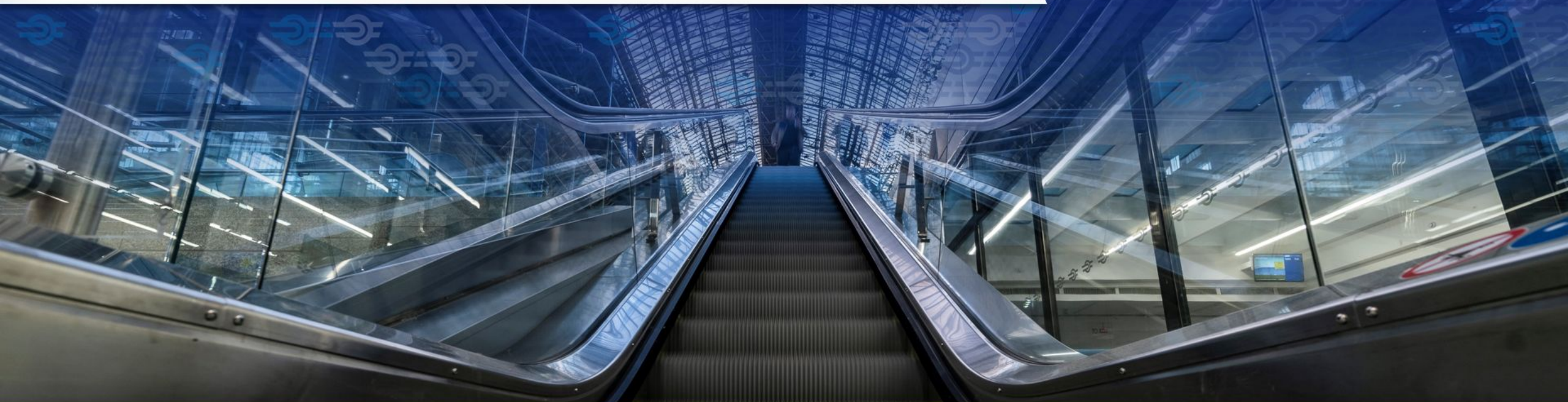


# A VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS AKTUÁLIS KÉRDÉSEI



## **VI. Magyar Közlekedési Konferencia**

**Hegy Zsolt**

**Szolgáltatásfejlesztési és értékesítési vezérigazgató-helyettes  
MÁV-START Zrt.**

**EGER, 2023. OKTÓBER 17-19.**



## 2. | A vasúti személyszállítás aktuális kérdései

### A szolgáltatás **komplex fejlesztése**





### 3. | A vasúti személyszállítás aktuális kérdései

## Utasszám alakulása a vasúti hálózaton

### Trendszerű utasszámnövekedés:

**Főváros irányába** (távolsági és agglomerációs egyaránt)

**Vidéki nagyvárosok között**

**Szezonálisan a Balatonhoz**

**Turisztikai helyszínekre**

#### Jelmagyarázat

	5 millió fő feletti éves utasszám
	3-5 millió fő közötti éves utasszám
	1-3 millió fő közötti éves utasszám
	200 ezer - 1 millió fő közötti éves utasszám
	50 - 200 ezer fő közötti éves utasszám
	50 ezer - 5 ezer fő közötti éves utasszám
	5 ezer fő alatti éves utasszám

