

A nem közszolgáltatások működésének aspektusai a COVID időszak alatt

City Rail 2021 Konferencia

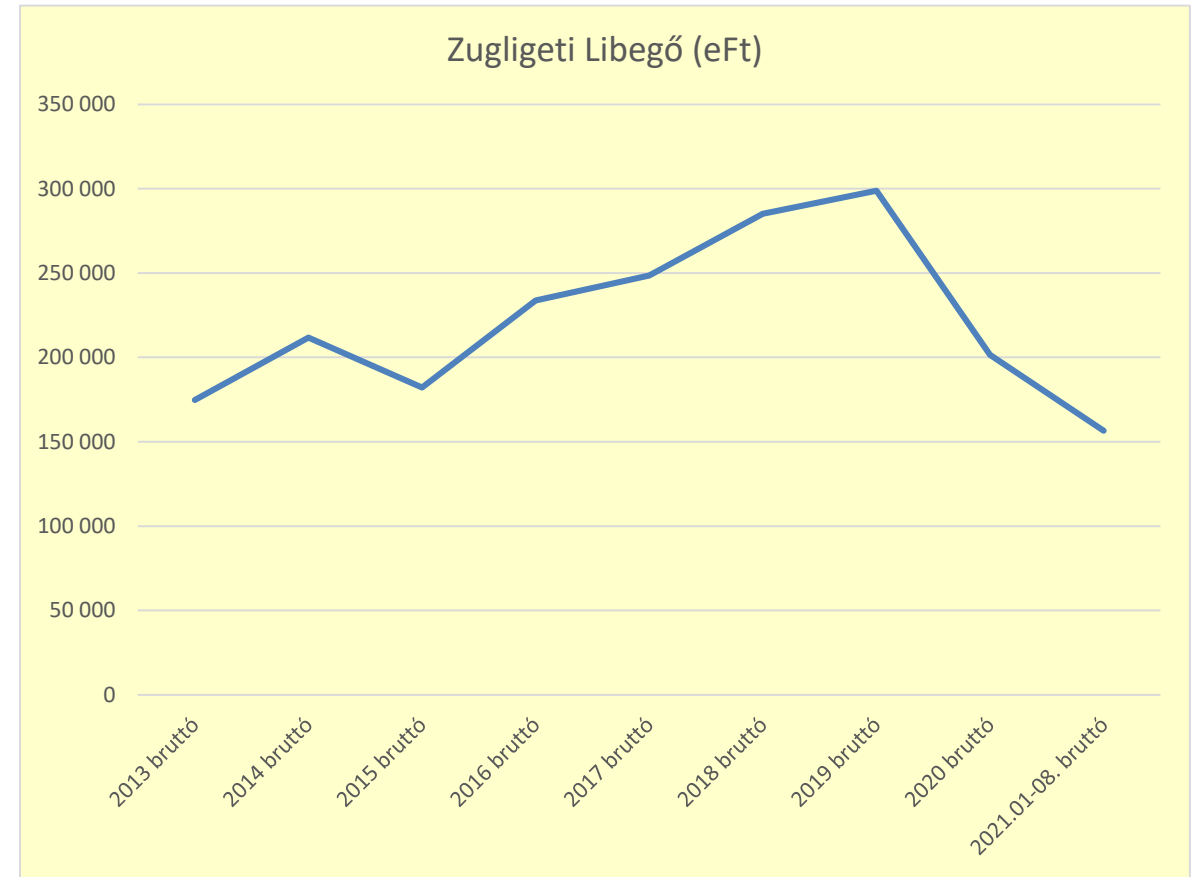
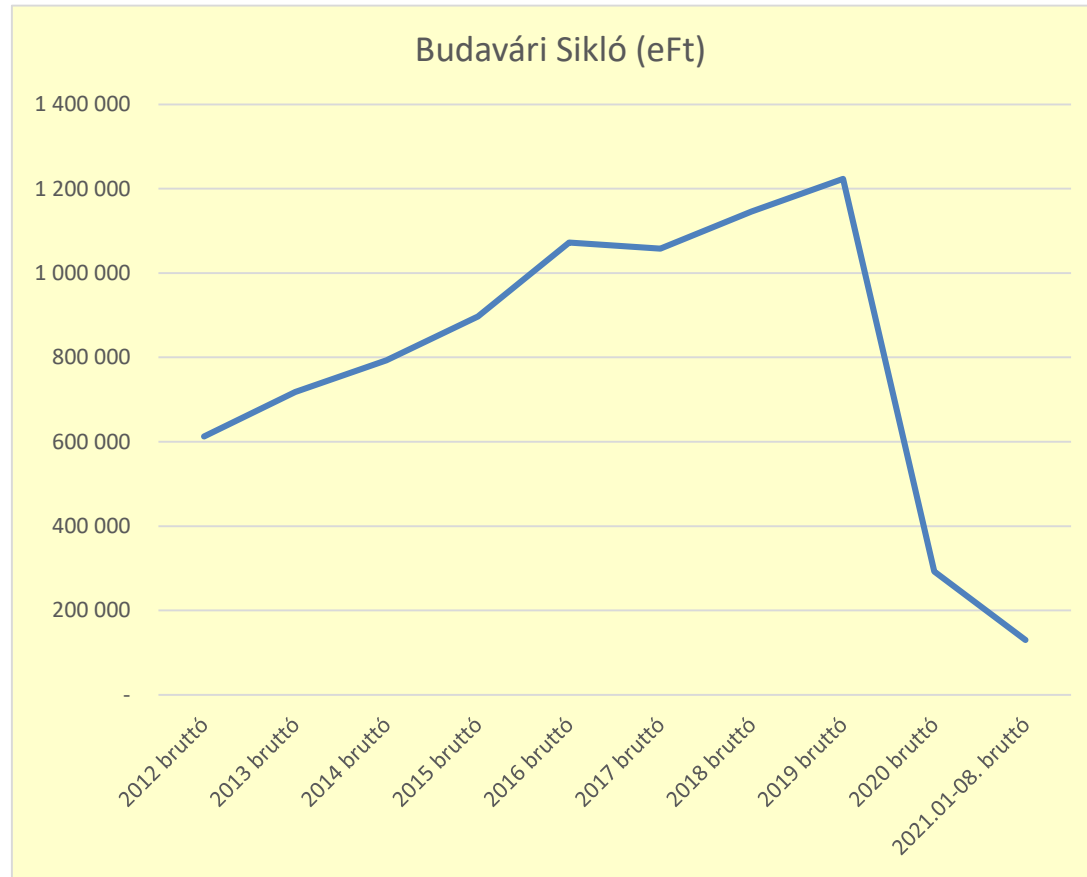
Balatonfenyves, 2021. szeptember 14-15.

