MÁV-START
Vasúti Személyszállító Zrt.

A közös helyközi tarifa létrehozásának lépései

Dr. Tóth-Maros Dániel

A közös helyközi tarifa létrehozásának lépései

Miről lesz szó?

- Anomáliák
- Szakpolitikai és stratégiai kérdések
- Digitalizáció
- Innováció
- Harmonizáció és integráció

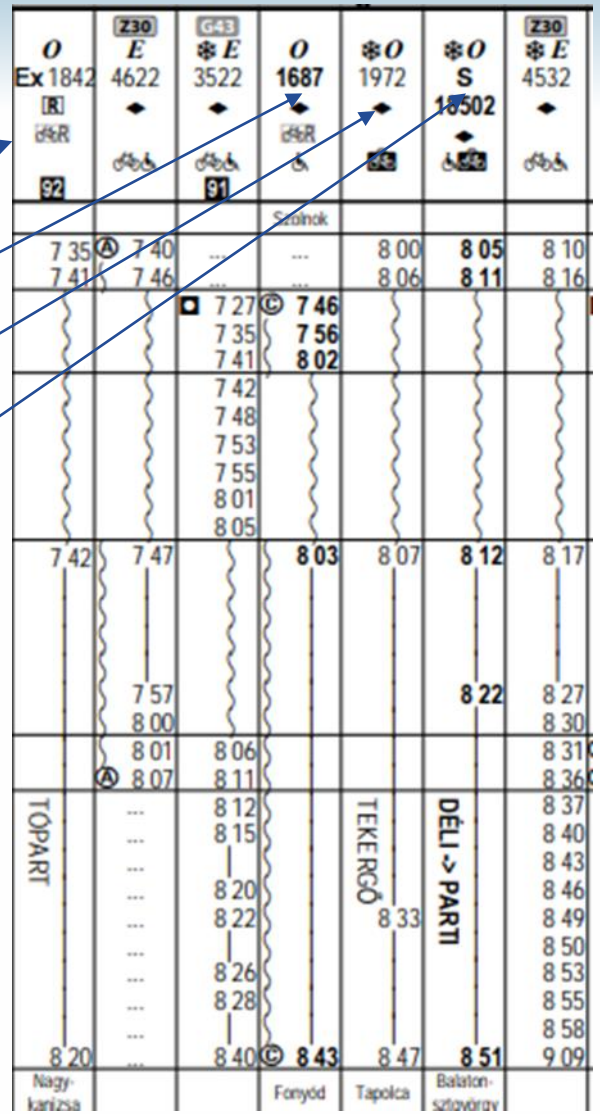
Tarifális anomáliák – 1.

Bonyolult tarifális rendszer

Balaton 2019: négy vonat, négyféle díjszabás

- Expresszvonat, kötelező a helyjegy, az egyik kocsiban IC pót- és helyjegy
- Gyorsvonat, gyorsvonati pótjegy kötelező
- Gyorsvonat, nem kell pótjegyet váltani
- Sebesvonat, gyorsvonati pótjegy kötelező

- (a képen a kerékpárszállítás négyféle díjszabási megoldása is látható!)



Drága és rugalmatlan távolsági közlekedés

- A távolsági utazások aránytalanul magas ára, versenyképtelensége
- Pótjegyek és a minőség között nincs kapcsolat

09:23 Budapest-Nyugati	12:24		3:01	270 km	6.250 Ft	5.140 Ft	R IC	1.
09:25 Budapest-Keleti	12:29		3:04	270 km	6.250 Ft	5.140 Ft	R IC	1.
10:23 Budapest-Nyugati	13:24		3:01	270 km	6.250 Ft	5.140 Ft	R IC	1.

Példa:

