

Telefogas Innovatív igényvezérelt közlekedési rendszer fogaslécen

Schulek Tibor
BKK Mobilitásfejlesztés
2022.09.07.



Mi a Telefogas?



„Nem zavarok, nem terhelek”

- A fix menetrenden alapuló, de csak valós utazási igény esetén közlekedő járat **2006 óta létezik** az éjszakai autóbushálózaton, 2013 óta népszerű a BKK TELEbusz szolgáltatása, ma már 8 nappali és 1 éjszakai járaton.
- Az utazási szándékot előre jelezni kell **telefonon**, **BudapestGo** applikáción, **Ügyfélszolgálaton** vagy **személyesen** a járművezetőnél. Akár 1 hétre előre, de előzetesen legkésőbb 30 perccel a menetrendi indulás előtt.
- **Csökken a zajterhelés, környezetszennyezés,** felesleges járműfutás
- Pontos **adatok állnak rendelkezésre** az utazási igényekről



BKKtelebusz

Miben más az igényvezérelt rendszer bevezetése kötőtpályán?



1. Infrastruktúra adottsága

- Egyvágányú vasútvonal megállókkal, az állomásokon kitérőkkel.
- Biztosítóberendezés adottságai pl.: fénysorompó behatási pontja

2. Menetrend

- A kora hajnali és késő esti menetrend 30 perces követésre lett tervezve, amelyhez 2 szerelvény szükséges.
- A szerelvények Városmajor végállomáson állnak, állandó diszpécseri jelenlét.

3. Szabályozás

- Rugalmasság (pl. útközben érkező, előre nem bejelentett utasok)
- Helyi adottságok (Városmajorhoz érkező csatlakozó villamos)
- Jó együttműködés a BKV érintett szakterületivel

Elindult a Telefogas!

- **Az első igényvezérelt közlekedési rendszer** (normál nyomtávolságú) **kötőtpályán.**
- 2022. április 30-tól hajnalban, kora reggel és késő este csak akkor és a vonal addig közlekedik a 60-as fogaskerekű, amikor tényleges utazási igény jelentkezik.
- Hétköznap 5:30-ig, hétvégén 7:30-ig és mindennap 22 óra után Telefogas rendszer.

📞 Városmajori fordulók indulási időpontjai
igényvezérelt közlekedési rendben



Munkanapokon Workdays

04:	57 📞
05:	23 📞, 53
06:	13, 37, 57
07:	17, 37, 57
08:	17, 37, 57
09:	17, 43
10:	03, 23, 43
11:	03, 23, 43
12:	03, 23, 43
13:	03, 23, 43
14:	03, 23, 43
15:	03, 23, 43
16:	03, 23, 43
17:	03, 23, 43
18:	03, 23, 43
19:	03, 23, 43
20:	03, 23, 43
21:	08, 38
22:	08 📞, 38 📞
23:	08 📞
00:	

Szombaton és munkaszüneti napokon Weekends and public holidays

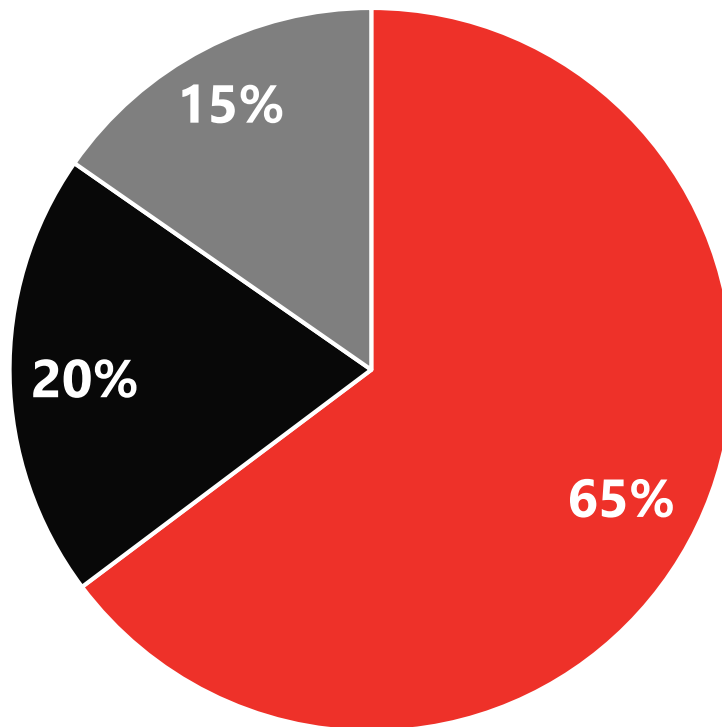
04:	57 📞
05:	23 📞, 53 📞
06:	23 📞, 53 📞
07:	23 📞, 53
08:	17, 31, 43
09:	00, 12, 24, 36, 48
10:	00, 12, 24, 36, 48
11:	00, 12, 24, 36, 48
12:	00, 12, 24, 36, 48
13:	00, 12, 24, 36, 48
14:	00, 12, 24, 36, 48
15:	00, 12, 24, 36, 48
16:	00, 12, 24, 36, 48
17:	00, 12, 24, 36, 48
18:	00, 12, 24, 36, 48
19:	00, 18, 32, 52
20:	09, 26, 43
21:	08, 38
22:	08 📞, 38 📞
23:	08 📞
00:	

