

Munkaerőpiaci kihívások és azokra adott válaszok a BKV Zrt-nél

Dr. Környei Éva

BKV Zrt.

jogi és humánpolitikai igazgató

Több mint száz éves szakmai múlt - a BKV az elsők között



Budavári Sikló 1870
A világ második hegyi kötélvasútja.



Fogaskerekű 1874
Európában a harmadik.



Millenniumi Földalatti 1896
A világ második földalattija.

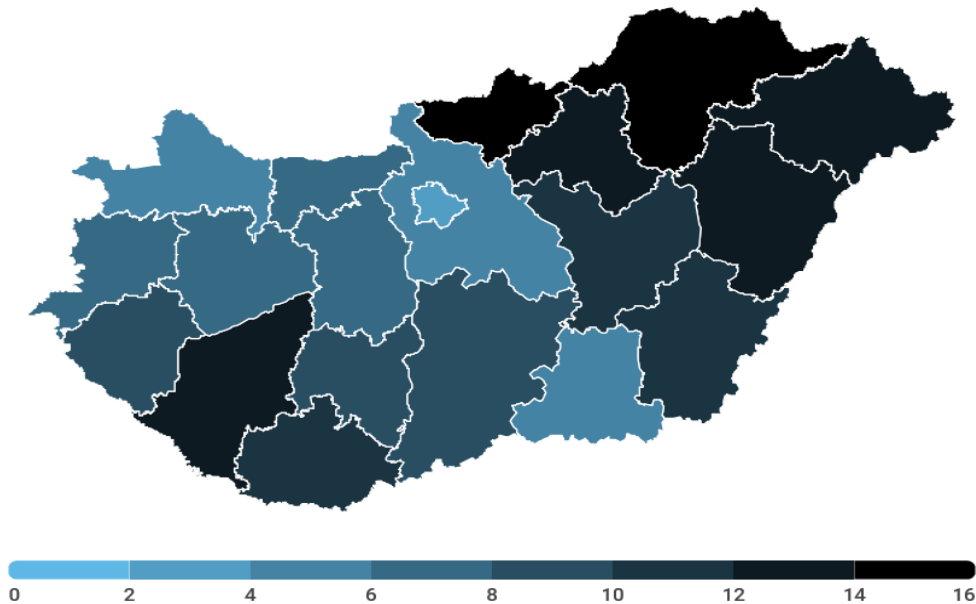
Autóbusz 1917



A BKV Zrt. bemutatása

- Tulajdonos: Budapest Főváros (100%)
- Személyszállítási közszolgáltatási tevékenység Budapesten:
 - villamos, fogaskerekű vasút, metró, autóbusz, trolibusz, különjárat, sikló, libegő, hajó ágazatok
 - 12 600 ezer férőhely kilométer / év,
 - ~ 2.200 db jármű, melyből 1.070 db autóbusz
 - A BKV Zrt. a mintegy 9 600 főállású teljes és nem teljes munkaidős létszámával Budapest legnagyobb foglalkoztatója, a munkaerő szükséglet is rendkívül változatos.

Külső környezet I. – Pandémia előtt (2017-2020. február)

