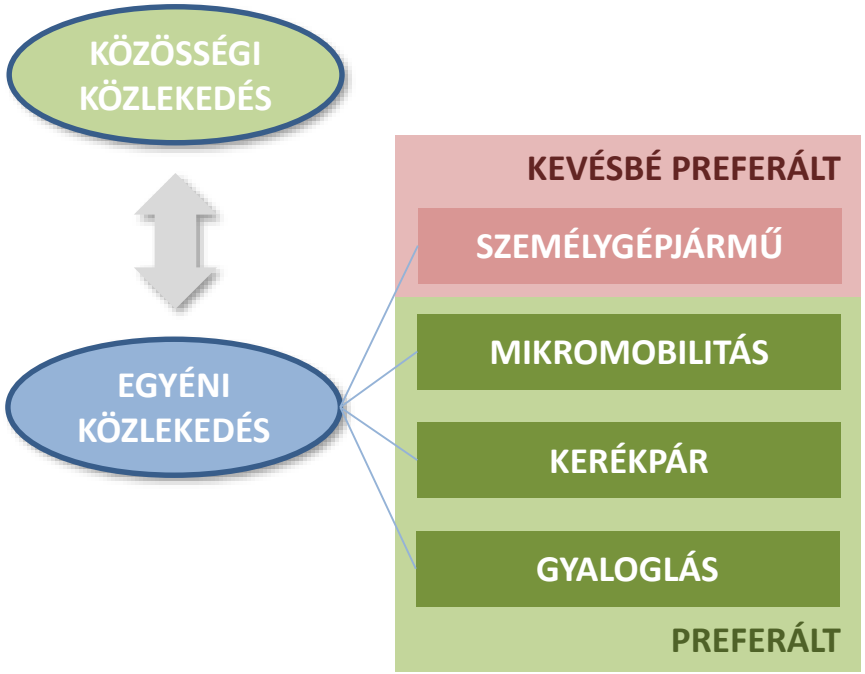
# Utaskomfort és versenyképesség a fővárosi közösségi közlekedésben

**Buzinkay Tamás**
**Fejlesztési és koordinációs igazgató**

**Magyar Közlekedési Konferencia**
**2021. november 11.**

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# Versenyképesség – de kivel, mivel szemben?

