



BUDAPESTI  
KÖZLEKEDÉSI  
KÖZPONT

# Jövőkép és mai kihívások

## AZ ÜZEMANYAG EGYRE DRÁGÁBB.

**A bérlet nem.**

 BUDAPEST GO

Havi Budapest-bérlet 9500 Ft!

**BUDAPEST VELED VAN**



BUDAPESTI  
KÖZLEKEDÉSI  
KÖZPONT

**dr. Walter Katalin**

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt.  
vezérigazgató

2022.09.07.

# A világos főpolgármesteri program alapján elkészített integrált településfejlesztési stratégia kijelölte az utat, hogy Budapest értékteremtő, zöld és nyitott főváros szeretne lenni, amelynek megvalósításában a BKK-nak kiemelt szerepe van

## ITS 2027

### Budapest új integrált településfejlesztési stratégiája – OTTHON BUDAPESTEN



**Értékteremtő** Budapest: megfizethető lakhatás, egészség és életkörülmények javítása

**Zöld** Budapest: élhető és egészséges, értékőrző és értékteremtő, klímatudatos város

**Nyitott** Budapest: kezdeményező városkormányzás, együttműködés és innováció

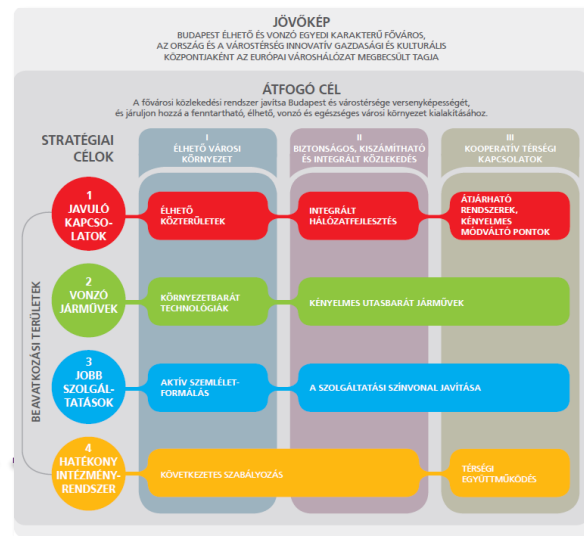
# A BKK stratégiai célja Budapest és az agglomeráció mobilitásának jövőbe mutató, a legmagasabb ügyfélélményre irányuló tervezése, szervezése, fejlesztése és integrálása