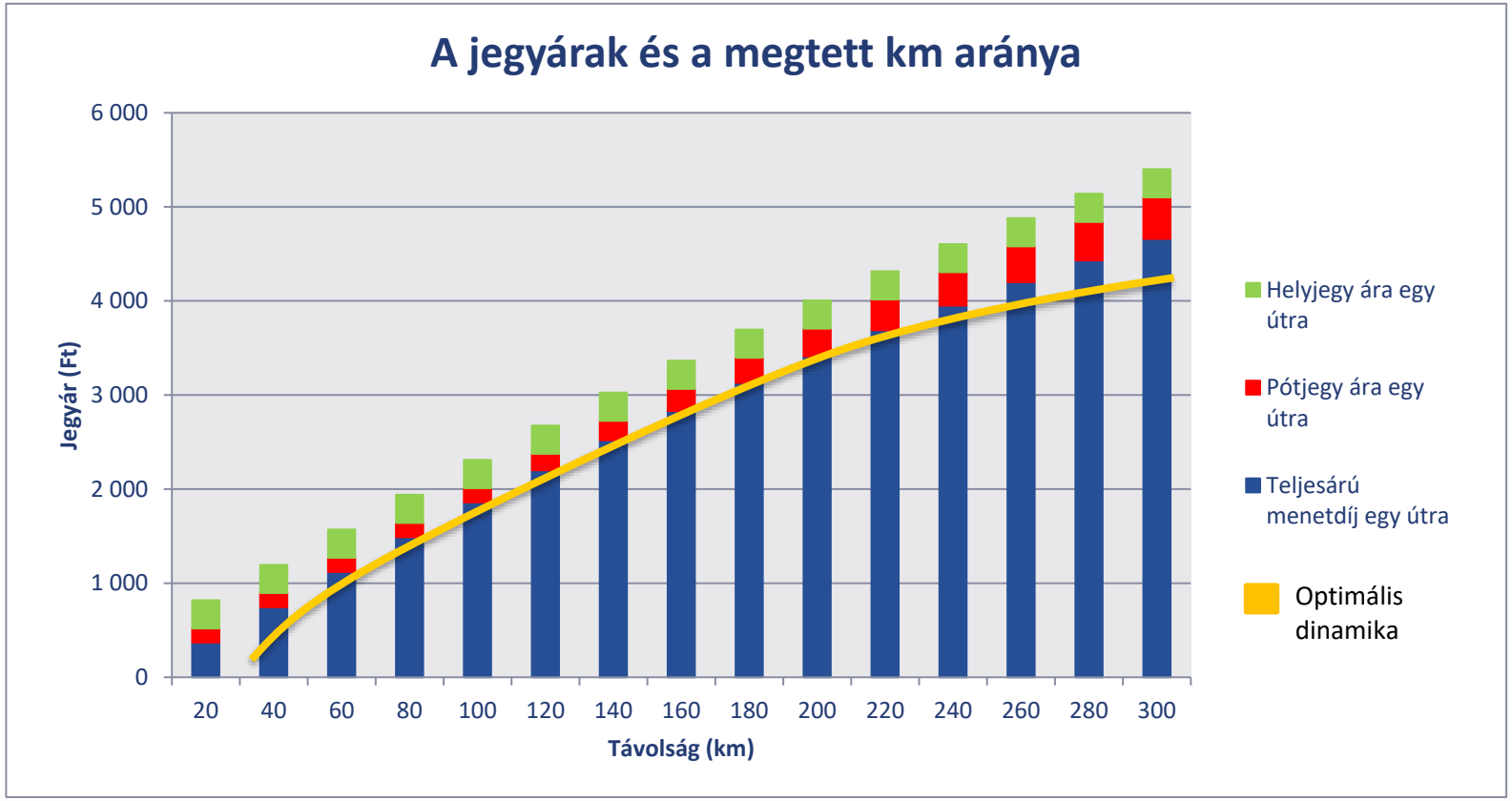
Budapest-Nyíregyháza, 2 fővel oda-vissza:

- busz: 17.220 Ft
- telekocsi: 12.000 Ft
- saját autó: 14.000 Ft
- autóbérlés: 20.000 Ft
- vonat: 20.500 Ft

Tarifális anomáliák – 3.

Korszerűtlen tarifális rendszer

Elavult tarifális rendszer



- csak a távolságtól függ az ár
- a felárral büntetjük a távolsági utast
- 1. osztály egyáltalán nem vonzó
- 2 utas = 2-szeres ár (nincs kiscsoportos kedvezmény)

