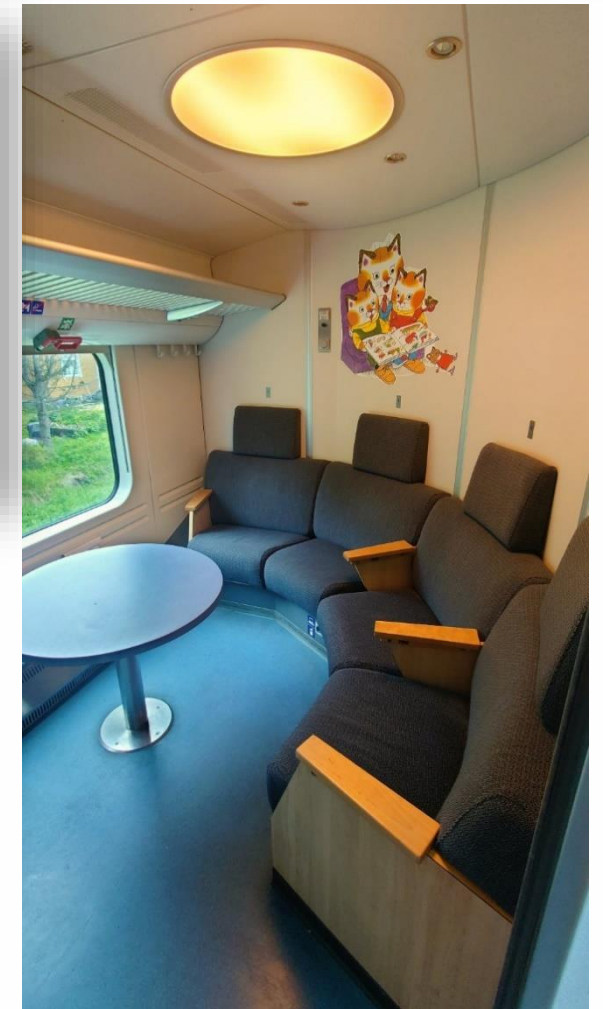


# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után





# Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után





Az utasközpontú szolgáltatástervezés a MÁV-Volán integráció után



Köszönjük a figyelmet!