## ITS 2027

### Budapest új integrált településfejlesztési stratégiája – OTTHON BUDAPESTEN



## BMT 2030



## BKK 2025 stratégia

### VÍZIÓ

**Mindenkinek, mindenhez** elérést és hozzáférést biztosítunk Budapesten belül és környékén

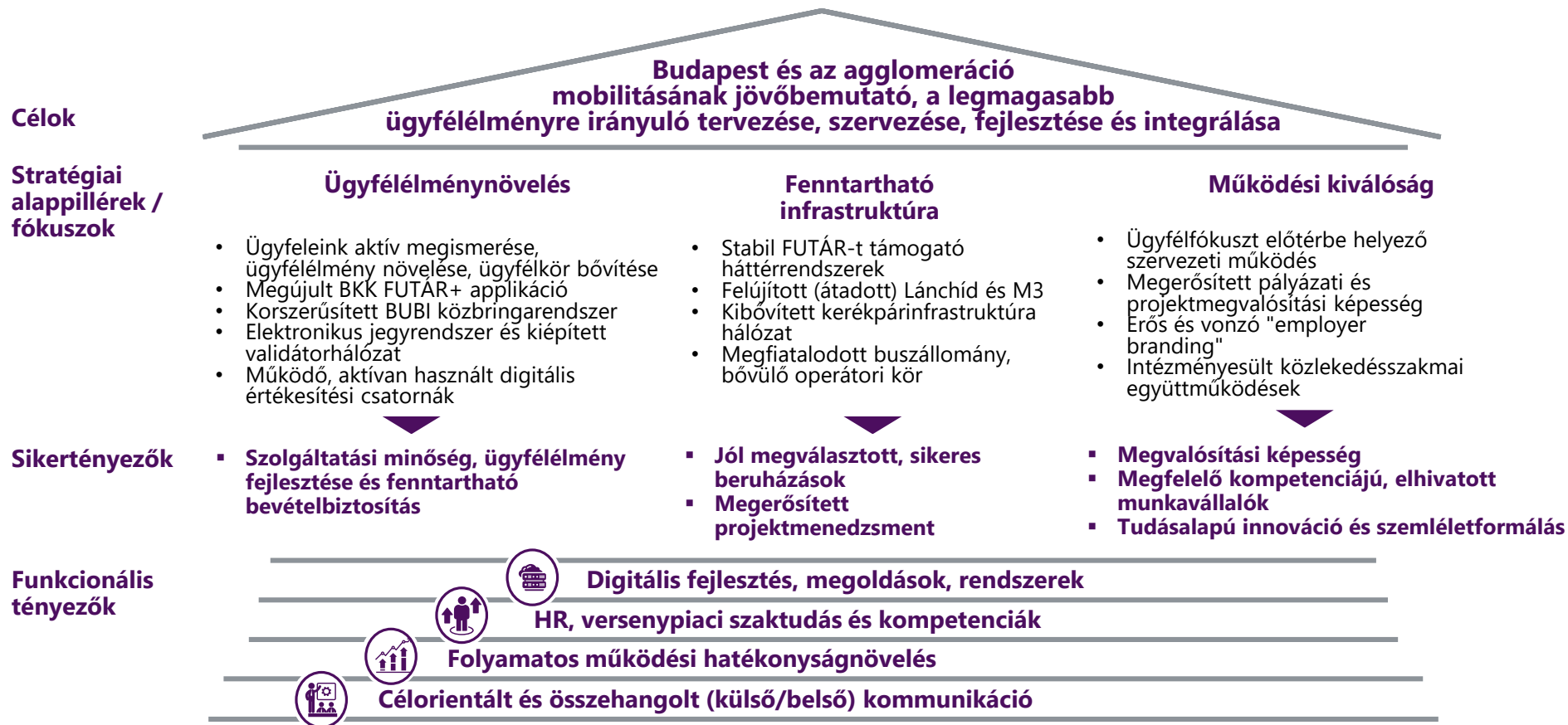
### MISSZIÓ

Budapest és az agglomeráció teljes mobilitásrendszerét jövőbemutatóan és a legmagasabb ügyfélélményre irányulóan tervezzük, szervezzük, fejlesztjük és integráljuk

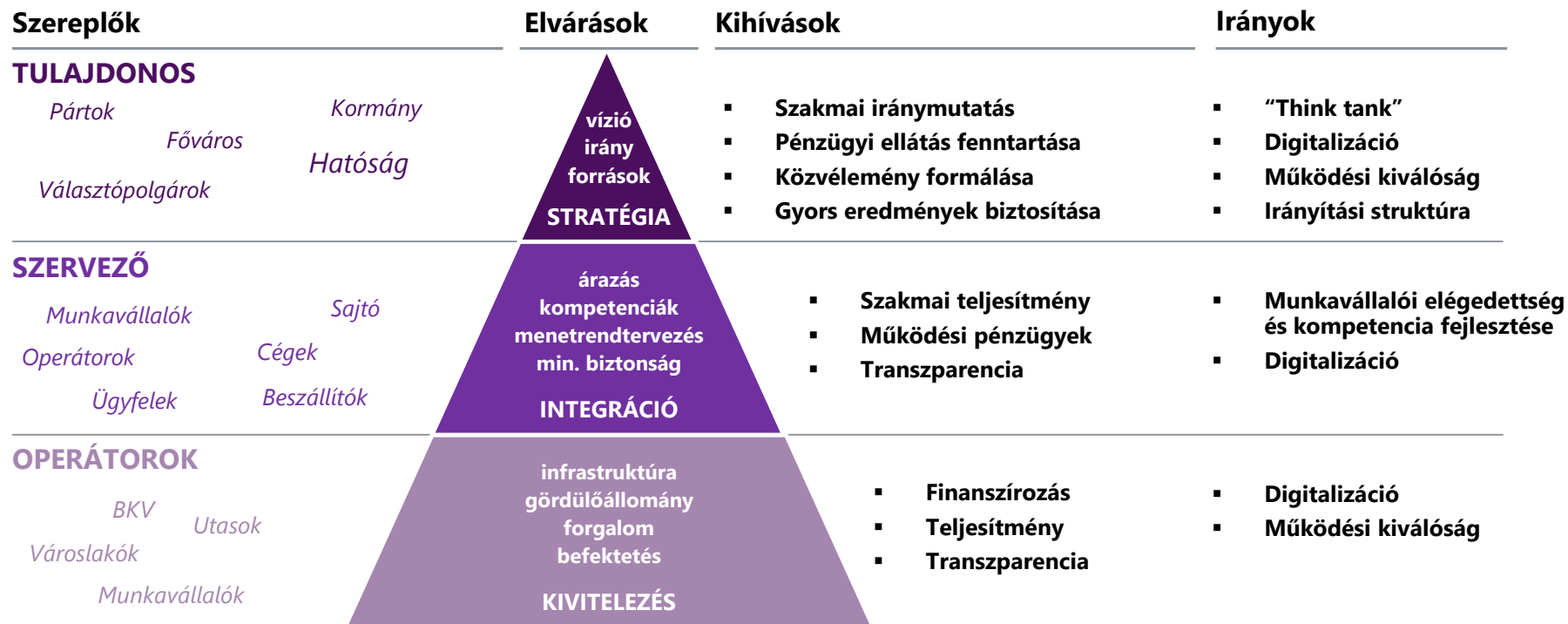
### CÉLOK

Budapest és az agglomeráció mobilitásának jövőbemutató, a legmagasabb ügyfélélményre irányuló tervezése, szervezése, fejlesztése és integrálása

# A megfogalmazott célok elérése az ügyfélfókusz megerősítésével létrehozott modern, integrált, fenntartható és tudásalapú szolgáltatásokkal, fenntartható infrastruktúra biztosításával, és a működési kiválóság fejlesztésével lehetséges



# A BKK-val szemben támasztott sokféle elvárás és az eltérő igények miatt folyamatos kihívás a megfelelés; a megfogalmazott stratégiai feladatok eredményes, sikeres megvalósítását támogatja, ha a piaci környezet relatív stabil



## Az elmúlt két év viszont pont nem a stabilitásról és a kiszámíthatóságról szól...



### Kihívások

---

Járványügyi helyzet hatásai (utazások száma, szokások, ügyféligények stb.)

