



NEMZETI FEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM

A közösségi közlekedési közszolgáltatások legnagyobb kihívásai

Borbélyné dr. Szabó Ágnes
a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, Közlekedési Szolgáltatási Főosztály
Főosztályvezető-helyettes

2017. április 28.



A közösségi közlekedési szolgáltatásokról általában – jogi környezet:

- a **vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 1370/2007/EK rendelet** (a továbbiakban Rendelet), valamint
- az ennek szabályait figyelembe vevő, a **személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény** (a továbbiakban Sztv.) tartalmazza
- A helyközi közösségi közlekedés tekintetében **megrendelőként a Magyar Állam nevében a közlekedésért felelős miniszter** jár el,
- A vasúti és autóbuzsos személyszállítási közszolgáltatásokat – az arra jogosító **közszolgáltatási szerződések** alapján – túlnyomó részben állami tulajdonú közszolgáltatók látják el a helyközi közösségi személyszállítási feladatokat
- az Sztv. megkülönbözteti a helyi és az országos, regionális és elővárosi (a továbbiakban helyközi) személyszállítási közszolgáltatás megrendelését.



Hatályos közszolgáltatási szerződések

Jelenleg

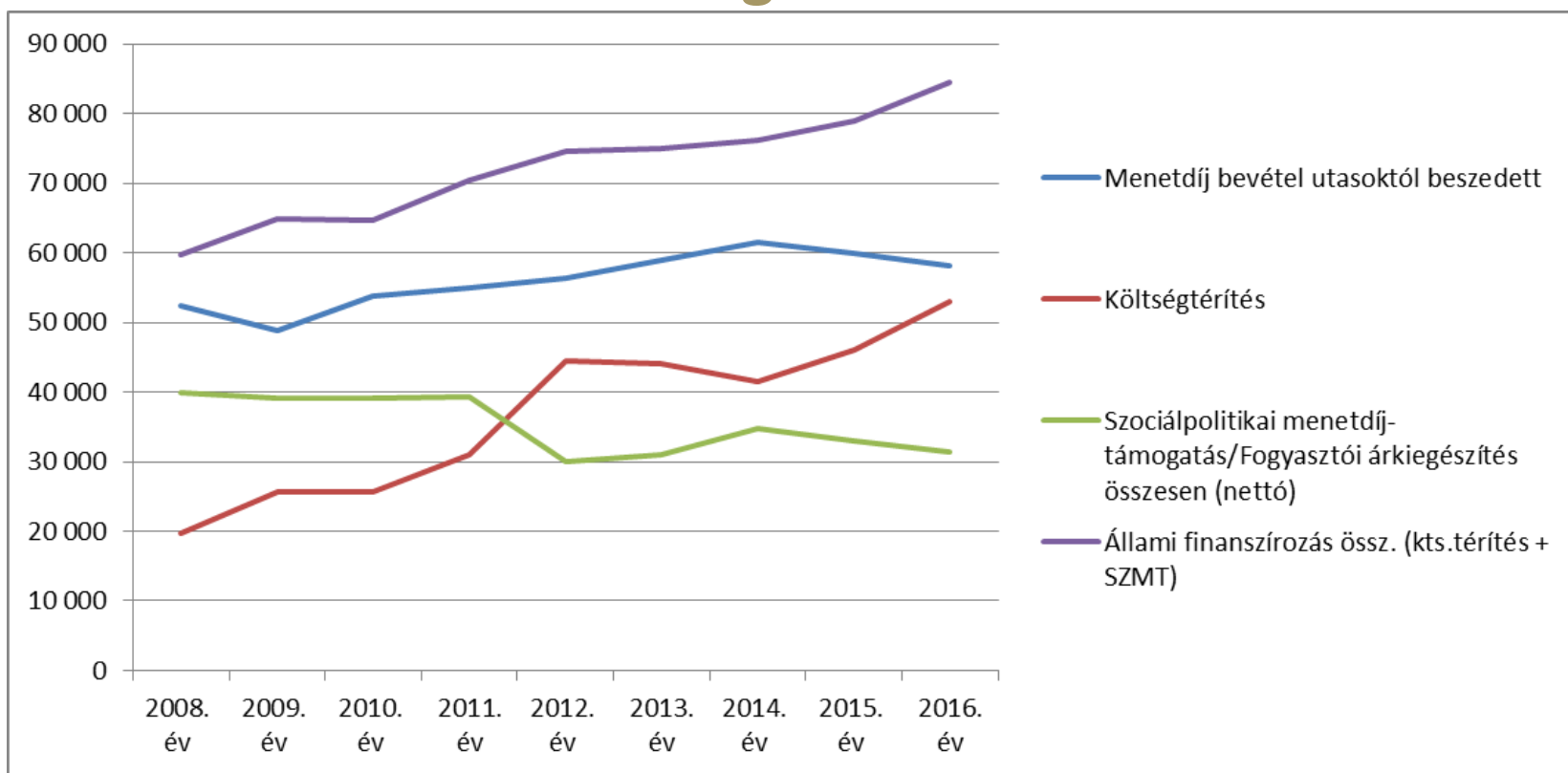
- **a vasúti személyszállítási közszolgáltatást** az állami tulajdonban lévő MÁV Csoport részét képező MÁV Start Zrt., valamint a Magyar Állam és az Osztrák Állam közös tulajdonában lévő GySEV Zrt.,
- **a vasúti pályaműködtetési tevékenységet** a MÁV Zrt., valamint a GySEV Zrt,
- **a helyközi autóbusszal végzett személyszállítási közszolgáltatásokat** 6 Regionális Közlekedési Központ és a Volánbusz Zrt., valamint 1-1 vonalcsoport tekintetében magánfuvarozó cégek látják el a közlekedésért felelős miniszterrel kötött közszolgáltatási szerződés alapján.