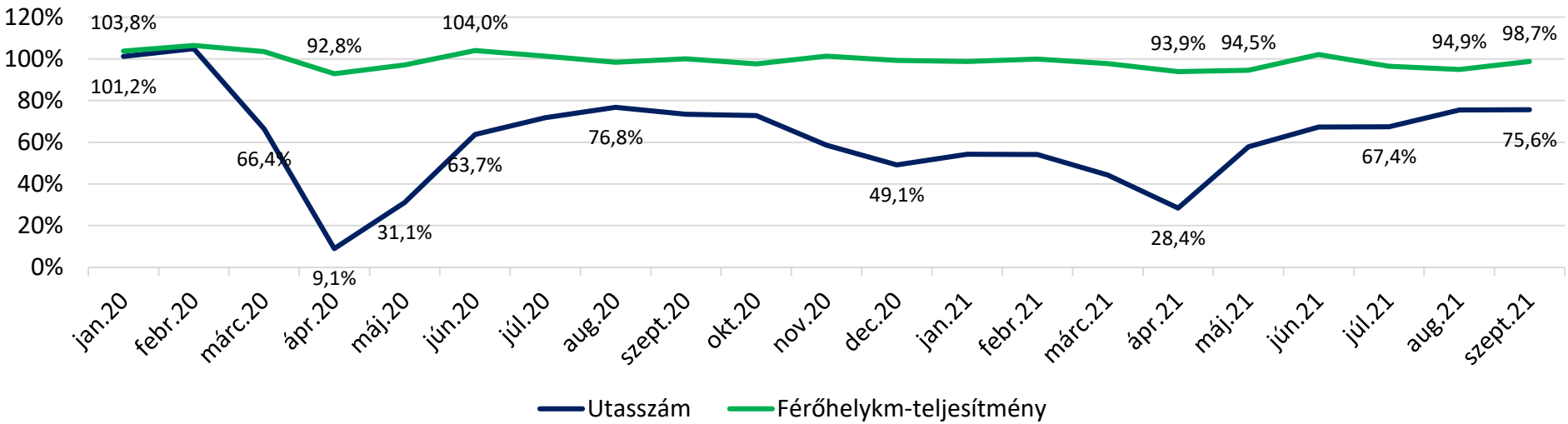


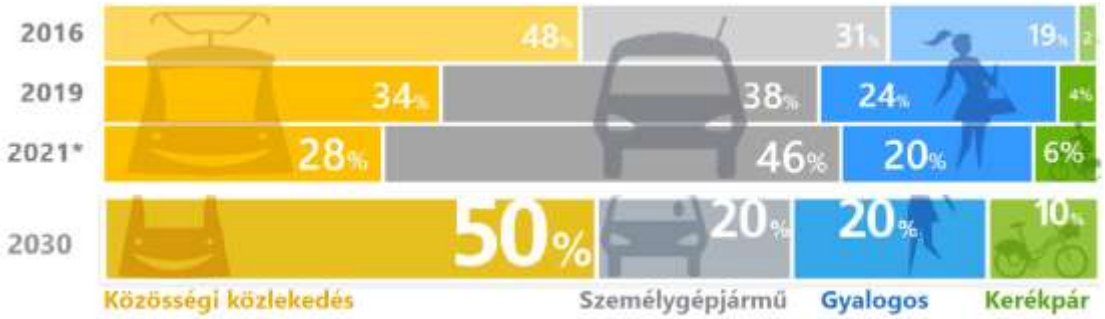
**A várospolitikai célok elérését az szolgálja, ha a közösségi közlekedés versenyképes az egyéni közlekedéssel, azon belül is elsősorban a személygépjármű-közlekedéssel szemben**

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# A helyzet már a pandémia előtt is romlott, azóta pedig még távolabb kerültünk a kitűzött céloktól