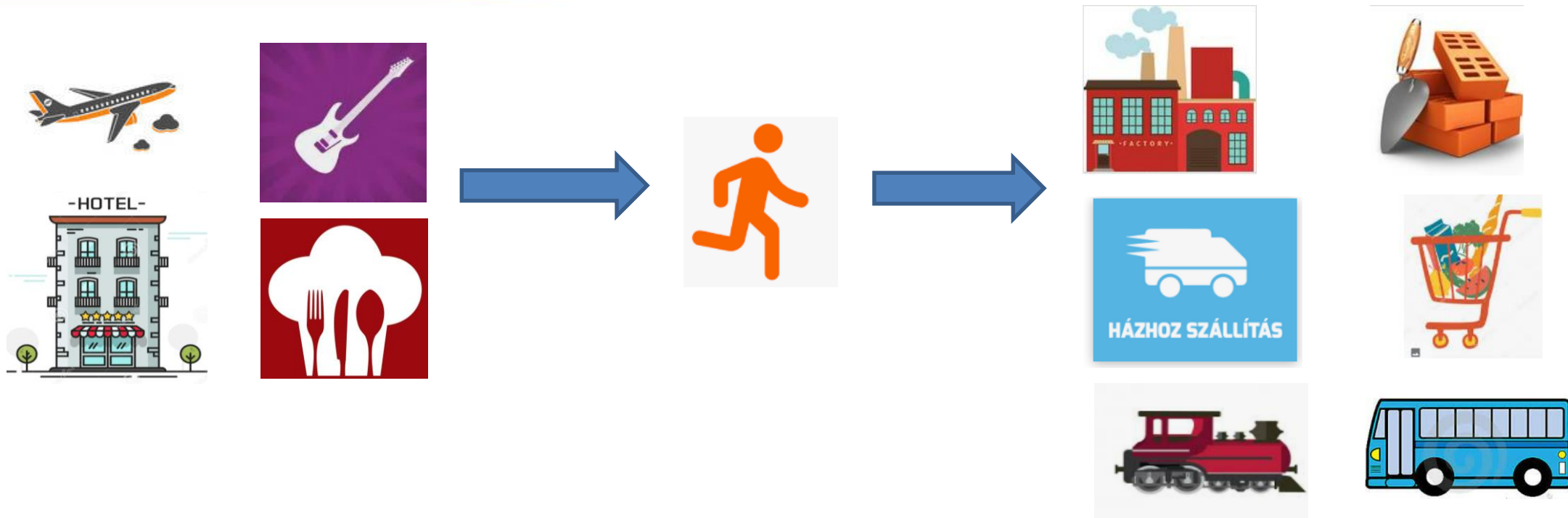


Forrás: NFSZ

Budapest és környékén **3 % körüli volt a munkanélküliség**, ezért a munkaerőpiaci tartalékok kimerültek, hatalmas a verseny a képzett munkaerőért (multik, szervizek, állami szolgáltatók, külföld)

További nehézség volt, az M3 metró pótlás miatti többlet teljesítményigény, magasabb létszámszükséglet, különösen autóbusz és villamos ágazat esetében

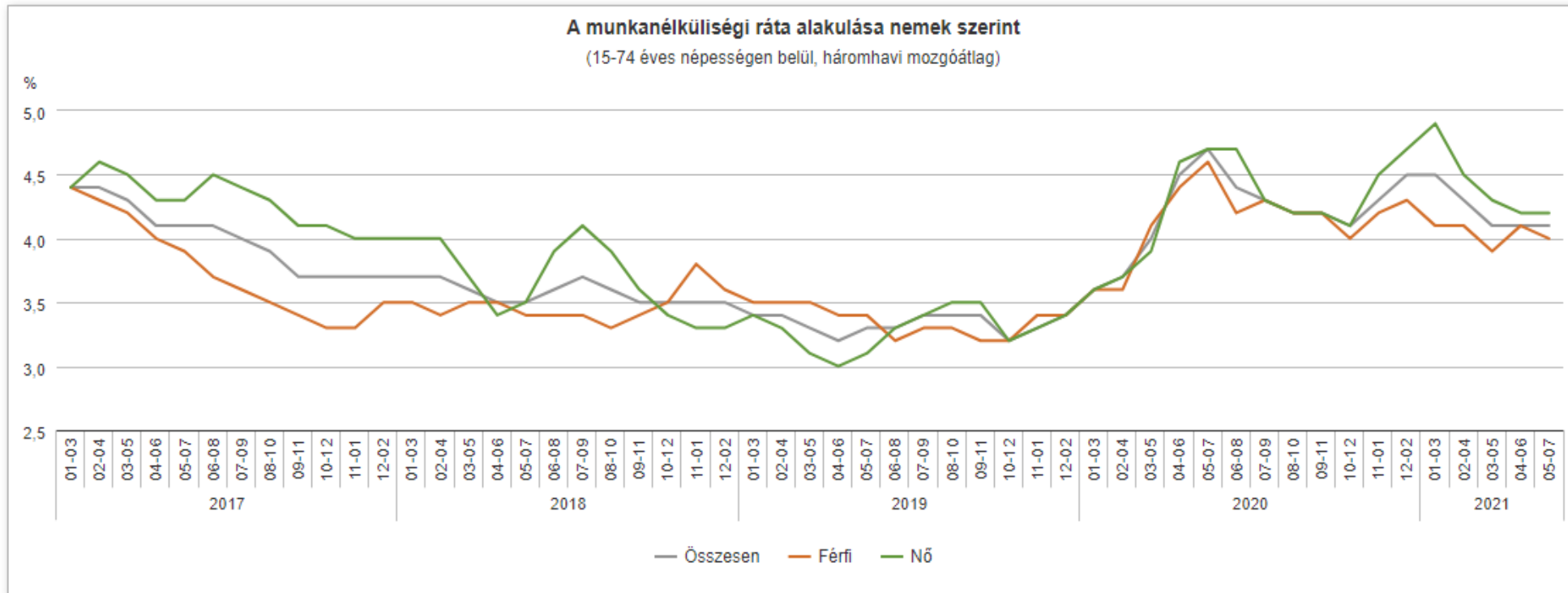
Külső környezet II. – Pandémia alatt (2020. március – 2021. I. félév)



A járványhelyzet által sújtott szektorokból sok munkavállaló ment át a folyamatos megélhetést biztosító szektorokba - így Társaságunkhoz is -, ezért ideiglenesen lehetővé vált jelentősebb toborzó kampány nélkül is az üres státuszok nagy részének feltöltése.