Visszaeső menetdíjbevételek

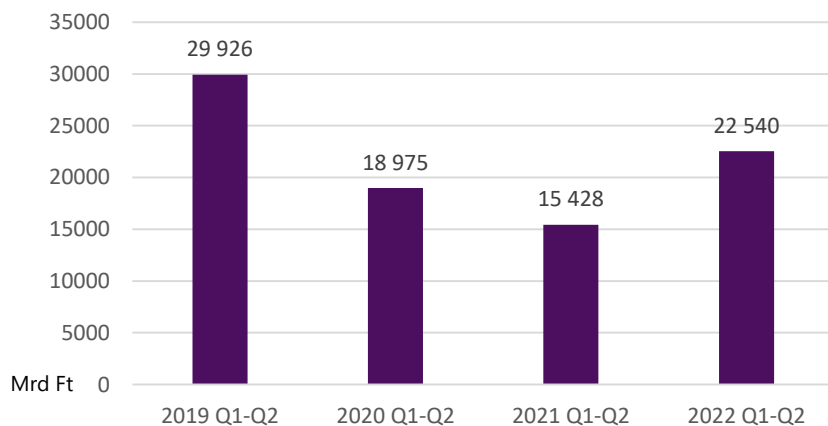
Állami támogatás elmaradása és mértéke

Ukrán háború

Energiaárak drasztikus emelkedése

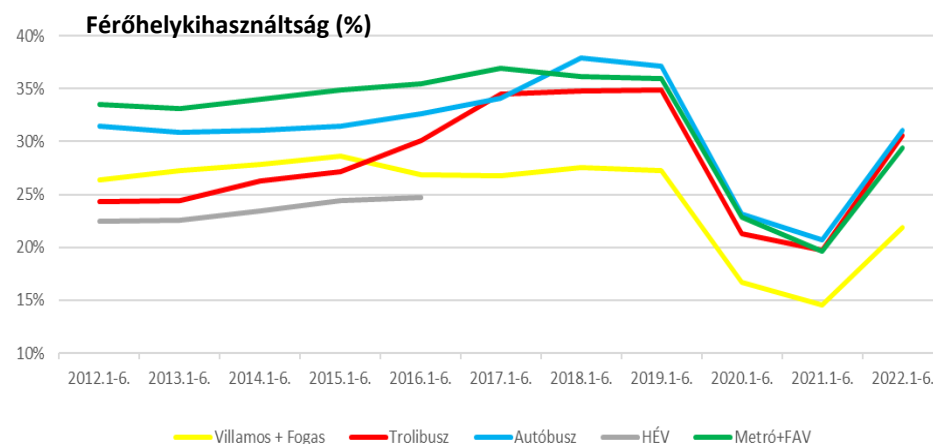
# A járványhelyzet alapjaiban változtatta meg a közösségi közlekedésről való gondolkodást, ami tartósan alacsonyabb utasforgalomhoz és bevételekhez vezetett

## A menetdíjbevételek még 2022-ben is jóval a 2019-es, COVID előtti bevételek alatt maradtak



- Az alacsony menetdíjbevételek mögött **alacsony utasforgalom** áll: még 2022. második negyedévében is (tanítási időszakban) az utasforgalom átlaga csupán 73%-a volt a 2019-es munkanapi átlagénak.\*

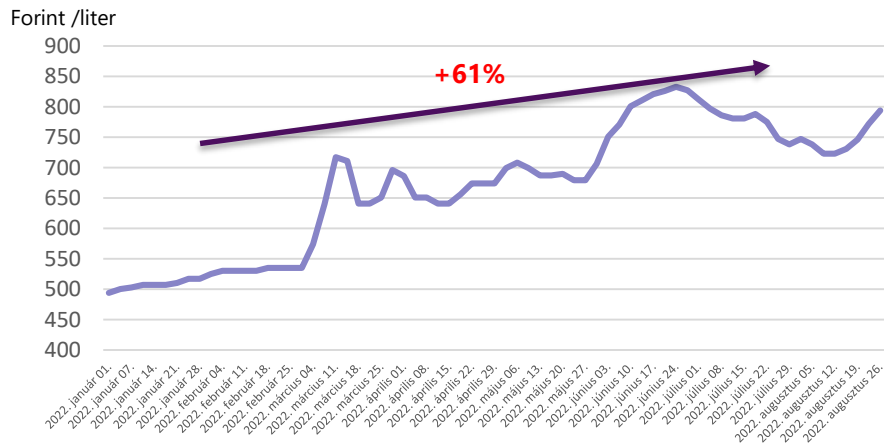
## A munkavégzési szokások megváltozásával a férőhelykihasználtság a járványhelyzet enyhülését követően se érte el a COVID előtti szintet



- A járványhelyzet végével is fennmaradtak bizonyos munkavégzési trendek: a **home office lehetősége továbbra is él**, a digitális munkavégzéshez kapcsolódó feltételek egyre több helyen teremtődtek meg, amivel az emberek továbbra is élnek, ez pedig egyértelműen csökkenti az átlagos utasforgalmat.