Szerződések hatálya:

- **Magyar Állam és a MÁV-START Zrt., valamint a GYSEV Zrt. között 2023 december 31-ig hatályos vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződés,**
- **Magyar Állam és a Regionális Közlekedési Központok és a Volánbusz Zrt., valamint négy magánfuvarozó társaság között 2019. december 31-ig érvényes közszolgáltatási szerződés van hatályban.**



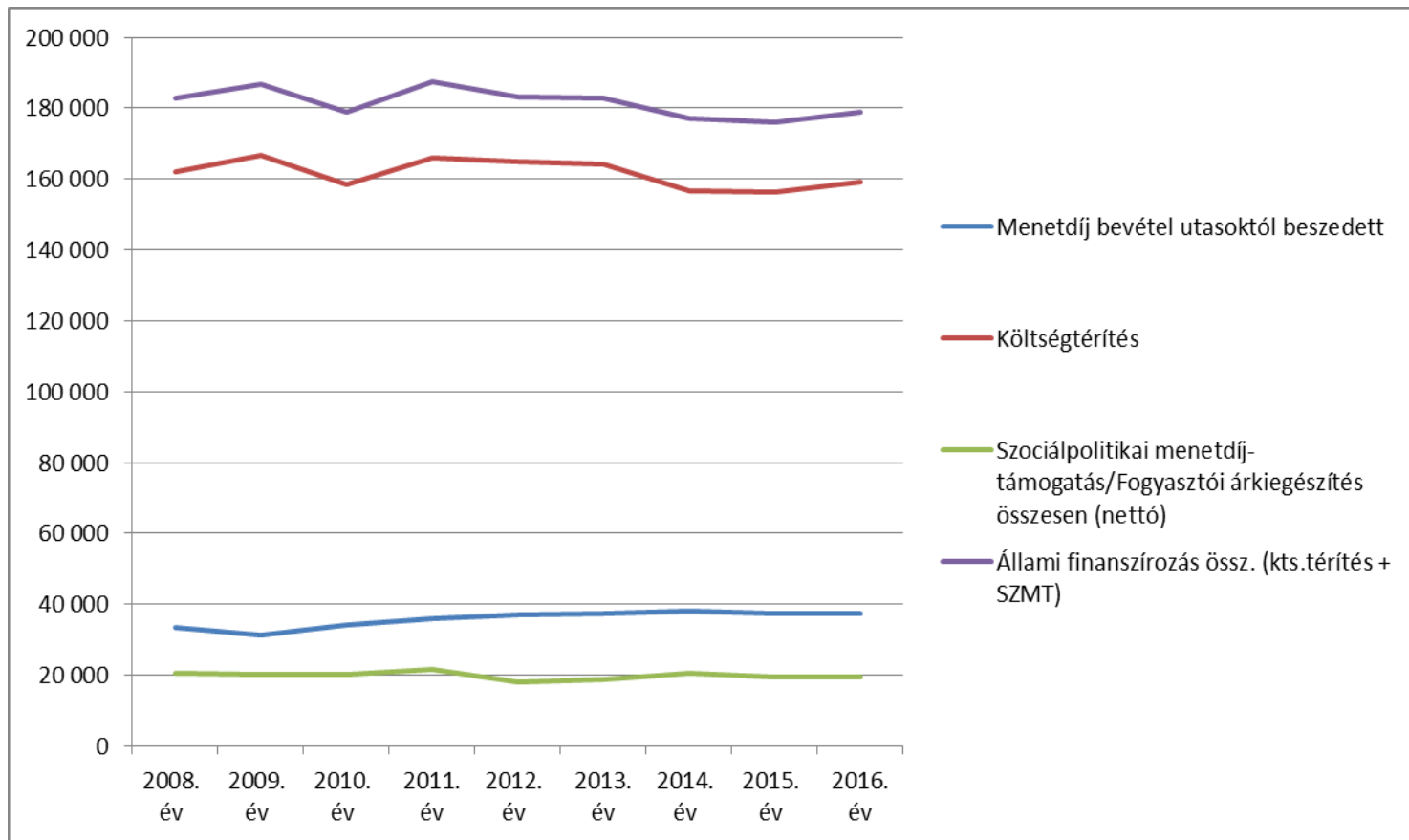
Helyközi autóbuszal végzett személyszállítási közszolgáltatások



