



Új kihívások előtt a közszolgáltatók

Papp László

A közösségi közlekedés egy rendkívül bonyolult rendszer, ahol az elméleti megközelítések több szempontból is fontosak.

- képzések
- alágazatok feladatának, szerepének meghatározása
- technológiai fejlődés kínálta lehetőségei adaptálhatósága

Az utóbbi két infrastrukturális elem esetében – bár a gépjárműpark átlagéletkorának további csökkentése indokolt – történtek érdemi, pozitív irányú elmozdulások.

Az elmélet fontosságának tisztelése mellett, a legnagyobb autóbusszos közösségi közszolgáltatást végző Közlekedési Központ vezérigazgatójaként ezúttal a gyakorlati megvalósítás oldaláról igyekszem helyesen láttatni a rendszer egy kiemelkedően fontos "alkotóelemének", az emberi erőforrásnak az aktuális helyzetét és jövőképét, a szubjektívítást nem mellőzve és az esetleges tévedés jogát is fenntartva.

A rendszer meghatározó elemei



- ember
- gép
- pálya

Az utóbbi két infrastrukturális elem esetében – bár a gépjárműpark átlagéletkorának további csökkentése indokolt – történtek érdemi, pozitív irányú elmozdulások.

Az elmélet fontosságának tisztelete mellett, a legnagyobb autóbuszos közösségi közszolgáltatást végző Közlekedési Központ vezérigazgatójaként ezúttal a **gyakorlati megvalósítás** oldaláról igyekszem helyesen láttatni a rendszer egy kiemelkedően fontos "alkotóelemének", az **emberi erőforrásnak** az aktuális helyzetét és jövőképét, a szubjektivitást nem mellőzve és az esetleges tévedés jogát is fenntartva.

Követelmények a szolgáltatóval szemben

A tulajdonos és a megrendelő

- szolgáltatási színvonal emelését
 - közlekedési alágazatok közötti együttműködés fokozása
 - üzemeltetési hatékonyság javítása
-
- folyamatos monitoring
 - intenzív, szűk határidőket tartalmazó adatszolgáltatás



többletfeladatok a szellemi munkavállalóknak.

AZ ÁLLAMI CÉGNÉL BIZTONSÁGBAN ÉRZEM MAGAM

Az érzés ma is kézzel fogható, de az előbbiekből származó magasabb elvárások és az integráció hatása révén kialakult bizonytalansági faktor szükségessé teszi a munkaerő megtartás, pótlás kérdésével történő intenzív foglalkozást a menedzsment részéről. Az állami háttér biztonságát firtató kérdések összefüggenek, de azért mégis másként merülnek fel a szellemi és a fizikai állománycsoportokban.

Szellemi állomány

★
Várható-e a
cégcsoportban
újabb átszervezés?

★
Érinti-e a munkám
egy esetleges
kiszervezés?

★
Áldozatául fogok-e
esni a következő
hatékonyabb javító
intézkedésnek?

★
Megéri-e az integráció
jelentette stresszen
túlmenően, esetlegesen
továbbiak vállalása?



Megéri-e az integráció
jelentette stresszen
túlmenően, esetlegesen
továbbiak vállalása?




fb/the idealist



Várható-e a
cégcsoportban
újabb átszervezés?



Érinti-e a munkám
egy esetleges
kiszervezés?



Áldozatául fogok-e
esni a következő
hatékonyság javító
intézkedésnek?

Fizikai állomány

★
Visszaáll-e
a szakma régi
presztíze?

★
Javultak-e rövid időn
belül a
munkakörülményeim?

★
Az elérhető juttatási
szintért érdemes-e
hűségesnek maradnom
a céghez?



Visszaáll-e
a szakma régi
presztízse?



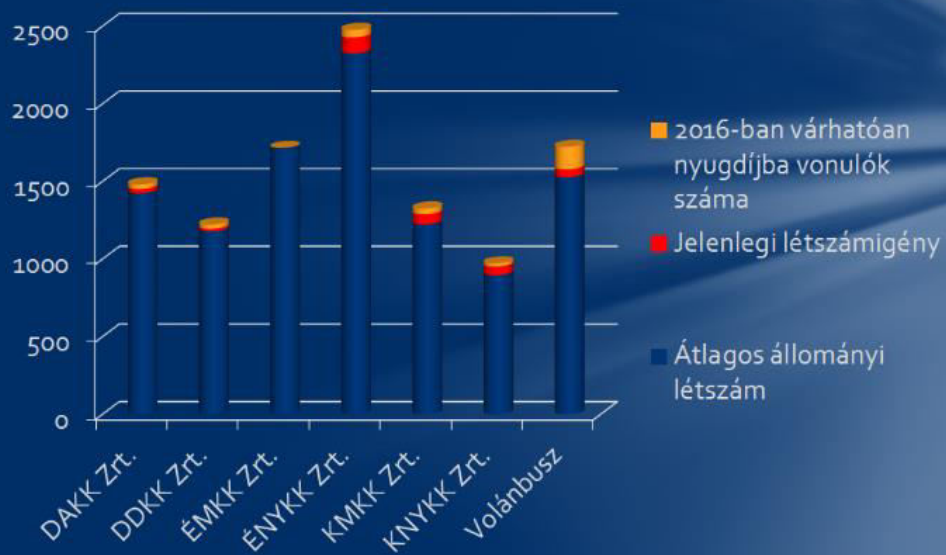


Az elérhető juttatási
szintért érdemes-e
hűségesebben maradnom
a céghez?