Zsákay László György
divízióvezető

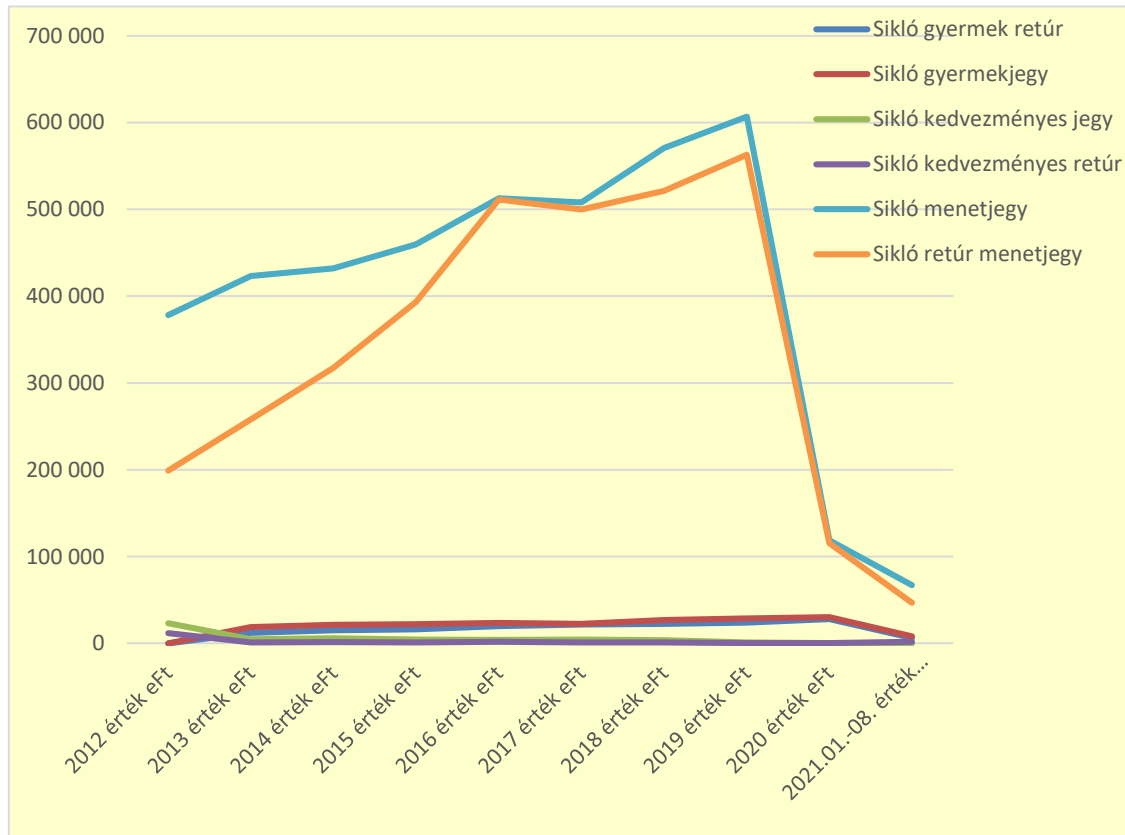
BKV Zrt.