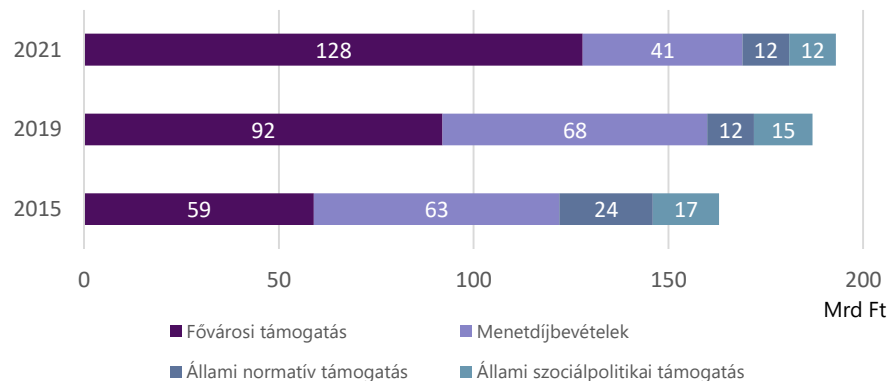
# Az energiaárak jelentős emelkedése számottevően megemelte az üzemeltetési költségeket, miközben a szükséges állami támogatás késik, mértéke pedig alacsony

**Az ukrajnai háború következményeként a gázolajárak csak 2022-ben több mint 60%-kal emelkedtek, ami jelentősen megnöveli a működési költségeket**



- **2019-ben** még a gázolaj ára **340 és 415 Ft között mozgott**, 2020-ban pedig egy ponton 315 Ft-ra süllyedt.
- Az üzemanyag beszerzése mindenkor **piaci áron történik**, az ársapka nem érvényes a BKK és BKV esetében.
- A Nemzetközi Energiaügynökség előrejelzése szerint a gázolajárak **2023-ra** átlagosan 14%-kal csökkenhetnek, de ez még **mindig több mint 60%-kal a 2020-as árszint felett lesz.**

**A fővárosi közösségi közlekedés egyre több forrást igényel, de a menetdíjbevételek visszaestek, az állami támogatás mértéke alacsony és kifizetése bizonytalan**



- Míg 2019-ben még a fővárosi **közösségi közlekedés fenntartásához szükséges költségvetés** 36%-át fedezték a menetdíjbevételek, ez az arány **2021-re 21%-ra apadt.**
- Az **állami normatív támogatás** elenyésző, **mindössze 6%-át** adja a teljes költségvetésnek.
- A BKV üzleti terve szerint a energiaárak növekedése miatti kormányzati kompenzáció nélkül (14 Mrd Ft ) 2022 Q4-ben már likviditási problémák jelentkeznek a BKV-nál.

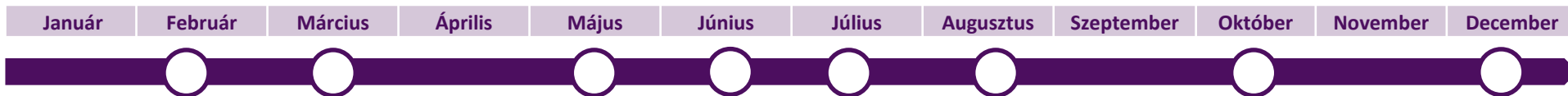
## „Kis lépések stratégiája” – hogy céljainkat és feladatainkat a megváltozott és folyamatosan változó körülmények között is el tudjuk érni és meg tudjuk valósítani

### Sikertényezők

- Világos jövőkép
- Folyamatos és következetes változáskezelés
- Érintettek aktív bevonása
- Összehangolt vezetés megteremtése
- Csapat
- Kiváló és elhivatott szakemberek
- Priorizálás, következetes megvalósítás
- Gyors operatív döntéshozatal
- Projektmenedzsment szemlélet
- Költségmenedzsment
- Aktív kommunikáció kifelé és befelé is

Világos jövőkép mentén, következetes változáskezeléssel, sok esetben krízis kezeléssel, a feladatok priorizálásával és azok szisztematikus megvalósításával lehetett eddig előrehaladni!

# 2021-ben elkezdődött és azóta is ütemezés szerint halad a Blaha Lujza tér megújítása és a Lánchíd felújítása, tovább bővült a fővárosi villamos és trolibusz állomány, újjászületett a BUBI