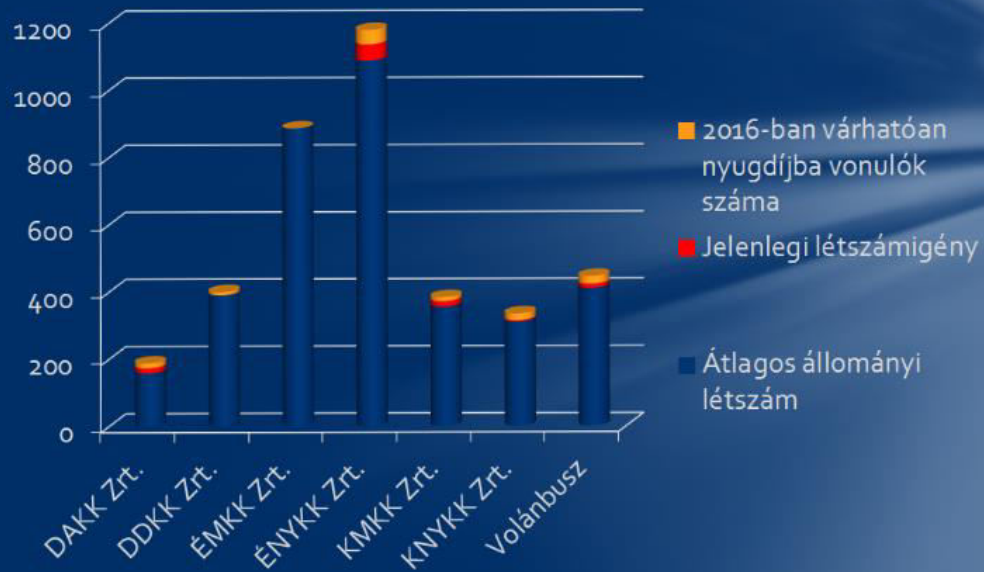


Javulnak-e rövid időn
belül a
munkakörülményeim?

Autóbuszvezető létszámadatok



Szerelő létszámadatok



Mit vár el jogosan a rendszer
"értelme",
az utas a szolgáltatótól?

Ne kerüljön sor humán erőforrás hiányában sem
járatkimaradásra

A vele kapcsolatba kerülő személyek
gépkocsivezetők, közönségkapcsolati területen
foglalkoztatottak legyenek

- kipihentek
- tájékozottak
- udvariasak
- ápoltak



A szolgáltatás gördülékeny biztosításához magas
követelményeknek kell megfelelni a forgalmi és
műszaki apparátuson túlmenően az
informatikusoknak, kommunikációs és gazdasági
szakembereknek, és persze mindenekelőtt
valamennyi szakterületen a vezetőknek.

Közlekedési Központok "nagyfoglalkoztatók"

Ez tényszerűen azt jelenti, hogy a nagyszámú foglalkoztatott között előfordulnak olyanok, akik személyes tulajdonságaik alapján sajnos nem képviselik azt a minőséget, amit az új integrált szervezet „logikája” megkövetel(ne).

- A társaságok közötti munkaerő áramlás nem jellemző
- A munkaerő piacon **nincs szakma specifikus "kész" munkaerő**