**A BKV közszolgáltatási teljesítményének és utasszámainak alakulása a pandémia kezdete óta (100% = 2019. évi adatok)**



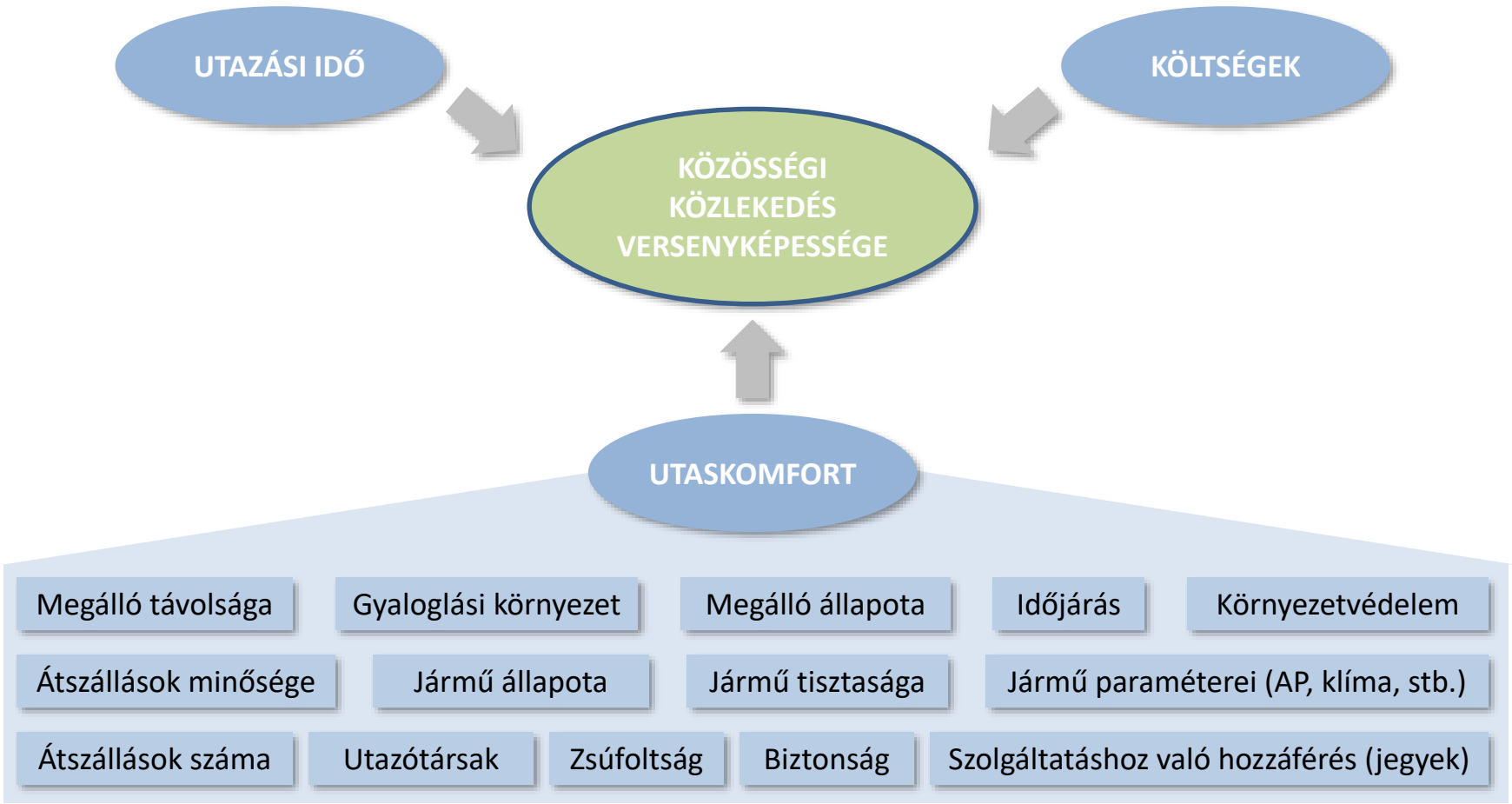




*Kép forrása: BKK*

**A közösségi közlekedés versenyképesség-vesztése tartósnak tűnik – ez ellentétes a város céljaival**

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# A városi közösségi közlekedés versenyképességére több tényező is hat – ezek egyike az utaskomfort




**Az utaskomfortot a teljes utazási láncra vonatkozóan kell vizsgálni! A szolgáltató csak ezek egy részére tud hatást gyakorolni**

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# Megnyerhető ez a meccs?

*Forrás: mycarhelpline.com*

*Forrás: bbc.com*

**A városi közösségi közlekedés sosem lesz annyira kényelmes, mint egy saját jármű. A megfelelő utaskomfort elérésével azonban az egyéb tényezők (utazási idő, költség) megfordíthatják az eredményt**

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# Utazási időben számos relációban versenyképes a közösségi közlekedés, és jellemzően kiszámíthatóbb

