

DIGITALIZÁCIÓ A MÁV-VOLÁN-CSOPORTNÁL



Sümeg, 2022.05.25.
Steininger Zsolt Tamás



Hogy kerül ide a digitalizáció?

Toborzás / kiválasztás	Onboarding	Személyügyi nyilvántartás	Munkaidő / távollét	Munkarend és beosztás
Dokumentum tár	Cafetéria kezelés	Képzés és szervezése	Teljesítmény értékelés	360°-os értékelés
Dolgozói vélemény	Fejlesztő beszélgetés	Kompetencia mátrix	Szervezet fejlesztés	HR fogalomtár
Riportok és lekérdezés	Halmazok és csoportok	Mobil applikáció	Elvárás / jogosultság	Nyilatkozat / igazolás
Pályázó kezelés	Belső hír portál	Munkaköri feladatok	Stb.	Stb.
...	...	...	Stb.	Stb.

Mit jelent a digitalizáció a mindennapokban?

Néhány példa:

- A szekrényfiók helyett virtuális fiókokat használunk leveleink, üzeneteink tárolására.
- A könyveket, újságokat a digitális eszközökön olvassuk, a papír alapú újságok, könyvek mellett, helyett.
- A korábban megszokott és ismert játékok egy részét már a virtuális térben (is) játszuk, akár olyan emberekkel, akikkel sosem találkoztunk és nem is fogunk találkozni.
- A gyerekek eredményeit már nem az ellenőrző füzetben követjük, hanem a virtuális térben, pl. az elektronikus naplóban (e-kréta).
- Stb.

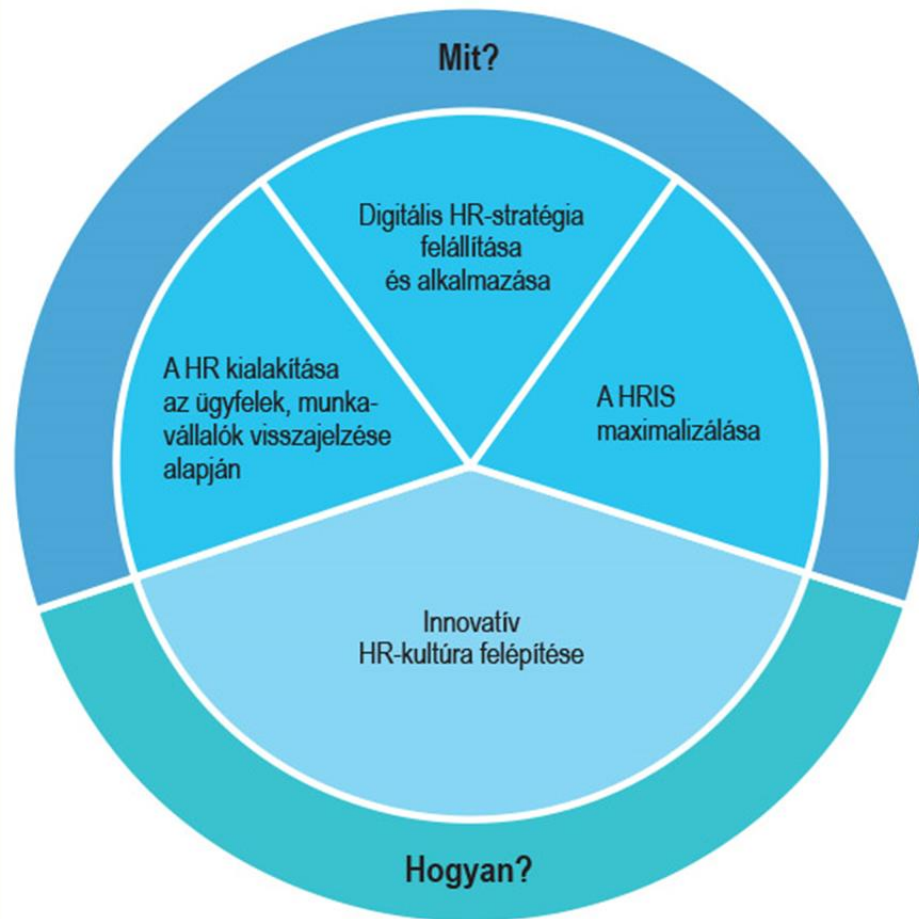


1. Rengeteg digitális eszköz vesz bennünket körül.
2. Jó saját fejlesztésű eszközeink vannak.
3. Mindenkinek az adata benne van egy vagy több rendszerben.
4. Több embert meg tudunk „szólítani” különböző eszközökkel.