Új funkciókkal bővült a **FUTÁR alkalmazás**



Indul a **Balázs Mór Klub szakmai fórum**



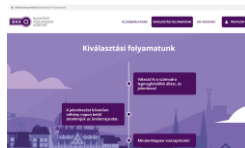
Megkezdődött a **Lánchíd felújítása**



Újjászületett a **MOL BUBI**



Forgalomba állt a **26 CAF villamos is**



Bevezetésre kerültek **működés hatékonysági intézkedések**



**Blaha Lujza tér megújítása** elkezdődött



A **FUTÁR** utazástervezőjében a **MÁV-HÉV adatok** valós időben jelennek meg



Átadásra került a **Csömöri úti felüljáró**



**48 db Solaris trolival** bővülhetett a járműállományunk



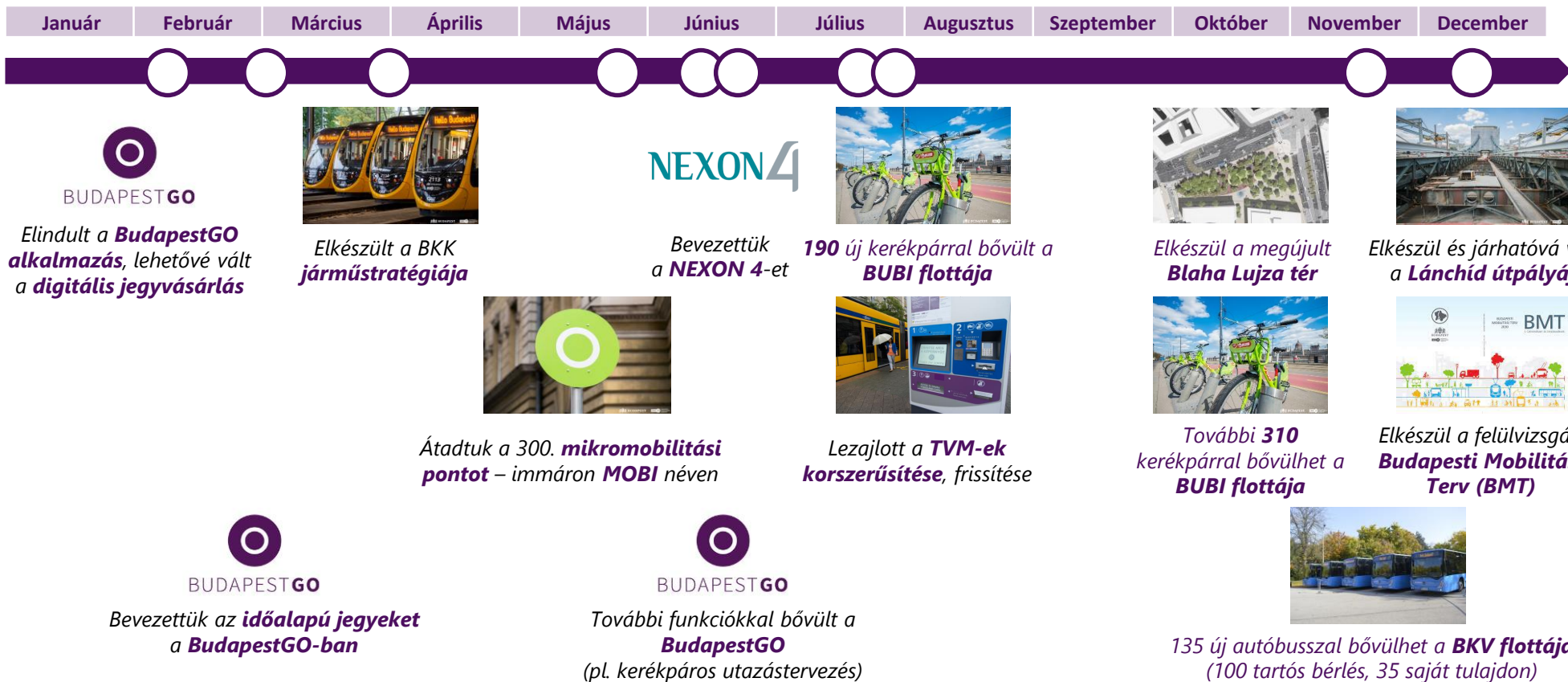
Elkészült a **BKK tarifafejlesztési koncepciója és a megújítható termékkör**



- Utazástervezés**
  - Felhasználóbarát, megújult modern, letisztult design
  - Egyszerűsített folyamatok, könnyű használat
  - Gyors, valós idejű utazástervezés
  - Kedvezmények (megállók, járatok) menü megújítása
- Mobiljegy vásárlás!**
  - A leggyakoribb jegy és bérletviszonyok értékesítése (40 db BKK termék és 750 megkülönböztetési kód) közzétételével
  - Ügymenetek átértékelése, **vonaljegy bevezetése** (már indultak)
  - Automatikus bérlet megújítás funkció bevezetése, emlékeztető bérlet lejáratára
- BKK info**
  - BKK info appjainak felújítása az appba integrációval
  - Felhasználói igények figyelembevételével optimalizált funkciók
  - Erősebb a tervezési és az értékesítési folyamatok közötti kommunikáció
  - Push értesítések a kedvezmények és az érkező forgalmi változásokról
  - Egyre felhasználóbarátabbá válnak az appok