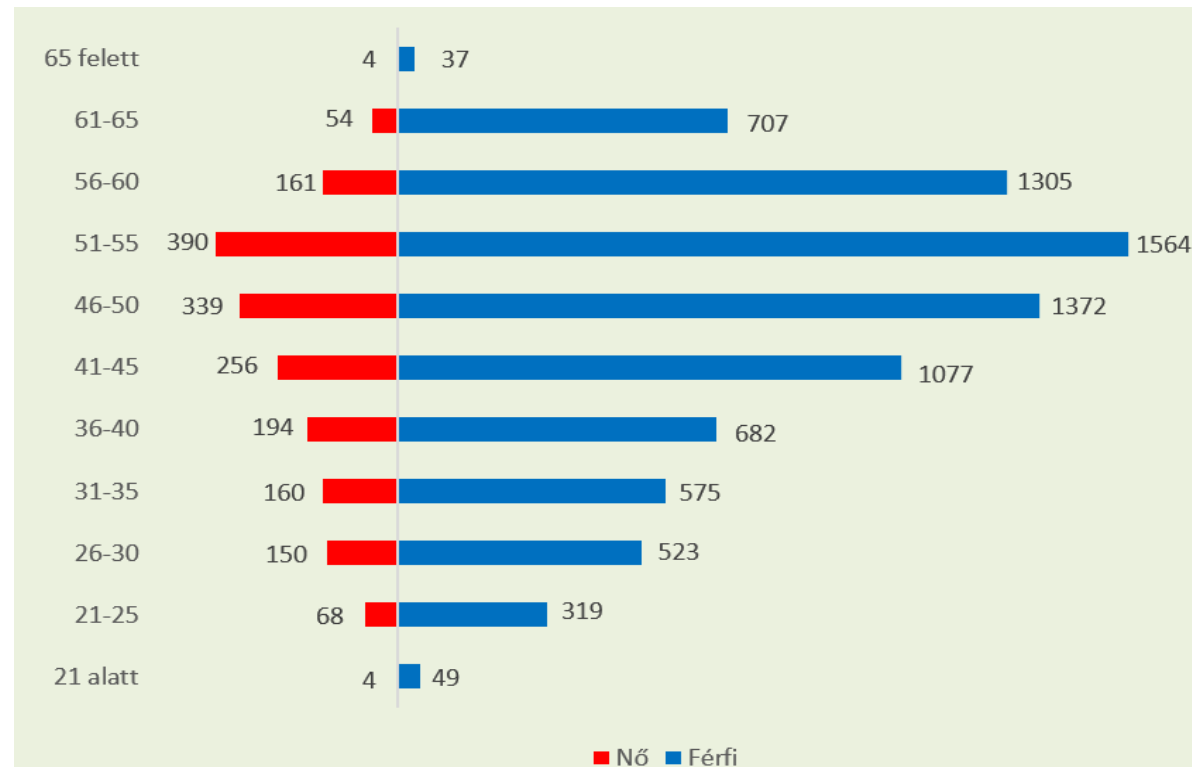
Külső környezet III. - Pandémia után? (2021. II. félév- től)

2021. II. félévtől ismét beindult a gazdaság, a **munkanélküliségi ráta 3,9 %-ra esett le** 2021. szeptemberre, ami alig magasabb, mint a pandémiát megelőző 2020. februári 3,7 %-os adat, így már most visszatérni és élesedni látszik a 2017-2019-es éveket jellemző munkaerőhiány és munkaerőpiaci verseny.