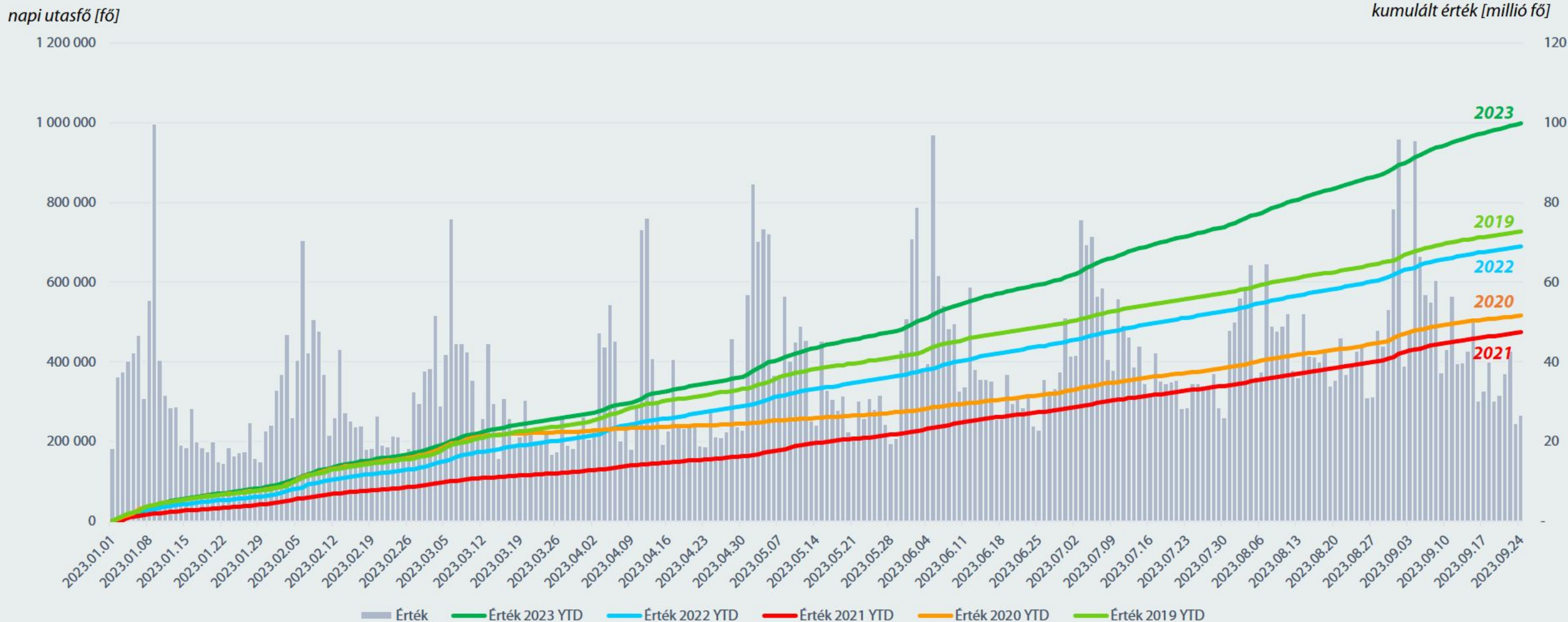






## 5. | A vasúti személyszállítás aktuális kérdései

### Utasszám, hálózati szinten





## 6. | A vasúti személyszállítás aktuális kérdései

### Nettó menetdíjak, hálózati szinten

menetdíj bevételek [millió Ft]