**FUTÁR+ új funkciói:** mobiljegy, BKK info integrálása, megújult útvonaltervezés és UX/UI, új logó és név előkészítése

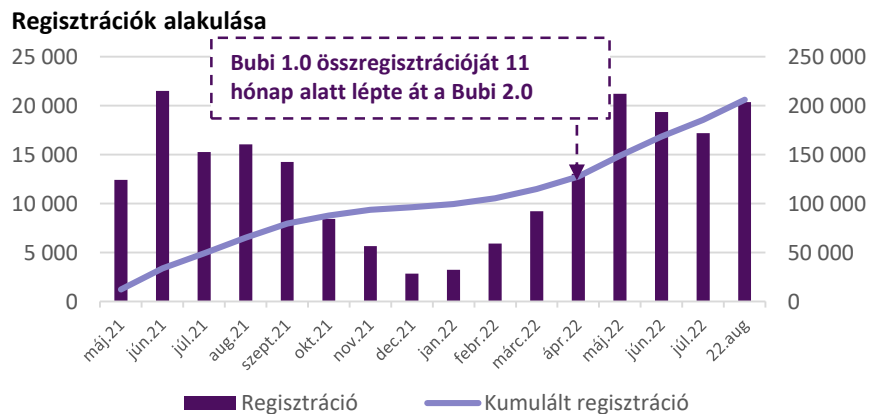
# A korábbi FUTÁR+ alkalmazást megújítva és több funkcióval bővítve 2022. év elején elindult a BudapestGO, az idén megújult a termékpaletta, tovább bővül(t) a BUBI flotta, és a működési kiválóság terén tett erőfeszítéseinknek egyre több kézzel fogható eredménye van



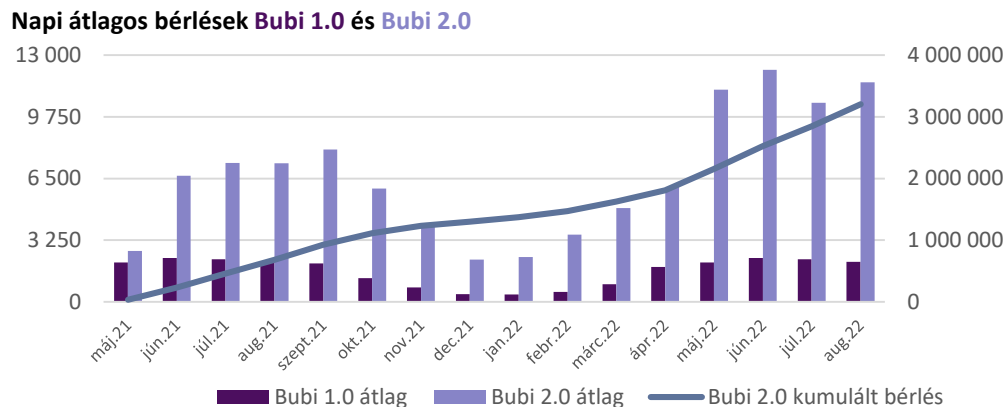


## A Bubi dinamikusan növekszik, több mint 205 ezren regisztráltak és 3 millió utazás valósult meg, a Bubi 1.0-hoz képest 5-6-szoros a bővülés

**Az indulást követő 11 hónap alatt a Bubi 2.0 átlépte a Bubi 1.0 összregisztrációját (117 ezer, bő 6 év alatt)**



**A Bubi 2.0 már 2021 nyarán a Bubi 1.0 átlagos napi bérleseinak 3-4-szeresét bonyolította le, ez 2022 nyarán már 5-6-szoros különbség volt**



- A Bubi 2.0-ban több mint **205 ezren regisztráltak**, elmúlt hónapokban is dinamikusan nő a regisztráltak száma, amely a további területi bővítések miatt a következő évben is fenntartható.
- Az **utazások túlnyomó többsége helyi felhasználókhoz köthető**, a turisták az utak 10-15%-át teszik meg.

- 2021-es, magas értékekhez képest is még 40+%-os bővülést tudott elérni a Bubi idén.
- **A Bubi 2.0-ban 1 év alatt több mint 2 millió, 15 hónap alatt több mint 3 millió utazás** valósult meg, a Bubi 1.0-ban egy év alatt 654 ezer utazás volt a rekord, bő 6 év alatt összes utazás 3,3 millió volt.

# Utazz mostantól BudapestGO-val!

Tervezd meg utazásodat a BKK új applikációjában!



BUDAPEST

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

## Utazz egyszerűen, utazz BudapestGO-val!

A 4-es, 6-os villamoson a tesztidőszakban a jármű utasterében is érvényesítheted a mobiljegyedet



BUDAPEST

BKK

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

## MELYIK ÚJ BUDAPESTGO FUNKCIÓ TETSZIK A LEGJOBBAN?



A DIGITÁLIS VONALJEGY



A WIDGETEK



AUTOMATIKUS ÚJRÁVÁSÁRLÁS BÉRLETEKHEZ

BUDAPEST

BKK

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

## BUDAPESTGO: ÍGY TALÁLOD MEG A TERVEZETT MENETRENDET



BUDAPEST

BKK

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

## MEGÉRKEZTEK AZ IDŐALAPÚ JEGYEK A BUDAPESTGO-BA



BUDAPEST

BKK

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

# BudapestGO: 7 hónap alatt 1,4+m felhasználó, 2,2m eladott termék, aktivitás 1,5-3-szorosára nőtt a BKK FUTÁR-hoz képest