Létszám helyzet bemutatása I. – Munkavállalói korfa

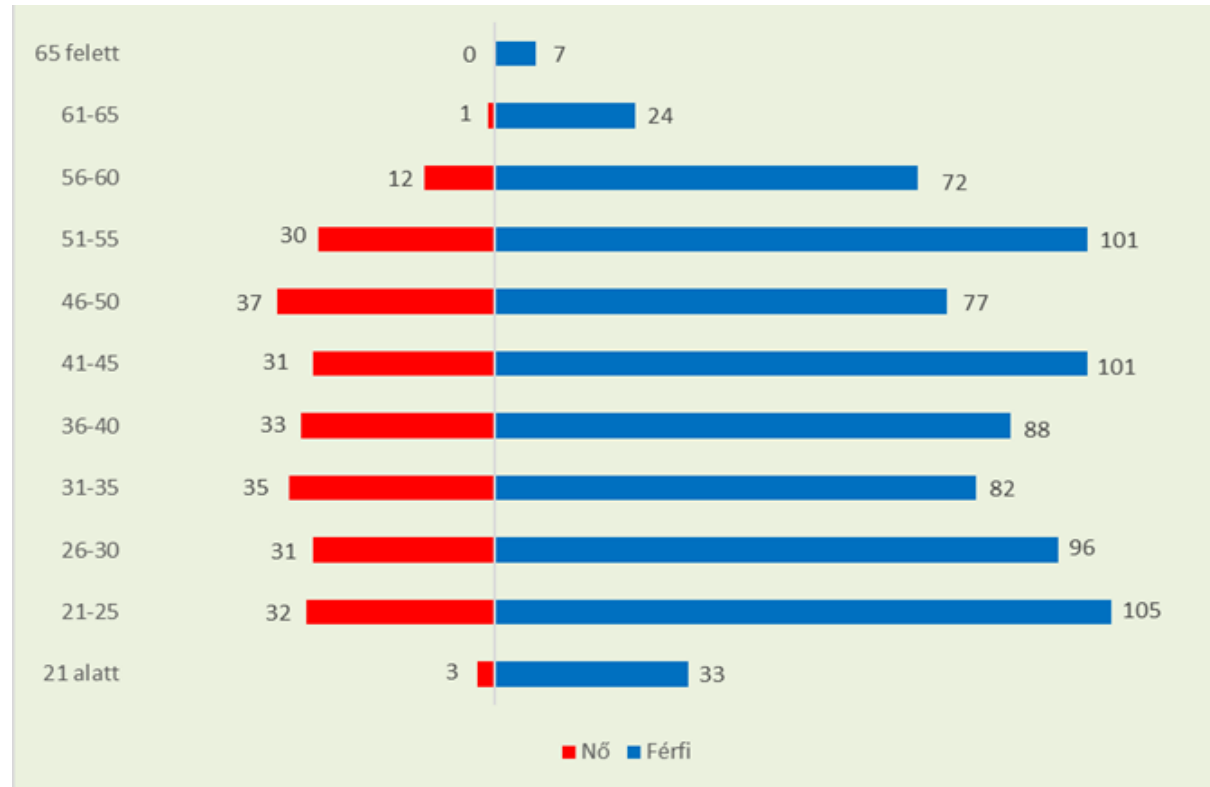
A Társaság munkavállalóinak átlag életkora **46,5 év**, így a **40 év feletti állomány domináns**, a munkavállalók 73 %-át alkotják, ellenben a 30-40 év között lévők 16 %-ot, a 30 év alattiak pedig csupán 11 %-ot.



Továbbá megállapítható, hogy az állomány 25-30%-a tíz éven belül mindenképp nyugdíjba megy.