*Forrás: BKK*

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

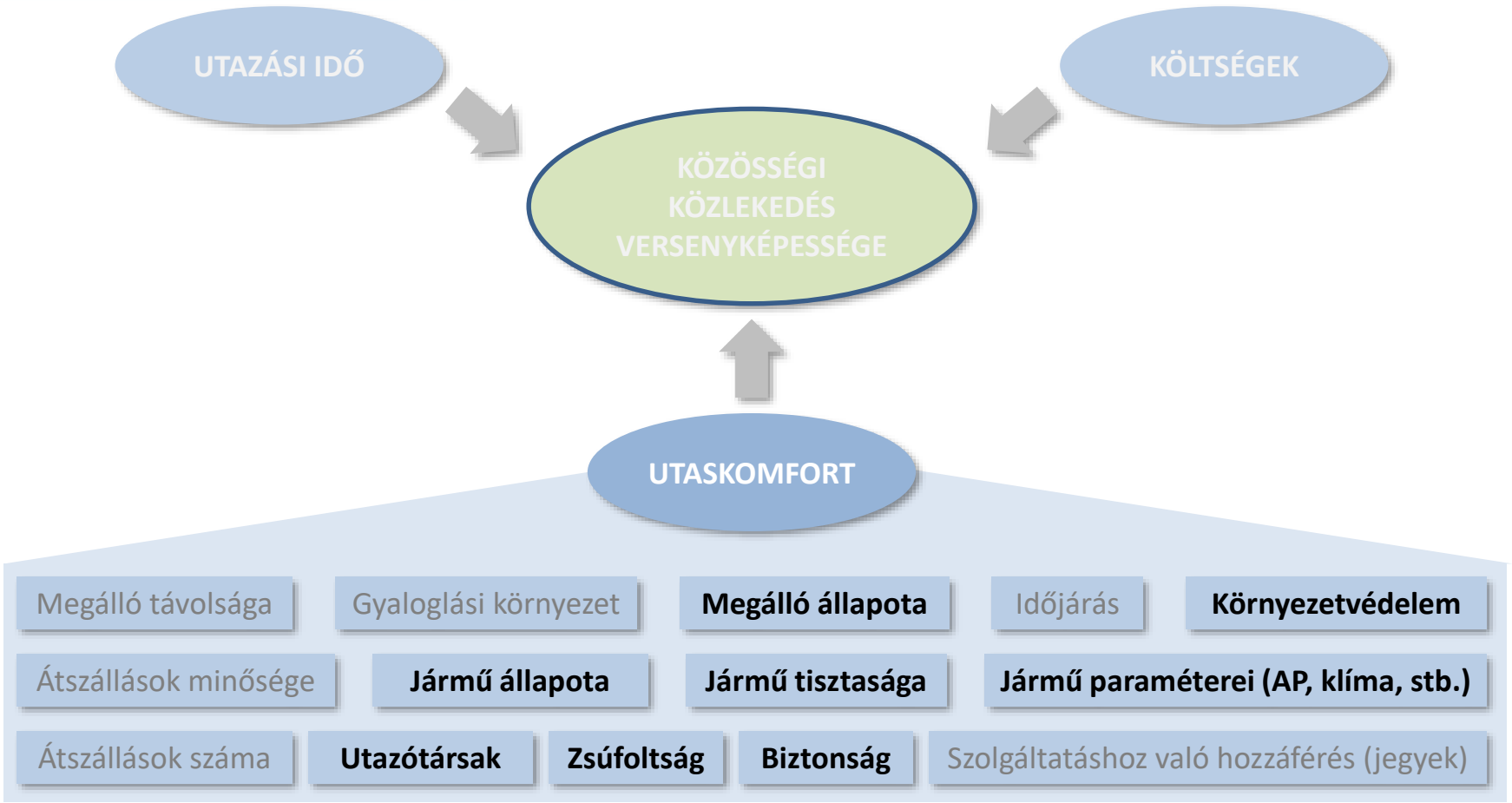
# Az utazás költségeit tekintve a közösségi közlekedés egyre versenyképesebb

- **A havibérlet ára 2014. január 1. óta, a vonaljegyé 2013 óta változatlan, eközben…**
  - A fogyasztói árak **~13%-**kal növekedtek (2020-ig bezárólag)
  - A budapesti nettó átlagkeresetek **~75%-**kal növekedtek
  - A benzin átlagára jelenleg **25%**-kal magasabb, mint 2014. év elején

- **2021. szeptember 2. óta ingyenesen utazhatnak a 14 év alattiak a fővárosi közösségi közlekedés járművein**

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# A BKV, mint szolgáltató az utaskomfortnak csak bizonyos tényezőire tud hatást gyakorolni




BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# Elsődleges fontosságú az elöregedett járműpark megújítása

- **A Fővárosi Közgyűlés döntött a Skoda-Solaris trolibuszok 48 db-os opciós járműmennyiségének lehívásáról** (saját forrásainak terhére – mintegy 10 Mrd Ft értékben)
- A járművek 2022. IV. negyedévtől állhatnak forgalomba
- Az opció lehívása lehetővé teszi a **teljes budapesti trolibuszflotta alacsonypadlóssá tételét** – önjárási képesség: hálózati fejlesztések