A menetrendi fordulók teljesítése

- Az első 3 hónapban átlagosan havi 195 forduló esett az igényvezérelt időszakokra.
- A fordulók 35%-a esetében, a mélyalvási időszakban csökkent a zajterhelés.
- 62%-ban hétvégi napokon nem volt igény a fogaskerekű közlekedésére.

2022. június-augusztus közötti adatok alapján.

Menetrendi fordulók teljesülése az igényvezérelt közlekedés időszakában

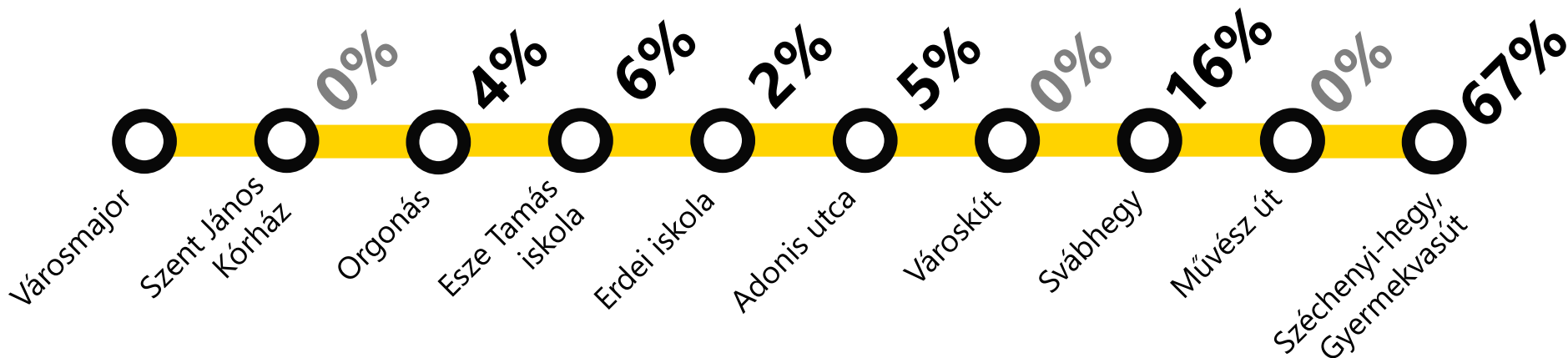


■ teljes vonalon közlekedett

■ a vonal egy részén közlekedett

■ nem közlekedett

A telefogas időszakban melyik megállóig közlekedett a fogaskerekű [%]

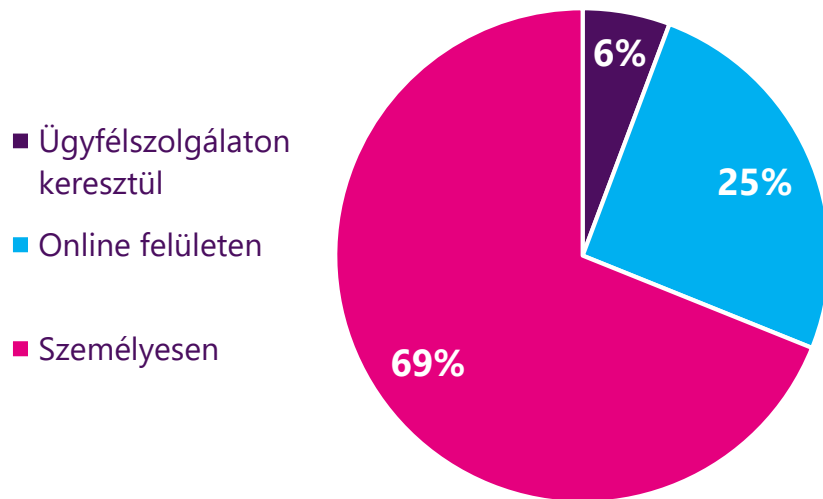


2022. május-augusztus közötti adatok alapján.