10 000

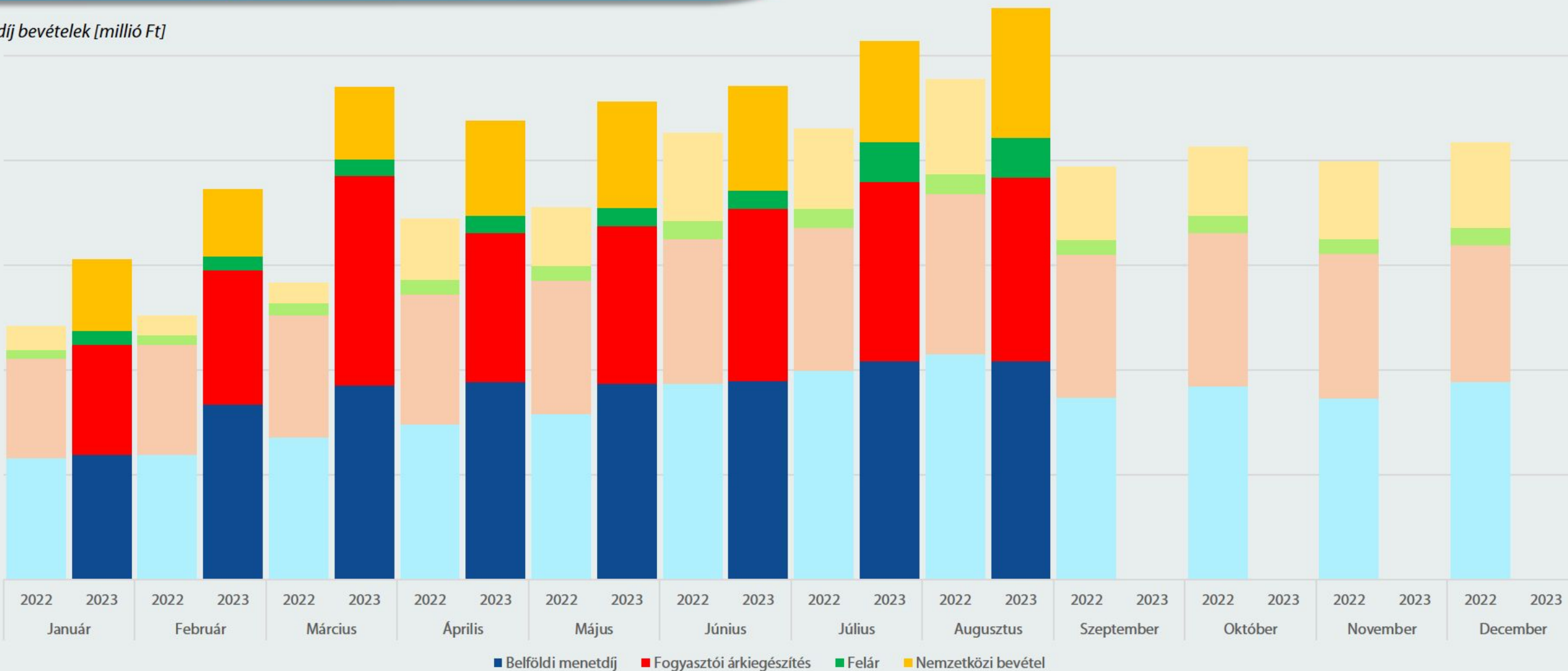
8 000

6 000

4 000

2 000

0

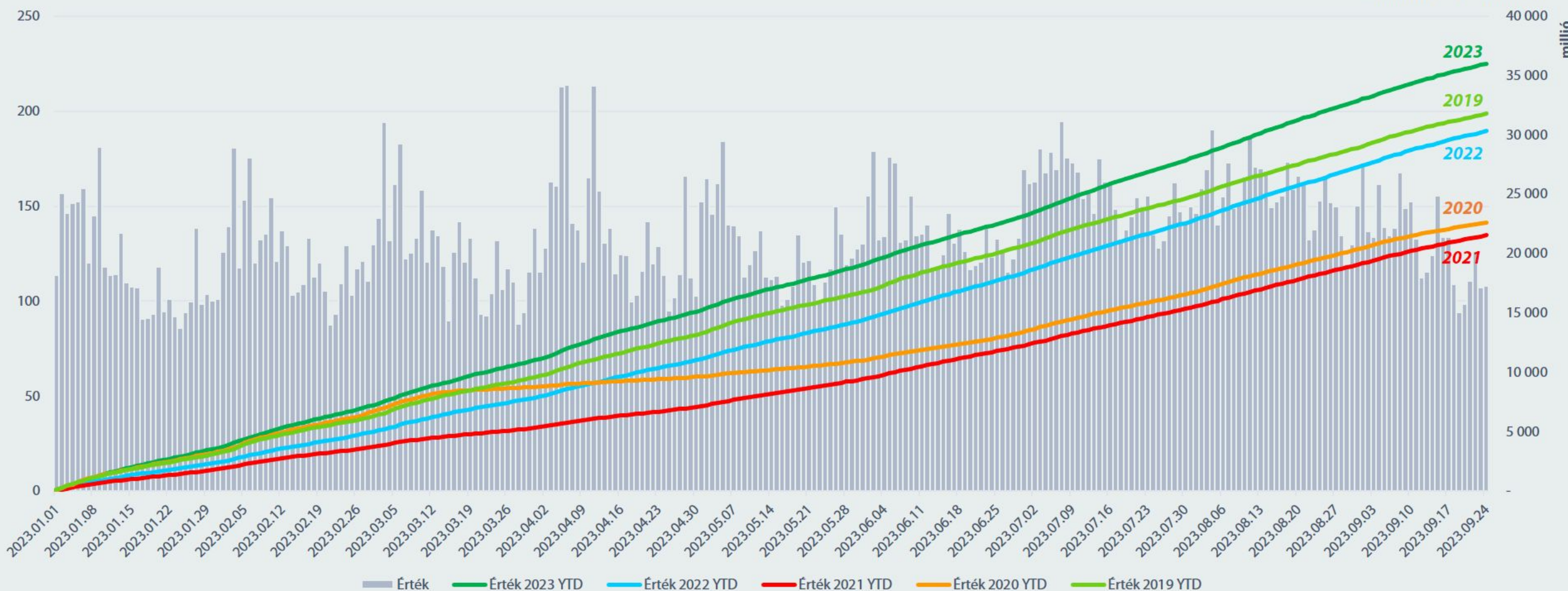


## 7. | A vasúti személyszállítás aktuális