DE

1. Nincs meg még minden olyan digitális eszköz, amire szükség lenne.
2. Attól, hogy nem mi találjuk ki, lehet jó.
3. Senkinek nincs benne az összes nálunk nyilvántartott adata egy rendszerben.
4. Nem tudunk minden embert elérni minden eszközzel.
5. Stb.

A jól működő HR alkotóelemei



- **HR IS: minden mindennel összefügg.**
- **Az összefüggések jelentős része algoritmizálható.**
- **CÉL: ~95% tudású rendszer.**
- **A felhasználói élmény fokozás a HR IS sikerének a záloga.**
- **A kultúra váltás eleme.**

? A gépek és az alkalmazások, a tökéletesen hangolt algoritmusok gyakorlatilag feleslegessé teszik az embert? Vajon összefér az automatizálás és az emberi jelenlét a munkahelyen?

A válasz nem egyszerűen igen, inkább

SŐT

paradox módon most válik minden emberközpontúvá

- a rendelkezésre álló technológiai innovációk, digitális megoldások időt és kapacitást szabadítanak fel,
- a munkavállalói élmény fokozása és az egyéni igényekre való reflektálás kerül előtérbe,
- a rendelkezésre álló információmennyiség nemcsak a személyes munkavégzést és a munkavállalói életutat teszi sokkal élménydúsabbá,
- csapatok működését is képes optimalizálni, a leghatékonyabb feladatkiosztással és támogatásnyújtással.

A digitális HR-transzformáció előnyei



1. az ügyfélélmény aktív monitorozására irányul

- Nagyobb elköteleződés
- Hatékonyabb HR tevékenység

2. elmozdulást igényel a pozíció alapútól a készségalapú munkaszervezés felé

- Növeli a szervezeti produktivitást

3. a munkaerő analitika használatát indikálja

- Növeli a tehetség bevonást
- Javítja a munkaerőpiaci pozíciót

- A HR Business Partner a társterületek helyi tanácsadója, az emberi erőforrással való gazdálkodás terén egyenrangú fél.
- A digitális HR-megoldások sikeres alkalmazása lehetővé teszi a szakemberek számára, hogy több időt töltsenek a humán erőforrás "emberi" részével - meghallva a munkavállalók hangját és támogatva jólétüket.
- Ahhoz, hogy a HR-digitalizáció valóban sikeres legyen, beválsa az előzetes elvárásokat és megtérüljön a beruházás költsége, elengedhetetlen a társosztályok vezetőinek felkészítése a digitális HR-kultúrára, valamint a generációs különbségek áthidalása.

