



PÁLYAVASÚTI ESZKÖZTÁR

Utastájékoztató

KTE konferencia

2024.04.25.

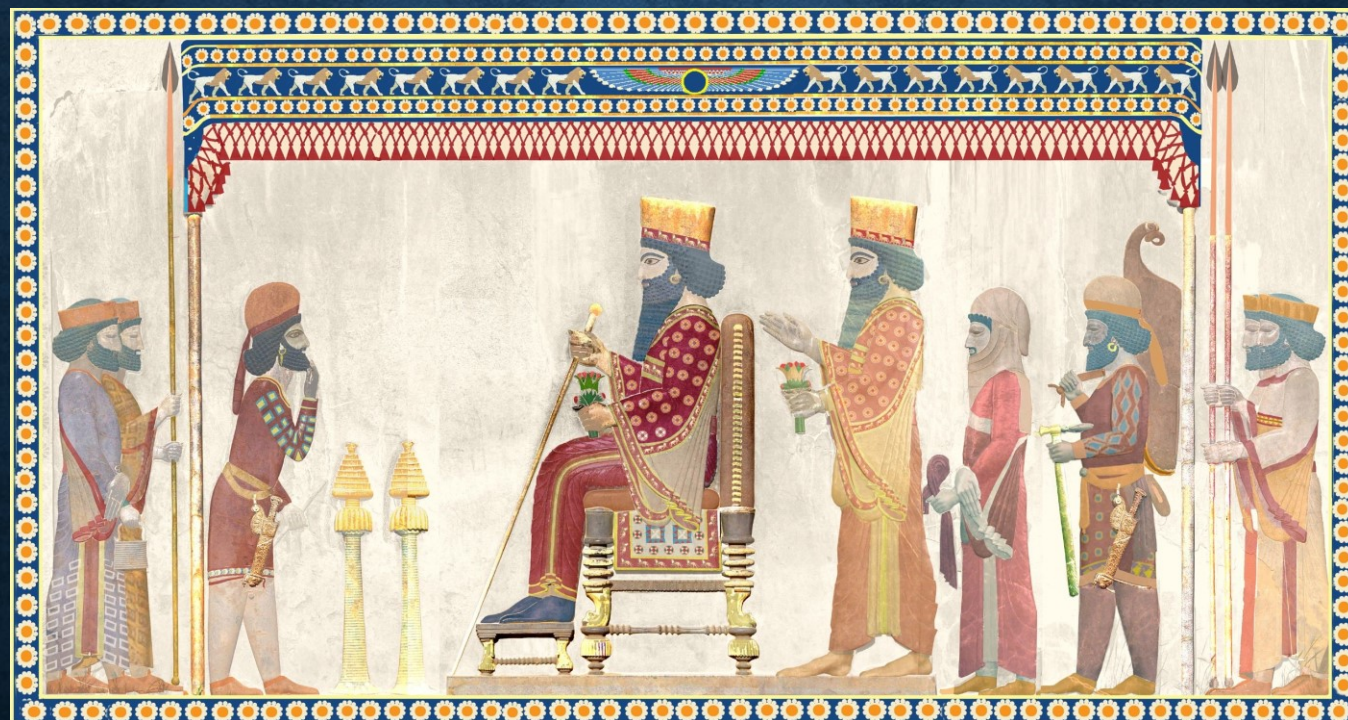
A TÁJÉKOZTATÁS FONTOSSÁGA

Szolgáltatás

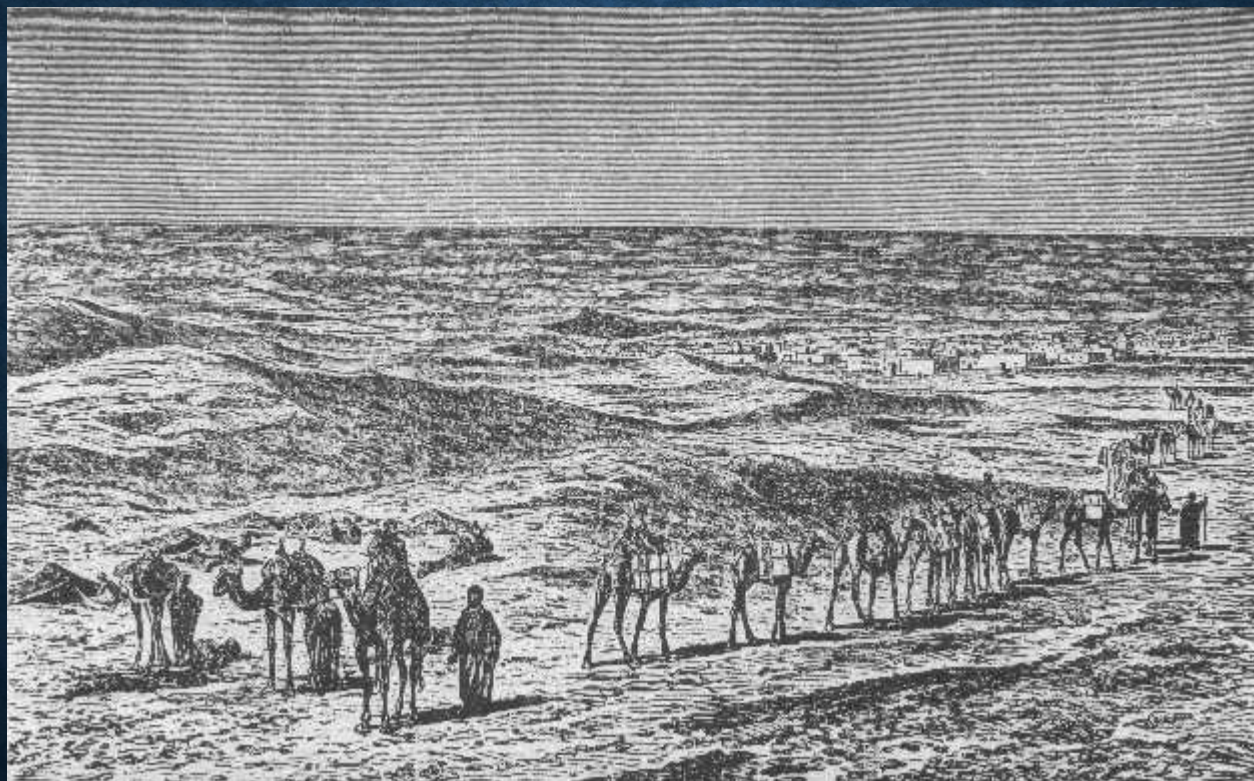
Igénybevétel

Felhasználás

AZ EMBERISÉG TÖRTÉNETE



AZ EMBERISÉG TÖRTÉNETE



AZ EMBERISÉG TÖRTÉNETE

3 szóban:

Megszülettek

Szenvedtek

Meghaltak

HOGYAN ÉLÜNK MEG 1 HETET?

Munka
42 óra

- Munkaközi szünet is

Pihenés
56 óra

- Alvás

Szórakozás
70 óra

- Család
- Barátok
- Bevásárlás
- Munkába járás

MINŐSÉGI MUTATÓK

- Pontos
- Megbízható



PÁLYAVASÚT FELADATA

- Hozzáférés biztosítása
- Mozgáskorlátozottak
- Tájékoztató az állomáson
- Közlekedés
- Késések
- Átszállások
- Elmaradás



UTAZÁS TERVEZÉS


- Állomáson kezdődik és itt végződik?
- Házhoz menő szolgáltatás?
- Vonat járat megközelítése



BUDAPEST-NYUGATI

  UTAZÁSI INFORMÁCIÓK / TRAVEL INFORMATION

Budapest-Nyugati



Map showing the station area with various icons for services like shops, ATMs, and accessibility.


BUDAPEST-NYUGATI

  UTAZÁSI INFORMÁCIÓK / TRAVEL INFORMATION

Közvetlen az állomáson!
Működés a állomáson


Budapest és környékének vasúthálózata
Railway network of Budapest and vicinity

Állomási rend
Platform Signs



Map showing the railway network of Budapest and vicinity.

Tilos a dohányzás!
No smoking!