Létszám helyzet bemutatása II. – Belépői korfa

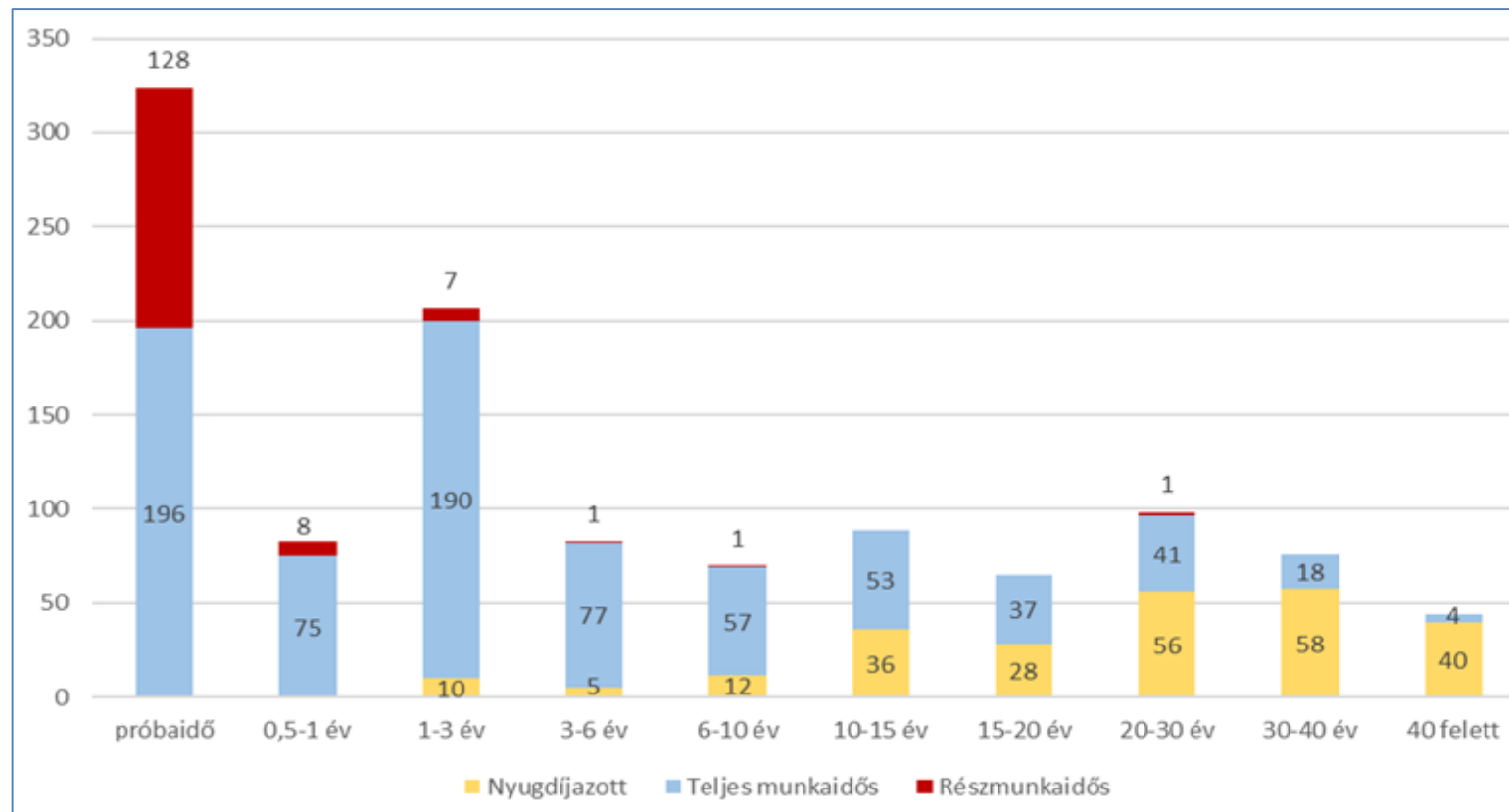
A jövőre nézve biztató tendenciát jelent, hogy az itt lévő munkavállalók korfájától eltérően nagyon kiegyensúlyozott a belépő munkavállalók életkori összetétele.



Létszám helyzet bemutatása III. – Kilépők eltöltött munkaviszony szerinti létszáma

A fluktuáció 2017. óta 10 % körül alakul, ebből kb. 3 % nyugdíjazás.

A kilépések kb. fele az első három év munkaviszonya alatt realizálódik, azonban pozitívum, hogy a harmadik foglalkoztatotti évet követően nagyon lecsökken a kilépők száma, sokan csak a nyugdíjazás miatt lépnek ki.