kérdései

### Nettó menetdíjak, hálózati szinten

napi menetdíj bevételek [millió Ft]

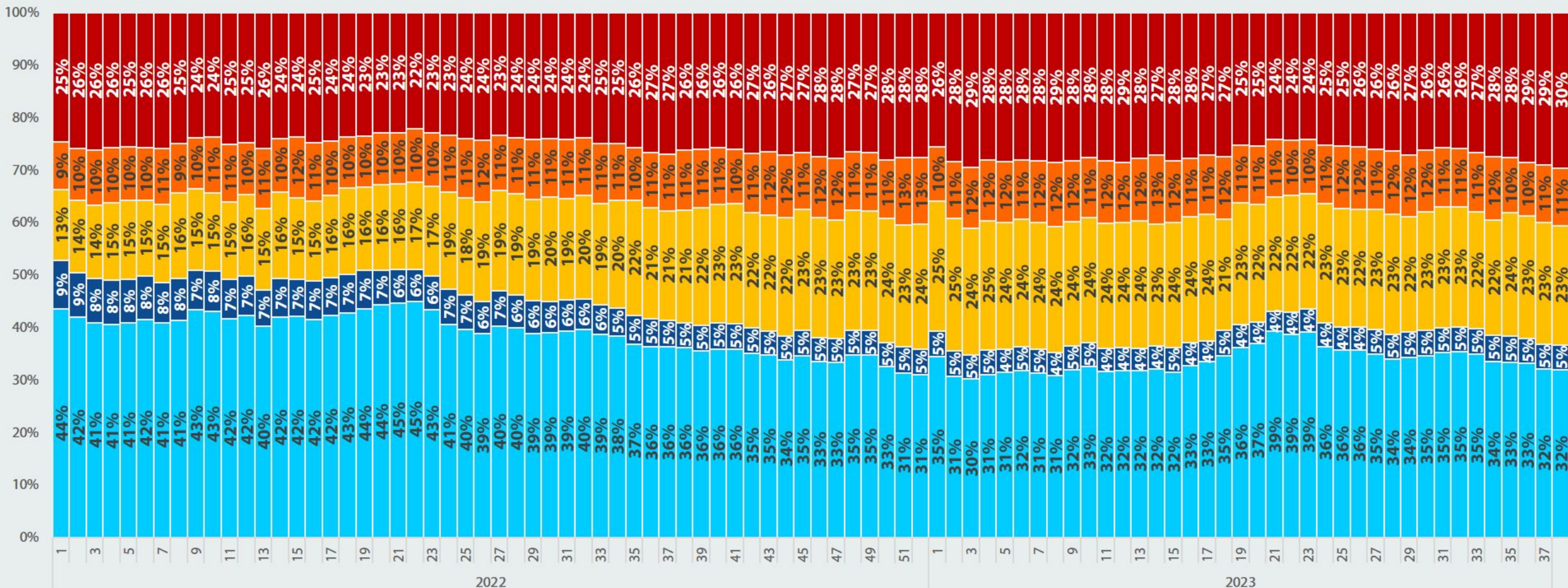
kumulált érték [millió Ft]