Turisztikai és Értékesítési Divízió

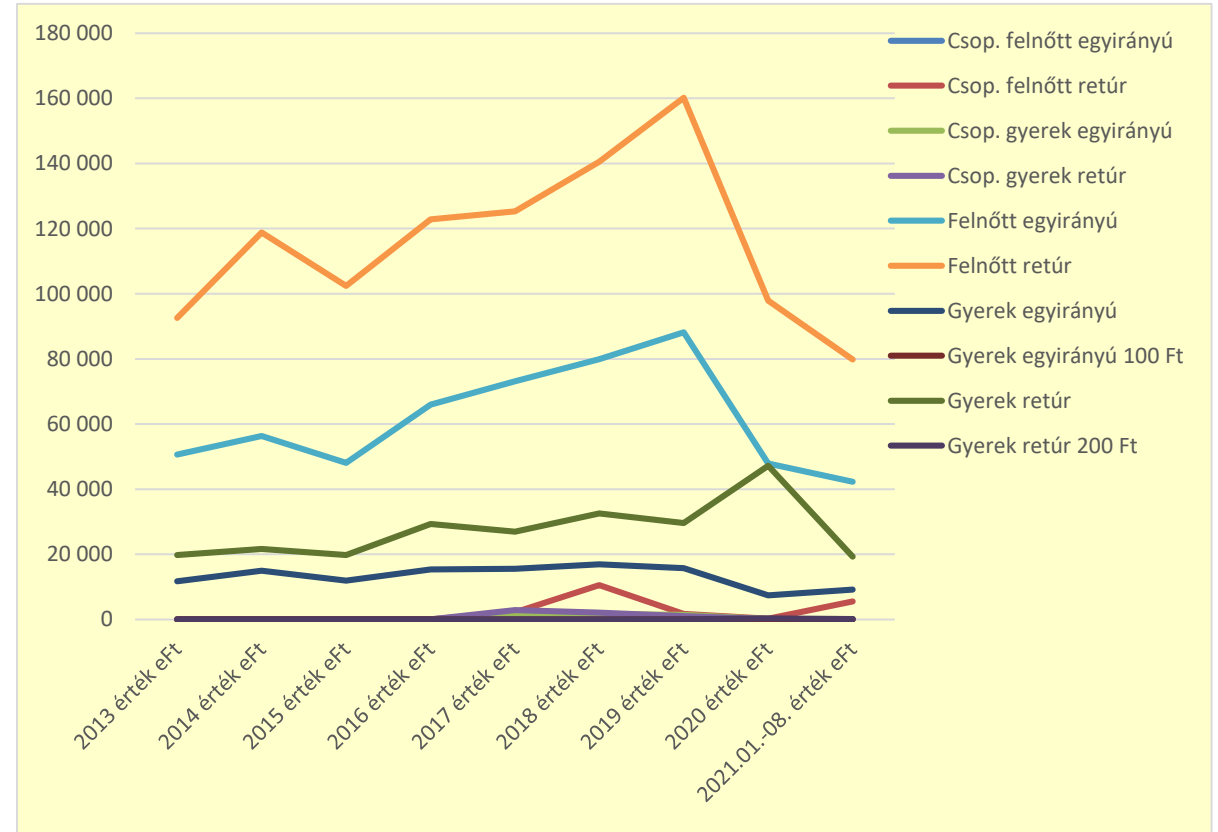
A Budavári Sikló és a Zugligeti Libegő forgalma 2021-ig