- **51 db CAF Urbos villamos opciós lehívására** van lehetőség, legkésőbb **2022. május 17-ig**
- Az opció lehívásának forrásigénye meghaladja a **35 Mrd Ft**-ot
- A Főváros támogatja az opció lehívását, azonban a források nem állnak rendelkezésre – az ezt célzó EIB-hitelkeretet a Kormány egyelőre nem hagyta jóvá

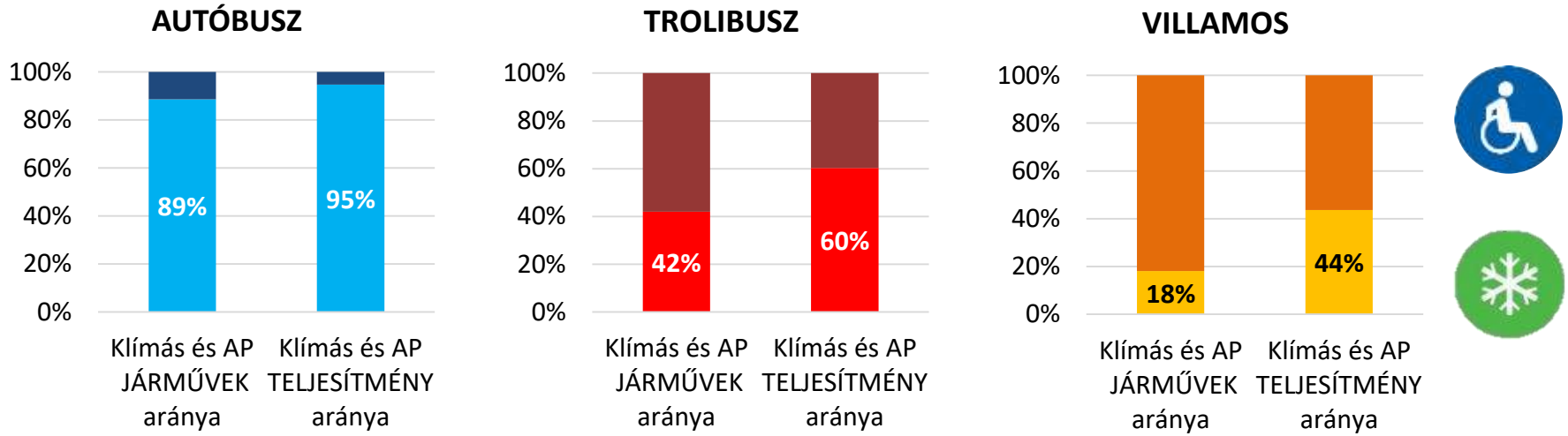
- **A Főváros támogatja a BKV legöregebb autóbuszainak cseréjét –** ehhez azonban az is szükséges, hogy legyenek források erre a célra
- A Főváros által jóváhagyott 30 Mrd Ft-os hitelkeretből mintegy **300 autóbusz lenne beszerezhető** – a hitel a Kormány jóváhagyására vár
- **Élő szerződés is rendelkezésre áll**, 111 db jármű akár azonnal lehívható opcióból

**A járművek minőségének, komfortszintjének elsődleges a szerepe a közösségi közlekedés vonzerejében – legkorszerűtlenebb járművek selejtezése kiemelten fontos**

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# A BKV szolgáltatásainak egyre nagyobb hányada képes teljesíteni az alapvető komfortigényeket