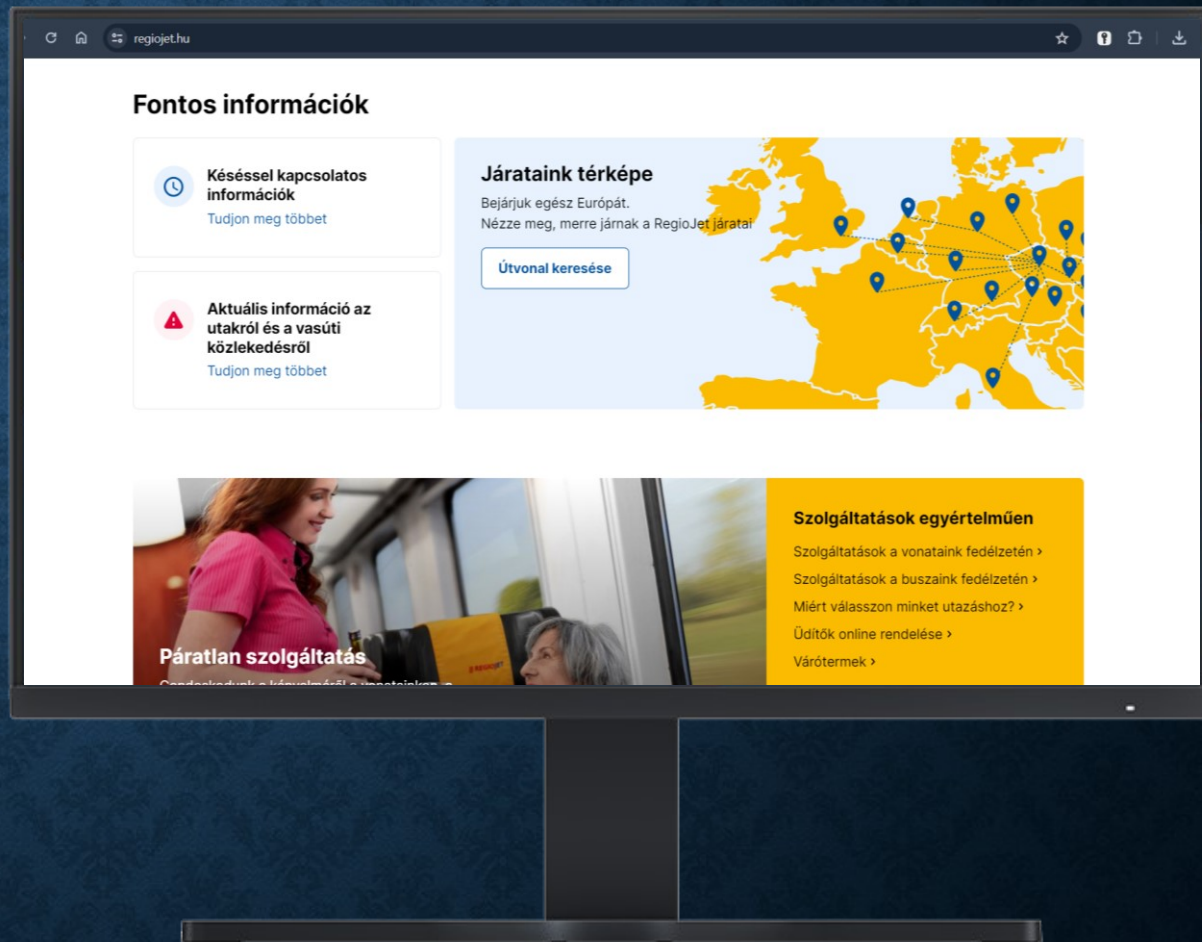
No smoking sign.

UTAZÁS TERVEZÉS

Inkább járat üzemeltetőknél indul

Házhoz menőszolgáltatás

Szavazás...







UTAZÁS

Mennyi
időm van?

Lesz-e
vonat?

Mikor jön
már?

Honnan
indul?

Miért nem
jön?

Hogy jutok
haza?

Hogy
szállok át?

Mit
csináljak
addig?