MINTACIM SZERKESZTÉSE

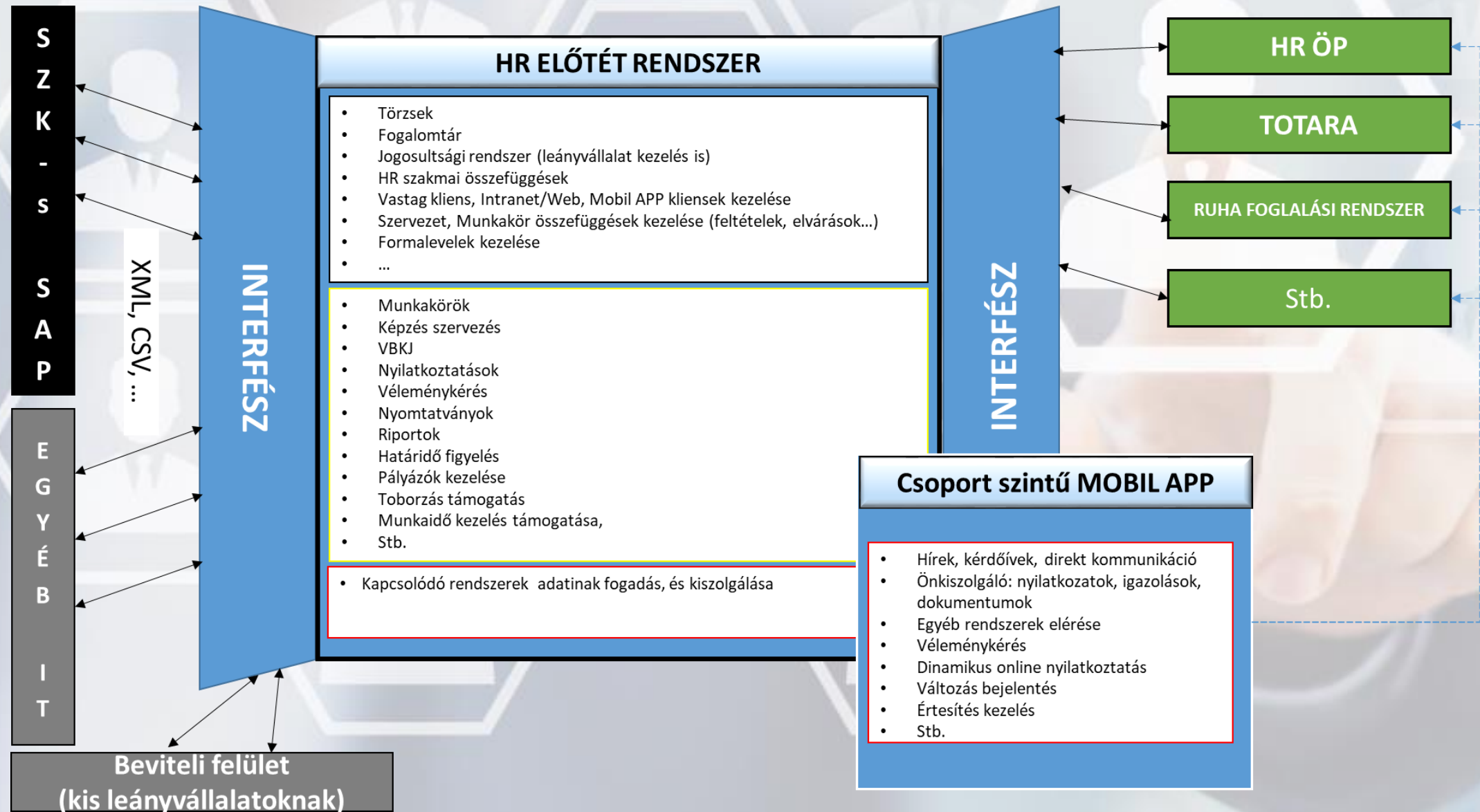
HR előtét rendszer kiválasztása (pilot)

HR előtét rendszer bevezetése a MÁV-nál

HR Business Partner rendszer kialakítása

HR folyamatok automatizációja

Csoport szinten egységes HR



- Kicsi, elfér a zsebben
- Megfizethető
- Egyszerűen kezelhető
- Használata könnyen tanulható
- Sok különböző célra használható
- Elterjedt



Az okostelefon a digitális világ svájci bicskája 😊

- **Mi a különbség a digitális és az elektronikus aláírások között?:**
 - Nem minden rovar bogár, de minden bogár rovar... A digitális aláírás egyfajta elektronikus aláírás,
 - az elektronikus aláírás (e-aláírás) elnevezés egy általános fogalom
 - A digitális aláírás az elektronikus aláírás egyik típusa.
- **Elektronikus aláírás**
 - Általában elektronikus hitelesítési módszerekkel igazolja az aláíró személyazonosságát, például e-mail-címmel, vállalati azonosítóval vagy telefonos PIN-kóddal.
 - Magasabb szintű biztonsági elvárások esetén többfaktoros hitelesítésre lehet szükség.
 - A legjobb elektronikus aláírási megoldások a végleges dokumentum mellé ellenőrzési naplót is mellékelő biztonságos folyamattal bizonyítják az aláírás hitelességét.
- **Digitális aláírás**
 - tanúsítványalapú digitális azonosítókkal hitelesítik az aláíró személyazonosságát,
 - az aláírás valódiságát úgy bizonyítják, hogy az egyes aláírásokat titkosítással kötik a dokumentumhoz.
 - Az érvényesség-ellenőrzést **megbízható** hitelesítésszolgáltatók (CA) vagy **bizalmi** szolgáltatók (TSP) végzik.

- **Digitális aláírás előnyei:**

- Gyors
- Megbízható, és megfelel a jogszabályoknak
- Védett
- Egyedi
- Könnyű ellenőrizni az érvényességét

- **Hátrányai**

- Költséges,
- Nem mindenkinek áll rendelkezésére (**még 😊**),
- Egyenlőre viszonylag kevés a tapasztalat és bírói gyakorlat.

MIÉRT A MOBILTELEFON?