## A klimatizált és alacsonypadlós (AP) járművek aránya a BKV szolgáltatásaiban



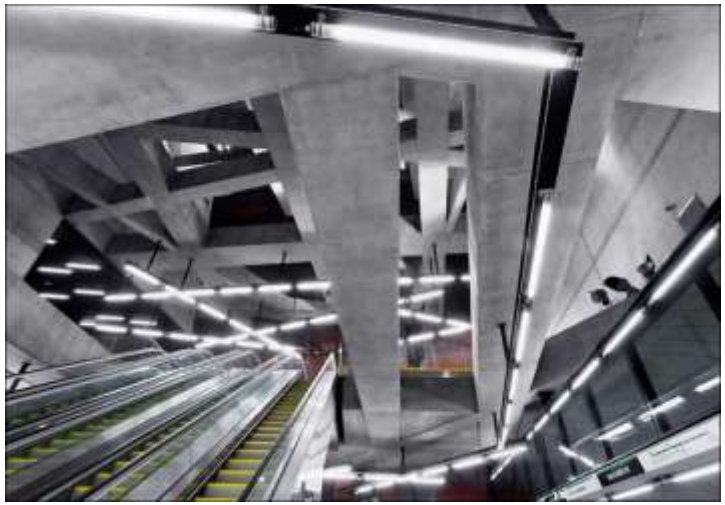

*Állományi adatok: 2021. szeptember 30.*
*Teljesítmény (fhkm) adatok: 2021. 1-9. hó*

**Bár minden ágazatban van tér a fejlődésre, a hosszabb élettartamokkal, infrastruktúrával rendelkező ágazatok lassabban alkalmazkodnak az elvárásokhoz**

| METRÓ | Akadálymentes állomások | Klíma |
|---|---|---|
| M 1 | 0/11 | ✗ |
| M 2 | 3/11 | ✓ |
| M 3 | Jelenleg: 7/13<br>**Felújítás után: 20/20** | Jelen: ✗<br>Jövő: ? |
| M 4 | **10/10** | ✓ |

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

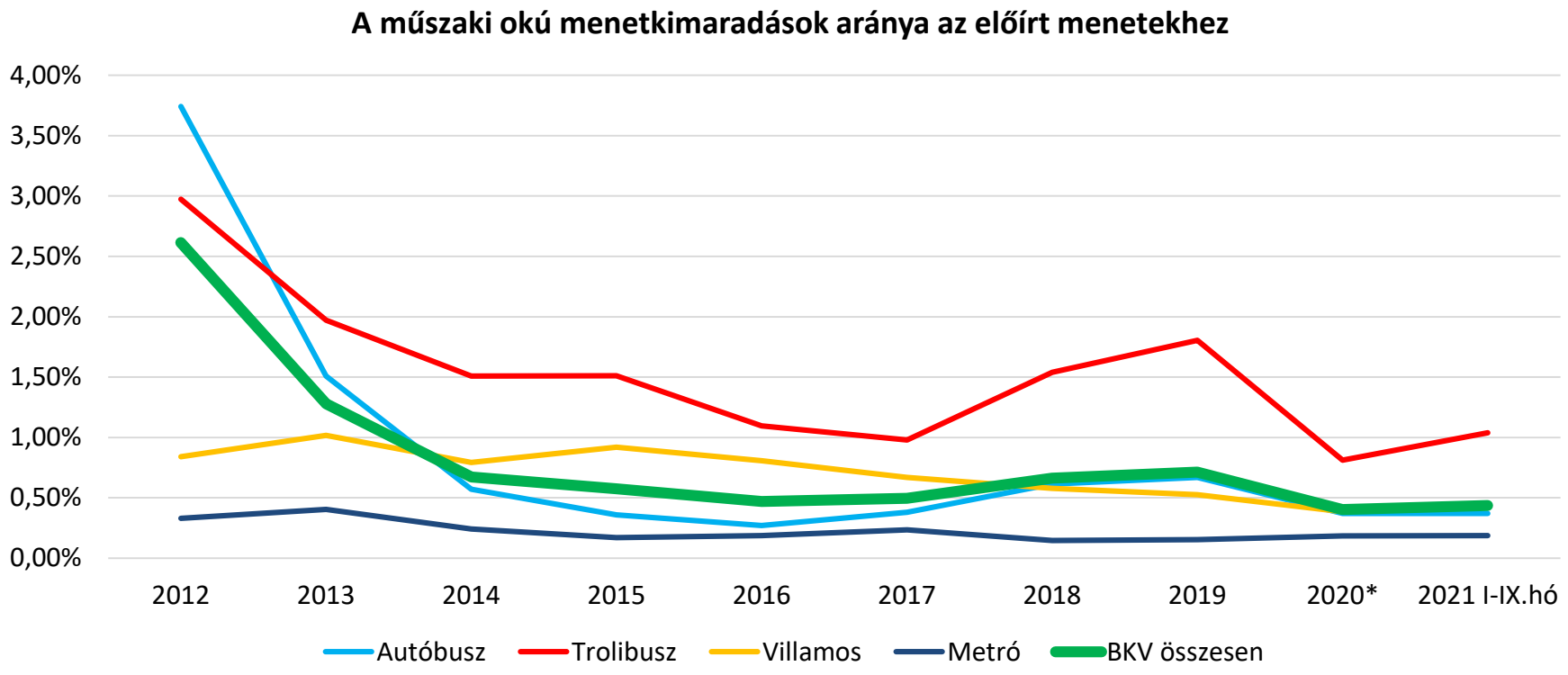
# A járművek mellett a megállók állapota és színvonala is befolyásolja az utazásélményt