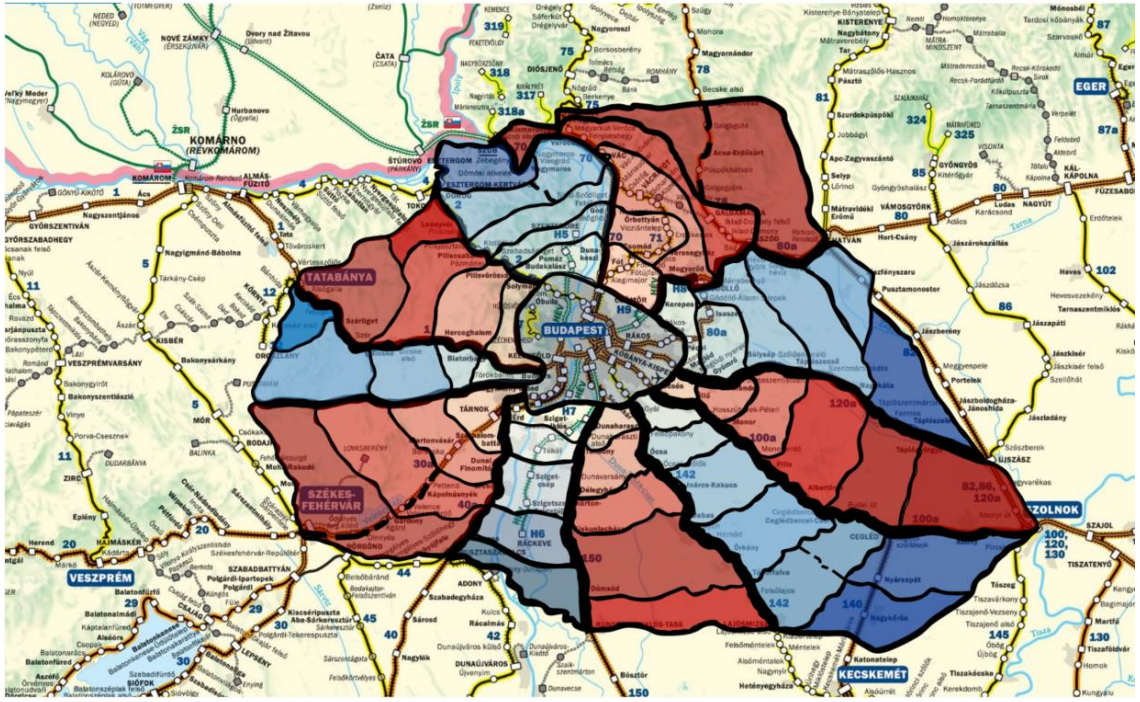
Átjárható tarifális rendszer

2007 óta azonosak a vasút és az autóbusz tarifatáblái…

- Szolgáltatónkénti díjmegállapítás sorsa
- Helybiztosítási rendszer sorsa
- Felárak sorsa
- Vasúti regionális tarifa sorsa
- Övezetes tarifa sorsa

Van-e jövője a zónadíjszabásnak?

- Teljes utazási lánc lefedése
- Zónaalapú elővárosi tarifa
  - Egy agglomerációs település: egy zóna
  - Támogatja az intermodalitást
- Budapest-bérlet újragondolása
  - Vasút Budapesten belüli szerepének növelése
- Intermodalitás erősítése
  - Közös bérletek díjszámítási törés nélkül
  - Busz ráhordó szerepének erősítése
- **<u>Változásmenedzsment</u>**



A 2007-ben kialakult rendszer felülvizsgálata időszerű

- Egymás nevében vagy közösen végzett értékesítés
- Szociálpolitikai menetdíj-támogatás igénylése
- Modern értékesítési csatornák és fizetési módok üzemeltetése
- Közszolgáltatás tartalmának letisztítása: állat, poggyász, kerékpár
- Kedvezményrendszer technikai egyszerűsítése és összehangolása