## 8. | A vasúti személyszállítás aktuális kérdései

### Értékesítési csatornák részesedése a jegydarabszámból



■ Pénztár ■ Fedélzet ■ Automata ■ Elvira ■ MÁV app



## 9. | A vasúti személyszállítás aktuális kérdései

### 1. osztályú szolgáltatásunk

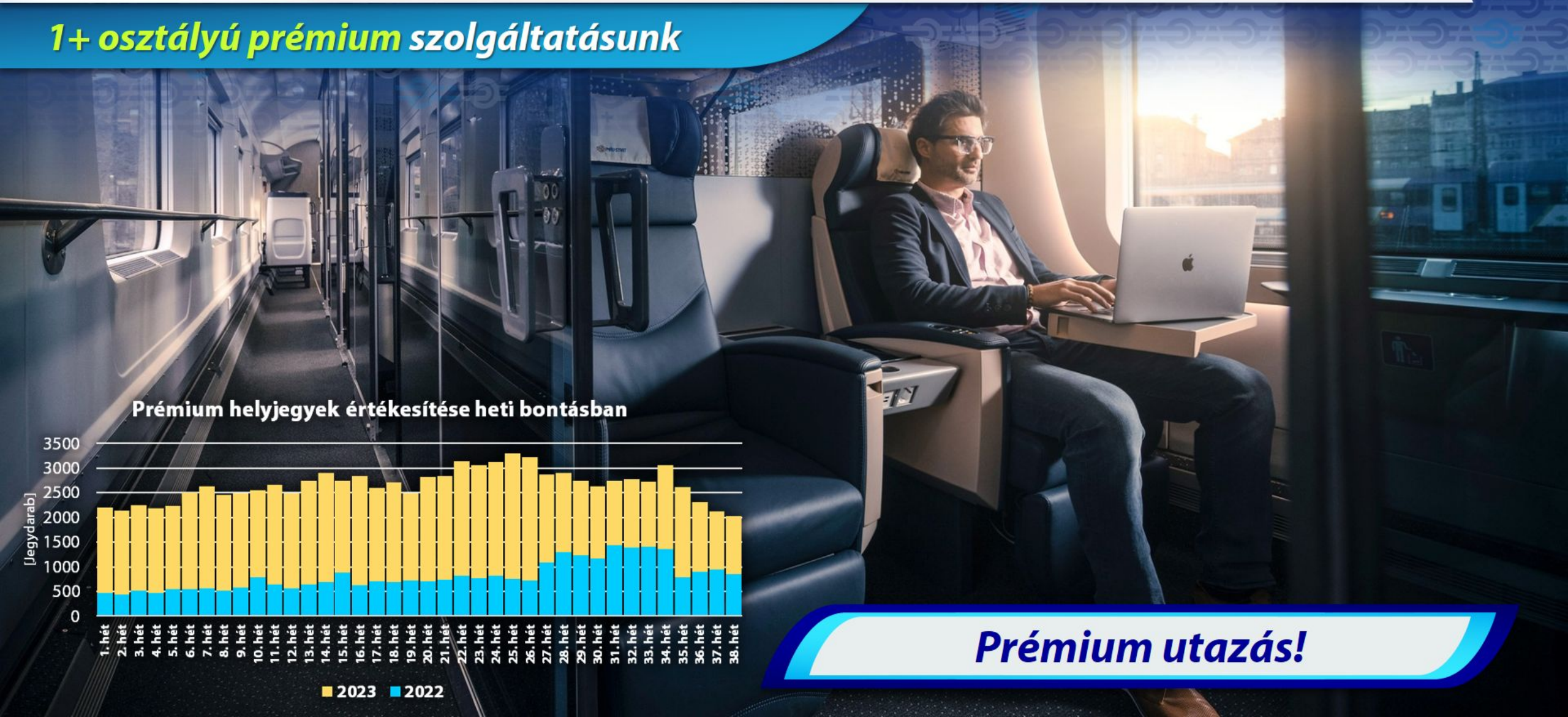
1. osztályú helyjegyek értékesítése heti bontásban