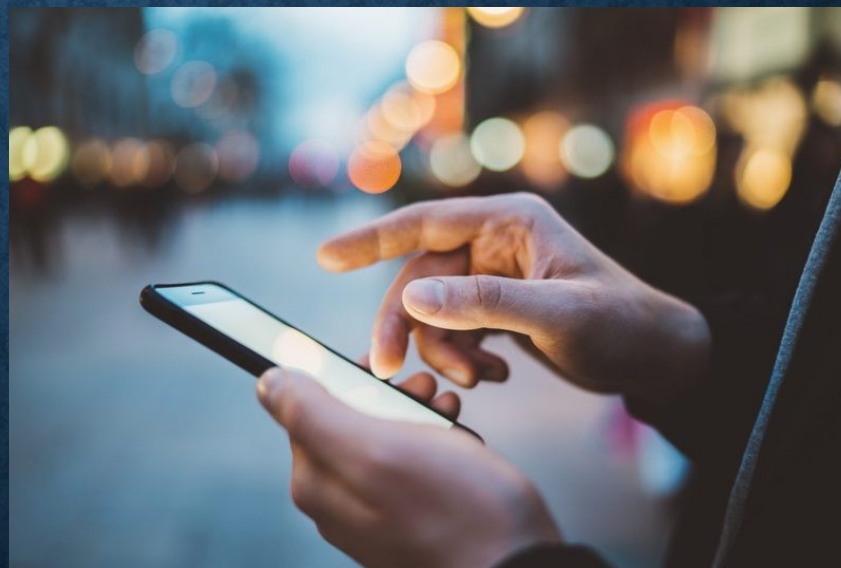
Ugye nem
kéregetnek?

Lekéstem
a vonatot?



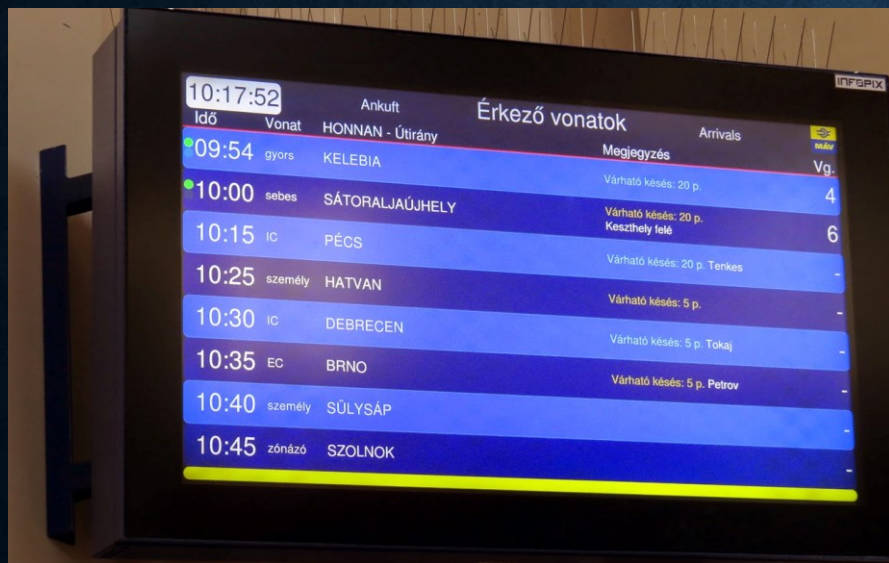
VALÓS IDEJŰ INFORMÁCIÓK

- Közlekedési információk
- Járat információ



ESZKÖZÖK

- Hang
- Látvány
- Internet



Idő	Vonat	HONNAN - Útírány	Érkező vonatok	Arriváls	Méző
10:17:52		Ankúft			
09:54	gyors	KELEBIA	Megjegyzés	Vg.	4
10:00	sebes	SÁTORALJÁÚJHELY	Várható késés: 20 p.		6
10:15	IC	PÉCS	Várható késés: 20 p. Keszthely felé		
10:25	személy	HÁTVAN	Várható késés: 20 p. Tenkes		
10:30	IC	DEBRECEN	Várható késés: 5 p.		
10:35	EC	BRNO	Várható késés: 5 p. Tokaj		
10:40	személy	SÜLYSÁP	Várható késés: 5 p. Petrov		
10:45	zónázó	SZOLNOK			