Havonta átlagosan 195 igényvezérelt menetből 166 teljesült,
melyek 750-800 utast szállítottak el.

A szolgáltatás igénylése

Igénylés módja szerinti megoszlás



- A legtöbb igényt személyesen jelezték:
 - Döntően Városmajor - leggyakrabban
 - Vonalközben - esetenként
- Az igénylések negyede történt az online felületen.



Igénylés módja	Utasszám [fő]	Felhasználó [db]
Ügyfélszolgálaton keresztül	45	23
Online felületen	200	41
Személyesen	543	-
Összesen	788	

2022. májusi adatok alapján.

Tapasztalatok

• Bevezetés:

- Szoros együttműködés Hegyvidék Önkormányzatával
- Az érintett lakosság széleskörű tájékoztatása
- A diszpécser segítségével megmaradt az „élő” kapcsolat
- Alapvetően pozitív sajtókommunikáció

• Tapasztalatok:

- Az igényvezérelt rendszer gyors elfogadása
- Jelentős zajterhelés csökkenés a mélyalvási időszakban
- Rugalmas szolgáltatói szemlélet
- Pontos adatok az utasforgalomról (nagyon alacsony utasszám)



BKK telefogas

+36 1 3 255 255 → 3

telefonos.bkk.hu

BUDAPESTGO

Utazási igényét a BKK telefonos ügyfélszolgálatán, a 3-as gomb megnyomása után, a telefonos.bkk.hu oldalon, vagy a BudapestGO applikáción keresztül jelezheti.

A fogaskerekű a Városmajorból a Szechenyi-hegyre közlekedik, 315 méter szintkülönbséget tesz meg.

A fogaskerekű hétköznapokon üzemkezdettől kb. 05:30-ig és kb. 22:00-tól üzemzárásig, hétvégeken üzemkezdettől kb. 07:30-ig és kb. 22:00-tól üzemzárásig telefogas rendszerben, csak akkor közlekedik, ha erre előzetes igénybejelentés érkezik. Utazási igényét előzetesen telefonon, interneten, illetve a BudapestGO applikáción keresztül jelezheti a járat indulása előtt legkorábban egy héttel, legkésőbb fél órával.

A telefonos igénybejelentés során, kérjük, adja meg az utazás választott dátumát, időpontját, valamint a saját telefonszámát, hogy a járatmal kapcsolatos esetleges forgalmi változásokról értesíteni tudjuk.

A 60-as Telefogas járatot a BKK normál díjszabású vonaljegyével, bérletével lehet igénybe venni, az arra jogosultak pedig ingyenesen utazhatnak. A jegyet felszállás után kell érvényesíteni.

A járat menetrendjéről a bkk.hu/menetrendek oldalon tájékozódhat, a 60-as járatot kivásztva. Az esetleges forgalmi változásokról a bkkinfo.hu weboldalon talál információkat, BKK Tájékoztató

BUDAPEST

BKK

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

www.bkk.hu | bkk@bkk.hu | +36 1 3 255 255

bkkbuda.hu | bkkbuda.hu

A fogaskerekű jövője lehetőséggel!

Nem változott a BKK jövőképe a fogaskerekűvel kapcsolatban, amelyik integráns része Budapest közösségi közlekedési hálózatnak.

A megismert adatok alapján

- Pontosítható az igényvezérelt időszak (amely a téli/nyári menetrendben lehet eltérő)
- Az utazási igények ismeretében a 30 perces esti követés 20 percesre bővíthető 2 szerelvénnel vagy a jelenlegi menetrend 1 szerelvénnel is biztosítható



Köszönöm a figyelmet!

Schulek Tibor

tibor.schulek@bkk.hu

BKK Mobilitásfejlesztés

Forgalmi adatok, diagramok, összefoglalók a BKK honlapján elérhetők:

<https://bkk.hu/hirek/forgalmi-adatok-diagramok/>