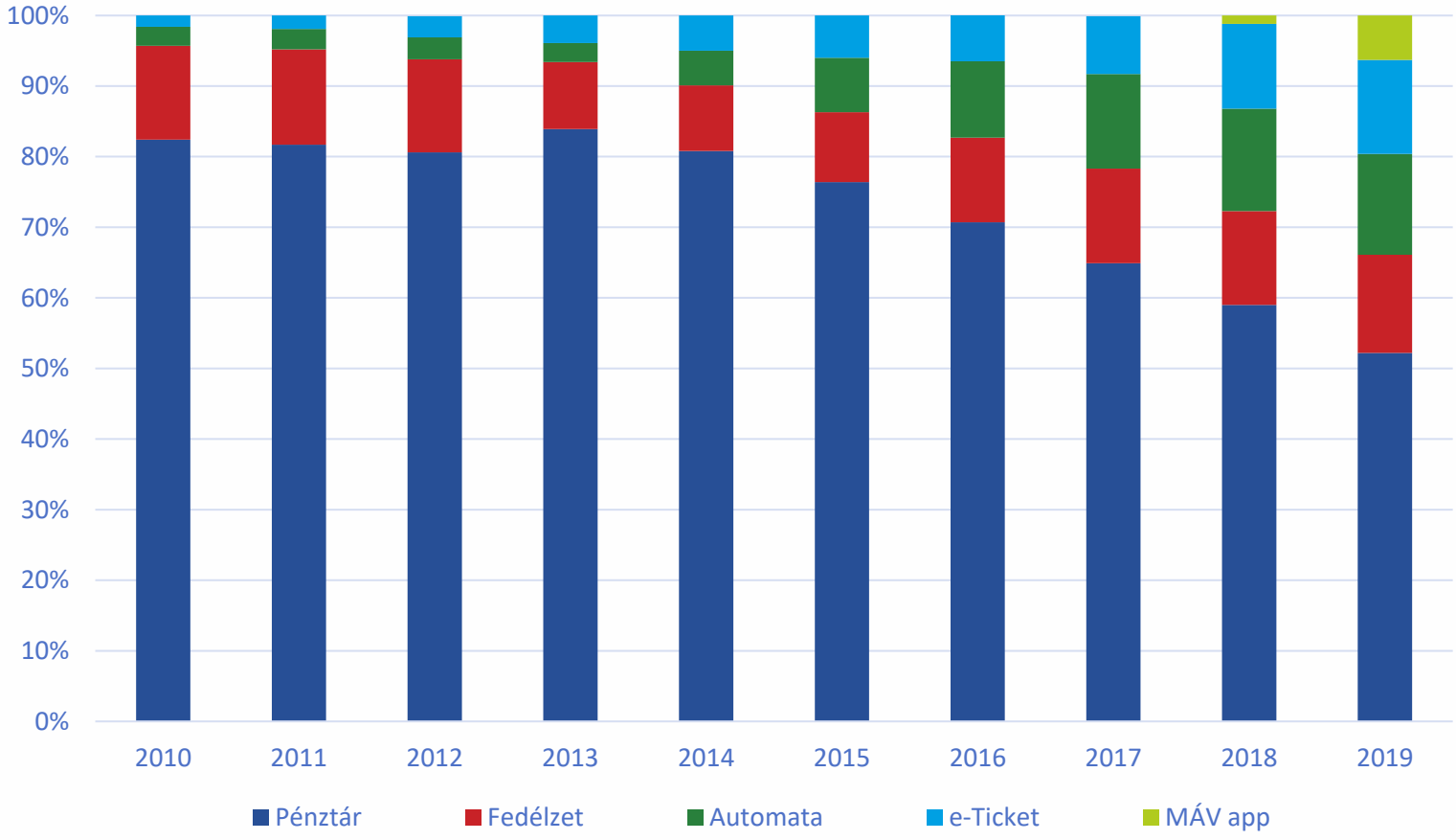
Értékesítési csatornák részesedése az eladott jegydarabból, MÁV-START Zrt.

Online csatornák előretörése

Automata-lefedettség

Fedélzet magas aránya

Meddig csökken a pénztár részesedése?



Az autóbuszos értékesítés technológiai felzárkóztatása

- Közös ajánlatok: Dunakanyar napijegy, Dunaharaszti zónabérlet
  - A fejlődésnek jogszabályi akadályai vannak
- Csatlakozási rendszerek köré kialakított tarifatermékek
  - Vasúti menetjegyhez láncolt buszos termék VAGY
  - Egyszeri tarifálással a eljes utazási viszonylatra kiadott egyetlen jegy
- Bérletértékesítés
  - Fixáras helyi
  - Viszonylati helyközi

Minderre a MÁV-START Zrt. JÉ rendszere fokozatosan alkalmassá válik

A vásárlás és a fizetés a teljes utazási élmény része

Utazási lánc nem vasúti elemeinek értékesítése

Televonat -> **Televagon, Telefülke**

Csatornakedvezmény áthangolása **fizetési mód kedvezményre** - készpénzmentesség

Lounge

B2B csatorna a legnagyobb vevők részére

Adatvezéreltség

Tarifareform kezelésére alkalmas jegyértékesítési rendszer

- Jó minőségű törzsadatstruktúra
- Egységes díjszabási és útvonalkereső (belföldi és nemzetközi)
- Teljeskörűen működő menetrendi kereső
- Több díjképzési modell kezelése (távolság-, zóna alapú, övezetes, fix árazás és részben alkalmas az időalapú díjtermékekre is)
- Kontingentált, dinamikus árazás képessége

Tarifareformot támogató JÉ-fejlesztések 2020-21

- Helyi és regionális termékek értékesítését segítő kliensfejlesztés – applikációban kész, következik az internet és az automata
- Kontingenskezelés – nemzetköziben kész, belföldi termék kidolgozása következik
- Univerzális jegyellenőrzési interfész – átvétel folyik
- KOMA-projekt – országos helyközi menetrendi és díjszabás törzsadattár

A szolgáltatás komplex fejlesztése

A szolgáltatás „HARD” összetevői

A szolgáltatás versenyképességét biztosító „SOFT” összetevők

Köszönöm szépen megtisztelő figyelmüket!