Adatok M Ft-ban



Vasúti személyszállítási közszolgáltatások



Adatok M Ft-ban



Állami kézben az agglomerációs közlekedés

- 2016. november 1-től az agglomerációban közlekedő autóbusz járatokat, valamint a HÉV-szolgáltatást a **Nemzeti Fejlesztési Minisztérium rendeli meg a szolgáltatóktól a BHÉV Zrt-től és Volánbusz Zrt-től**
- Folyamatos, zavartalan szolgáltatás biztosítása az eddig garantált minőségi szinten;
- strukturált pénzügyi elemzésen alapuló, teljesítmény alapú elszámolás a Főváros és az Állam között;
- kötöttpályás infrastruktúra harmonikusabb működtetése;
- versenyképes és az utasok számára kedvezőbb feltételekkel igénybe vehető elővárosi közösségi közlekedés;
- koordináltabb és összehangoltabb együttműködés, valamint szolgáltatásnyújtás az operátorok részéről.



Állami helyközi autóbuszos személyszállítási közszolgáltatók felkészülése a piacnyitásra

- Szervezeti átalakítás
- Helyközi (elővárosi, regionális és országos) autóbuszos közszolgáltatási szerződések meghosszabbítása
- Piacnyitási koncepció kialakítása és meghatározása folyamatban van



I. Szervezeti átalakítás:

Az állami közszolgáltatók 2014. december 31-ig 24 Volán-társaság formájában látták el feladataikat, majd azok racionális átalakítását követően **a Volánbusz Zrt. mellett 6 regionális közlekedési központba tömörülve szolgálatnak.**

Az integráció céljaként szolgált:

- a gazdaságosabb működés;
- az állami források hatékonyabb felhasználása;
- a közösségi közlekedés személyszállításon belüli 22-25 százalékos részarányának megőrzése;
- színvonalasabb utaskiszolgálás elérése a járatok menetrendjének, útvonalának, csatlakozásainak jobb megszervezésével;
- versenyszempontból felkészültebb vállalatok létrehozása.



II. Helyközi (elővárosi, regionális és országos) autóbusszos közszolgáltatási szerződések meghosszabbítása

- 2005. január 1. megkötésre kerülnek a Volán társaságokkal a közszolgáltatási szerződések,
- 2009. december 2.: a Volán társaságok közszolgáltatási szerződéseinek hatálya meghosszabbítása 2016. december 31-éig,
- az országos, regionális és elővárosi autóbusszos személyszállítás területén a Volán társaságok 7 regionális társaságba történő összevonása 2014 december 31-ével megtörtént,
- **a 6 Közlekedési Központ, valamint a Volánbusz Zrt. és 4 magánvállalkozás közszolgáltatási szerződesei kormányzati döntés alapján 3 éves időtartamra, 2019. december 31-éig meghosszabbításra kerültek, amelyeket az érintettek (az NFM, a szolgáltatók és az NGM képviselői) 2016. augusztus 19-én aláírtak.**