Létszám helyzet bemutatása IV. – Hiány szakmák

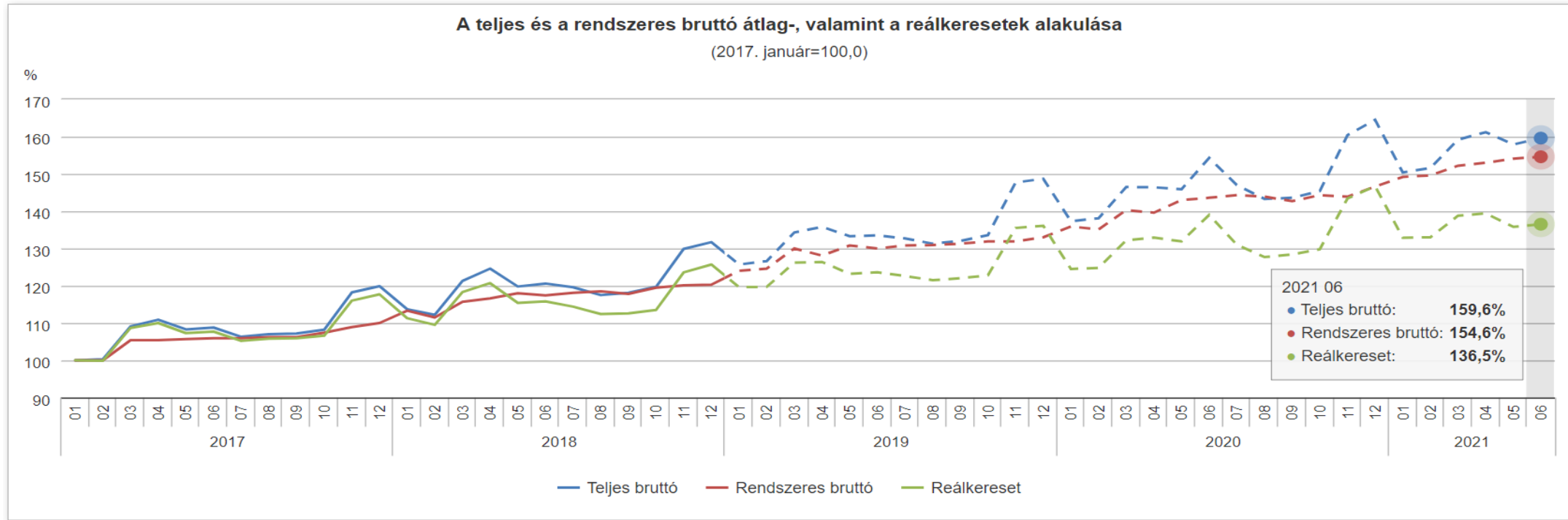
Járművezető: az állomány 40%-át alkotják, autóbuszvezető, trolibuszvezető, villamosvezető, metró vezető. Speciális, a piacon 6-9 hónap alatt megszerezhető jogosítvány szükséges. Az autóbuszvezetőknél a konkurencia harc miatti elszívó hatás, a többi a járművezetőnél pedig az okoz gondot, hogy túl egyedi szakmát kapnak, ami nem piacképes, így eleve nagyon kevesen jelentkeznek.

Szakmunkás: az állomány kb. 25 %-át alkotják, jármű és infrastruktúra területen, járműszerelő, műszerész, villanyszerelő, technikus, lakatos. 15-20 folyamatosan nyitott pozíció van, egyre nehezebb az utánpótlás

Mérnök: állomány 4 %-a ebből fele vezető munkakör, közlekedés, jármű és infrastruktúra területekről.

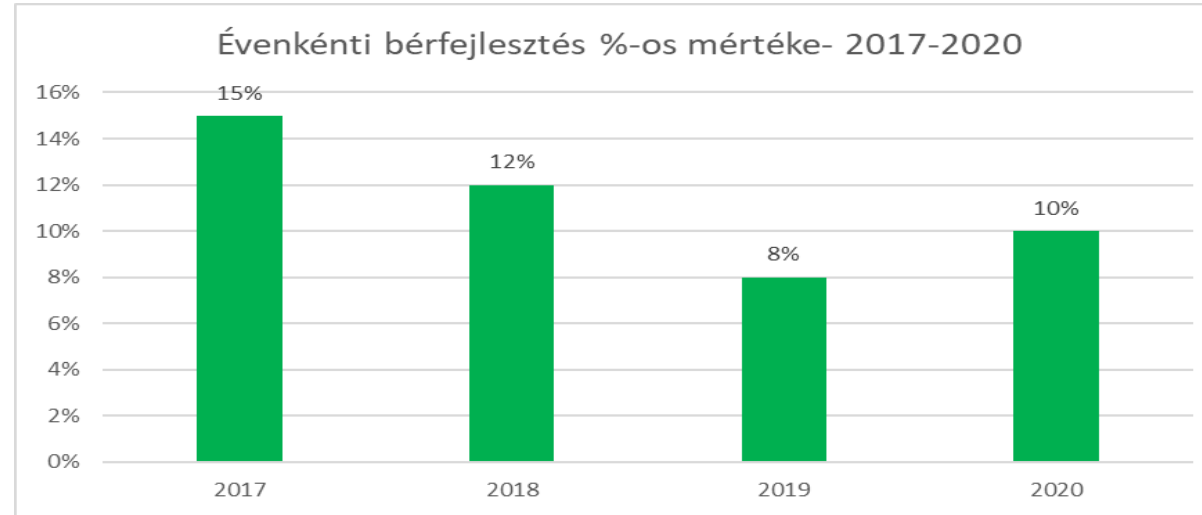
+Magasan képzett informatikai és beszerző munkakörök: az állomány kb. 1 %-a.

Jövedelmi helyzet bemutatása I. – Országos adatok 2017-2021.



Bérek növekedése országosan a KSH adatai alapján 2017 – 2021. I. félév között bruttó **59,6 %** volt.

Jövedelmi helyzet bemutatása II. – BKV adatok 2017-2020.