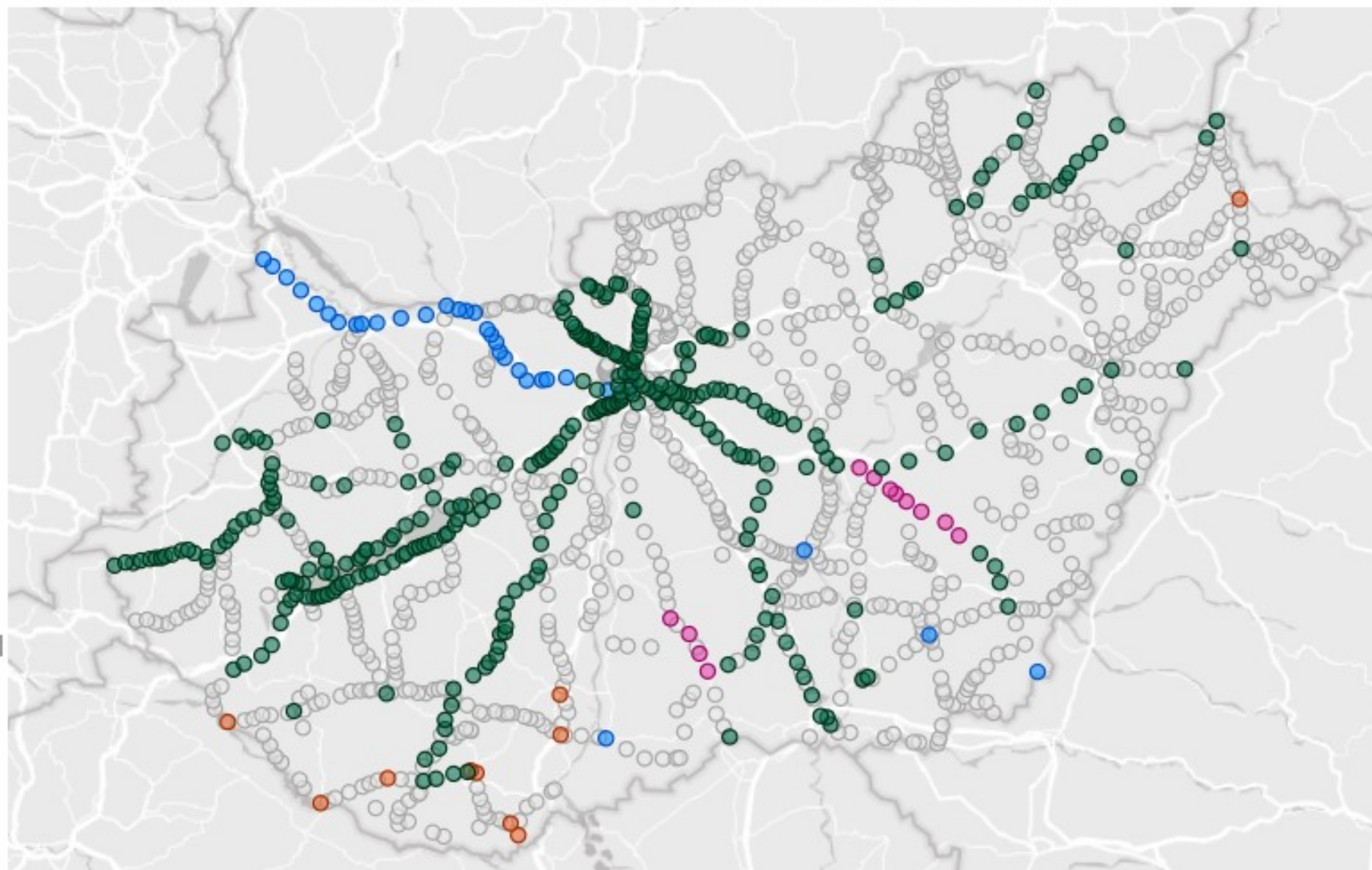


ESZKÖZÖK

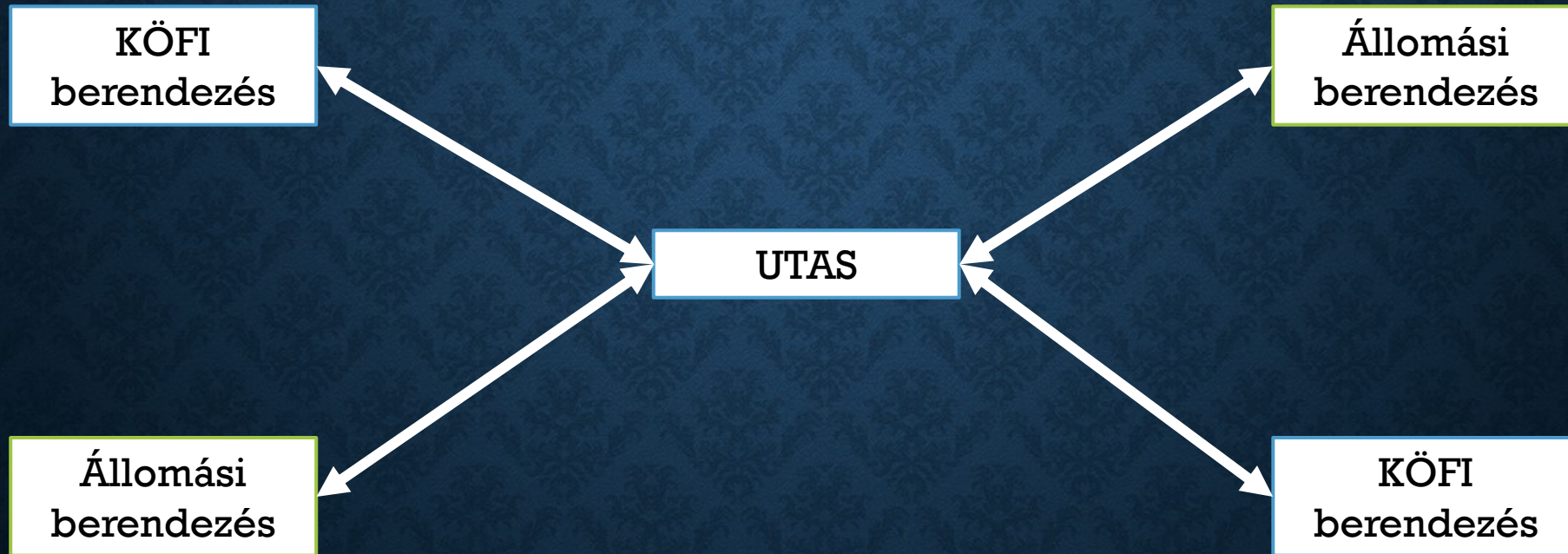
- Állomási utastájékoztató rendszerek
- UTAS