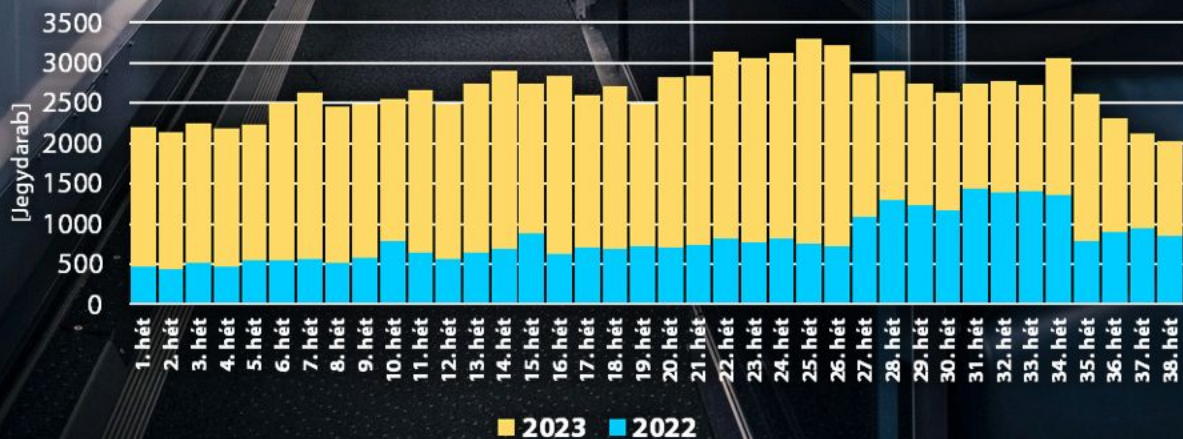
**Kényelem és komfort!**



## 1+ osztályú prémium szolgáltatásunk



Prémium helyjegyek értékesítése heti bontásban



**Prémium utazás!**



## Utasejtató szolgáltatásunk



**Harapj az utazás élményébe!**



## Nemzetközi szolgáltatásaink



**Repülj vonattal külföldre!**



## START EURÓPA ajánlataink



**A nemzetközi utazás piaca  
nem csak addig tart, ameddig  
közvetlen vonatokkal eljutunk!**



**Összefogás az európai államvasutak között  
(code-sharing)**

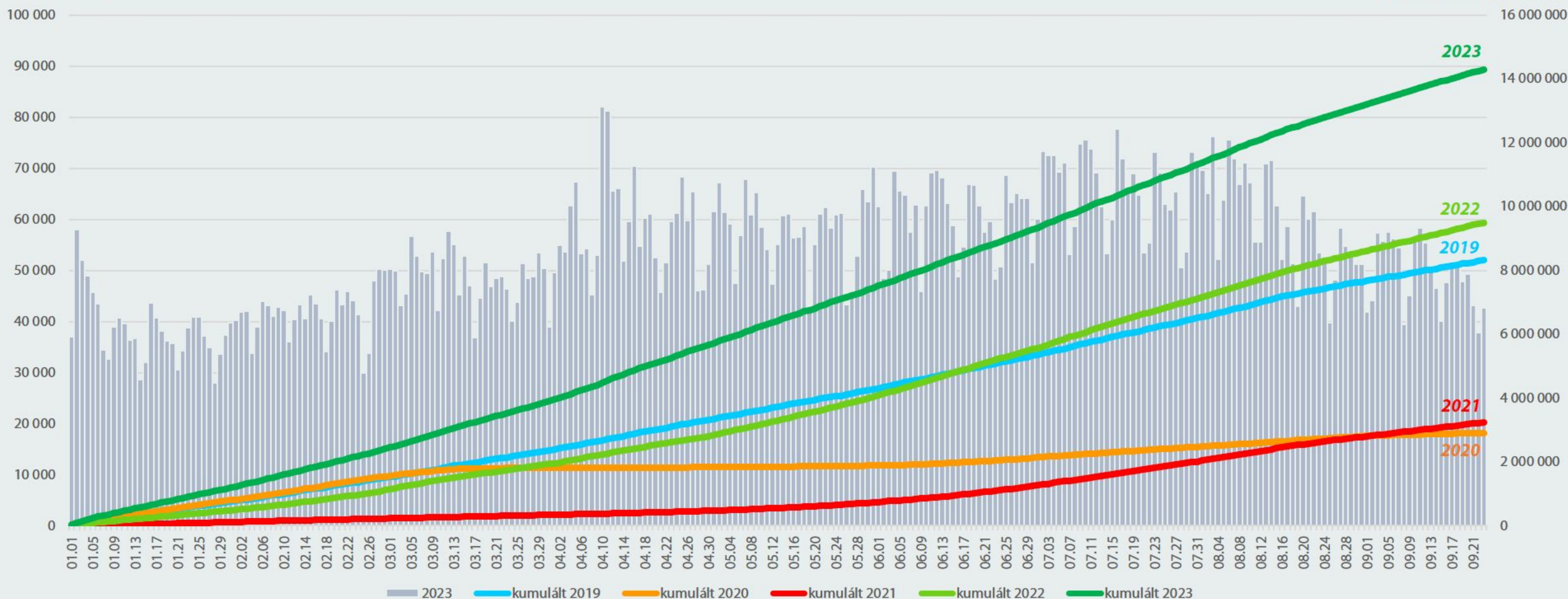




## Nemzetközi bevételek

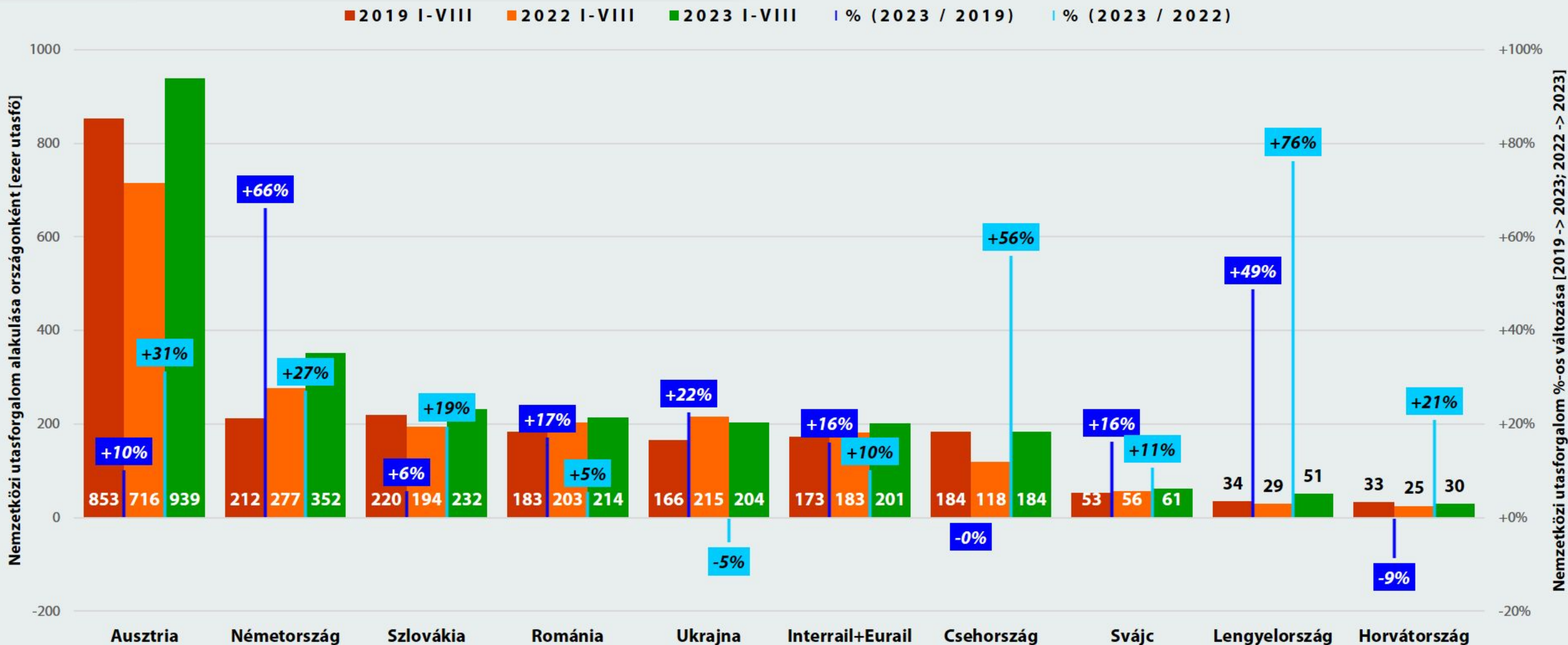
napi menetdíj bevételek [millió Ft]

kumulált érték [millió Ft]