A BKV Zrt átlag béreinek alakulása 2017: 15 % , 2018: 12 % , 2019: 8 % , 2020: 10 % = $1,15 \cdot 1,12 \cdot 1,08 \cdot 1,1 = 1,53$, azaz **53 %** volt.

Összegezve megállapítható, hogy a BKV Zrt. bérszínvonala még a **versenyképesség megőrzését biztosító szinten van**, azonban már némileg az átlag értékek alatt helyezkedik el.




2021. évben a Tulajdonos **2021-2024. évekre vonatkozó négy éves bérmegállapodást írt alá**, 2021. évben nem volt emelés, 2022-től kezdődően a minimálbér emeléshez került hozzárendelésre az éves bérfeljesztés mértéke.

Megoldási irányok –Toborzás és Megtartás

Az első Humánstratégia sikereit folytatva **új Humánstratégiát** készítettünk 2021-2025. időszakra, 41 operatív programmal, két fő iránnyal:

- új munkaerő **toborzása,**
- jelenlegi munkaerő **megtartása.**

Toborzás I.

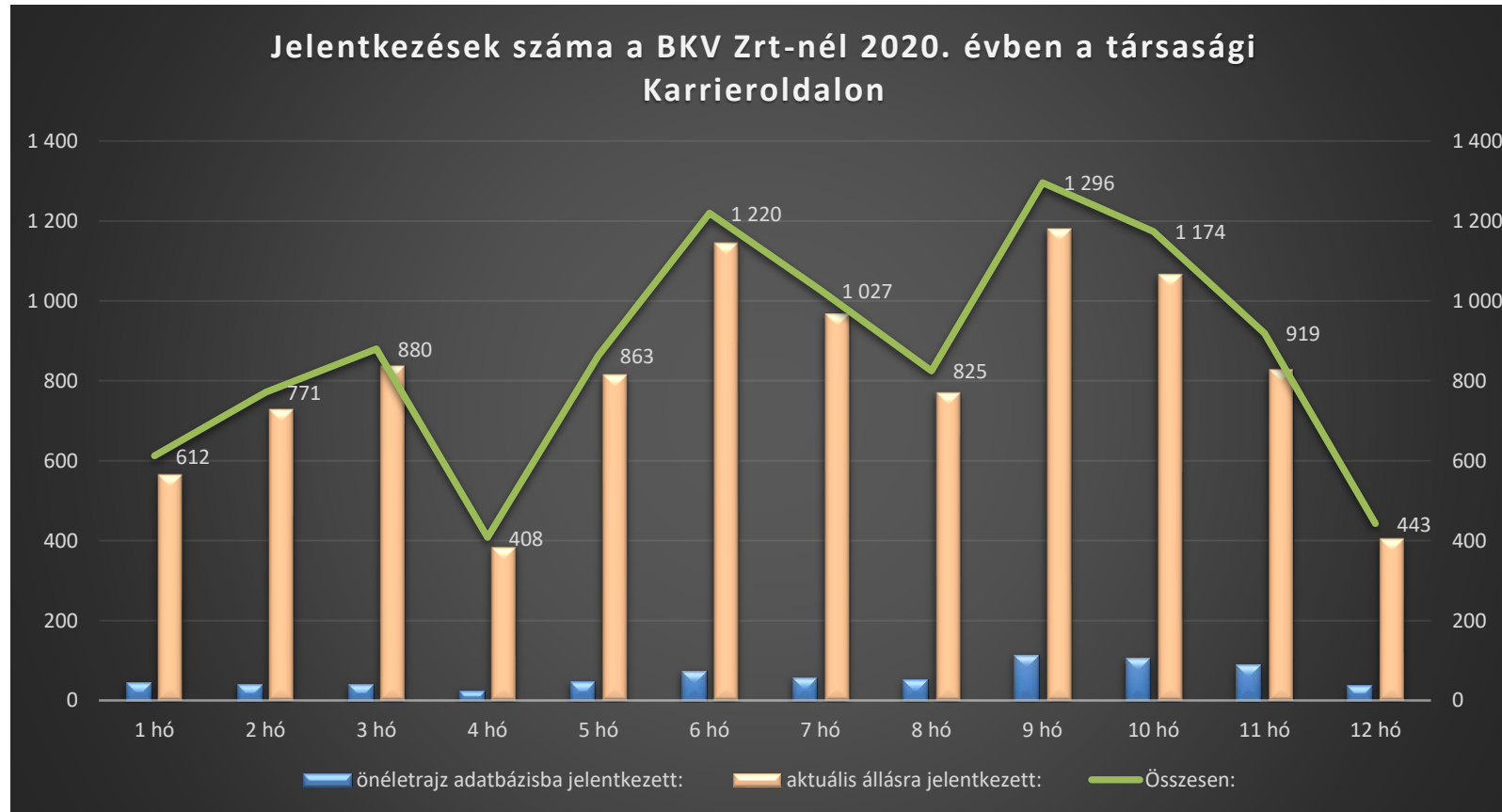
- Intenzívebb hirdetések, munkaerőpiaci arculat építés:
 - járműveken hirdetések megjelenése matricák formájában járművek ablakfelületein, buszok külső oldalán, metrók és villamosok belső felületein, plakátok
 - toborzó filmek. vlogok
 - Profession 
 - és más hirdetési portálok (CVOnline ; Jobline ) oldalán rendszeres hirdetések
 - fizetett Facebook és Google hirdetések
 - rendszeres hirdetések Társaság karrier Facebook oldalán <https://www.facebook.com/tegedisvarunkacsapatunkba/>
- Társasági új Karrieroldal és új önéletrajz adatbázis fejlesztése <https://karrier.bkv.hu/>,
- Onboarding rendszer kialakítása
- Állásbörzéken való részvétel (a pandémia alatt jellemzően online formában)