**1,42 m felhasználó**  
8-900e aktív havi felhasználó<sup>1</sup>

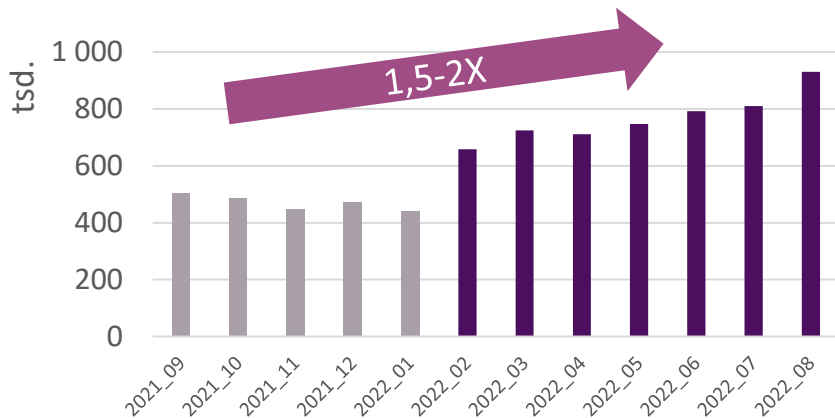


**2,2 m jegy és bérlet**  
**1,4 m vonaljegy**

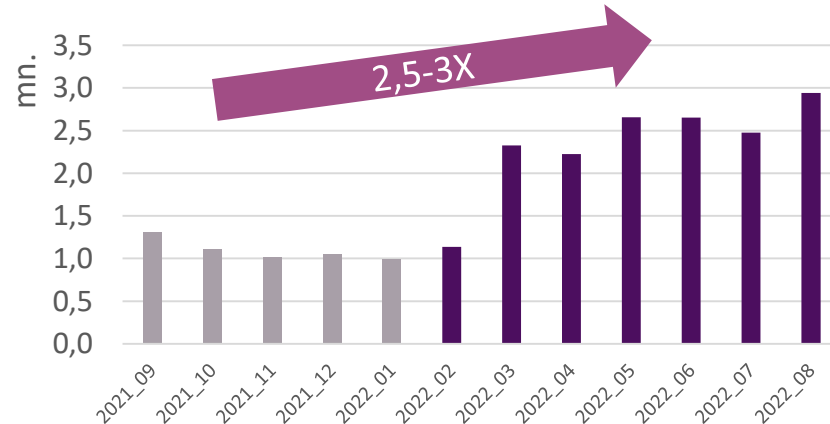


**16+ m útvonaltervezés,**  
**2,5-3 m havonta**

Havi aktív felhasználók<sup>1</sup> száma - BudapestGO vs FUTÁR  
('21 szept. – '22 aug)

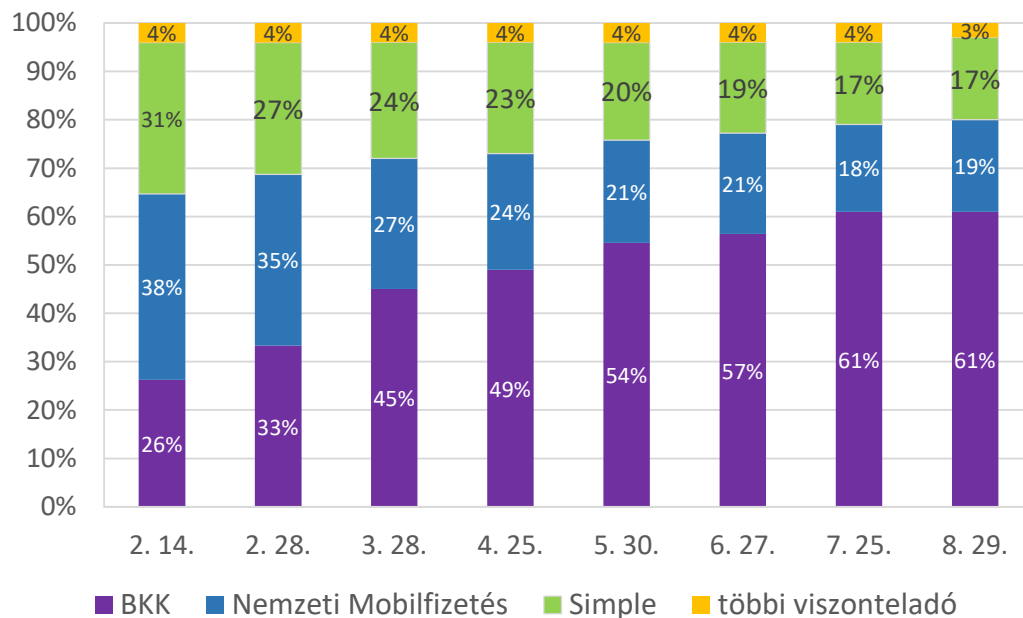


Havi utazástervezések száma - BudapestGO vs FUTÁR  
('21 szept. – '22 aug.)