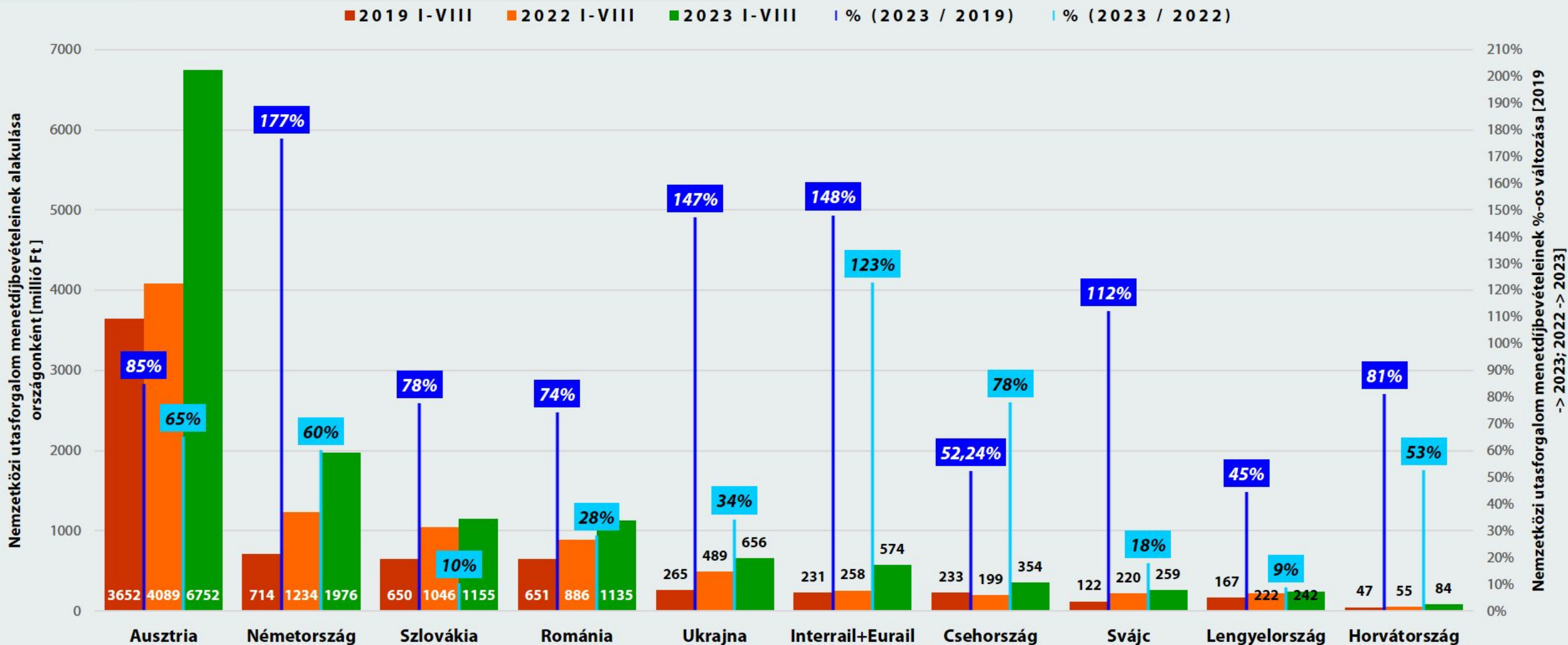


## Nemzetközi forgalom változása





## Nemzetközi forgalom bevételek változása





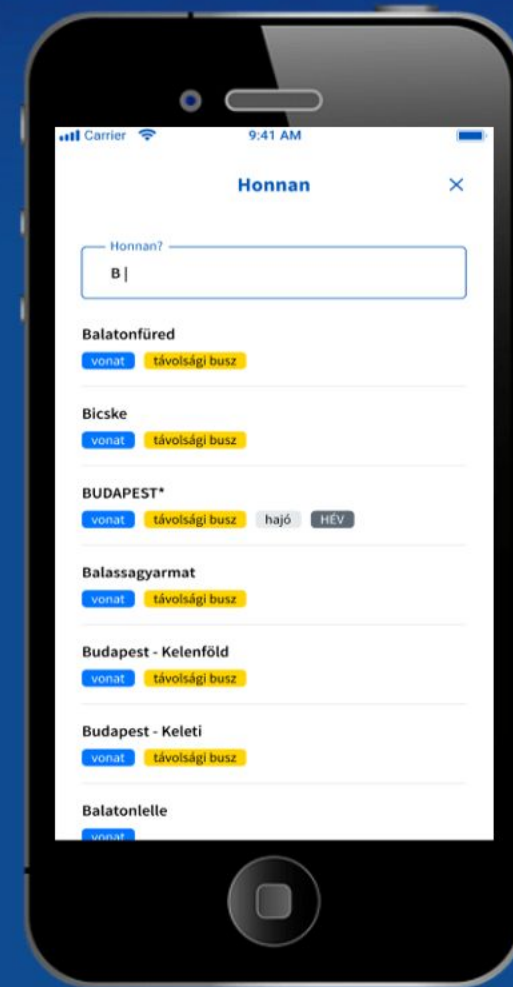
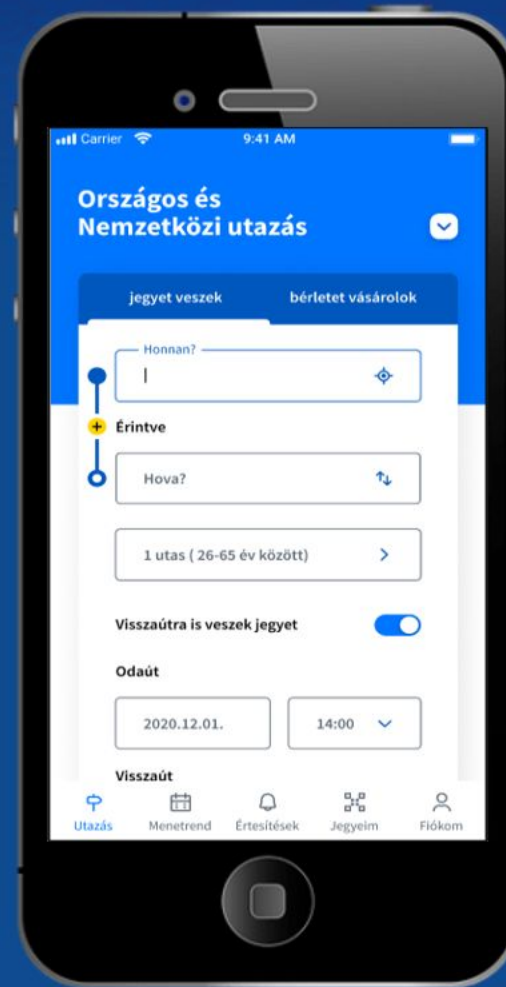
## EMMA – Egységes menetrendi kereső

