

Fókuszban az utazási élmény: a vasúti szolgáltatásfejlesztés lehetőségei

KTE konferencia | 2021. október 14. | Harkány



Hegyi Zsolt

Üzlet- és szolgáltatásfejlesztési igazgató



Járműfejlesztések

Fókuszban az utazási élmény | Szolgáltatásfejlesztési lehetőségek

Járműfelújítások

- Az új gyártású IC+ kocsik érkezése mellett megújul az EuroCity flotta
- Korszerű megoldások, új külső-belső arculat, utasbarát kialakítás



Fókuszban az utazási élmény | Szolgáltatásfejlesztési lehetőségek

Különböző igényeknek megfelelő térrészek kialakítása

- Nagyméretű, munkára alkalmas asztalok beépítése, csendes szakasz a pihenni vágyóknak
- Konnektorok, USB töltők telepítése



Fókuszban az utazási élmény | Szolgáltatásfejlesztési lehetőségek

Fedélzeti WiFi hálózat fejlesztése

- ▶ WiFi-vel felszerelt járművek számának fokozatos növelése
- ▶ Korszerűbb megoldások alkalmazása – gyorsabb kapcsolat, stabilabb hálózat





Prémium osztály – indulás 2021. ősz



Új járművek, új szolgáltatások: csendes fülke



Balaton InterCity Budapest-Déli 19

Fonyód
megjelenési idő: 10:44 aktuális: 10:44

kívüli hőmérséklet:	23 °C	
külső hőmérséklet:	32 °C	
előjelzés:	napsugár ☀	
Szél:	melegszél, csak nyugati (20 km/h)↘	
2022.07.12.	16:40:27	100 km/h

Fonyód

UF
UTASÉLLÁTÓ

Újabb IC+ típusok tervezése az utazási élmény fokozására



szöveg a
szöveg a
szöveg a

EN *Üdvözöljük a fedélzeten!*
Herzlich Willkommen | Welcome aboard!

2027. 12. 14. 19:45

Éjszakai járműpark fokozatos megújítása



Fedélzeti vendéglátás – hogy az utazás élménnyé váljon

Fókuszban az utazási élmény | Szolgáltatásfejlesztési lehetőségek

Átfogó szolgáltatásfejlesztés a Balaton IC vonatoknál

- ▶ Eltérő utazási igények, eltérő kocsitípusok: **több osztály**
- ▶ Fedélzeti vendéglátás megújult formában: **étkezőkocsi**