A Budavári Sikló és a Zugligeti Libegő jegytípusainak megoszlása 2021-ig

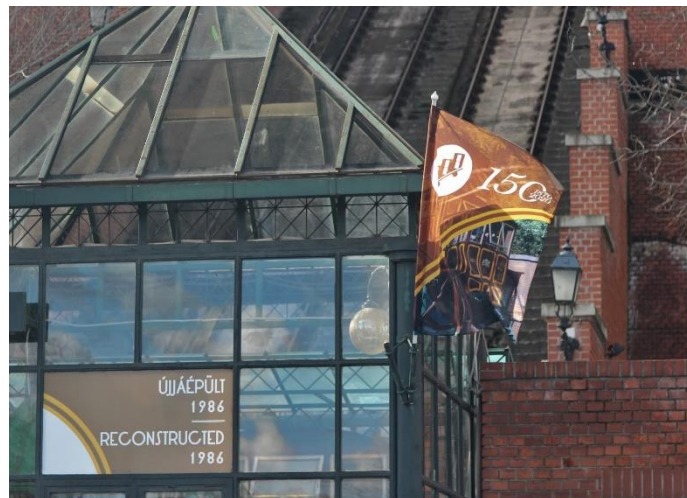


Budavári Sikló (eFt)

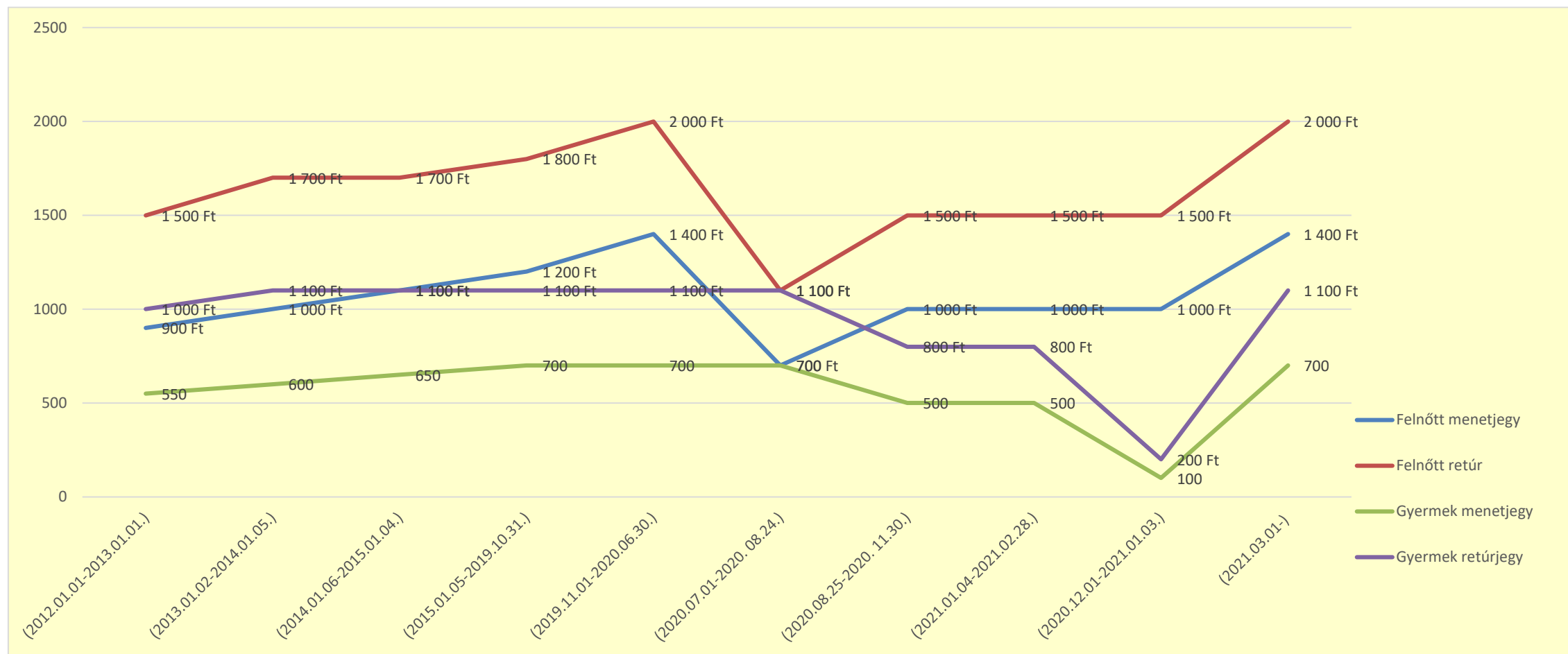


Zugligeti Libegő (eFt)

Budavári Sikló 2020.03.02. – 150 éves évforduló



A Budavári Sikló jegyárainak alakulása



Pandémia előtt a Budavári Siklónál

Előnyök, pozitívumok

- Évről évre emelkedő utasszám és bevétel
- Jegykép változás
- Új egységes munkaruha
- Környezet szépítése, virágok ültetése
- Párakapu beüzemelése
- Fényújság kihelyezése
- Budapest Card Plussal kedvezményes a szolgáltatás
- A Budapesti Sétajárat elindítása

Hátrányok, nehezítő körülmények

- Elektromos kisbuszok megjelenése a téren 2016-tól (4 társaság), agresszív ár- és értékesítési politika
- A hop on, hop off társaságok által vásárolt partneri jegyek számának folyamatos csökkenése
- Az árbevétel növekedését csak csekély mértékű áremeléssel tudtuk biztosítani
- az e-jegyrendszer fejlesztése lelassult

FUNICULAR-CHAIRLIFT SHUTTLE

Travel on the Funicular and the Chairlift with discount!
Route: Between Buda Castle Funicular and Zugliget Chairlift
Travel condition: DISCOUNTED FUNICULAR TICKET + RETUR CHAIRLIFT TICKET
Tickets: Clark Ádám Square Café
Departure days: Fridays, weekends and public holidays
More information: www.bkv.hu/en/shuttle