- KÖFE/KÖFI
- PASS2



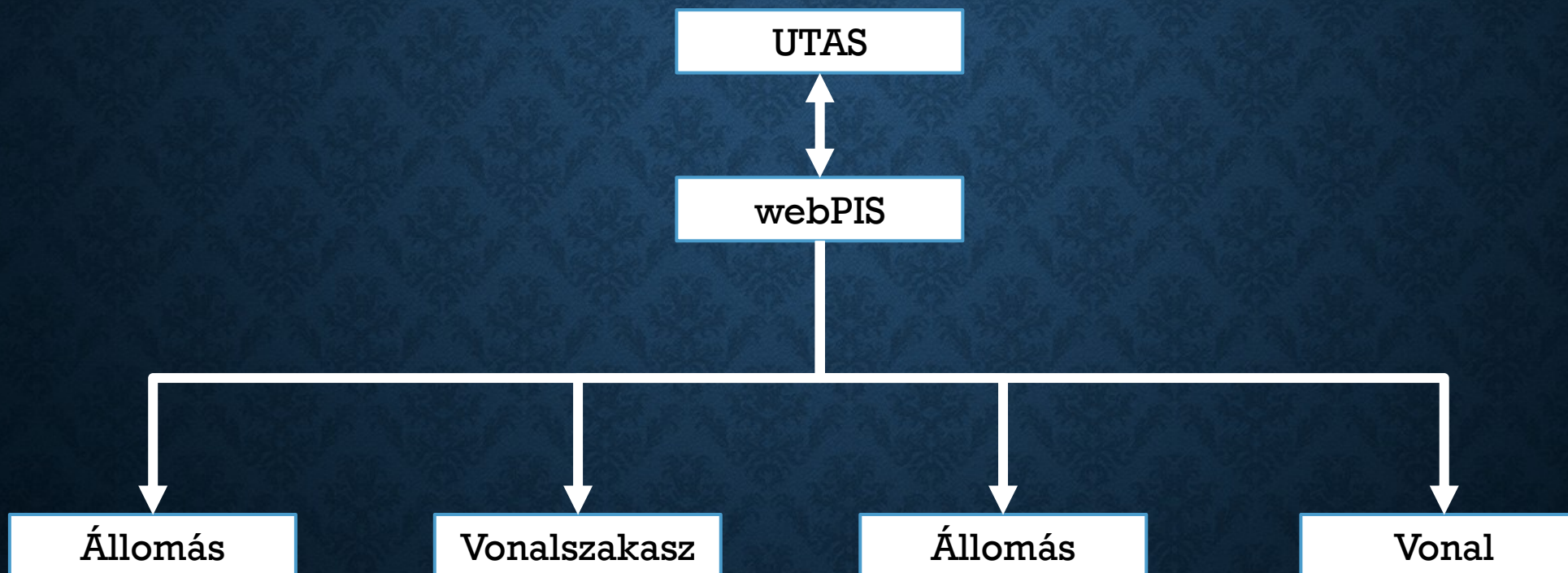
2a - Vezérlő-Gyártó ● (Üres) ● DUT ● Funkwerk ● HungaroByte ● Schauer ● VIZUAL