**A megállók fenntartására és fejlesztésére a BKV-nak szűkös anyagi források állnak rendelkezésére**

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# A szolgáltatás megbízhatósága alapvető fontosságú a versenyképességhez



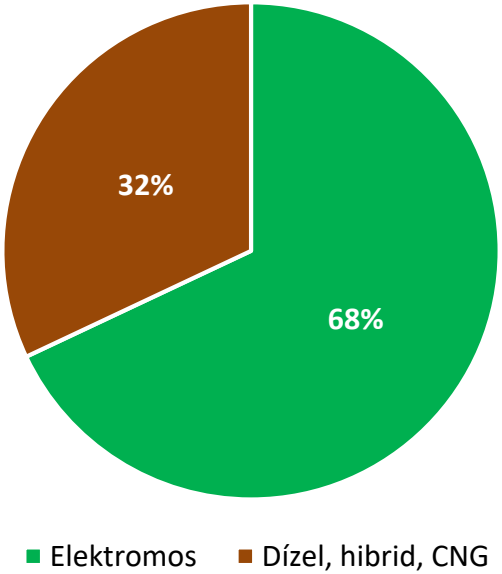

** 2020-ban a pandémia miatt jelentősen csökkent az utasforgalom, így a járművek terheltsége is, ami befolyásolhatta az értékeket*

**Az elmúlt években minden ágazatban jelentősen csökkent a műszaki menetkimaradások aránya**

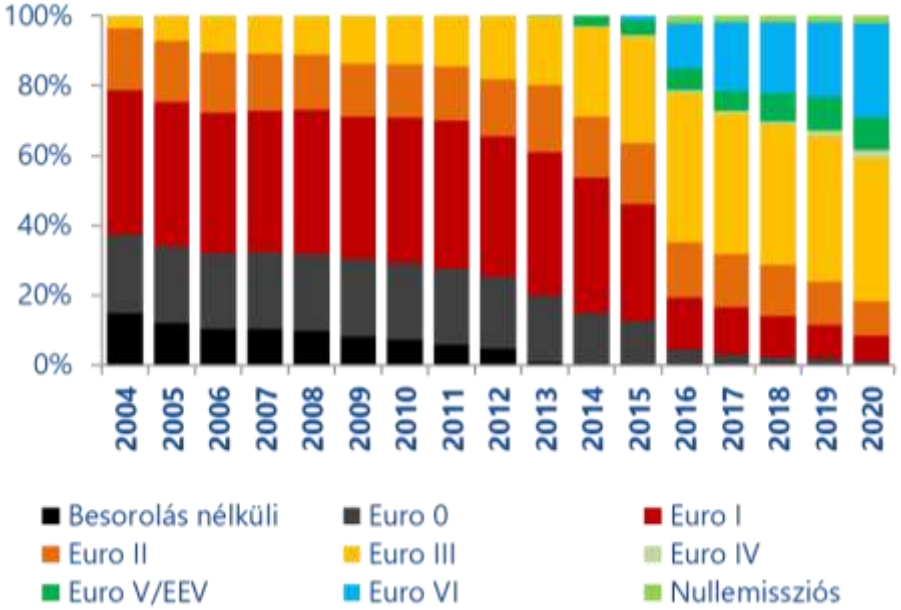
BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# Ahhoz, hogy a városi közlekedés hiteles klímabarát alternatívájaként jelenjünk meg, szintén szükséges a járműállomány megújítása