- Személyes kapcsolat által ellentételezés fejében munkavállalóink bevonása a munkaerő keresésbe

Toborzás II.

2020. évi toborzás eredményei a Karrieroldal elemzésével és a járvány hatásaival



Megtartás I. – kilépő kérdőívek elemzése 2018-2020.



Megtartás II. – Javadalmazási rendszer optimalizálása

Évenkénti bérfejlesztések terhére végrehajtandó programok:

- A HAY munkaköri rendszere alapján a Társasági **Bértarifa Rendszer** 2018. évben került bevezetésre, majd 2019. és 2020. évben is sikerült bérforrást elkülöníteni a fejlesztésére. Célunk, hogy az áttekinthető, igazságos, modern és piaci bérekkel összehasonlítható rendszerünk folyamatos elmélyítésével és finomhangolásával biztosítsuk a piacképes bérezést.
- Tulajdonosi elvárásoknak megfelelően 2022. évtől kezdődően Fővárosi szinten egységes **Budapest Pótlék** kerül bevezetése.
- **Kulcsemberek**, kulcs munkakörben foglalkoztatottak beazonosítása és kiemelt bérfejlesztése, bérezése.
- **Cafeteria keret** folyamatos emelése: jelenleg 200 000 Ft/év a keret, mely idén kiegészült 20 000 Ft egyszeri kifizetéssel.

Megtartás III.- Képzési rendszer optimalizálása

- 26 szakképző iskolával állunk szoros munkakapcsolatban, amely alapján havi szinten átlagosan 300 fő szakképző iskolai tanuló tölti nálunk a **szakmai gyakorlatát**
- Az **egyetemi duális képzés** keretein belül jelenleg 6 egyetem, 20 szakával van együttműködési megállapodása Társaságunknak, összesen 13 hallgató jelenlétével, mely alapján 3-5 évig támogatjuk szakmailag és anyagilag is a hallgatókat
- **Ösztöndíj program** került bevezetésre a szakképzésben tanuló és Társaságunknál gyakorlaton lévő tanulók részére
- **Belső képzések:** felnőtt képzések (szakmunkás, mérnök, speciális ismeretek); vezetők, humán szakemberek fejlesztése
- **Állami és EU-s foglalkoztatási programokban** részvétel, pl. OFA együttműködés autóbusszvezető képzésre

Megtartás IV. – Munkakörülmények javítása

- Járványügyi helyzet fokozódásakor kiemelt egészségmegóvás (fertőtlenítés, maszk, védőeszközök)
- Szociális helységeinek, végállomási tartózkodóinak felújítása, fűtés és világítás rekonstrukciója, klimatizálása, szigetelése
- Kényelmi eszközök (pl. mikró, szóda automata, hűtő, wifi, TV stb.) beszerzése, pótlása
- Menetrendek, beosztások folyamatos áttekintése és optimalizálása
- Munkásszálló- és bérlakás lehetőség biztosítása és a lakhatási körülmények javítása
- Munkavállaló-barát szoftverek, HR portál, papírmentes megoldások bevezetése, fejlesztése
- IT eszközök modernizációja
- Home Office és Távmunka rendszerek fejlesztése, bevezetése

Téged is vár a Metrósok csapata!

<https://drive.google.com/file/d/1UHR32yZ77LkuxZY2GhawFTGGRtbItvq6/view?usp=sharing>

Köszönöm a figyelmet!