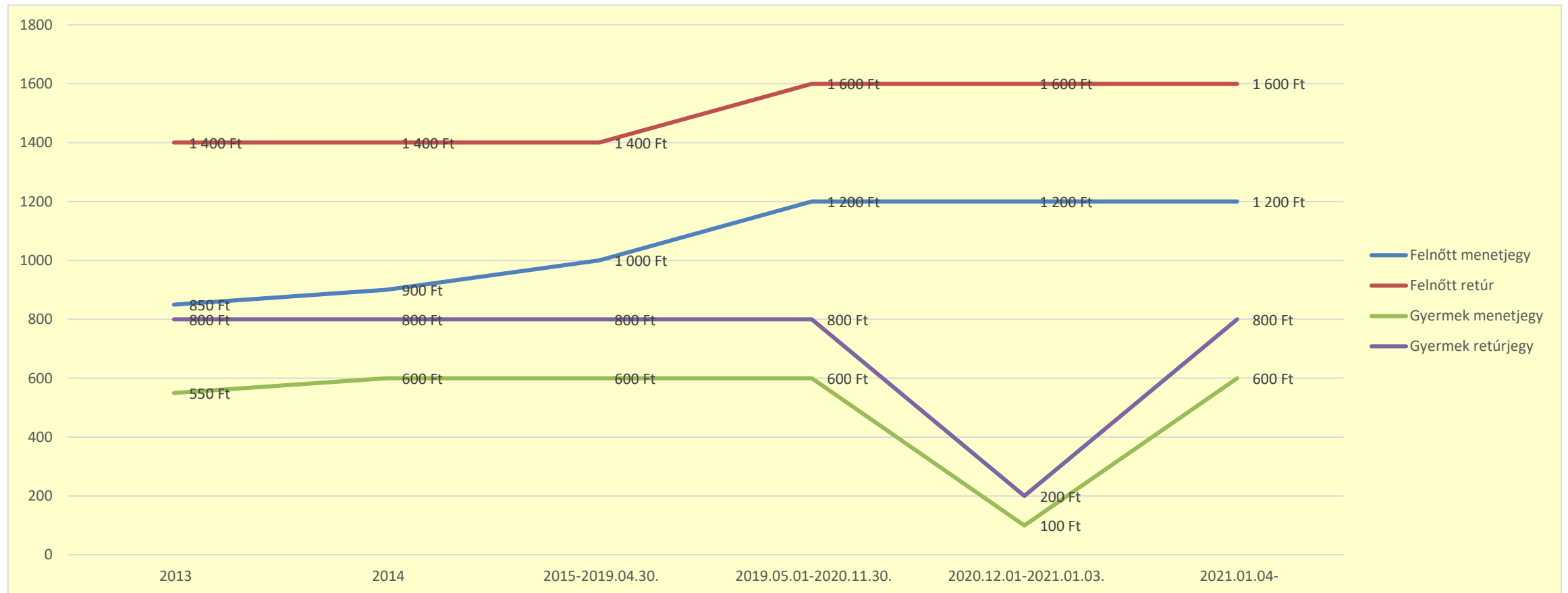
BUDAPESTI SÉTAJÁRAT

Utazzon kedvezményesen a Siklón és a Libegőn!
Útvonal: A Budavári Sikló és a Zugligeti Libegő között
Utazás feltétele: KEDVEZMÉNYES SIKLÓ MENETJEGY + RETUR LIBEGŐJEGY
Jegyek kaphatók: Clark Ádám téren a kávézóban
Közeledik: péntektől vasárnapig és ünnepnapokon
Bővebb információ: www.bkv.hu/setajarat

Zugligeti Libegő



A Zugligeti Libegő jegyárainak alakulása



Pandémia előtt a Zugligeti Libegőnél

Előnyök, pozitívumok

- Jegykiadó automata beüzemelése 2015-ben
- Fotóautomata szolgáltatás bevezetése
- Környezet szépítése (sziklakert)
- Párakapu beüzemelése
- Új munkaruha bevezetése
- Országos Libegők Éjszakája 2018-tól évente
- 2019-től évente 1-2 alkalom Éjszakai Libegőzés saját szervezésben
- 2019-ben alacsony utasszám ellenére nőtt a bevétel áremelés miatt
- Budapesti Sétajárat menetjegyek értékesítése
- Budapest Card/Budapest Card Plusszal az utasok számára ingyenes a szolgáltatás

Hátrányok, nehezítő körülmények

- Időjárási viszonyoktól függ az utaslétszám
- Akciók, promóciók kismértékben befolyásolják az utazókat
- A központilag meghatározott munkabér és az infláció növekedése folyamatosan veszélyezteti a nyereségességet
- A 2016 óta lebegtetett libegőmodernizálás nem tesz jót a műszaki fejlesztési elképzeléseknek
- Az önálló e-jegyrendszer fejlesztésének leállítása s integrálása a Siklóéba

FUNICULAR-CHAIRLIFT SHUTTLE

Travel on the Funicular and the Chairlift with discount!

Route: Between Buda Castle Funicular and Zugliget Chairlift

Travel condition: DISCOUNTED FUNICULAR TICKET + RETUR CHAIRLIFT TICKET

Tickets: Clark Ádám Square Café

Departure days: Fridays, weekends and public holidays

More information: www.bkv.hu/en/shuttle



BUDAPESTI SÉTAJÁRAT

Utazzon kedvezményesen a Siklón és a Libegőn!

Útvonal: A Budavári Sikló és a Zugligeti Libegő között

Utazás feltétele: KEDVEZMÉNYES SIKLÓ MENETJEGY + RETUR LIBEGŐJEGY

Jegyek kaphatók: Clark Ádám téren a kávézóban

Közeledik: péntektől vasárnapig és ünnepnapokon

Bővebb információ: www.bkv.hu/setajarat

Az „Összekötő (Budapesti) Sétajárat”