A közszolgáltatási szerződések hatályának meghosszabbításával **mód nyílik:**

- a társaságok pályáztatásra való felkészülésére,
- a szükséges járműmodernizáció végrehajtására,
- lehetőség a hazai járműgyártóknak az állami tulajdonú szolgáltatók járműparkjának fejlesztésében való minél nagyobb arányú részvétel biztosítására, az iparpolitikai szempontok szem előtt tartásával.
- az autóbuszos közlekedési szolgáltatóknál lehetővé válik a munkabéke és a munkahelyek megőrzése.



A közszolgáltatók járműparkjának összetétele 2015 év végén

2015. december 31-én 5395 db jármű állt rendelkezésre a Volánbusz Zrt., valamint régiós társaságok számára a közszolgáltatási feladatok ellátására

A járművek átlagéletkora ekkor országos szinten országos szinten 13,76 év volt

A közszolgáltatási feladatot ellátó járművek közül számos autóbusz életkora meghaladta 30 évet

Az előregedett járműparkból adódó műszaki meghibásodások állandó járműkiadási problémákhoz vezettek

A járműpark helyzete a közszolgáltatási feladatok ellátását veszélyeztette



Az újonnan létrehozott beszerzési rendről

Központi flottakezelő társaság, a VOLÁN Buszpark Kft. létrehozása 2016-ban:

- A beszerzések egységesítése céljából a Közlekedési Központok, valamint VOLÁNBUSZ Zrt. által tulajdonolt VOLÁN Buszpark Kft. flottakezelő cég tulajdonába kerülnek az újonnan beszerzett járművek, mely biztosítja a közlekedési központok között való egységes elosztást
- A flottakezelő társaság működtetésének célja megoldani a Volán társaságok járműbeszerzéshez kapcsolódó finanszírozási problémáit, megvalósítani az összehangolt, egységes beszerzési stratégiát, mely révén a beszerzés mennyiségi igénye és finanszírozási igénye csökken, valamint kiküszöböli a piacnyitással kapcsolatos esetleges piacvesztésből eredő bizonytalanságot és kockázatot.
- A Közlekedési Központok valamint VOLÁNBUSZ Zrt. által tulajdonolt VOLÁN Buszpark Kft. flottakezelő cég és a tulajdonosai között „in house” szerződés jött létre a közlekedési szolgáltató társaságok autóbusz szükséglete biztosítására. A VOLÁN Buszpark Kft. tulajdonosai jelenleg 1/8- 1/8-ad arányban az MNV Zrt. illetve a hét közlekedési közszolgáltató.



NEMZETI FEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM

Az új flottakezelő létrehozásával összefüggő előnyök



az összehangolt buszbeszerzéseknek köszönhetően a beszerzési árak csökkentésére és a gyártókkal való tárgyalási pozíció erősítésére gyakorolt hatás

az átlagéletkor miatti beszerzések kiegyenlítésével alacsonyabb beszerzési kötelezettség jelentkezik

a Volán társaságok közötti járműallokáció megvalósításával szintén csökken a beszerzési igény

a központi flottakezelés által egységesített járműpark karbantartási költsége hosszabb távon alacsonyabb



Az újonnan létrehozott beszerzési rendről

Az említett beszerzési koordináció összehangolása érdekében 2016 júniusában jött létre a **Nemzeti Autóbusz Beszerzési Bizottság (NABB)**, melynek feladata a regionális Közlekedési Központok és a VOLÁNBUSZ Zrt. flottakezelő társaságánál az autóbusz-beszerzések iparpolitikai céloknak megfelelő előkészítésének előmozdítása és a beszerzési szempontok egységesítése



A flottakezelő társaság előterjesztését előzetesen elektronikus úton véleményezésre benyújtja az Autóbusz Munkabizottság (NFM-MNV) részére, mely az NFM és MNV Zrt. munkatársaiból álló szakértői csoport.

A Volán Buszpark flottakezelő társaság a közszolgáltató társaságok igényei alapján állítja össze a közszolgáltatás megrendelője által megfogalmazott, a NABB ajánlások, javaslatok alapján képező szakmai szempontrendszer.