## A BKK a mobiljegy piacon a BudapestGO indulását követően 1 hónap múlva piacvezető lett, a BKK teljes bevételének már közel 12,6%-a ezen a csatornán történik

**Mobiljegypiac alakulása**  
(2022. február – augusztus)



**A BKK teljes bevételének 20,6%-át adják a mobiljegyek, aminek közel 61%-át már a BudapestGO-val vásárolják meg az utasok**

	2022. február	2022. augusztus
<b>Mobiljegy értékesítés / teljes értékesítés (%)</b>	<b>13%</b>	<b>20,6%</b>
<b>BudapestGO / teljes értékesítés (%)</b>	<b>3,4%</b>	<b>12,6%</b>
<b>BudapestGO / mobiljegy értékesítés (%)</b>	<b>26%</b>	<b>61%</b>

# Sikeres közlekedés- és városfejlesztési projektekről nem beszélhetnénk, ha nem dolgoztunk volna azon is, hogy erősítsük a működési kiválóságunkat: megújult teljesítményértékelő rendszer, új alapokra helyezett javadalmazási és munkaköri rendszer, BMK, korszerűsített TVM hálózat...

*Július végéig sikeresen lezárult a teljes TVM hálózat korszerűsítése (szoftver- és kapcsolódó hardvercsere), illetve üzemeltetőkiváltással jelentősen csökkentettük költségeinket*



- Összesen **315 db** éles üzemi TVM automata átépítése valósult meg.
- A TVM hálózat üzemeltetőjének leváltása **28%-os üzemeltetési költségcsökkenést** eredményezett 2021-hez képest.
- Az **új szoftver** a TVM hálózat üzemeltetésének a korábbiánál egyszerűbb, eredményesebb monitorozását teszi lehetővé, van mód BKK általi paraméterezésre, új igények gyors átvezetésére.
- Az **elavult hardver eszközök cseréje** mellett megújult az **üzemeltetési környezet** is.

*A Nexon4 bevezetésével jelentős előrelépést tettünk a HR folyamatok digitalizációjában, ezzel erősítve belső működési folyamatainkat*

## NEXON4

- Bevezettük a **Nexon 4 munkavállalói személyes portált (PORT)**, amely június 1-től kiegészült a **TIME4 modul**al is, ezzel elektronikus útra tereltük a **munkaidő-nyilvántartást** és a **távollét-rögzítést**.
- HR folyamataink fejlesztésének részeként elindítottuk a **gyakornoki programunkat** mintegy 25 fő részvételével, 20 fővel felállt belső **nagyköveti programunk**, illetve **mentorrendszert** vezettünk be.

*A 2021-ben nyolc sikeres eseménnyel elindított Balázs Mór Klub rendezvénysorozat 2022-ben is folytatódott - idén már öt BMK rendezvényt bonyolítottunk, amelyekkel tovább erősítettük a BKK szakmai műhely és tudásmegosztó szerepét*



- 2022-ben eddig **5 BMK-t**, illetve **1 „BMK különjáratot”** (konferenciabeszámoló) szerveztünk.
- Az idei első BMK a **megújult BPGO applikáció**, illetve a digitalizáció és integráció témái köré épült.
- További konferenciáink alatt helyet kapott **Budapest gépjárműforgalmi jövőképe**, a budapesti **várostervezés** és mobilitás, illetve a **Budapesti Kerékpárforgalmi Főhálózati Terv** helyzetképe is.
- A BMK ad otthont a 2022. év végéig megújuló **Budapesti Mobilitási Terv (BMT)** fontos szakmai egyeztető fórumának is.

## Hogyan tovább?

Ugyanezzel a megközelítéssel és hozzáállással haladunk tovább: feladat és kihívás van bőven

### Köztér / út

- RAK-PARK Pest (Kossuth tér – Fővám tér)
- DUNA-BUDA belvárosi Duna-part megújítása
- Széchenyi Lánchídhöz kapcsolódó közterületfejlesztések...

### Kötőtpálya

- M3 Káposztásmegyer meghosszabbítás I. ütem
- Villamoshálózat összekötése a Deák tér és Lehel tér között
- 3-as és 42-es villamos vonalak meghosszabbítása
- 56\_56A peron tervezés
- 50-es villamosvonal fejlesztése (akadálymentesítés, áramellátás)
- Trolibusz hálózat fejlesztése

### Híd - műtárgy

- Lánchíd
- M3 Határ út aluljáró felújítása, Népliget csomópont hosszútávú megoldásának tervezése

### Jármű-kerékpár

- Villamos és trolibusz járműbeszerzések előkészítése
- M3 metrópótlásban részt vevő korszerű autóbuszok (100 db) visszakerülnek a forgalomba
- További új és elektromos buszok beszerzése
- VEKOP kerékpáros hálózati fejlesztések átadása, bringasztrádák tervezése
- Mikromobilitási pontok bővítése
- BUBI bővítés

### Szolgáltatások

- BudapestGO továbbfejlesztése
- FUTÁR 2.0

### Hatékony intézményrendszer

- Szabályozások: behajtás, alacsony kibocsátású zóna, városi logisztika stb.



BUDAPESTI  
KÖZLEKEDÉSI  
KÖZPONT

# Jövőkép és mai kihívások

## AZ ÜZEMANYAG EGYRE DRÁGÁBB.

**A bérlet nem.**

 BUDAPEST GO

Havi Budapest-bérlet 9500 Ft!

**BUDAPEST VELED VAN**



BUDAPESTI  
KÖZLEKEDÉSI  
KÖZPONT

**dr. Walter Katalin**

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt.  
vezérigazgató

2022.09.07.