1. osztály

Utasejtő étkezőkocsi

klímás 2. osztályú kocsi





Emeletes motorvonatokkal a Balatonra



Flirt motorvonatok a Balatonnál



Bisztrószolgáltatás kiterjesztése a belföldi IC viszonylatokon

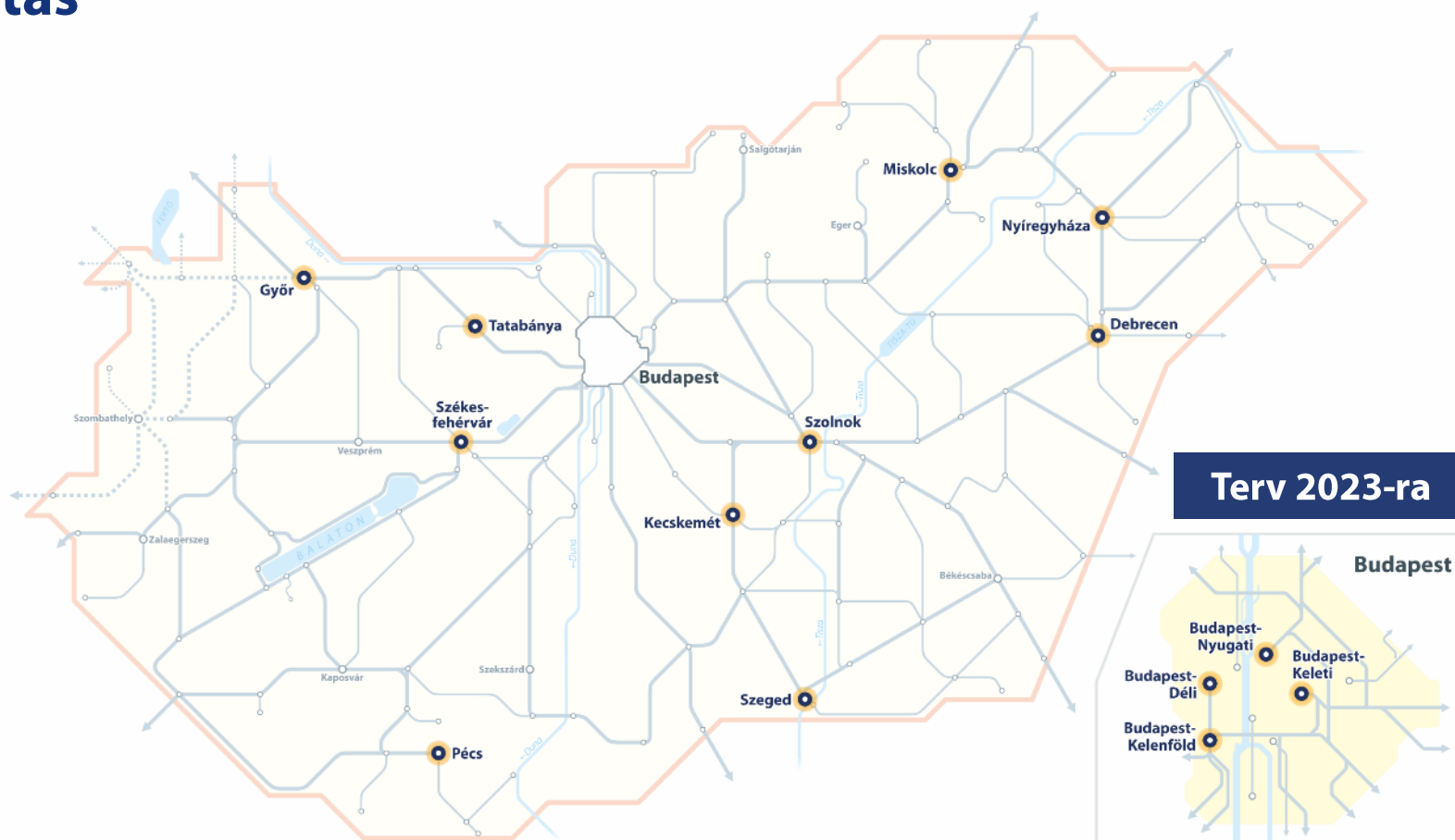


Utasellátó szolgáltatások már az állomáson is

Fókuszban az utazási élmény | Szolgáltatásfejlesztési lehetőségek

Utasejtő állomási szolgáltatás

- Bárki számára elérhető **kávézó** + prémium minőségű **üzleti váróterem**





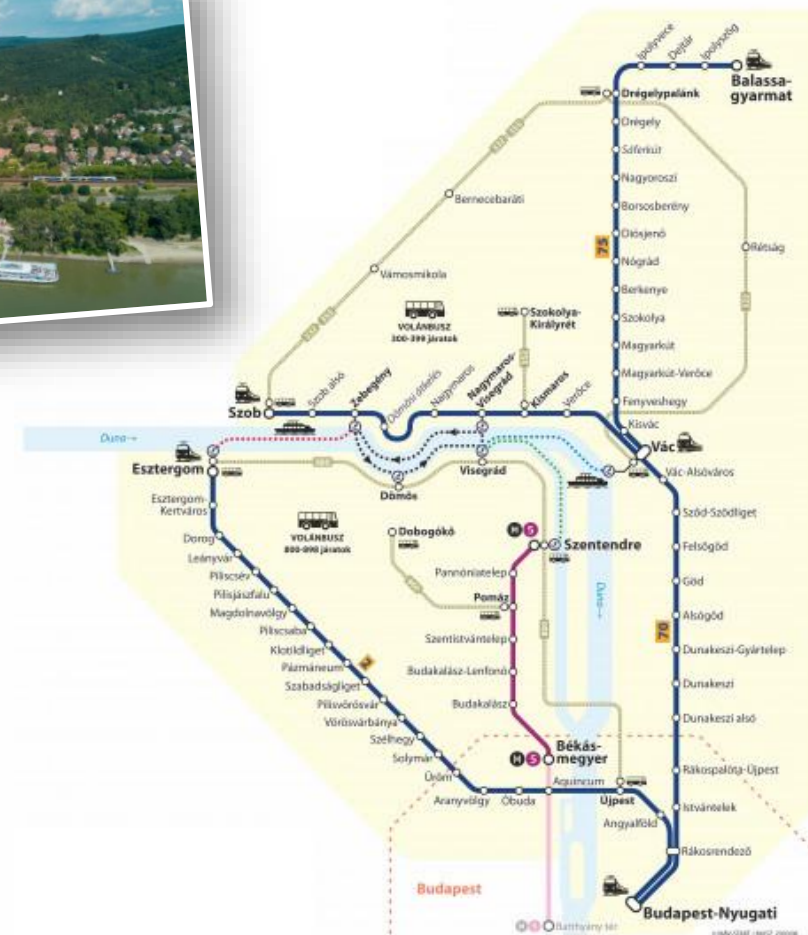
VONATJEGY • TRAIKTICKET

Értékesítési rendszer utasközpontú fejlesztése

Fókuszban az utazási élmény | Szolgáltatásfejlesztési lehetőségek

Dunakanyari napijegy

- Augusztus óta elérhető új régiós napijegy
- Felhasználható a Börzsönyben és a Pilisben is
- Közlekedési ágazatok közötti együttműködés
 - **MÁV-START**
 - **Volánbusz**
 - **MAHART (hajó)**
 - **MÁV-HÉV**
- Felnőttek számára 1999 forintért elérhető
- **1310** eladott jegy augusztus 5. óta



Balaton 24 napijegyek

- ▶ Korlátlan számú utazás a Balaton körül
- ▶ Kedvező ár, egyszerű vásárlás és felhasználás
- ▶ Akár a Volánbusz járatain is érvényes



+

A promotional graphic for the 'Balaton 24 duo 72' ticket. It features a background image of a coastal town with a large lake in the distance. The text 'Balaton 24 duo 72' is written in a blue script font. Below it, the phrase 'KORLÁTLAN UTAZÁS A BALATON KÖRÜL' is written in white capital letters on an orange brushstroke background. The MÁV logo is in the top left corner. At the bottom, the text 'MÁV-VOLÁN CSOPORT' is displayed between two horizontal lines.

Balaton
24 duo 72

**KORLÁTLAN UTAZÁS
A BALATON KÖRÜL**

MÁV-VOLÁN CSOPORT

Fókuszban az utazási élmény | Szolgáltatásfejlesztési lehetőségek

Okosjegyek

- Díjszabási **egyszerűsítés**, pótjegyek fokozatos kivezetése
- Vonatra szóló globáldíjas ajánlatok bevezetése: **okosjegy**
 - Kedvező jegyár
 - Helybiztosítást is tartalmaz
 - Korlátozott számban kapható