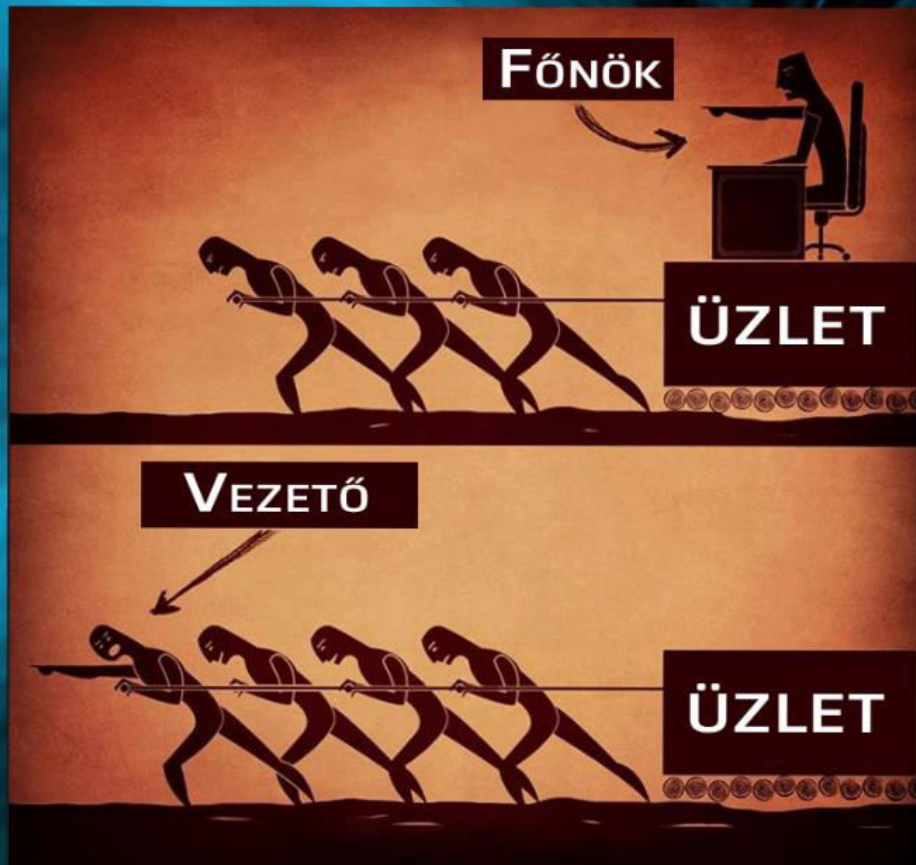
Az évtizedek alatt elmélyült egy "puha" állapot.
A minőségi csere lehetősége nem biztosított.

feladat

szellemi munkavállalók → motiváció megteremtése
a fizikai munkakörök → kollégák megtartása
→ újak sikeres toborzása.

**Mit tehet a szolgáltató ehhez
a saját eszközeivel?**

A menedzsment szintjén kiemelt hangsúlyt helyez az elkötelezett vezetői kör kiválasztására,



középvezetői szinten követendő példaként
állítja a kimagasló teljesítményeket

menedzsment szintjén kiemelt hangsúlyt
helyez az elkötelezett vezetői
r kiválasztására,

stressz-katasztrófát, a helyi közösségek
és vonzó erejének növelésével

Célcsoporton kívülről történő felvételekkel
intenzívebb munkakultúrát importál a
szervezetbe

zépvezetői szinten követendő példaként
ítia a kimagasló teljesítményeket

minőség- irányítás eddigi feladatkörének
részbeni átértelmezése révén

törekvés a munkahelyi légkör javítására vezetői
képzésekkel, infrastrukturális fejlesztésekkel,
stressz kutatással, a helyi közösségek megtartó
és vonzó erejének növelésével

gcsoporton kívülről történő felvételekkel
erősebb munkakultúrát importál a

„Mi tegnap elég volt, mára elégtelen,
mi tegnap jó volt, ma már haszontalan.”

KOSSUTH LAJOS
Tiszteletére elhelyezte
Zalaegerszeg város lakossága.

olyamatos elemzése, célzott intézkedés

a szolgáltatás valódi belső kontrolljának megvalósítása a belső ellenőrzés, és a minőség-irányítás eddigi feladatkörének részbeni átértelmezése révén

és a munkahelyi légkör javítására vezetői
esetekkel, infrastrukturális fejlesztésekkel,



a minőség mérés tapasztalatainak
folyamatos elemzése, célzott intézkedések

Mit tehet a szolgáltató az országos szakmai és
érdekképviseleti szervezeteken keresztül?

Saját működési gyakorlataink kritikai szemléletű
megközelítésén keresztül lehetővé tettük nyitottságunk
erősíteni a dolgozó problémáikat és szükség esetén új -
megoldásokkal kezelni azokat.

Kezdeményezni ún. "Életpálya modell"- vagy
bármely más neven országos intézkedéscsomag
összeállítását, a mind aggasztóbb méreteket öltő
fizikai munkaerőhiány hatékony kezelésére

Kezdeményezni ún. "Életpálya modell", vagy bármely más néven országos intézkedéscsomag összeállítását, a mind aggasztóbb méreteket öltő fizikai munkaerőhiány hatékony kezelésére

Saját működési gyakorlataink kritikai szemléletű megközelítésén keresztül, **kellő nyitottsággal** értékelni a belső problémákat és szükség esetén **új – a szakmacsoportban eddig nem jellemző – megoldásokkal** kezelni azokat.

The image features a central blue radial gradient background that transitions from a bright cyan at the center to a dark blue at the edges. This central area is framed by solid black horizontal bars at the top and bottom. The text "Köszönöm a figyelmet!" is centered in the blue area in a white, sans-serif font.

Köszönöm a figyelmet!