**A BKV forgalmi teljesítményének meghajtás szerinti megoszlása (fhkm, 2021. 1-9. hó)**




**A BKV autóbuszflottájának emissziós normák szerinti megoszlása**




**A villamos energiával hajtott járművek lokális emisszió nélkül működnek, de az autóbusz-flotta környezetvédelmi összetétele is folyamatosan javul – az autóbuszok meghatározó része azonban még kedvezőtlen emissziós besorolású**

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# A járművek tisztasága nagy mértékben meghatározza az utazási élményt…

- A pandémia alatt napi fertőtlenítő takarítás az összes járművön
- Új megoldások tesztelése és alkalmazása (pl. higiéniai bevonat)

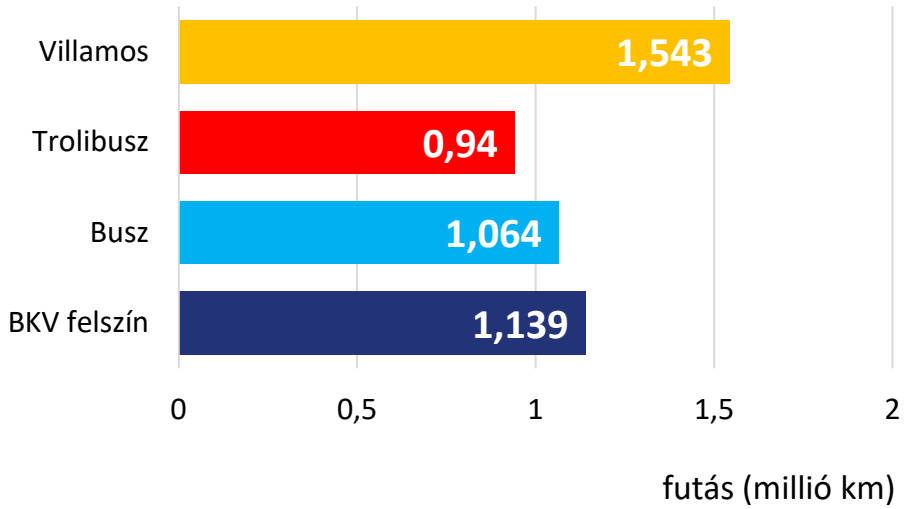
**…a pandémia alatt pedig a biztonság és biztonságérzet fenntartásához is hozzájárul**

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# A biztonságos utazás alapvető igénye az utasoknak

## Egy BKV jármű több, mint 1 millió km-t fut anélkül, hogy személyi sérülést okozna

**Egy BKV hibás személyi sérüléses baleset bekövetkeztéhez kapcsolódó futásteljesítmény**




- Ez elsősorban a járművezetők érdeme
- Vezetéstechnikai tréning, érzékenyítő tréning, balesetelemzés – ezek az utasok kényelmét is befolyásolják

## A járművek bekamerázása jelentősen csökkenti az incidenseket

- Minden új és a felújított járművek egy részén is kamerarendszer
- Programunk van a teljes maradó járműállomány kamerázására

**A biztonságérzetre a társadalom helyzete is jelentős hatást gyakorol**

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# Egyre bővül azoknak a járműveknek és vonalaknak listája, ahol kerékpárt lehet szállítani

## HÉTKÖZNAP

M 5 6 7 8 9

1 1M 12 14 19 41 56 56A 59 59A 59B 60 61

77

21 21A 65 65A 165 212

14

## HÉTVÉGÉN

M 5 6 7 8 9

12 14 28 28A 37A 41 56A 59 59A 60 61

77

21 21A 65 65A 165 212

14

**320 db Tatra T5C5 villamos kocsi**

**50 db Modulo M108d autóbusz**

**A BKK-val együttműködésben terjesztjük ki a kerékpárszállítási szolgáltatást**

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# A mindennapokon túl is törekszünk arra, hogy az utazáshoz élmények kapcsolódjanak

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

# Köszönöm a megtisztelő figyelmet!

*BKV Facebook #napképe / Künsztler György*