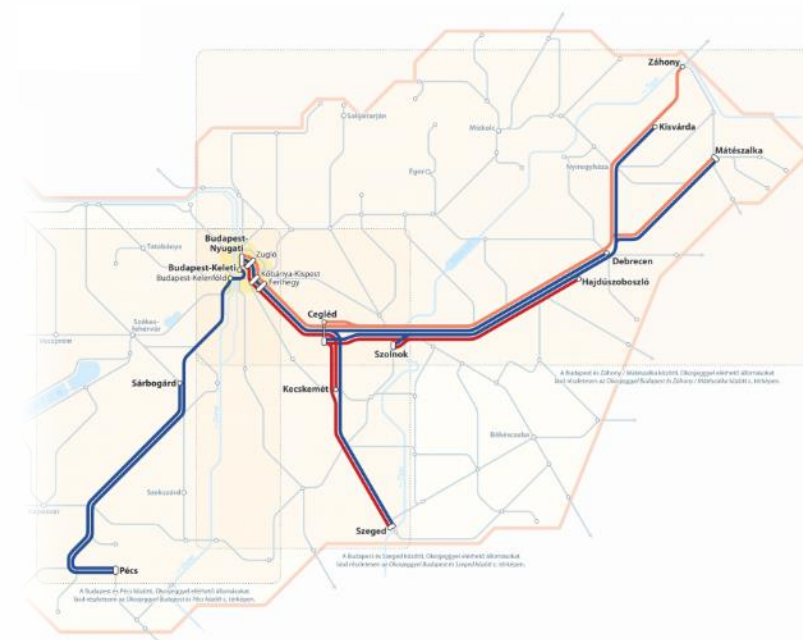


*Díjazzuk azokat,
akik előre terveznek.* **OKOSJEGY**

Budapest-Szeged

MÁV-START

MÁV app és jegy.mav.hu



Fókuszban az utazási élmény | Szolgáltatásfejlesztési lehetőségek

JÉ projekt, MÁV app

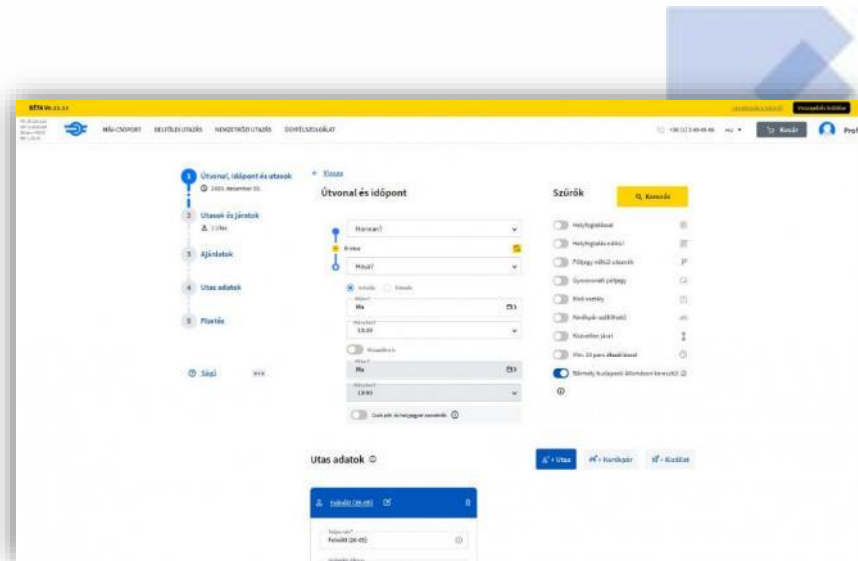
- Korszerű tarifális és menetrendi háttér-rendszer
- Pénztári és fedélzeti értékesítés egységes rendszerben
- Elektronikus vonatjegy, MÁV app
- Utasélmény növelése, egyszerű vásárlás



Fókuszban az utazási élmény | Szolgáltatásfejlesztési lehetőségek

Új Elvira

- Megújult menetrendi kereső és értékesítési rendszer, korszerű kezelőfelület
- Folyamatosan bővülő funkciók, hamarosan jön a **grafikus helyfoglalási** lehetőség



Fókuszban az utazási élmény | Szolgáltatásfejlesztési lehetőségek

START Európa

- A nemzetközi árazás megérkezése a 21. századba
- MÁV appban a mozijegy egyszerűségű nemzetközi jegyvásárlás elindítása
- Családbarát: gyerekjegy 5€, bármely távolságra öt európai országban





Versenyképes vasút

1. és 1+ osztály



kényelem



WiFi, konnektor, korszerű utastájékoztató



A magyarság összekötése



fedélzeti vendéglátás



kerékpárszállítás

új járművek a hazai ipart támogatva



nyaralás vonattal



jegyváltás gombnyomásra



kényelmes éjszakai utak



modern jegyautomaták



Teszünk Magyarország fejlődéséért!