A pandémia alatt

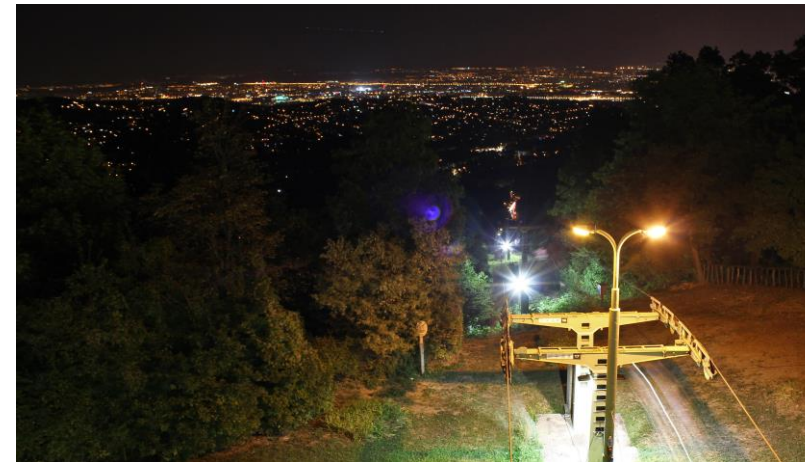
Budavári Sikló

- 2020.03.02. Budavári Sikló 150 éves évforduló kapcsán a rendezvény megtartásra kerül a Clark Ádám téren
- 2020. márciusig jó tervvel indul az év, majd a pandémia miatt a bevétel folyamatosan csökken
- 2020.04.01-06.30. bezárásra kerül a Budavári Sikló
- 2020. 07.01-től újranyitás, egyműszak bevezetése
- A külföldi vendégek elmaradása miatt alacsony utasszám
- Így akciókkal, promóciókkal próbáljuk az utazási kedvet fellendíteni (kvázi ingyenes gyerekjegy, karácsonyi akció, családi kedvezmény)
- 2021 tavaszától a hét minden napján gyerekjeggyel lehet utazni az U-jelű igazolvánnyal, illetve bármilyen vállalati vasúti igazolvánnyal

Zugligeti Libegő

- 2020.03.28-tól a XII. kerületi polgármester kérésére bezárásra kerül a Libegő
- Újranyitás 2020.05.29., 2020. júniusban és júliusban csak hétvégi napokon, valamint ünnepnapokon tart nyitva a Libegő
- Ezzel párhuzamosan a nagyjavítás ütemezése miatt folyamatos karbantartások zajlanak
- 2020.08.01. Zugligeti Libegő teljes körű újranyitás
- 2020. augusztus 24. a Zugligeti Libegő 50 éves évfordulós rendezvény megrendezésre kerül
- Libegők Éjszakája 2020.08.29.
- Éjszakai Libegőzés 2020.09.26. (kedvezőtlen időjárás miatt alacsony részvétel)
- Libegők Éjszakája 2021.07.17. elmarad
- A pótló Libegők Éjszakája 2021.08.28-án sikeresen lezajlik (nem kis izgalom mellett)

Libegők Éjszakája / Éjszakai Libegőzés



Különjárat

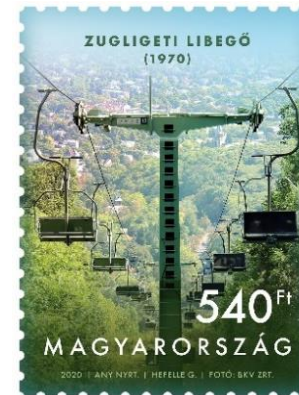
- 4 db Volvo turista autóbusból áll a különjárat flotta, ez 3 db Volvo 9900-as és 1 db 9700-as típusú járművet jelent. Férőhely-kapacitásuk szerint 44, 49 és 51 személy szállítására alkalmasak
- Bérelhető nosztalgiaibuszunk a kabrió IK-630, mely közkedvelt járművünk, gyakori résztvevője esküvőknek, különleges eseményeknek. 38 utas szállítására alkalmas
- A pandémia megjelenésével a különjárat megrendelések drasztikusan lecsökkentek
- Sikertelenül próbálunk értékesíteni 1 db járművet



Egyéb, nem közszolgáltatás



- A buszokon a helyszíni menetjegyértékesítés jelentősen csökken(t) a pandémia időszaka alatt
- Az értékesítés eredményes a metró felújításából származó hulladékanyagok eladása miatt
- Az ajándéktárgyak értékesítése a webshopon keresztül folyamatos, a BKKV 50-es logóval gyártott termékek kivezetésre kerültek
- Új termékek bevezetése: autóbusz makett IK280, a 150 éves Sikló és az 50 éves Libegő bélyegei
- Üzemanyagutak: modernizálás történt, a pénztárgép rendszer kivezetésre került, ezáltal a költségek csökkentek, az adatok közvetlenül érkeznek a NAV-hoz



