



KÖZLEKEDÉSI KULTÚRA PROTOKOLLOS SZEMMEL

Az európai és a hazai viselkedéskultúra a közlekedésben

Budapest, 2020. szeptember 15.

Kutasi-Csorba Katalin
protokoll szaktanácsadó

Viselkedés a közlekedésben

FOLYAMATOS VÁLTOZÁS

- technikai fejlődés
- a közlekedés lehetőségeinek szélesedése
- bővülő/átalakuló szabályok



egyéni és társadalmi felelősség

szabálykövetés vs. megfelelő viselkedés



A viselkedéskultúrát befolyásoló egyres tényezők a közlekedésben I.

Egyéni szint

- önbizalom, felkészültség
- egészségi állapot
- biztonságpercepció, kockázatértékelés, kockázatkezelés
- problémamegoldás, konfliktuskezelés

A viselkedéskultúrát befolyásoló egyres tényezők a közlekedésben II.

Társadalmi szint

- gazdasági helyzet
- történelmi múlt (demokratikus vs. autokratikus)
- vallás
- a közlekedési hatóságok „ereje”
- a közlekedésben résztvevők életkora
- a civil társadalom befolyása (civil szervezetek a közlekedésben)
- oktatás, nevelés, felkészítés, érzékenyítés
- békeidő vs. háború / terrorfenyegetettség

Írott és íratlan viselkedési szabályok a közúti közlekedésben

- autós, motoros, kerékpáros, tömegközlekedési eszköz
- követési távolság
- verbális és nonverbális agresszió
- fizikai inzultus
- besorolás szabályai
- parkolási etikett



Írott és íratlan viselkedési szabályok a tömegközlekedésben



Különleges helyzetek kezelése a közlekedésben

- várandósság
- betegséggel élők
- Idősekkel való bánásmód
- megkülönböztető jelzést használó járművek





Köszönöm szépen a figyelmet!

info@illemtan.hu