Az új beszerzési rendszer kialakítása óta 150 darab új autóbusz állt szolgálatba 2016. év második felétől a helyközi közlekedésben



További beszerzési tervek

A 2017 és 2019 között beszerezni kívánt mennyiségek

	2017. év	2018. év	2019. év
tervezett beszerzési darabszám	725	555	589
új	696	555	589
használt	29	0	0
helyi	108	77	73
helyközi	617	478	516

A beszerzendő járművek társaságonkénti elosztásban

	DAKK Zrt.	DDKK Zrt.	ÉMKK Zrt.	ÉNYKK Zrt.	KMKK Zrt.	KNYKK Zrt.	VOLÁNBUSZ Zrt.	összesen
2017	77	65	112	134	105	87	145	725
2018	79	60	92	130	79	68	47	555
2019	81	59	94	130	79	66	80	589
összesen	237	184	298	394	263	221	272	1869

**2017 első negyedében több, mint 110 darab új és
 újszerű autóbusz került már beszerzésre**



Járműbeszerzések



Beszerzések - Vasúti közlekedés

- a MÁV-START Zrt. részére 15 db 200 ülőhelyes motorvonat került beszerzésre nettó 27,2 milliárd Ft költséggel.
- a MÁV-START Zrt. részére 10 darab 600 ülőhelyes motorvonat beszerzése folyamatban van, opcionálisan további 30 darab ilyen jármű beszerzése várható
- a GYSEV Zrt. számára 10 db villamos motorvonat beszerzése tervezett 2019. első feléig összesen nettó 18,5 milliárd Ft költséggel.
- a GYSEV Zrt. 80%-os állami garanciával 40 millió € EIB hitelből 9 többáramnemű új mozdonyt szerez be, amelyek várhatóan 2017-2018-ban kerülnek leszállításra.
- A MÁV-START Zrt. számára 8 db Tram-Train jármű kerül beszerzése 2017-2019. folyamán.



Járműbeszerzések – helyi



40 db sűrített földgáz (CNG) hajtású autóbusz beszerzése és komplex telephely kivitelezése Kaposváron 2015. évben

41 db sűrített földgáz (CNG) és 6 db elektromos hajtású új autóbusz beszerzése, valamint a kapcsolódó töltőállomás kivitelezése Nyíregyházán

38 darab Euro VI . normákat teljesítő dízel üzemű, valamint 4 darab elektromos meghajtású autóbusz beszerzése Tatabánya helyi közlekedése számára

15 db 50-70 fő férőhelyes autóbusz beszerzése és kapcsolódó közösségi közlekedési fejlesztések Érden

Elektromos és földgáz üzemű autóbuszok tervezett beszerzése Győr és Paks számára



Nemzeti Elektronikus Jegyrendszer Platform (NEJP) – CÉLOK

**Egységes, átlátható
közszolgáltatás
biztosítása**

**Meglévő megoldások
integrációjának
biztosítása**

**Valós felhasználói
igényekre szabott
megoldások
létrehozása**

**Hatékonyság és
versenyképesség
fokozása**

**Közhiteles
megszemélyesítésen
alapuló azonosítási
és kártyarendszer
bevezetése**

**Korszerű átjárható
megoldások
létrehozása**



**Az állam által
biztosított
kedvezmények
kezelésének
támogatása**



Minőségi kritériumok

SLA (Service Level Agreement – Szolgáltatási szint-megállapodás)

A közlekedési közszolgáltató társaságokkal szemben fontos elvárás, hogy a személyszállítási szolgáltatások teljesítése során kiemelt figyelmet fordítsanak:

- a járművek, az utasok kiszolgálását végző létesítmények (állomások és megállóhelyek) tisztaságára,
- a járatok menetrendszerűségére,
- a megbízható utas-tájékoztatásra.

Az SLA méréseknek a vasúti személyszállításban több éves gyakorlata van, most az autóbuszos személyszállításban is bevezetésre került.

A mérések mostanra mindegyik szolgáltatónál elindultak az országos szegmensben.

A szolgáltatók a méréseik eredményéről havonta jelentést küldenek.

A következő lépés az eddigi mérési tapasztalatok szolgáltatókkal közös értékelése lesz.



Köszönöm megtisztelő figyelmüket!