ESZKÖZÖK



ESZKÖZÖK



RENDKÍVÜLI HELYZETEK

- Hatékony információ átadás
- TramTrain tapasztalatok
- „Havarria csík”
- OpenData

11:02:35		Abfahrt		INDULÓ VONATOK (Budapest-Kelenföld)		Departures	
Tervezett Indulás	Változó Indulás	Vonat	Hová				Vg.
10:52	11:01	 Budapest-Déli					3
11:02		 Budapest-Déli					5
11:02		 Biatorbágy					7
11:07		 Zalaegerszeg			Székesfehérvár		3
11:11	11:18	 Budapest-Keleti					14
11:12		 Budapest-Déli					
11:12		 Tapolca			Székesfehérvár		4
11:16		 Kőbánya-Kispest			Ferencváros		
11:17		 Székesfehérvár			Érd alsó		4
11:17		 Budapest-Déli					
11:20		 Martonvásár			Érd alsó		7
11:27		 Százhalombatta			Érd felső		6
11:29		 Sopron			Győr		15
11:32		 Budapest-Déli					
11:32		 Győr			Tatabánya		7
11:37		 Budapest-Déli					

A CSAPAT

- Utastájékoztató kezelők, forgalmi dolgozók
- Területi munkatársak
- Schauer Hungária Kft.
- MÁV-SZK IT Üzletág
- MÁV Zrt. Távközlési szakma
- MÁV Zrt. Forgalmi szakma

ELŐKÖVETELMÉNYEK (KEZELŐK)

- Képzés
- Megbecsülés
- Tapasztalatszerzés
- Visszajelzés
- Javulás lehetősége



MEGOLDÁSOK, MÓDSZEREK

Fejlesztési módszerek

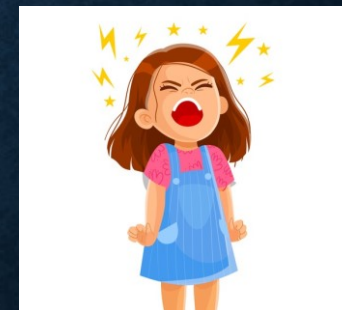
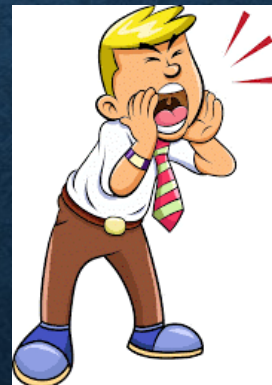
Folyamat és adatminőség teszt

Egymás tájékoztatása

- „A legjobb megoldás az együttműködés!”
- „A hiba egy lehetőség a javulásra!”

TOVÁBBI CÉLOK

- Folyamatos javulás
- Üzemirányítás → utastájékoztató
- Hatékony
- Pontosság
- Minőség



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!



„A legjobb megoldás az együttműködés!” – Marcus Aurelius