### EMMA – Egységes Menetrend Magyarország:

A helyközi közösségi közlekedésben résztvevő szolgáltatók terv és tény menetrendi adatainak, átszállás esetén az átszállási kapcsolatok megjelenítése egy utazásszervező platformon (weboldal és/vagy applikáció).

A közszolgáltatást igénybe vevő utasok az utazásszervező platformon keresztül – lehetőség szerint háztól-házig történő kereséssel – tájékozódhatnak az eljutási, utazási lehetőségeikről és változásokról.

**Fókuszban az utasközpontú kiszolgálás!**





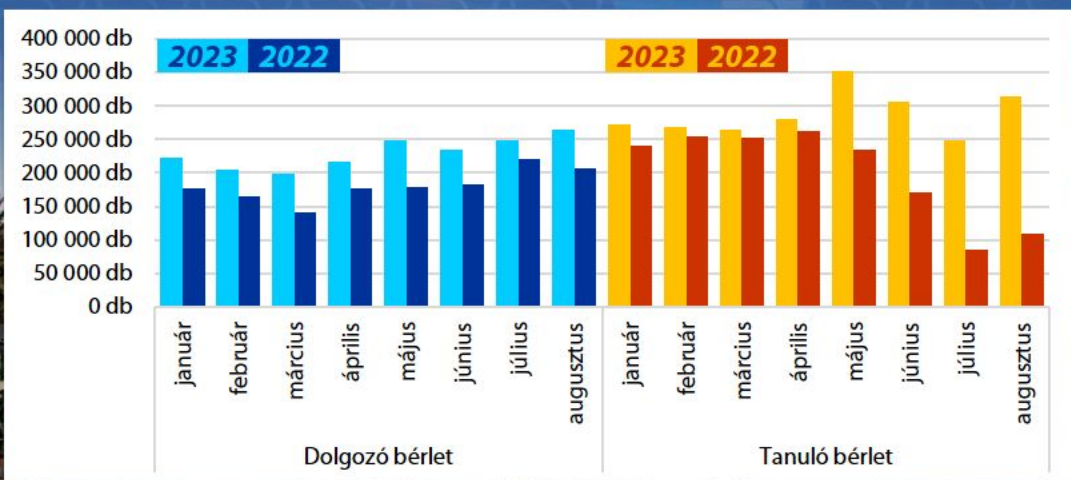
## Digitális megoldásaink



**Mozijegy és vonatjegy, ugyanolyan egyszerű!**



## Tarifális fejlesztéseink



**Megkönnyítjük a választást!**

**VÁRMEGYE- ÉS  
ORSZÁGBÉRLET**



Teljes árú országbérlet: **18 900 Ft**  
Kedvezményes országbérlet: **1 890 Ft**

Teljes árú vármegyebérlet: **9 450 Ft**  
Kedvezményes vármegyebérlet: **945 Ft**



**Egy mindennapi történet...**



**Farmos—Budapest-Keleti (80km):**

Teljes árú havi bérlet:	57 100 Ft
Tanuló havi bérlet:	5 710 Ft
Teljesárú menetjegy:	1 490 Ft
50%-os (tanuló) menetjegy:	745 Ft



**Farmos—Jászberény (25km):**

Teljes árú havi bérlet:	17 800 Ft
Tanuló havi bérlet:	1 780 Ft
Teljesárú menetjegy:	465 Ft
50%-os (tanuló) menetjegy:	235 Ft



**Farmos—Szolnok (35km):**

Teljes árú havi bérlet:	24 900 Ft
Tanuló havi bérlet:	2 490 Ft
Teljesárú menetjegy:	650 Ft
50%-os (tanuló) menetjegy:	325 Ft



**Farmos—Cegléd (25km):**

Teljes árú havi bérlet:	17 800 Ft
Tanuló havi bérlet:	1 780 Ft
Teljesárú menetjegy:	465 Ft
50%-os (tanuló) menetjegy:	235 Ft

Budapest-Keleti



Farmos



Farmos

Farmos vá.



Jászberény

Jászberény autóbusz-áll.

Cegléd autóbusz-áll.

Cegléd

Szolnok





## 21. | A vasúti személyszállítás aktuális kérdései



### Ügyfélkapcsolati szolgáltatásaink



***Bizalmat építünk!***



# **A VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS AKTUÁLIS KÉRDÉSEI**



**KÖSZÖNÖM MEGTISZTELŐ FIGYELMÜKET!**