Az újranyitás után

- A turisztikai szervezetek az igazi visszatérést 2022-re prognosztizálják
- Az Európán belüli utazások visszafogottan állnak vissza, míg a nemzeti kormányok a belföldi turizmust propagálják (érthető módon)
- Nem megjósolható, hogy Ázsiából, Amerikából mikor várható ismét jelentős létszámú utazó
- Emiatt mi is úgy gondoljuk, hogy 2022-2023-ra lehet a nagy visszarendeződés
- Addig fejlesztés, nyitás utáni időszak megtervezése, előkészítése, promóciók kidolgozása



A Budavári Sikló modernizálása

- Az „E- jegyrendszer” előkészületei, tervezése megkezdődött, de forráshiány miatt várhatóan csak 2022-ben kerül kiépítésre
- Az e-jegyrendszer bevezetése nagyobb mozgásteret biztosít az akciók szervezéséhez, elővételes jegyvásárlás megvalósításához
- A 2021. szeptemberben kezdődő nagyjavítás tartalmazza a kocsi- és pályafelújítást
- Az alsóállomás átépítése továbbra is a terveink között szerepel, de forráshiány miatt nem valósulhat meg 2021-ben sem
- NAV-hoz bekötött nyomtató, SAP-ban azonnal követhető forgalom
- 2021.06.16-tól a Lánchíd 1,5 évig lezárásra kerül, mely nehezíti a Sikló megközelítését, utasok fókuszát elviszi a Siklóról
- Buszokra, villamosokra promóciós matricák kerültek 2021. júliustól a megközelítéssel kapcsolatban
- 2021.08.30-án leáll a Sikló szolgáltatása (Szent István Napja körül viszont csúcsszámok)

Budavári Sikló J2 – 2009 – 2021



A Zugligeti Libegő jövője, modernizálása

- Várhatóan 2021. novemberétől kezdődik meg a XII. kerületi (Hegyvidéki) Önkormányzat és a BKV Zrt. együttműködésében a Zugligeti Libegő modernizálása
- Az építkezés alatt a nyertes kivitelező foglalkoztatja a sokrétű szaktudással rendelkező személyzetet
- Az új libegő tervezett paraméterei: duplakapacitású, négyülékes, lecsatolható székes, kerekesszék-, kerékpár- és sílécszállításra alkalmas, változtatható sebesség, kényelmes ki- és beszállás
- Új, modern épületek, étterem a hegyállomáson
- Az új libegő üzemeltetője a BKV Zrt. lesz egy hosszútávú szerződéses konstrukcióban, egy későbbi adásvétel biztosítása mellett
- A 1,5 évi bezárás alatt feladatunk az újranyitás előkészítése, a promóciók, az árpolitika kidolgozása és felkészülés a webes jegyértékesítés megvalósítására
- S minden a környezettudatosság jegyében (a képek illusztrációk)



A jövő



Konklúzió

- Az elmúlt 1,5 évben sosem látott világba csöppentünk, ahol a saját magunk által tapasztaltak útján tanuljuk meg, hogyan lehet rugalmasan alkalmazkodni a rendkívüli helyzetekhez
- Korlátot és rengeteg nehézséget hordoz magában egy közszolgáltató vállalat belüli piacvezérelt szegmens működtetése
- Az alacsony forgalom miatt ugyan lenne lehetőség fejlesztésekre, oktatásra, de az anyagi forrás hiánya miatt mindez csak részben valósítható meg

A legtöbb változtatás fenntartása indokolt:

- az egy- és kétműszakos modell váltogatása szezonálisan
- a magasabb fertőtlenítési igény fenntartása
- speciális oktatások, sokrétű munkavégzés,
- felkészülés a modern technológiából adódó kihívások befogadására
- a koordinált projektmunkák életben tartása
- az újra- és újratervezés állapota
- elemzések készítése, a kooperációk és az externáliák kiaknázása
- promóciók alkalmazása, ahol az igények vezérlik a kedvezmények körét és nem az árbevétel

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

